

TRYGGHETSAVTAL

COMVIQ

Försäkringsvillkor – frivillig grupp-försäkring
Gäller från och med 2026-09-01

1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan AmTrust International Underwriters DAC ("Försäkringsgivaren") och Tele2 AB ("Tele2") som grupp-företrädare för de av Comviq:s kunder som uppfyller de krav för anslutning till försäkringen som anges i punkt 2 nedan. De av Comviq:s kunder som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen benämns här efter som "Gruppmedlem". På grundval av grupp-avtalet kan en Gruppmedlem frivilligt ansluta sig till försäkringen. Genom anslutning till grupp-försäkringen tecknas försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Tele2 och gäller mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

2. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- du är ursprunglig köpare och ägare av den enhet som ska försäkras;
- du har köpt enheten via en av Comviq:s försäljningskanaler (Comviq:s hemsida eller genom Comviq:s kundtjänst); och
- du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Comviq.

Försäkringen ska tecknas i samband med att du köper enheten hos Comviq.

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är "Försäkringstagare" enligt denna försäkring.

3. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller från den tidpunkten Försäkringstagaren ingått försäkrings-avtal med Försäkringsgivaren genom anslutning till försäkringen. Försäkrings-tiden är en (1) månad och förlängs automatiskt med en (1) månad i taget. v
Tidpunkten för ingående av försäkrings-avtal framgår av inköpskvitto.

Notera att en förutsättning för att försäkringen ska vara gällande är att du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Comviq, se även punkt 12.1.

4. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller i hela världen.

5. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för den enhet vars identifikation anges i abonnemangsavtalet med Comviq och för vilken premie har betalats. Försäkringen gäller för skada till följd av en plötslig och oförutsedd händelse samt inbrott eller rån. Med "plötslig och oförutsedd händelse" menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller att förhindra. Med "inbrott" menas händelse när någon tar sig in i någons låsta bostad, fritidshus, kontor eller fordon genom fysisk övervakning. Med "rån" menas stöld från person med inlag av våld eller hot om våld. Försäkringen gäller även om enheten blir obrukbar som en direkt följd av ett elektriskt eller mekaniskt fel som uppstår utanför tillverkarens garantiperiod och som är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse. En förutsättning för ersättning är att tid-punkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

6. UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för skada, inbrott eller rån;

- 6.1 som uppkommit avsiktligt;
- 6.2 som uppstått på grund av att tillverkarens instruktioner inte följts;
- 6.3 som uppstått till följd av inspektion, underhåll eller rengöring;
- 6.4 som uppstått till följd av reparation som utförts av en reparatör som saknar auktorisation;
- 6.5 som är av mindre art eller av kosmetisk natur, exempelvis repor och rispor på enheten, som ej påverkar användbarheten;
- 6.6 som uppstått på enhet där IMEI- eller serienummer inte kan utläsas;
- 6.7 som består i eller är en följd av fel uppkomna i enheten genom material- eller tillverkningsfel;
- 6.8 som inträffat när enheten brukats av annan än Försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om Försäkringstagaren är näringsidkare, dennes anställda; på/av tillbehör eller förbrukningsmaterial;
- 6.9 som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel;
- 6.10 som är indirekt, t.ex. abonnemangs-avgifter, förlorad information, följd-skador, förlorade affärsmöjligheter, etc.
- 6.11 genom förlust eller stöld (som inte är att betraktas som inbrott eller rån)
- 6.12 genom inbrott i annat utrymme/lokal än bostad, fritidshus, kontor eller fordon (personbil, lätt lastbil, buss eller tung lastbil)
- 6.13 om enheten har legat synlig i fordonet
- 6.14 om det vid inbrott ej syns fysisk övervakning (t.ex. brutet lås eller krossat glas)

7. SÄKERHETSFORESKRIFTER

Den försäkrade enheten ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhets-föreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Den försäkrade enheten ska inte lämnas i låst utrymme där andra personer än Försäkringstagaren har tillgång till utrymmet, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättning- en som regel med ett särskilt avdrag.

Vid allvarlig försummelse kan rätten till ersätt- ningen helt utebli (sättas ned till noll).

8. SJÄLVRSIK

Självriskens baseras på månadspremien och framgår av tabellen nedan.

Pris på försäkringen Mobilenhet	Självrisk
59 kr 0 - 3 999	599 (kr)
99 kr 4 000 - 5 999	599 (kr)
99 kr 6 000 - 11 999	899 (kr)
99 kr 12 000 - 22 999	999 (kr)
99 kr 23 000 - 29 999	1 199 (kr)
99 kr 30 000 - 37 999	1 199 (kr)

Maximalt antal skador under vid var tid rullande 18-månadersperiod som är ersättningsbara är tre (3) skador.

9. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER VID SKADA

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skade-anmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Skadad enhet repareras eller, om reparation inte kan ske, byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Stulen (genom inbrott eller rån) enhet byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna auktoriserade delar. Utbytesenheten kan även vara av annan färg än den tidigare enheten. Försäkringen fortsätter att gälla för utbytesenheten eller den reparerade enheten.

Kontant ersättning medges ej med undantag för ersättning för otillåten användning, se punkt 5 ovan. Vid ersättning för otillåten användning, äger Försäkringsgivaren rätt att av Försäkringstagaren begära in samtalslista där tidpunkt för senaste samtalen framgår.

10. ÅTGÄRDER VID STÖLD (GENOM INBROTTELLER RÅN)

Gäller skadeanmälan inbrott eller rån ska alltid en polisanmälan hos polisen samt en stöldspärr hos Comviq (0772-21 21 21) göras på enheten innan skadan kan handläggas. Polisanmälan ska vara upprättad på svenska eller engelska och innehålla uppgift om den stulna (genom inbrott eller rån) enhetens IMEI-nummer.

Så här går en skadeanmälan till vid inbrott eller rån:

1. Skadeanmälan görs online på www.comviq.se
2. Skadeanmälan handläggs.
3. Vid godkänt ärende skickas ersättningsenhet till kund.

11. ÅTGÄRDER VID SKADAD ENHET

Gäller skadeanmälan en skadad enhet kommer verkstaden i första hand försöka reparera den trasiga enheten. Om reparation inte är möjlig (enligt Försäkringsgivarens bedömning) kommer Försäkringstagaren i stället att få en utbytesenhet. Gäller skadeanmälan en skadad Apple-enhet måste funktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd innan skadeanmälan sker men också när den trasiga enheten inkommer till verkstaden.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad enhet:

1. Skadeanmälan görs online på www.comviq.se
2. Emballage skickas till Försäkringstagaren.
3. Försäkringstagaren skickar in trasig enhet till anvisad verkstad.
4. Skadeanmälan handläggs.
5. Vid godkänt ärende skickas reparerad/utbytt enhet till Försäkringstagaren.

12. NÄR UPPHÖR FÖRSÄKRINGEN ATT GÄLLA

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

Försäkringsvillkor – frivillig grupp-försäkring

Gäller från och med 2026-09-01

12.1 Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträffar:

- det datum då Gruppvärdet mellan Tele2 och Försäkringsgivaren upphör (se punkt 12.3 nedan), eller
- det datum då Försäkringstagaren upphör att vara Gruppp medlem (t.ex. då abonnemangsavtalet mellan dig och Comviq har upphört).

12.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt eller muntligt meddelande till Comviq.

Om ägandet av enheten som försäkras ändras är försäkringstagaren skyldig att själv säga upp försäkringen.

12.3 Uppsägning från gruppens sida

Om Comviq säger upp Gruppvärdet som ligger till grund för den frivilliga grupp-försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Comviq Försäkringstagarna om uppsägningen.

12.4 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkrings-avtalslagen (2005:104). Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen.

13. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

13.1 Premiebetaltning

Premien debiteras månadsvis i efterskott på abonnemangsfakturan från Comviq och förfaller till betaltning samtidigt med den månatliga fakturan för abonnemanget. Eventuella premiejusteringar kommer att meddelas i enlighet med försäkringsavtalslagen (2005:104).

13.2 Ängerrätt

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker genom att Försäkringstagaren loggar in på Mitt Comviq alternativt ringer till Comviqs Kundservice eller ångrar köpet via Comviqs ångerkapp. Vid utnyttjande av ängerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetaltning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till

sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13.5 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

13.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betaltning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

13.7 Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, konsumenternas.se Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på hallakonsument.se, telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta

Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail: comviq@aon.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart.

Aon Sweden AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Aon Sweden AB har bedömt ärendet och på vilket sätt Aon Sweden AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

13.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Aon Sweden AB,

Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail: comviq@aon.se.

Skadekommittén kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom 14 dagar från att anmälan inkommit.

13.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

13.11 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent ANV Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.anvnordic.com

De personuppgifter som lämnas till Aon Sweden AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.aon.com/sweden/om-aon/integritetspolicy.jsp>

13.12 Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av Aon Sweden AB.

Aon Sweden AB ansvarar också för skadeadministrationen å försäkringsgivarens vägnar.

Adress: Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm, 08-697 40 00, e-post: comviq@aon.se

13.13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på www.registers.centralbank.ie. För detta försäkringsavtal är ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisationsnummer 5566715677) ("ANV"), managing general agent och underwriter med befogenhet från försäkringsgivaren. ANV står under tillsyn av Finansinspektionen (identifikationsnummer 4 6331). Kontaktuppgifter till ANV Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00