

Vorrei rendere un prodotto NON Voluminoso

(tutti i prodotti, esclusi Grandi Elettrodomestici, Incasso, Bici, TV>42" e Climatizzatori)

NUMERO ORDINE

RECESSO TOTALE ORDINE* >>

SI

NO

ELENCO PRODOTTI*

NOME, COGNOME

EMAIL

CELLULARE/TEL.

SCEGLI TRA UNA DELLE SEGUENTI MODALITA' DI RESTITUZIONE

1. ☐ Desidero **consegnare il bene** oggetto di recesso **gratuitamente** in un **Ufficio Postale** o **Punto Poste** a mia scelta, dichiarando di essere consapevole del fatto che tale modalità di restituzione è consentita solo qualora le dimensioni del collo non eccedano i 36x37x56 cm (centimetri) e il peso non sia superiore a 15kg.

Scegliendo questa modalità, **riceverai un Codice QR via e-mail all'indirizzo inserito su questo modulo**.

Presentati il prima possibile, e in ogni caso entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data della presente richiesta di recesso, in ufficio postale o in un punto poste con questo codice (non è necessario stamparlo), mostralo all'operatore e consegna il pacco gratuitamente.

2. ☐ Desidero usufruire del **ritiro gratuito a domicilio** del bene oggetto di recesso tramite servizio a carico di Mediamarket. Scegliendo questa modalità, **riceverai un'e-mail all'indirizzo inserito in questo modulo con la data di ritiro** del corriere e allegato un **Codice QR**. Presenta al corriere il Codice QR e consegna il pacco nella data indicata senza costi di restituzione. Riceverai le informazioni dettagliate per la spedizione con una comunicazione successiva nel momento in cui Mediamarket avrà predisposto il ritiro.

Tabella 2 DA COMPILARE SOLO SE SI È SCELTO IL RITIRO A DOMICILIO A CARICO DI MEDIAMARKET (disponibile sul territorio italiano)

TABELLA 2. Dove deve effettuare il ritiro del Prodotto NON voluminoso con il corriere Mediamarket?

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Note rilevanti per il corriere (portineria, citofono, etc.)	
CAP	
Città	
Provincia	

Tabella 3 RIMBORSO CON BONIFICO, NEI SOLI CASI INDICATI

Per gli acquisti effettuati con pagamento **Bonifico bancario**, **Contrassegno** o **Pagamento in negozio**, MediaWorld procederà al rimborso tramite bonifico bancario. Compila la tabella seguente (3) con le informazioni richieste per l'attivazione della pratica di rimborso se hai effettuato il pagamento con Bonifico bancario, Contrassegno o Pagamento in negozio:

IBAN conto corrente	
Nome e Cognome intestatario conto corrente	

INVIACI IL MODULO COMPILATO CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

1. Allegando il modulo compilato all'indirizzo **e-mail** recessionline@mediaworld.it;
2. Allegando il modulo compilato all'indirizzo **PEC** servizioclienti.mw@mediamarket.telecompost.it;
3. Stampando il modulo compilato e inviandolo con una **Raccomandata A/R** all'indirizzo **Servizio Clienti - MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico**
Via Furlanelli 69 – 20843 Verano Brianza (MB)

In caso di restituzione di prodotto contenente dispositivi di memoria, il/la sottoscritto/a s'impegna a trasferire – ove possibile - i dati ivi contenuti su un dispositivo alternativo e/o a cancellarli e autorizza in ogni caso, a seguito della riconsegna del bene, Mediamarket a effettuare la rimessa in pristino del dispositivo, così eliminando o rendendo inintelligibili eventuali dati ancora archiviati sugli stessi.