

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MY PLENITY

### IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

I servizi oggetto dei presenti Termini e Condizioni generali sono forniti da Theras Lifetech S.r.l. Unipersonale, con sede in Salsomaggiore Terme (PR), Via Parma 112, iscritta presso la Camera di commercio di Parma al numero REA PR252237, codice fiscale e P.IVA n. 02606120349, di seguito indicata come “**THERAS**” o come “**Fornitore**”.

### DEFINIZIONI

- a. Con l'espressione <sup>My</sup>Plenity si intende l'applicazione o APP di proprietà di THERAS scaricabile dall'utente sui propri dispositivi mobili e che permette l'accesso ai servizi offerti.
- b. Con l'espressione “Utente” si intende il soggetto che scarica l'APP ed usufruisce dei Servizi.
- c. Con l'espressione “Servizi” si intendono i servizi remoti offerti tramite il ricorso a tecnologie innovative messi a disposizione tramite l'APP.

### 1. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

1.1. I presenti Termini e Condizioni indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo dell'applicazione <sup>My</sup>Plenity da parte di tutti gli Utenti che scaricano l'APP e vi si registrano.

1.2. Tutti gli Utenti, prima di registrarsi e di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo dell'applicazione. Con la registrazione all'applicazione e l'utilizzo dei Servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. In ogni caso, tali comportamenti da parte dell'Utente comportano l'accettazione tacita dei Termini e Condizioni di Utilizzo e dei successivi aggiornamenti.

### 2. VALIDITA' E MODIFICA

2.1. THERAS si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni di Utilizzo dell'applicazione, comunicando agli Utenti le modifiche effettuate.

2.2. Nella fase attuale, l'utilizzo dell'applicazione è previsto a titolo gratuito; THERAS si riserva il diritto di prevedere il pagamento di un corrispettivo per l'utilizzo dell'applicazione dandone preventiva comunicazione all'Utente con le modalità indicate al successivo art. 2.3.

2.3. La comunicazione di cui al precedente paragrafo 2.2 può essere effettuata, a discrezione di THERAS, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito dall'Utente in fase di registrazione, avviso visualizzabile tramite l'applicazione oppure con qualsiasi modalità che garantisca la conoscibilità della comunicazione stessa. Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate alle presenti Condizioni.

2.4. THERAS si riserva altresì il diritto di modificare, migliorare, eliminare o aggiungere in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità dell'applicazione, senza che ciò determini il diritto degli Utenti a un indennizzo.

### **3. TITOLARITA' DELL'APPLICAZIONE**

3.1. THERAS è titolare esclusivo dei contenuti dell'applicazione, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'architettura della stessa, i codici sorgente, i testi, i documenti, le immagini, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche. THERAS è licenziataria d'uso del marchio "Plenity" e dei loghi ad esso associati.

3.2. L'Utente non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto dell'applicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni d'Utilizzo.

3.3. Nessun contenuto dell'applicazione può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli Utenti e/o di soggetti terzi oltre a quanto espressamente previsto all'interno dei presenti Termini e Condizioni.

### **4. FINALITA' DEL SERVIZIO**

4.1. L'utilizzo dell'applicazione da parte dell'Utente ha lo scopo supportare il percorso di gestione del peso dell'Utente.

4.2. Salvo quanto più sopra specificato al paragrafo 2, l'Utente può liberamente e gratuitamente scaricare MyPlenity dai principali store sia in connessione all'utilizzo del dispositivo medico Plenity®, quale supporto all'aderenza terapeutica del dispositivo stesso, sia a prescindere che l'Utente abbia acquistato il dispositivo medico Plenity®.

4.3. La registrazione all'applicazione permette all'Utente di

- inserire manualmente o tramite connessione con bilancia il proprio peso (misurato e desiderato), con reminder per la registrazione del peso e la visualizzazione dell'andamento tramite grafici e report In una sezione dedicata dell'app, l'Utente sarà informato delle tipologie e/o dei modelli di bilance compatibili per l'integrazione.
- registrare appuntamenti e attività sportive nel calendario

- tenere un diario

- inserire dati riguardanti l'assunzione / mancata assunzione del dispositivo medico Plenity® o di farmaci occasionali (qualora utilizzati dall'Utente), con dati strutturati per dose e frequenza, setup delle fasce orarie, un reminder per l'assunzione 45 min prima e 15 min dopo, possibilità di modifica manuale dello stato;

- accedere a una libreria di contenuti educazionali relativi all'area nutrizionale, all'attività fisica, all'area benessere.

## 5. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

5.1. Per accedere all'applicazione ed usufruire dei servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione Internet attiva su un proprio dispositivo (i costi connessi con l'uso di Internet dipendono dalle tariffe vigenti con il proprio fornitore di connessione Internet).

5.2. La registrazione all'applicazione e la fruizione dei Servizi sono consentiti esclusivamente ad Utenti persone fisiche maggiori di diciotto anni, che abbiano accettato i Termini e Condizioni d'Uso ed abbiano preso visione e accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali.

## 6. REGISTRAZIONE ALL'APPLICAZIONE

6.1. La registrazione all'applicazione consente agli Utenti di creare un proprio account personale e di accedere ai Servizi presenti nell'applicazione.

6.2. La registrazione è condizione essenziale per l'utilizzo dell'applicazione e l'accesso ai servizi da essa offerti: gli Utenti che non effettuano la registrazione non possono, pertanto, creare un proprio account e accedere ai Servizi presenti nell'applicazione.

6.3. L'Utente dichiara e garantisce: (a) di essere maggiorenne; (b) di essere la persona che usufruirà dei servizi.

6.4. L'indirizzo e-mail e la password sono le credenziali di accesso dell'Utente, che gli permettono di accedere all'applicazione.

6.5. Al momento della registrazione, viene chiesta all'Utente l'accettazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo nonché la conferma della presa visione dell'Informativa privacy ed il rilascio degli eventuali consensi al trattamento dei dati per le finalità indicate nell'Informativa.

6.6. All'Utente che ha acquistato il dispositivo medico Plenity® è richiesto, altresì, l'inserimento del codice del lotto riferito al dispositivo.

6.6. Una volta ultimato il *login*, l'Utente si impegna a conservare la password di accesso e a non comunicarla a soggetti terzi: le credenziali di accesso sono infatti personali, relative all'Utente e non cedibili, nemmeno a titolo gratuito. È responsabilità specifica dell'Utente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

6.7. Ciascun Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio account o le proprie credenziali di accesso nonché della sicurezza e della custodia del dispositivo mobile su cui ha scaricato l'applicazione.

6.8. L'Utente si impegna a comunicare a THERAS qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio Account e/o delle proprie credenziali di accesso. THERAS non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'Account (e/o delle credenziali di accesso dell'Utente) posto in essere da parte di soggetti terzi.

6.8. In caso di problemi relativi all'Account o alla password, l'Utente può contattare THERAS inviando una mail all'indirizzo [myplenitysupport@theras-group.com](mailto:myplenitysupport@theras-group.com).

## **7. DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'UTENTE**

7.1. Mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni d'uso, l'Utente:

- conferma sotto la propria responsabilità di avere un'età superiore agli anni 18;
- si impegna ad usare l'applicazione unicamente per gli scopi per cui è stata creata, vale a dire permettere di accedere ai Servizi messi a disposizione dall'applicazione;
- si astiene dal porre in essere le seguenti attività:
  - modificare l'applicazione e/o creare opere derivate basate sull'applicazione stessa;
  - aggirare i sistemi informatici usati da THERAS o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite gli stessi;
  - copiare, in qualunque modo, qualunque contenuto fornito da THERAS tramite l'applicazione o nel corso dell'erogazione dei Servizi;
  - violare i diritti alla protezione dei dati personali di qualsiasi soggetto.

7.2. All'Utente vengono fornite tramite l'applicazione le Istruzioni d'uso della stessa.

7.3. Ciascun Utente è responsabile dell'uso che fa dell'applicazione e delle informazioni che inserisce nel proprio account.

7.4. In caso di contestazioni da parte di terzi riguardo a qualsiasi dato, contenuto o condotta posta in essere dall'Utente mediante l'utilizzo dell'applicazione, l'Utente se ne assume la piena responsabilità, sia nei confronti di terzi sia nei confronti di THERAS.

7.6. Gli Utenti avranno diritto di segnalare a THERAS eventuali problematiche inerenti al funzionamento o l'uso dell'applicazione inviando una mail all'indirizzo [myplenitysupport@theras-group.com](mailto:myplenitysupport@theras-group.com).

## **8. DISCLAIMER**

8.1. THERAS non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi errori materiali) e/o interruzione del funzionamento dell'applicazione ad essa non imputabile.

8.2. THERAS non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti che possano derivare all'Utente dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo dell'applicazione per cause ad essa non imputabili.

8.3. THERAS non è altresì responsabile nei confronti degli Utenti per qualsiasi danno derivante dal mancato rispetto da parte degli operatori di Servizi di comunicazione elettronica, con cui gli Utenti hanno rapporti contrattuali, delle disposizioni di legge e contrattuali applicabili alla trasmissione tramite i Servizi di qualsiasi segnale da o verso gli Utenti.

8.4. Eventuali responsabilità inderogabili per legge saranno comunque limitate alla fruizione dell'applicazione, intendendosi espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e/o indiretti, che siano conseguenza della condotta degli Utenti ovvero dell'accesso ed utilizzo abusivo dei dati da parte di terzi.

8.5. THERAS non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo dell'applicazione che dovesse dipendere da problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa.

8.6. THERAS non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dallo stesso o dai suoi fornitori.

## **9. LIMITAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

9.1. THERAS si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il servizio in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

9.2. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ciò potrà avvenire per la mancanza di connessione Internet del dispositivo dell'Utente, per il malfunzionamento dei server o dei servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri Utenti aventi accesso alla rete.

9.3. THERAS manterrà informati gli Utenti di eventuali sospensioni e/o interruzioni del servizio attraverso comunicazioni all'e-mail utilizzata nella fase di registrazione.

## **10. DIRITTO DI RECESSO**

10.1 L'Utente può disattivare il proprio Account e terminare la registrazione in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo mediante comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [myplenitysupport@theras-group.com](mailto:myplenitysupport@theras-group.com) o [privacy@theras-group.com](mailto:privacy@theras-group.com).

10.2 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, THERAS provvederà a disattivare l'Account personale dell'Utente e a cancellare tutti i dati personali registrati ad eccezione dei dati che è tenuta a conservare in ottemperanza ad obblighi di legge.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

11.1. L'applicazione è conforme all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati forniti dall'Utente sono trattati in osservanza della normativa prevista dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/67) e dal decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice della privacy"), come modificato dal decreto legislativo 101/2018.

11.2. Mediante la selezione tramite “flag” in fase di registrazione alla APP, l’Utente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell’Informativa Privacy.

11.3. I dati dell’Utente saranno utilizzati da THERAS per i soli scopi previsti dall’Informativa Privacy e dalle specifiche autorizzazioni concesse dall’Utente stesso.

## **12. NULLITA’ PARZIALE**

12.1. Nel caso in cui una clausola o parte delle Condizioni generali dovesse essere ritenuta nulla, illecita o illegittima, non andrà ad intaccare il resto del contratto e la sua validità ed efficacia.

## **13. Foro competente e legge applicabile**

13.1. I rapporti tra THERAS e gli Utenti sono regolati dalla legge dello Stato italiano.

Per qualsiasi controversia inerente ai Termini e Condizioni d’Utilizzo, stante la natura di consumatore dell’Utente, troverà applicazione quanto disposto dal D.lgs. 206/2005 e, per l’effetto, sarà competente il foro della località indicata come propria residenza o domicilio dall’Utente.

13.2. Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte in relazione ai Termini e Condizioni d’Uso disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo ed inerenti ai Termini e Condizioni d’Uso, l’Utente potrà ricorrere alla procedure di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli strumenti di risoluzione delle controversie dei consumatori consultabili al seguente link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.