



GUÍAS  
PRÁCTICAS





IA

# Inteligencia artificial

LA IA EN TU DÍA A DÍA

# II. El arte del prompting



- 
- Principios básicos del prompting
  - Técnicas para ir más allá
  - Un prompting para cada IA
  - ¿Hacia dónde va el prompting?
- 

**A**ntes de explorar las diversas opciones y aplicaciones disponibles para quienes quieren empezar a utilizar la IA, es importante comprender cómo comunicarse de manera eficaz con ella. Porque tanto si usas ChatGPT, Claude o DALL-E, la forma en que formulas las peticiones —los llamados «prompt»— determina en gran medida la calidad de las respuestas que recibes. Por eso, algunos ya hablan del «arte del prompting», es decir, de cómo formular prompt eficaces para obtener exactamente lo que deseas. Tanto es así que algunas universidades ya ofrecen cursos académicos sobre este tema. «Prompting» es una palabra inglesa que puede interpretarse como «instrucción», «indicación» o «petición». El término se trasladó al mundo de la IA desde el ámbito educativo y conductual, donde hace referencia a un proceso de guía para animar a una persona a realizar una acción específica. Aplicado a la inteligencia artificial, el prompting se refiere a cómo se «pide» o «instruye» a un modelo de IA para obtener un resultado deseado.

El prompting es, por tanto, el arte de comunicarse eficazmente con una IA mediante instrucciones textuales. Un prompt bien construido es como un mapa detallado que guía a la IA exactamente hacia donde queremos. Por el contrario, un prompt vago o confuso puede dar lugar a resultados decepcionantes o completamente fuera de lugar.

Dominar el prompting es como aprender un nuevo idioma que nos sirve para comunicarnos con las inteligencias artificiales. Como en cualquier forma de comunicación, la claridad, la especificidad y la comprensión de tu interlocutor son fundamentales.

## PRINCIPIOS BÁSICOS DEL PROMPTING

Con la práctica y un poco de paciencia, te volverás cada vez más hábil a la hora de formular un prompt que genere exactamente los resultados deseados. Recuerda que el prompting es un proceso interactivo: cada interacción enseña algo nuevo sobre cómo comunicarse mejor con la IA.

Empieza con algunos prompt sencillos y bien estructurados para luego ir avanzando gradualmente hacia técnicas más avanzadas. Experimenta, toma nota de las estructuras que mejor se adaptan a tus propósitos específicos y no tengas miedo de iterar las solicitudes hasta obtener el resultado deseado. Una técnica muy útil es añadir al final de los prompt más complejos una frase del tipo "antes de continuar, si tienes alguna duda, no dudes en preguntar"; así se evita que, si la IA tiene alguna incertidumbre, intente resolverla por su cuenta (estos sistemas están diseñados para complacernos y dar siempre una respuesta), quizás yéndose por las ramas. A continuación encontrarás más ideas que te ayudarán a construir los prompt para que se adapten a tus necesidades.

## Claro y preciso

El primer consejo puede parecer obvio, pero es tan importante como los demás, si no más: hay que ser claro y específico. Evita escribir (o decir) a la IA "Dame información sobre sostenibilidad"; es mucho más productivo decir o escribir: "Escribe un artículo (o un ensayo, una redacción, etc.) de una (o dos, tres, etc.) páginas sobre los cinco (o diez, etc.) formas en que las pequeñas empresas pueden adoptar prácticas sostenibles con un presupuesto limitado, incluyendo ejemplos concretos y estadísticas recientes". O, para poner un ejemplo más cotidiano y sencillo: en lugar de preguntar "¿Cómo se hace un postre?", es mejor detallar la pregunta. "¿Puedes darme una receta con todos los pasos y sus tiempos para hacer una tarta de chocolate?". Especificaciones claras sobre la longitud, la estructura, el tono y el contenido dan a la IA parámetros precisos que seguir, siendo la respuesta obtenida será mucho más pertinente.

### La Paradoja de la cortesía

Cuando interactuamos con la IA mediante un prompt, nuestro instinto nos lleva a veces a ser educados, justo como haríamos con una persona. Un ejemplo ayudará a aclarar mejor el concepto.

- **Prompt poco eficaz:** "Disculpa que te moleste, ¿podrías ayudarme amablemente a escribir un correo electrónico profesional, si no es mucho pedir? Muchas gracias de antemano".
- **Prompt eficaz:** "Escribe un correo electrónico profesional para solicitar una reunión con un cliente."

¿Por qué ocurre esto? La IA está entrenada para reconocer patrones e instrucciones claras. Las fórmulas de cortesía introducen una «inter-

ferencia» que puede diluir el mensaje principal. Es como dar indicaciones para llegar a un lugar: mejor «gira a la derecha» que "si no te importa, ¿podrías considerar girar hacia la derecha, por favor?". Algunos estudios demuestran que la IA responde mejor a un tono asertivo aunque no agresivo, similar al utilizado en los manuales técnicos y en muchas guías de procedimiento. Hay otro factor importante a considerar: la IA consume cantidades verdaderamente enormes de energía, con el consiguiente impacto medioambiental nada despreciable. Por eso, incluso cuando queremos ser educados, dando las gracias después de cada respuesta, en realidad solo estamos desperdiciando valiosos recursos de computación y energía de forma completamente innecesaria, sin obtener ningún beneficio práctico.

## El contexto

La segunda regla fundamental es proporcionar a la IA un contexto relevante. Por ejemplo, en lugar de preguntar simplemente "¿Cómo puedo mejorar mi sitio web?", es mucho mejor preguntar: "Soy un fotógrafo especializado en bodas con un sitio web enfocado principalmente en parejas de entre 25 y 35 años. ¿Cómo puedo mejorar la página de inicio para aumentar el porcentaje de clientes potenciales que solicitan un presupuesto?". Es más largo de pensar y escribir, pero funciona mejor porque el contexto ayuda a la IA a personalizar la respuesta según la situación específica, ofreciendo sugerencias mucho más pertinentes y útiles.

## El formato

En tercer lugar, conviene especificar el formato deseado para la respuesta al formular una petición. En otras palabras, puedes pedirle a la IA simplemente "Dame información sobre la dieta mediterránea", pero es mucho más útil decir: "Crea un plan de comidas semanal basado en la dieta mediterránea, organizado en una tabla con desayuno, almuerzo, cena y meriendas, incluyendo los ingredientes principales y los valores nutricionales". Incluir el «formato» deseado en la solicitud permite a cualquier IA estructurar la respuesta de forma que podamos aprovecharla mejor.

## Tono y estilo

Por último, conviene definir con precisión el tono y el estilo de la respuesta. Por ejemplo, si queremos pedir ayuda para nuestro trabajo, es mejor evitar peticiones genéricas como: "Escribe un correo electrónico para un cliente insatisfecho". Es mucho mejor pedir: "Escribe un correo electrónico profesional pero empático a un cliente que ha dejado una reseña negativa sobre nuestro servicio. Mantén un tono conciliador, reconoce el problema y ofrece una solución". Estas indicaciones sobre el tono garantizan que la comunicación sea adecuada para el contexto y el destinatario.

## TÉCNICAS PARA IR MÁS ALLÁ

Estos principios son solo el comienzo. El prompting es una habilidad específica y los profesionales disponen de muchas más herramientas. En las próximas páginas veremos algunas técnicas más avanzadas: prompting en cadena, por roles, con ejemplos y con feedback.

## Los errores más comunes que hay que evitar

### 1. Ejemplos de prompt demasiado vagos

- Evitar algo como "Dame ideas para mi negocio".
- **Solución:** especificar el tipo de negocio, el tipo de cliente, los objetivos y la clase de ideas que se buscan.

### 2. Pedir todo a la vez

- Evitar pedir que se redacte un informe, se diseñe un logotipo y se desarrolle una estrategia de marketing todo a la vez.
- **Solución:** dividir las solicitudes complejas en varios prompt separados o enumerar claramente los pasos en orden de prioridad.

### 3. No dar nada por sentado

- No presuponer que la IA conoce detalles específicos sobre la situación o preferencias.
- **Solución:** proporcionar siempre el contexto, aunque parezca obvio.

### 4. Lenguaje ambiguo

- No usar términos que puedan tener múltiples interpretaciones sin aclarar qué se pretende.
- **Solución:** ser preciso en la terminología y proporcionar definiciones cuando sea necesario.

### 5. No establecer límites

- Pedir una respuesta sin restricciones sobre longitud o complejidad.
- **Solución:** especificar parámetros como la longitud, el nivel de detalle y el formato.

## Prompting en cadena

El llamado «prompting en cadena» (*Chain-of-Thought*) es una técnica para guiar a la IA a través de un razonamiento «paso a paso». Pongamos un ejemplo: imaginemos que estamos planificando una cena para 8 personas con un presupuesto limitado. En lugar de preguntar «¿Cómo organizo una cena económica para 8 personas?», procedemos por etapas. Primero: «Enumera 5 platos económicos para 8 personas, especificando el coste por ración». Segundo: «Para el plato más asequible, dime los ingredientes con las cantidades exactas». Por último: «Crea un programa de preparación con los tiempos para cocinar todo de forma eficiente». Dividir un problema complejo en pasos lógicos ayuda a la IA a organizarse mejor y a ofrecer respuestas más estructuradas.

## El efecto "temperatura"

Cada vez que se le pide algo a la IA, entre bastidores se aplica un parámetro llamado «temperatura» que determina cuán creativa o predecible será la respuesta. A una temperatura de 0,1 (fría), si se pregunta «¿Qué es Madrid?», la IA responderá: «Madrid es la capital de España, situada en el centro del país». A una temperatura de 0,9 (cálida), ante la misma pregunta, la respuesta podría ser: «Madrid es un escenario de pasión donde la tradición y la modernidad se entrelazan, una ciudad que late con fuerza en cada adoquín de sus calles...»

A temperatura baja, la IA siempre elige la palabra más probable. A temperatura alta, introduce aleatoriedad controlada, como un músico de jazz que improvisa sobre el tema base. Es como regular el volumen de la creatividad: demasiado bajo y obtienes respuestas robóticas, demasiado alto y te arriesgas a un delirio poético. En definitiva, es como elegir entre un bibliotecario y un artista.

## Prompting por roles

Otra técnica utilizada por los usuarios más avanzados, conocida como "Prompting por roles" (*Role Prompting*), aprovecha la capacidad de las IA para asumir un rol, un punto de vista o perspectiva específica. Definir un rol orienta a la IA hacia un conjunto de conocimientos y un punto de vista relevantes, permitiendo obtener respuestas más pertinentes. Si, por ejemplo, quieres mejorar tu presencia en las redes sociales, podrías pedirle a la IA: "Actúa como un experto en marketing digital con al menos 10 años de experiencia en e-commerce. Analiza mi estrategia de contenidos para las redes sociales y sugiere mejoras basadas en las tendencias actuales".

## Prompting con ejemplos

También resulta muy útil proporcionar ejemplos de pares entrada-salida que muestren el tipo de respuesta deseada. Es lo que se denomina "Prompting con ejemplos" o, en inglés, *Few-Shot Prompting*. Es eficaz porque los ejemplos comunican claramente las expectativas y el tipo de respuesta deseado, permitiendo a la IA seguir el mismo esquema. ¿Cómo funciona? Si, por ejemplo, queremos que la IA transforme simples descripciones técnicas de productos en textos promocionales más atractivos, podemos proporcionarle un par de ejemplo del tipo:

- **Entrada:** «Router Wi-Fi de doble banda, velocidad de hasta 5 Gbps, 4 puertos Ethernet».
- **Salida:** «¡Navega a la velocidad de la luz y conecta todos tus dispositivos con este potente router que transformará tu experiencia en internet».

---

## Prompting con feedback

Por último, podemos mencionar el que se puede denominar como «Prompting con feedback iterativo», es decir, no conformarse con la primera respuesta sino afinar progresivamente los resultados mediante feedback. Pongamos un ejemplo con un ejercicio de escritura. Podemos empezar con una solicitud sencilla como: «Escribe un breve relato sobre una aventura en la montaña». Una vez recibida la respuesta, podemos ajustarla en función de lo que teníamos en mente, por ejemplo pidiendo: «Ahora reescríbelo haciendo al protagonista más vulnerable y añadiendo más detalles sensoriales sobre el entorno montañoso. Mantén la misma trama, pero crea más tensión». Este tipo de interacciones con la IA permite ir refinando gradualmente el resultado hasta alcanzar algo más cercano a lo que originalmente deseábamos.

## UN PROMPTING PARA CADA IA

Como veremos en los próximos capítulos, no todas las IA son iguales (ni mucho menos) y no todas hacen las mismas cosas. Por eso existen consejos de prompting específicos para cada una de ellas. Así, si estás usando una IA conversacional (como ChatGPT, Gemini, etc.) es más útil y rápido mantener una conversación coherente, haciendo referencia a la información ya proporcionada y aprovechando su memoria, con un prompt del tipo «Como habíamos comentado antes...» o «Basándote en las preferencias que te indiqué...». También es útil pedir aclaraciones sin necesidad de reescribir la solicitud original, preguntando: «¿Podrías profundizar en el punto...?».

En cambio, en el caso de una IA para generar imágenes, para obtener resultados más cercanos a nuestras expectativas conviene describir con precisión los elementos visuales como los sujetos, el entorno, iluminación, perspectiva y estilo, usando referencias artísticas concretas como «al estilo de» seguido del nombre del artista, o «como una fotografía de» seguido del nombre del fotógrafo famoso. Y sin olvidar especificar los parámetros más técnicos, como las proporciones de la imagen, la resolución, etc.

Lo mismo puede decirse del prompting para las IA musicales como Suno, Udio, etc. En este caso tenemos que especificar el género musical, los instrumentos a utilizar y el «ambiente» (el «mood», como dicen los anglosajones) del tema. Por ejemplo: «electro-pop con sintetizadores analógicos y batería muy contundente». También son útiles las referencias a canciones o artistas específicos —por ejemplo, «al estilo de Daft Punk que deriva en el de Billie Eilish»— e identificar la estructura y la progresión de la pieza: «Introducción lenta que poco a poco se acelera para dar paso a un estribillo energético».

## ¿HACIA DÓNDE VA EL PROMPTING?

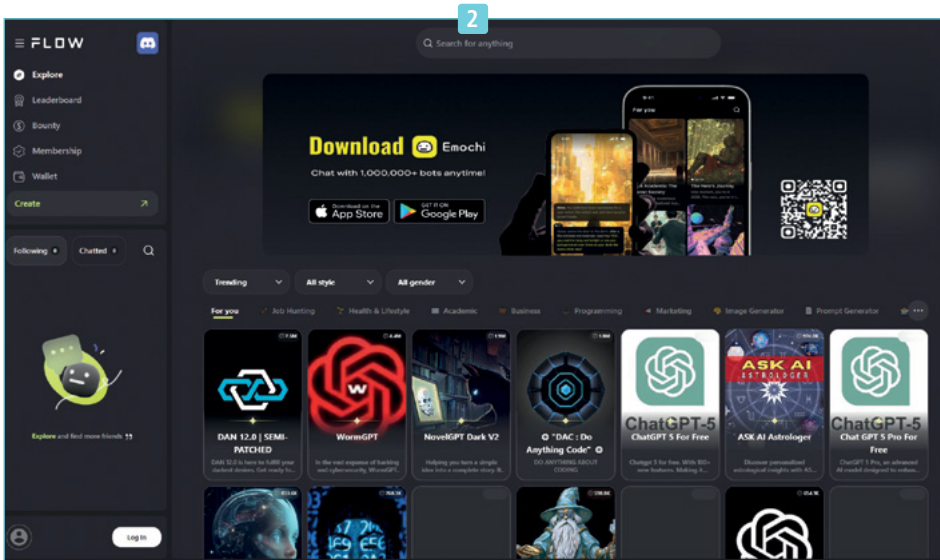
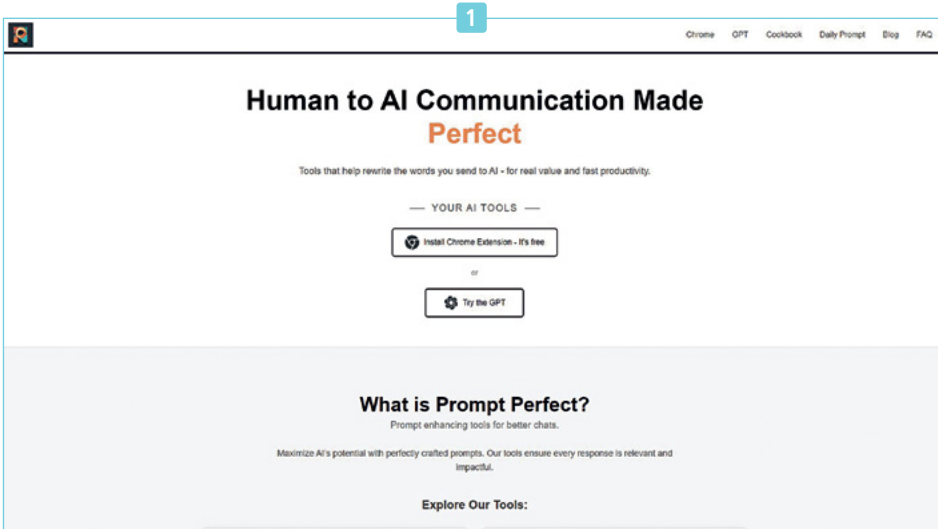
El prompting es una técnica en continua evolución, en consonancia con el rápido desarrollo de la tecnología. Y dado que la IA se utiliza cada vez más en las empresas, está emergiendo también el rol profesional del ingeniero de prompts, es decir, profesionales expertos que optimizan las interacciones entre humanos e IA para obtener resultados muy precisos. Además, con la evolución de la inteligencia artificial hacia la comprensión simultánea de texto, imágenes, audio y vídeo, los prompts del futuro combinarán probablemente diversas formas de entrada para obtener mejores resultados.

Una herramienta específica para prompting es **PromptPerfect** <sup>1</sup> ([promptperfect.xyz](https://promptperfect.xyz)), que promete perfeccionar nuestros prompts para diversos modelos de IA (aunque la eficacia puede variar). Lo que hace es analizar el prompt propuesto por el usuario y sugiere optimizaciones para hacerlo más claro y eficaz.

**Phraser.tech** ([phraser.tech](https://phraser.tech)) está especializado en la generación de prompts para modelos de IA generativa especializados en imágenes como Midjourney y Stable Diffusion. Nos ayuda a estructurar los prompts añadiendo estilos, detalles y artistas, guiándonos en la construcción de un prompt complejo.

Existen repositorios o galerías de prompts que nos ofrecen una amplia gama de prompts ya optimizados para diversos fines. Entre ellos cabe destacar **PromptBase** ([promptbase.com](https://promptbase.com)), un marketplace donde los usuarios pueden comprar y vender prompts para varios modelos de IA (DALL-E, Midjourney, ChatGPT, etc.).

FlowGPT <sup>2</sup> ([flowgpt.com](https://flowgpt.com)) es, en cambio, una comunidad y biblioteca de recursos de prompting enfocadas en ChatGPT para escribir código, generar ideas, crear contenidos y mucho más cosas, donde los usuarios votan los mejores. Por otro lado, **Awesome ChatGPT Prompts** en GitHub ([github.com/f/awesome-chatgpt-prompts](https://github.com/f/awesome-chatgpt-prompts)) es una colección gratuita de prompts seleccionados por la comunidad que cubre diversos casos de uso a la hora de interactuar con ChatGPT.



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## LA IA EN TU DÍA A DÍA

La inteligencia artificial está transformando la forma en que vivimos y trabajamos. Ya es una realidad con la que tenemos que enfrentarnos todos los días.

Esta guía está pensada para acompañarte, paso a paso, en el mundo de la IA, con un enfoque práctico y sencillo. Leyéndola aprenderás a usarla en tu vida diaria y descubrirás cómo esta tecnología puede mejorar tu trabajo, estudios e incluso creatividad.

Aunque nos plantea importantes retos éticos y normativos que no se pueden ignorar, la inteligencia artificial no es un monstruo al que temer, sino un poderoso aliado que puede ayudarnos a mejorar en nuestro trabajo y vida personal.

En su interior encontrarás

- \* Herramientas que simplificarán tu día a día
- \* Aplicaciones para que seas más productivo y creativo
- \* Ejemplos prácticos para ponerse manos a la obra de inmediato



**GUÍAS  
PRÁCTICAS**



[www.ocu.org](http://www.ocu.org)