Regolamento Gift Card TopFarmacia

1. Informazioni generali

La Gift Card TopFarmacia è un buono acquisto digitale che consente di acquistare prodotti disponibili sul sito www.topfarmacia.it.

La Gift Card è acquistabile nei seguenti tagli:

- €25
- €50
- €75
- €100

L'importo della Gift Card non produce interessi e non può essere convertito in denaro.

2. Cessione della Gift Card

La Gift Card TopFarmacia è liberamente cedibile a terzi e può essere acquistata anche come regalo.

Chiunque sia legittimo possessore del codice della Gift Card potrà utilizzarla per effettuare acquisti sul sito www.topfarmacia.it, nel rispetto del presente regolamento.

La disponibilità e l'utilizzo della Gift Card sono associati esclusivamente al relativo codice. TopFarmacia non è responsabile dell'utilizzo della Gift Card da parte di soggetti diversi dal destinatario originario qualora il codice sia stato comunicato, condiviso o utilizzato da terzi.

3. Validità

La Gift Card ha una validità di 12 mesi dalla data di acquisto.

Trascorso tale termine, l'eventuale credito residuo verrà automaticamente annullato e non potrà essere recuperato, prorogato o rimborsato.

4. Modalità di utilizzo

La Gift Card:

- è utilizzabile ESCLUSIVAMENTE sul sito www.topfarmacia.it
- NON è utilizzabile in punti vendita fisici, parafarmacia o altri canali offline;
- può essere utilizzata per acquistare qualsiasi prodotto disponibile sul sito, salvo eventuali limitazioni previste dalla normativa vigente;

• può essere utilizzata su più ordini, fino all'esaurimento del credito disponibile;
• consente di utilizzare il credito anche solo parzialmente, mantenendo disponibile l'importo

Per ogni ordine è possibile utilizzare una sola Gift Card.

5. Ordini di importo superiore al credito disponibile

Qualora il valore dell'ordine sia superiore al credito residuo della Gift Card, la differenza potrà essere pagata utilizzando uno dei metodi di pagamento disponibili su TopFarmacia.

6. Ordini di importo inferiore al credito disponibile

Se l'importo dell'ordine è inferiore al credito disponibile sulla Gift Card, il credito residuo resterà disponibile per acquisti successivi fino alla naturale scadenza della Gift Card.

7. Rimborso e recesso

La Gift Card:

- non è ricaricabile;
- non può essere acquistata utilizzando il credito di un'altra Gift Card;
- non è convertibile in denaro;
- non è rimborsabile, neppure in caso di utilizzo parziale, fatto salvo il diritto di recesso spettante per legge al consumatore che acquista la Gift Card a distanza, esercitabile entro 14 giorni dalla data di acquisto, a condizione che la Gift Card non sia stata utilizzata, nemmeno parzialmente;
- non può essere restituita;
- non può essere sostituita in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o utilizzo improprio, salvo quanto previsto dalla sezione 8bis.

8. Resi degli acquisti effettuati con Gift Card

In caso di reso di prodotti acquistati mediante Gift Card, il rimborso sarà effettuato secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita di TopFarmacia.

Qualora il pagamento sia stato effettuato in tutto o in parte mediante Gift Card, il relativo importo sarà riaccreditato sulla Gift Card stessa. Se la Gift Card risulta scaduta al momento del rimborso, TopFarmacia emette una nuova Gift Card di importo pari al credito riaccreditato, con validità di 3 mesi dalla data di emissione.

8bis. Anomalie e situazioni straordinarie

In caso di smarrimento, furto, utilizzo fraudolento o malfunzionamento tecnico della Gift Card, il cliente può segnalarlo al servizio clienti TopFarmacia tramite il form sul sito o via email all'indirizzo servizioclienti@topfarmacia.it. Se la segnalazione è accolta, TopFarmacia blocca il codice della Gift Card e può emettere una nuova Gift Card di importo pari al credito residuo risultante al momento della segnalazione, con data di scadenza pari alla Gift Card che è stata bloccata. La Gift Card bloccata non può più essere utilizzata.

9. Responsabilità

TopFarmacia non è responsabile dell'utilizzo non autorizzato della Gift Card da parte di terzi.

Il possessore della Gift Card è responsabile della custodia del relativo codice.

10. Acquisto e consegna della Gift Card

La Gift Card TopFarmacia è disponibile esclusivamente in formato digitale e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato durante la procedura di acquisto.

È responsabilità dell'acquirente verificare la correttezza dell'indirizzo e-mail fornito. TopFarmacia non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna dovuti all'inserimento di dati errati o incompleti da parte dell'acquirente.

L'acquisto della Gift Card potrà essere soggetto ai tempi tecnici necessari per la verifica del pagamento.

11. Promozioni e codici sconto

Salvo diversa indicazione espressamente comunicata da TopFarmacia, l'acquisto della Gift Card è escluso da promozioni, codici sconto, coupon e altre iniziative commerciali.

La Gift Card può invece essere utilizzata per acquistare prodotti presenti sul sito, anche durante periodi promozionali, salvo eventuali limitazioni espressamente indicate nelle singole iniziative.

12. Utilizzo corretto della Gift Card

La Gift Card è destinata a un utilizzo personale e non può essere impiegata per finalità illecite o in violazione del presente regolamento.

TopFarmacia si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o annullare l'utilizzo della Gift Card, nonché di annullare gli ordini correlati, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che la Gift Card sia stata ottenuta, utilizzata o gestita in modo fraudolento, illecito o contrario alle presenti condizioni, fatti salvi i diritti del consumatore previsti dalla normativa vigente.

13. Modifiche del regolamento

TopFarmacia si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento, nel rispetto della normativa vigente. Le modifiche non pregiudicheranno i diritti acquisiti dai possessori di Gift Card già emesse.

14. Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si applicano le Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito www.topfarmacia.it e la normativa italiana vigente.