

RAPPORT ANNUEL DE 2023

OMERS

CONSTRUIRE L'AVENIR

ensemble



TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants de 20234

Rendement des investissements6

Financement du régime7

Un impact croissant pour soutenir l'économie et les communautés de l'Ontario9

Un fier investisseur canadien10

Investir de manière durable12

Service aux participants14

Un employeur de choix17

Mises à jour à l'intention de la haute direction19

Les régimes de retraite d'OMERS comprennent le régime de retraite principal d'OMERS, la convention de retraite (CR) pour le régime de retraite principal d'OMERS et le régime de retraite complémentaire pour les policiers, les pompiers et les paramédicaux, lequel n'a aucun actif, passif ni participant. Lorsque nous faisons référence au « régime d'OMERS » ou au « régime » dans nos communications, il s'agit du régime de retraite principal d'OMERS, sauf indication contraire. Pour plus de renseignements sur la CR, consultez le Rapport de gestion. Lorsque nous faisons référence à la « Loi sur OMERS », il s'agit de la Loi sur le régime de retraite des employés municipaux de l'Ontario de 2006, comme modifiée.

Nous sommes OMERS

Un régime de retraite à prestation déterminée, avec plus de 1 000 employeurs participants allant des grandes villes aux agences locales, et plus de 600 000 participants actifs, différés et retraités. Nos participants comprennent des employés syndiqués et non syndiqués des municipalités, des conseils scolaires, des conseils locaux, des systèmes de transport en commun, des services publics d'électricité, des services d'urgence et des sociétés d'aide à l'enfance de tout l'Ontario. OMERS a des employés à Toronto, à Londres, à New York, à Amsterdam, au Luxembourg, à Singapour, à Sydney et dans d'autres grandes villes d'Amérique du Nord et d'Europe. Au service des participants et des employeurs, ils sont responsables de la création et de la gestion d'un portefeuille diversifié de placements de grande qualité dans les obligations, les crédits publics et privés, les actions de sociétés fermées et publiques, les infrastructures et l'immobilier. Les prestations d'OMERS sont financées également à partir des cotisations des participants actifs et de leurs employeurs, combinées au revenu de placement. Nous prévoyons que la majorité des versements de prestations futurs pour les participants actifs d'aujourd'hui seront financés par le rendement des placements. OMERS cherche activement des occasions de collaborer avec les décideurs pour promouvoir les avantages du modèle de régime de retraite à prestation déterminée.

LES AVANTAGES D'ÊTRE UN PARTICIPANT OMERS

En tant que régime de retraite à prestations déterminées, OMERS vous offre un revenu de retraite à vie en fonction de vos gains et années de service. Les caractéristiques importantes du régime comprennent :

- Sécurité du revenu mensuel régulier
- Un portefeuille investi par des professionnels
- Prestations supplémentaires qui comprennent une protection contre l'inflation, une prestation de raccordement, des prestations de survivant et d'invalidité

Pour en savoir plus, veuillez consulter [Discussion et analyse de la direction](#).

Pour en savoir plus sur les avantages d'être un participant d'OMERS, veuillez visiter la section Participants de notre [site Web](#).

TAUX DE COTISATION DE 2023

Gains annualisés jusqu'à concurrence de 66 600 \$	
9,2 % ARN 60 ans	9,0 % ARN 65 ans
Gains annualisés supérieurs à 66 600 \$	
15,8 % ARN 60 ans	14,6 % ARN 65 ans

Le taux de cotisation moyen actuel versé par les participants en 2023 est de 10,4 %. Les employeurs versent des cotisations de contrepartie. Les taux de cotisation et de constitution des prestations demeurent inchangés pour 2024. Pour obtenir des renseignements sur la protection contre l'inflation de 2024, veuillez consulter votre déclaration de membre ou [omers.com](#).

NOUS SOMMES OMERS



Nos participants comprennent des employés syndiqués et non syndiqués des municipalités, des conseils scolaires, des conseils locaux, des systèmes de transport en commun, des services publics d'électricité, des services d'urgence et des sociétés d'aide à l'enfance de tout l'Ontario.



Faits saillants de 2023

4,6 %

Rendement net

97 %

Statut de capitalisation (pondéré)

612 533

Participants au total

31 953 \$

Rente annuelle moyenne pour les participants qui prennent leur retraite en 2023

29 666 \$

Rente annuelle moyenne globale

5,6 G\$

Rendement net

3,75 %

Taux d'actualisation réel

\$6,1 G\$

Total des prestations de retraite versées en 2023

96 %

Satisfaction des participants à l'égard du service

82 %

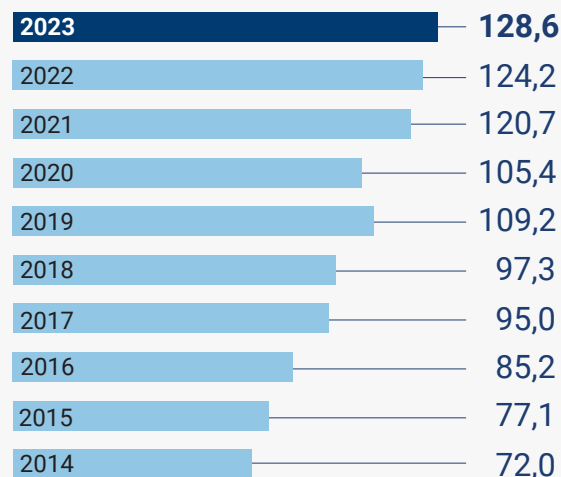
Engagement des employés

RENDEMENT NET SUR 10 ANS ET INDICE DE RÉFÉRENCE



ACTIFS NETS (APERÇU SUR 10 ANS)

(en milliards \$)



«

Nous avons confiance en notre capacité de générer des rendements à long terme qui augmenteront l'actif du régime, compte tenu de la grande qualité de notre portefeuille de placements et des stratégies qui le sous-tendent. »

Blake Hutcheson, président et PDG,
Société d'administration d'OMERS



Le présent rapport annuel s'adresse à nos participants, aux employeurs, aux promoteurs, aux syndicats, aux associations, aux employés et aux nombreuses autres personnes qui s'intéressent aux résultats d'OMERS 2023 et à nos progrès pour s'assurer que le régime d'OMERS est un régime de retraite à prestations déterminées viable, abordable et intéressant.

Introduction

Depuis plus de 60 ans, OMERS est fière d'offrir des régimes de retraite à prestations déterminées sécurisés à vie aux participants qui sont au service de nos communautés partout en Ontario.

Nous avons entamé l'année 2023 après deux ans de forte volatilité du marché à la suite de la pandémie de COVID-19 au cours desquels notre équipe d'OMERS a livré ce qui allait se révéler, avec le recul, être des résultats de premier plan dans l'industrie. Ces rendements ont aidé le régime à absorber l'impact négatif de l'inflation élevée de décennies sur nos passifs, protégeant ainsi nos participants de la volatilité.

L'actif net au 31 décembre 2023 s'élevait à 128,6 milliards de dollars, contre 124,2 milliards de dollars en 2022, et le régime a enregistré un taux de financement ajusté de 97 %, en hausse par rapport à 95 % l'an dernier.

En rétrospective, OMERS a obtenu un rendement annuel moyen sur 10 ans de 7,3 %, atteignant notre indice de référence à long terme et ajoutant 66,4 milliards de dollars au régime.

Nous avons confiance en notre capacité de générer des rendements à long terme qui augmenteront l'actif du régime, compte tenu de la grande qualité de notre portefeuille de placements et des stratégies qui le sous-tendent. Les perspectives de rendements futurs se sont améliorées en raison du meilleur environnement de taux d'intérêt et des changements actifs dans notre composition d'actifs.

Bien que nous continuions à travailler pour nous assurer que le régime est durable, abordable et significatif pour les générations à venir, notre équipe mondiale s'est également concentrée sur l'avancement de nos priorités d'investissement durable, en veillant à ce que nos participants soient exceptionnellement bien servis et en continuant à fournir un milieu de travail qui attirerait et fidéliserait l'équipe de haut calibre qui est chargée de remplir ses mandats au service de plus de 600 000 participants.

Notre portefeuille est stratégiquement investi dans des marchés du monde entier pour profiter des occasions de générer des rendements qui paieront des pensions pour les générations à venir, et certains participants ont posé des questions sur nos investissements dans notre pays d'origine. Bien que notre équipe et notre point de vue soient mondiaux, nous sommes très fiers de nos racines canadiennes et nous avons consacré une partie de ce rapport aux investissements que nous avons ici.

Environ un quart de nos investissements sont au Canada, et des recherches sur l'économie ontarienne confirment que nos activités d'investissement ici, combinées à l'impact des prestations de retraite et de nos activités, contribuent à 13,7 milliards de dollars en PIB provincial. Nous sommes impatients d'explorer d'autres occasions d'investissement qui s'harmonisent avec notre stratégie au fur et à mesure qu'elles se présentent.

Nous remercions les participants et les employeurs d'OMERS pour la confiance qu'ils continuent d'avoir en nous. Comme nous l'avons fait en 2023, nous travaillerons fort chaque jour pour gagner leur confiance et offrir un régime de retraite durable, abordable et significatif.

IL Y A CINQ FAITS SAILLANTS CLÉS POUR L'ANNÉE, AVEC PLUS DE DÉTAILS DANS LES PAGES QUI SUIVENT.

- 1. Rendement des placements** – En 2023, OMERS a obtenu un rendement net de 4,6 %. Le rendement a enregistré des divergences entre les actifs publics, qui ont connu une année solide, et les investissements privés, qui ont été freinés par l'augmentation du coût de la dette, des coûts d'exploitation et le ralentissement anticipé de la croissance économique qui affecte les investisseurs du marché privé dans le monde entier.
- 2. Financement du régime et conclusion de l'évaluation des risques du régime** – La situation de capitalisation du régime s'est considérablement améliorée au cours de la dernière décennie. Le conseil d'administration de la SP a conclu un examen de la durabilité du plan à long terme en 2023. Aucun changement lié à la durabilité n'a été apporté aux avantages sociaux ou aux taux de cotisation. Le Conseil a confirmé la nécessité de continuer à renforcer le financement et les réserves de construction du Régime à mesure que le Régime arrive à échéance.
- 3. Lancement du Plan d'action climatique d'OMERS** – Nous avons lancé notre Plan d'action climatique (PAC), qui décrit notre approche globale et les mesures que nous prenons pour gérer les risques et saisir les occasions d'atteindre des émissions nettes de carbone nulles dans notre portefeuille et nos activités d'ici 2050.
- 4. Un service exceptionnellement solide pour les participants** – La satisfaction des membres à l'égard du service a atteint un taux record de 96 %, même si nous avons accueilli près de 45 000 nouveaux participants à temps non plein dans le régime et modernisé un certain nombre de processus clés.
- 5. Mieux que la meilleure fierté et l'engagement des employés de leur catégorie**, les employés d'OMERS sont profondément engagés à servir nos participants et fiers du travail qu'ils font au nom des participants.

Rendement des investissements

Au cours des 10 dernières années, OMERS a réalisé un rendement annuel moyen de 7,3 %, déduction faite des frais. Ces rendements ont atteint la moyenne de leurs indices de référence annuels et ont dépassé les attentes de rendement de 7 % décrites dans notre Énoncé des politiques et procédures de placement 2023 approuvé par le Conseil.

Les rendements en 2023 reflétaient une divergence majeure entre le rendement des actifs publics et privés. Les actions publiques et les titres à revenu fixe ont connu une forte année dans un environnement où les indices boursiers ont augmenté de façon significative, et les actifs à revenu fixe ont bénéficié de taux d'intérêt plus élevés. Les rendements des stratégies d'actifs privés ont été freinés par l'augmentation du coût de la dette, des coûts d'exploitation et la croissance économique plus lente prévue, ce qui affecte les investisseurs du marché privé dans le monde entier.

Dans ce contexte, les placements d'OMERS ont enregistré un rendement de 4,6 % en 2023, déduction faite des dépenses, ou 5,6 milliards de dollars en revenus de placement nets. Les actions publiques, le crédit et les placements obligataires ont enregistré un gain global de 9,0 % pour l'exercice, et les infrastructures, les actions de sociétés fermées et l'immobilier ont enregistré un gain global de 1,2 % pour 2023. Les mouvements des devises étrangères ont également nui à notre rendement d'environ 1,2 %, le dollar américain s'étant affaibli par rapport au dollar canadien.

La faiblesse des rendements des actions de sociétés fermées et de l'immobilier a été la principale raison pour laquelle le rendement annuel d'OMERS de 4,6 % n'a pas atteint notre indice de référence de 7,0 %, établi au début de l'année.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le rendement du régime dans [Discussion et analyse de la direction](#) (DAD) du rapport annuel.

En août 2023, OMERS a approuvé une nouvelle répartition stratégique ciblée de l'actif à long terme pour s'assurer que notre portefeuille demeure bien adapté pour saisir les occasions créées par le passage à un environnement de taux d'intérêt plus élevé. Cette nouvelle composition de l'actif cible comprend des répartitions plus importantes aux placements à revenu fixe et devrait générer des rendements similaires à ceux du passé, mais avec une volatilité plus faible.

Nous continuons d'avoir confiance en notre capacité de générer des rendements à long terme qui augmenteront l'actif du régime, compte tenu de la grande qualité de notre portefeuille de placements et des stratégies qui le sous-tendent.

INVESTIR DANS UN ENVIRONNEMENT DE TAUX D'INTÉRÊT PLUS ÉLEVÉ

Entre mars 2022 et septembre 2023, dans le but de s'attaquer à la hausse des niveaux d'inflation, la Banque du Canada a augmenté le taux d'intérêt à un jour de 10 fois, passant de 0,25 % à 5,0 %. La hausse des taux d'intérêt a créé des occasions plus attrayantes pour des actifs à revenu fixe généralement plus sûrs.



Personne ne devrait s'attendre à ce que les taux d'intérêt reviennent aux niveaux très bas que nous avons observés au cours de la dernière décennie. »

Tiff Macklem,
gouverneur, Banque du Canada,
mai 2023

Financement du régime

Le régime d'OMERS est la responsabilité collective de la Société de promotion (SP) et de la Société d'administration (SA). Notre objectif commun et primordial est de veiller à ce que le régime soit viable, abordable et utile à long terme.

En 2023, le ratio de capitalisation du régime principal s'est amélioré de 2 % et est mesuré à 97 %, en utilisant le même taux d'actualisation que celui que nous utilisons depuis 2021.

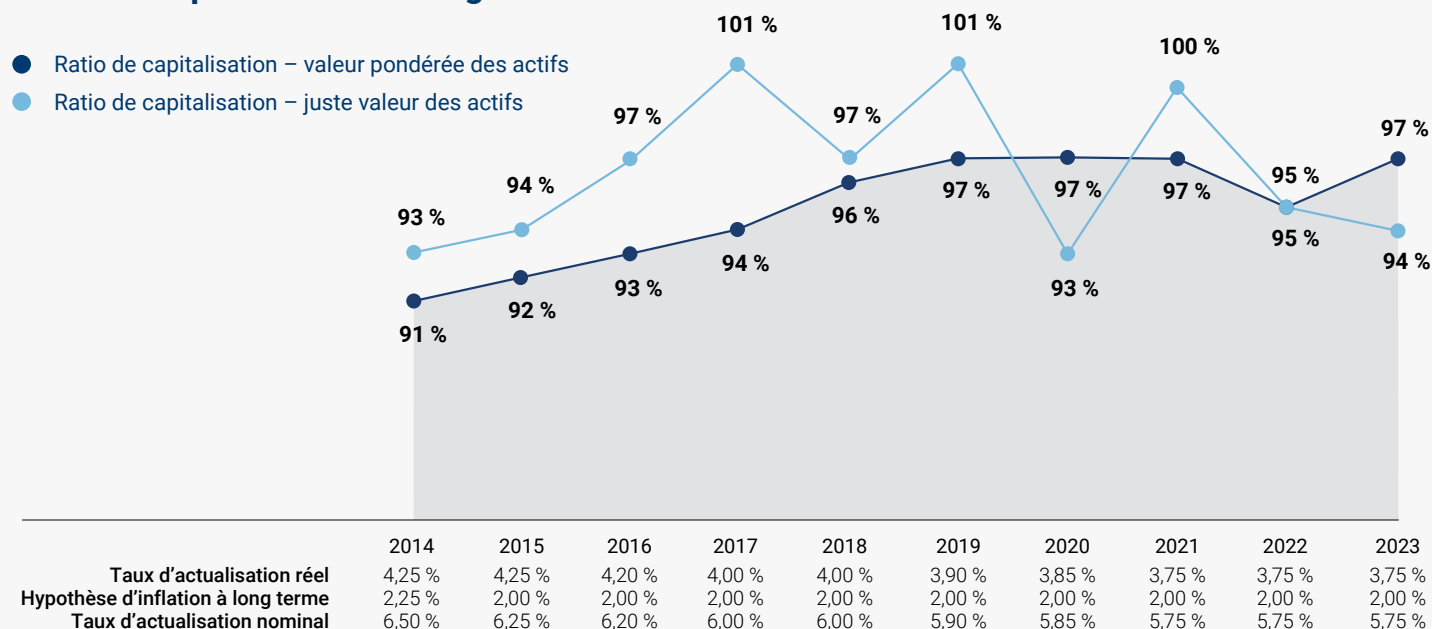
Au cours des deux dernières années, le régime a absorbé l'impact négatif de l'inflation élevée de décennies, qui est survenue à la suite de la pandémie de COVID-19. Cette forte inflation a augmenté la valeur actuelle des versements de retraite futurs de plus de 5 milliards de dollars. En 2023, le ratio de capitalisation ajusté est revenu au niveau que nous avons maintenu de 2019 à 2021, avant la baisse induite par l'inflation de 2022.

Le ratio de capitalisation de la juste valeur a diminué à 94 %, comparativement à 95 % l'an dernier, car cette année, nos actifs ont augmenté à un taux inférieur à celui de nos passifs. Consultez la section Discussion et analyse de la direction pour obtenir une explication complète.

Au 31 décembre 2023, le régime d'OMERS était financé à 97 %. Nous avons utilisé un taux d'actualisation réel constant de 3,75 % pour estimer ce ratio de capitalisation et les attentes d'inflation de 3,0 % pour 2025, de 2,5 % pour 2026 et de 2,0 % par la suite. Nous ajustons nos rendements sur cinq ans pour tenir compte du rendement des placements à long terme, et l'amélioration du ratio de capitalisation de cette année a été générée par de solides gains de placement par rapport aux années précédentes.

Ratio de capitalisation du régime

- Ratio de capitalisation – valeur pondérée des actifs
- Ratio de capitalisation – juste valeur des actifs



L'écart entre les ratios de capitalisation ajustés et les ratios de capitalisation à la juste valeur aura une incidence plus faible sur les améliorations du financement dans les années à venir; cependant, les perspectives de rendements futurs se sont améliorées en raison du meilleur environnement de taux d'intérêt et des changements actifs dans notre composition d'actifs.

En 2023, le conseil d'administration de la SP a réalisé une évaluation des risques du régime qui portait sur la durabilité à long terme du régime. Le Conseil a conclu qu'il était nécessaire de continuer à constituer des réserves à mesure que le Régime venait à échéance. Aucun changement lié à la durabilité n'a été apporté aux taux de cotisation ou aux avantages sociaux.

La position de capitalisation du régime s'est considérablement améliorée, passant de 86 % en 2012 à 97 % en 2023. Le régime est bien placé pour constituer les réserves dont il a besoin si nous atteignons notre niveau de rendement des placements futur prévu supérieur à l'inflation. Dans le cadre de ses responsabilités continues, le conseil d'administration de la SP continuera de surveiller les progrès de notre financement et la durabilité à long terme.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la santé financière du régime et les risques connexes, veuillez consulter [Gestion de la conception du régime et Risques de financement](#) dans Discussion et analyse de la direction.

La SP effectue des examens périodiques pour déterminer si des modifications aux prestations ou aux cotisations sont nécessaires ou appropriées en raison d'une évaluation de la santé à long terme du régime, de changements dans l'environnement de retraite ou d'un désir de faire évoluer le régime pour mieux répondre aux besoins de nos participants et de nos employeurs. Dans le cadre de ces examens, la SP tient compte d'un large éventail de résultats potentiels dans le but d'équilibrer adéquatement les besoins de nos participants diversifiés entre les générations.



Un impact croissant pour soutenir l'économie et les communautés de l'Ontario

Les activités d'OMERS contribuent à générer 13,7 milliards de dollars de PIB par an en Ontario (environ 1,5 % de l'économie). Sur cette contribution économique, 8,7 milliards de dollars sont générés par les retraités qui dépensent leurs prestations de retraite, et environ 5 milliards de dollars supplémentaires proviennent des investissements et des activités d'OMERS dans la province. Parmi les indicateurs clés, la contribution d'OMERS à l'économie et aux communautés de l'Ontario a augmenté depuis 2020.

Activité d'OMERS touche un foyer sur 11 en Ontario.

SOUTENIR L'ÉCONOMIE ONTARIENNE

13,7 G\$

Contribution d'OMERS à l'économie de l'Ontario

↑ Une augmentation de 14 % depuis 2020

GÉNÉRATION DU REVENU FISCAL

3,8 G\$

Montant des revenus fiscaux provinciaux et fédéraux généré par l'activité d'OMERS

↑ Une augmentation de 14 % depuis 2020

SOUTENIR LES EMPLOIS DANS L'ENSEMBLE DE L'ONTARIO

143 200

Le nombre d'emplois soutenus par les activités d'OMERS en Ontario, ce qui équivaut à un an de croissance de l'emploi habituellement vécu par la province

↑ Une augmentation de 19 % depuis 2020

- Presque le quart de ces emplois – plus de 34 000 – sont occupés par des personnes de moins de 30 ans
- Un tiers de ces emplois – environ 48 000 – étaient dans des régions rurales

Pour en savoir plus sur la recherche de 2023 menée pour OMERS par le Centre canadien d'analyse économique, veuillez visiter la section Valeur sociale et économique du régime de notre [site Web](#).



Blake Hutcheson, président et chef de la direction d'OMERS, reconnu pour son engagement envers l'Ontario

La Chambre de commerce de l'Ontario (CCO) a nommé M. Hutcheson comme récipiendaire du Prix Réalisation à vie 2023. Ce prix est décerné chaque année à une personne qui a fait preuve d'un leadership exceptionnel tout au long de sa carrière et qui a eu un impact important et positif sur la province et au-delà.

Il a également été nommé parmi les 25 personnes nommées à l'Ordre de l'Ontario. C'est le plus grand honneur de la province, célébrant les gens qui ont apporté des contributions exceptionnelles pour aider à bâtir une province, une nation et un monde forts. La nomination a été annoncée le 1^{er} janvier 2024 par l'honorable Edith Dumont, lieutenant-gouverneure de l'Ontario et chancelière de l'Ordre de l'Ontario.

Un fier investisseur canadien

De nos premiers investissements à nos plus récents, le Canada a offert des occasions attrayantes d'investir l'épargne de nos participants. À la fin de 2023, OMERS avait investi plus de 34 milliards de dollars dans des actifs canadiens.

OMERS maintient plusieurs investissements importants dans l'infrastructure du Canada. Quelques-uns en 2023 comprennent :

- **Beanfield Technologies**, un réseau d'infrastructure entièrement de fibres desservant les secteurs des entreprises, des secteurs commerciaux et résidentiels, principalement à Toronto, Vancouver et Montréal.
- **Bruce Power**, qui fournit 30 % de l'énergie de l'Ontario et qui est le plus important investissement d'OMERS.
- **LifeLabs**, qui fournit des services d'analyses de laboratoire principalement en Colombie-Britannique et en Ontario pour aider les fournisseurs de soins de santé à diagnostiquer, traiter, surveiller et prévenir les maladies.
- **Porter**, une compagnie aérienne canadienne dont le siège social est situé à l'aéroport Billy Bishop de Toronto, dans les îles de Toronto.
- **Teranet**, le fournisseur exclusif de services de recherche et d'enregistrement de propriétés électroniques d'importance systémique dans le cadre de concessions à long terme en Ontario et au Manitoba.



Chateau Lake Louise, Alberta, Canada

Notre portefeuille immobilier comprend certaines des propriétés résidentielles et de bureaux les plus désirables au Canada.

- Notre portefeuille résidentiel comprend plus de 6 000 unités au Canada, offrant des solutions de location à long terme et contribuant aux communautés de **Vancouver, Toronto, Brampton, Mississauga** et **Montréal**.
- Le rôle du milieu de travail est plus important que jamais, et nous avons 15 millions de pieds carrés d'espaces de bureaux de qualité supérieure à **Vancouver, Calgary** et **Toronto** qui aident à améliorer la culture d'entreprise et à enrichir l'expérience des employés.

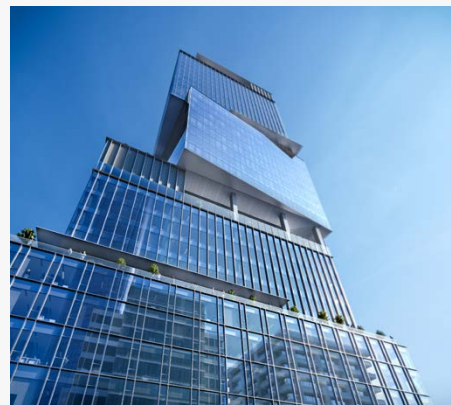
Grâce à notre portefeuille, nos participants ont investi dans certains des noms les plus reconnus du Canada dans les divertissements, les hôtels et les centres commerciaux.

- Une participation dans **Maple Leaf Sports & Entertainment**, la société mère d'équipes sportives, y compris les Maple Leafs de Toronto de la Ligue nationale de hockey, les Raptors de Toronto de la National Basketball Association, le Toronto FC de la Major League Soccer et les Argonauts de Toronto de la Ligue canadienne de football.
- Nous investissons dans des propriétés hôtelières à travers le pays qui offrent plus de 3 400 suites dans des hôtels historiques et les meilleures propriétés de la ville, y compris le Centre **InterContinental de Toronto** et l'hôtel **Park Hyatt** redessiné à Toronto, le **Fairmont Chateau Whistler** en Colombie-Britannique, et le portefeuille d'hôtels de premier plan de l'Alberta, y compris le Rimrock Resort Hotel et un trio d'hôtels **Fairmont** emblématiques – le **Banff Springs**, le **Chateau Lake Louise** et le **Jasper Park Lodge**.
- Nos avoirs de détail comprennent certains des lieux haut de gamme du pays : **centre commercial Yorkdale**, **centre commercial Square One**, **Hillcrest Mall**, **Upper Canada Mall** et **Scarborough Town Centre** en Ontario, **Les Galeries de la Capitale** au Québec et **Southcentre Mall** et **Kingsway Mall** en Alberta.

Nous avons investi dans un portefeuille de plus de 70 entreprises en démarrage, soutenant des entrepreneurs et des entreprises novatrices qui exploitent la puissance de la technologie pour améliorer la vie des Canadiens.

- **Deep Sky**, une infrastructure de construction de projet à Montréal pour l'élimination hautement évolutive du dioxyde de carbone, non seulement pour ralentir le réchauffement climatique, mais aussi pour l'inverser.
- **Hopper**, à Montréal, la plus grande application de réservation de voyage en Amérique du Nord.
- **Jobber**, une plateforme logicielle à Toronto et à Edmonton pour les professionnels des services résidentiels qui ont facilité 36 millions de visites de clients au cours des 12 derniers mois.
- **Manifest Climate**, une plateforme de logiciel de veille climatique en tant que service pour les organisations publiques et privées.

Il ne s'agit pas d'une liste complète de nos actifs canadiens. Pour en savoir plus sur les placements détenus dans l'ensemble du portefeuille d'OMERS, veuillez visiter la section [Investissement](#) du site Web d'OMERS.



The Stack, la première nouvelle tour de bureaux commerciaux certifiée conforme à la norme de conception zéro carbone au Canada, et le plus grand bâtiment commercial de Vancouver

« Il n'y a tout simplement pas de meilleur portefeuille hôtelier au Canada pour lequel je pourrais être un intendant, et je suis honoré de contribuer à l'héritage de ces actifs sur tous les Canadiens et les touristes qui visitent notre magnifique pays. »

Robert Bruins, directeur, Hôtels | Gestion des actifs en Amérique du Nord, Oxford Properties, Toronto

OMERS Ventures a été le premier régime de retraite à investir directement dans des entreprises en démarrage dans le domaine de la technologie lorsque nous avons mis en place le programme en 2011.

Investir de manière durable

Nous croyons que l'investissement durable nous permet de générer des rendements et de protéger la valeur de nos participants à long terme. Les entreprises qui s'adaptent à la dynamique changeante de la durabilité devraient avoir de meilleurs résultats, en particulier à long terme.



Lac Maligne, Parc national Jasper, Canada

OMERS a une approche à trois piliers de l'investissement durable :



Intégration des facteurs liés ESG dans le processus décisionnel en matière d'investissement



Collaboration avec des institutions partageant les mêmes idées pour amplifier notre voix



Engagement avec les sociétés de portefeuille pour promouvoir des pratiques commerciales durables

En tant qu'investisseur actif à long terme, nous nous efforçons de comprendre comment nos activités d'investissement affectent les systèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui, à leur tour, fournissent une base stable à notre portefeuille.

Prendre des mesures contre le climat

Le changement climatique est l'un des enjeux déterminants de notre époque.

En 2021, OMERS s'est engagée à atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050, en s'appuyant sur un engagement antérieur de réduire l'intensité de notre portefeuille de 20 % avant 2025, en utilisant les niveaux de 2019 comme base. En 2023, nous nous sommes fixé un objectif supplémentaire d'atteindre une réduction de 50 % d'ici 2030. Nous sommes heureux d'annoncer une réduction du carbone de 52 %, dépassant ainsi actuellement notre objectif de 2030.

En 2023, nous avons publié un Plan d'action climatique (PAC), qui décrit plus en détail notre approche pour atteindre des émissions nettes de gaz à effet de serre nulles d'ici 2050.

HARMONISATION DANS L'ENSEMBLE DE NOS ACTIVITÉS : PROGRAMME APPROVISIONNEMENT ESG

OMERS a mis en place un programme Approvisionnement ESG, en utilisant une fiche-résultats pour classer les fournisseurs potentiels par le biais d'un processus concurrentiel. Ces renseignements aident les décideurs à tenir compte des facteurs ESG dans leurs choix, alors que nous cherchons à nous associer à des organisations axées sur la durabilité.

Nous sommes heureux d'annoncer une réduction du carbone de 52 %, dépassant ainsi actuellement notre objectif de 2030.

Le PAC décrit les autres engagements, notamment les suivants :

- croissance de nos investissements verts à 30 milliards de dollars d'ici 2030;
- créer une enveloppe de transition de trois milliards de dollars permettant d'investir dans des actifs à haute teneur en carbone qui nécessitent un financement pour réaliser l'objectif en matière de décarbonisation;
- s'engager auprès des 20 émetteurs les plus élevés de notre portefeuille pour établir des plans de transition crédibles net zéro d'ici 2030;
- collaborer au changement pour faire évoluer les outils et les normes nécessaires pour mieux évaluer les risques et les occasions climatiques;
- fixer l'objectif de neutralité carbone à atteindre pour nos activités internes, conformément aux objectifs établis pour notre portefeuille.

Le RAC se trouve sur le [site Web](#) d'OMERS et de plus amples renseignements sur les entreprises d'investissement d'OMERS et leurs progrès en matière d'investissement durable se trouvent dans [Discussion et analyse de la direction](#).

Nous sommes une voix active sur les initiatives importantes du secteur de l'investissement et harmonisons nos actions avec les meilleures pratiques mondiales pertinentes. En 2023, OMERS a participé à des initiatives et à des alliances nationales et mondiales qui nous permettent à la fois de contribuer à la conversation et d'apprendre des expériences des autres. Parmi les exemples notables, mentionnons la collaboration avec nos pairs du Réseau de leadership des investisseurs pour élargir les trousseaux d'outils des investisseurs sur le climat et la diversité, et le discours à la COP28, une conférence sur le changement climatique organisée par les Nations Unies pour faire progresser l'action climatique. En plus d'être un membre fondateur d'Engagement climatique Canada, nous avons renforcé notre stratégie d'engagement en rejoignant Climate Action 100+. Cette année, nous avons également ajouté notre voix de défenseur dans les conversations clés sur les politiques en mettant l'accent sur les normes de divulgation de la durabilité par l'entremise de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) et du conseil des pratiques de diversité avec les Autorités canadiennes en valeurs mobilières.

En ce qui concerne les questions ESG plus générales, nous avons mis à jour notre déclaration d'inclusion et de diversité pour souligner l'engagement d'OMERS à faire progresser les principes de réconciliation autochtone comme énoncé dans l'Appel à l'action 92 de la Commission de vérité et réconciliation du Canada.



«
Notre travail compte. Il a un impact positif et profond, tant par nos investissements qui sont axés sur la construction et la propriété d'actifs avec les meilleures normes de durabilité de leur catégorie, que par les rendements que nous faisons grâce à ces investissements qui nous permettent de tenir notre promesse de retraite. »

Souvik Saha, directeur associé,
 Placements immobiliers,
 Oxford Properties, Singapour



Service aux participants

Les participants d'OMERS ont reconnu notre engagement envers l'excellence du service en nous accordant un taux de satisfaction du service des participants de 96 % en 2023. Nous nous engageons à maintenir nos normes élevées et à continuer de moderniser notre service.

Partout au Canada, il y a maintenant plus de personnes de plus de 65 ans que de moins de 14 ans, et d'ici 2030, une personne sur six sera âgée de plus de 60 ans dans le monde. Ces chiffres renforcent notre objectif chez OMERS, où les participants sont au cœur de tout ce que nous faisons et où nous nous engageons à être un partenaire de confiance pour eux, de l'embauche à la retraite, et au-delà. Nous avons une adhésion multigénérationnelle et diversifiée. Notre participant le plus âgé a 108 ans; notre plus jeune participant est âgé de 14 ans. Notre régime offre de la valeur à ces participants, à leurs employeurs, à nos commanditaires, à nos associations et à nos syndicats. Il offre un avantage direct important par le versement de prestations de retraite et de multiples avantages économiques et sociaux aux personnes et aux communautés de l'Ontario.

En 2023, OMERS a modifié le Régime adopté en 2020 qui offrait aux employés non à temps plein la possibilité d'adhérer au régime. Cela nous a permis d'accueillir près de 45 000 nouveaux employés non à temps plein qui ont choisi cette option. Cela témoigne de l'importance que les employés accordent à la retraite en milieu de travail, et nous remercions ces participants et leurs employeurs pour la confiance qu'ils ont démontrée envers nous.

Moderniser notre service

- Nous avons amélioré l'expérience utilisateur de myOMERS, tout en renforçant sa sécurité grâce à l'authentification multifacteurs et en permettant plus de fonctionnalités libre-service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour offrir aux participants une plus grande commodité..
- Nous trouvons de nouvelles façons d'interagir avec les participants, ce qui comprend maintenant nos webinaires, nos séances régionales en personne, notre centre de contact du Service de l'expérience des participants, notre clavardage en direct et nos communications sécurisées.
- Nous avons amélioré nos services de soutien aux employeurs, y compris la possibilité pour les employeurs de planifier un appel avec un expert en administration des régimes de retraite, et nous avons facilité leurs transactions avec nous par l'entremise de notre plateforme d'employeur, l'accès électronique.

Vous rencontrer où vous vivez – Tournée du président



L'année 2023 a marqué la troisième année de la Tournée du président, qui rassemble les dirigeants et les participants d'OMERS provenant d'employeurs diversifiés dans toute la province. Cette année, nous avons rencontré des représentants d'une Première Nation, des commissions scolaires, des municipalités, des pompiers, une organisation de services aux familles et aux enfants et un groupe d'arts du spectacle.

Nous remercions sincèrement les participants et les employeurs qui ont participé pour leur temps et pour avoir partagé leurs réflexions avec nous. Nous avons hâte de rencontrer plus de participants en 2024!



Chaque jour, j'ai le plaisir de venir en aide à ceux qui travaillent au profit de nos communautés. Nous avons la capacité de contribuer à bâtir un meilleur avenir et d'offrir un revenu de retraite sûr et stable à nos participants – c'est ce qui compte pour moi. »

Jordanna DiBenedetto, gestionnaire, régimes de retraite, Toronto

Habiliter les participants à prendre de meilleures décisions en matière de retraite

- Nous avons mis à jour et redessiné notre relevé du participant actif sous forme de relevé de rente pour permettre aux participants de prendre de meilleures décisions concernant leur rente. Nous avons écouté les commentaires des participants et créé des énoncés plus concis avec un langage clair et un contenu réorganisé, afin d'améliorer la lisibilité et la compréhension.
- Nous facilitons également le rachat de services pour les participants en proposant des plans de paiement prolongés.

Lancement d'un nouveau moyen pour que les participants comprennent mieux leur rente

- Nous avons lancé *The Pension Blueprint*, un balado qui établit un moyen moderne de partager du contenu éducatif sur le régime, aidant les participants à en apprendre davantage sur leur rente et à lancer leur planification de la retraite. Le balado a fait ses débuts sur les 20 meilleurs balados hebdomadaires de Spotify et a été diffusé plus de 20 000 fois sur Spotify et Apple Podcasts.

Recherche active de rétroaction

- Nous avons lancé une tournée d'écoute des employeurs pour rencontrer les employeurs de toute la province, à la recherche de commentaires sur la façon dont nous pouvons mieux les soutenir. Nous avons également lancé un sondage auprès des employeurs et avons été heureux d'entendre plus de 300 administrateurs représentant 200 groupes d'employeurs. À la suite du sondage, nous avons organisé un atelier de rétroaction avec 54 administrateurs d'employeurs pour poursuivre la conversation. Le sondage et l'atelier nous ont permis d'obtenir des renseignements importants pour nous aider à faire progresser les services aux employeurs.

Accroître l'efficacité pour plus de 1 000 employeurs

- Nous avons apporté d'importants changements à notre plateforme d'employeurs, l'accès électronique, afin d'améliorer l'efficacité, en introduisant l'inscription par lots afin que les employeurs n'aient plus à inscrire chaque nouvel employé non à temps plein un à la fois.

Nous sommes fiers de travailler au nom de nos membres et de nos employeurs qui veillent à la sécurité, à la propreté et à la santé de nos communautés, améliorant ainsi la qualité de vie de ceux qui y vivent.



Contribuer à la conversation sur l'avenir de la retraite

- Comme les régimes de retraite jouent un rôle de plus en plus important dans notre infrastructure sociale, nous menons une conversation sur l'avenir de la retraite basée sur la recherche et l'expérience de nos participants, en réfléchissant à la façon de recadrer les services de retraite et de retraite pour l'avenir. Avec de nouvelles recherches menées par le National Institute on Ageing qui démontrent davantage l'importance d'un revenu de retraite sûr, stable et adéquat pour des résultats sains à l'âge avancé, et la rétroaction des participants selon laquelle la rente est l'un des facteurs de leur décision de rester avec leur employeur, ces conversations sont essentielles, et nous nous engageons à les faire progresser.

Engagement envers l'excellence du service

147 330

Appels téléphoniques des participants

28 332

Messages de communication sécurisés

5 190

Clavardages en direct

1 752

Webinaires/formations pour les participants

199 520

Nombre de participants retraités au 31 décembre 2023

70 780

Nouvelles inscriptions en 2023

44 462

Les nouveaux employés non à temps plein ont été accueillis dans le régime en 2023



Un employeur de choix

Les employés d'OMERS ont clairement indiqué qu'ils sont engagés envers leur travail et qu'ils sont fiers de ce qu'ils font en fonction des résultats de notre sondage annuel.

Nous nous efforçons d'offrir un environnement où les employés, liés par nos valeurs d'inclusion, d'intégrité, d'humilité et d'excellence, ont un sentiment d'appartenance, peuvent avoir un impact et se sentent habilités à apporter de nouvelles idées, une nouvelle pensée et des perspectives différentes pour bâtir une main-d'œuvre et une culture encore plus fortes.

Notre travail repose sur la mise en œuvre de notre stratégie en matière de ressources humaines, en mettant l'accent sur l'inclusion et la diversité, la croissance et le développement, ainsi que le bien-être.

Notre capacité à attirer et à retenir des talents de premier plan est essentielle pour atteindre les objectifs stratégiques ambitieux que nous avons fixés au nom de nos participants.

Reconnu comme un employeur de premier plan, à l'interne et à l'externe

Nous sommes reconnaissants que d'autres aient reconnu les progrès que nous avons réalisés pour devenir un employeur de premier plan et qu'ils aient reçu de nombreuses distinctions et de nombreux prix en 2023.

Nos réponses au sondage mondial sur l'expérience des employés nous indiquent que nous sommes sur la bonne voie, affichant un score global d'engagement de 82 % (4 % au-dessus du meilleur de sa catégorie) et un taux de participation de 93 % (comparativement au meilleur de sa catégorie de 80 %).

94 %

sont fiers de travailler pour OMERS et Oxford (+6 % de points au-dessus des meilleurs de leur catégorie)

89 %

conviennent que notre milieu de travail est inclusif (+4 % de points au-dessus du meilleur de sa catégorie)

88 %

estiment qu'ils peuvent être eux-mêmes au travail (+3 % de points au-dessus des meilleurs de leur catégorie)

88 %

d'entre vous nous recommanderaient comme un excellent milieu de travail (6 % au-dessus du meilleur de la catégorie)



VOUS VOULEZ EN APPRENDRE D'AVANTAGE?

Veuillez consulter la page [Carrières de notre site Web](#) pour en savoir plus sur notre culture et notre équipe.

Un engagement envers la communauté, avec une bonne chose

Les participants d'OMERS consacrent leur carrière aux communautés de l'Ontario. Dans l'esprit de leur service public, les employés d'OMERS consacrent du temps et des ressources à l'échelle mondiale au cours de l'année à faire du bénévolat et à soutenir de grandes causes. En décembre, l'une de nos initiatives les plus populaires est une campagne d'un mois où nous nous demandons : « Et si chacun d'entre nous n'avait fait qu'une seule bonne chose? » Des ventes de pâtisseries aux collectes de vêtements, en passant par les collectes de fonds et les dons de sang, les résultats ont rendu la fin de l'année un peu plus chaude pour tout le monde.



«
Chez OMERS, il y a un véritable désir de la part de tous de faire ce qui est juste et de le faire de la bonne façon. »

Kenton Bradbury, vice-président directeur,
chef de la gestion globale du portefeuille, Toronto

Mettre l'accent sur les femmes en leadership

En 2023, nous avons continué à livrer notre programme Les femmes en leadership, une initiative expérientielle intensive primée pour les meilleurs talents. Depuis son lancement en 2020, 59 femmes ont obtenu leur diplôme. 90 % de leurs gestionnaires de personnes interrogés ont évalué les participants comme étant mieux préparés pour leur prochaine promotion; et 51 % ont été promus depuis leur participation au programme.

CRÉER DE L'ESPACE POUR LES CONVERSATIONS IMPORTANTES

Chaque année, OMERS organise un puissant événement de conférenciers mettant en vedette des employés qui partagent des histoires et des expériences qui défient, suscitent et divertissent. Parmi les sujets abordés cette année, mentionnons la race et l'inclusion, la vérité et la réconciliation, l'intelligence artificielle (IA), la force de la technologie et la lutte contre le syndrome de l'imposteur.

FEMMES CHEZ OMERS

49 %

du total de l'effectif mondial

31 %

Femmes VP+

33 %

Équipe de direction
exécutive

31 %

Professionnels de
l'investissement



Mises à jour à l'intention de la haute direction



Le 1^{er} juin 2023, Deb Barnes est devenue directrice de la gestion des risques d'OMERS. Deb s'est jointe à OMERS en 2020 après une carrière accomplie chez Queensland Investment Corporation en Australie. En tant que responsable de la fonction de gestion des risques chez OMERS, Deb s'assure que nous maintenons un accent précis sur les risques qui comptent pour le régime.

« Nous évoluons dans notre façon de penser au risque pour faciliter des conversations très ouvertes et délibérées qui permettent de faire ressortir les risques afin de pouvoir prendre les bonnes mesures pour y remédier. »



Après plus d'une décennie chez OMERS, Ralph Berg est devenu directeur des placements le 1^{er} avril 2023. Dans ce rôle, il est responsable de la stratégie mondiale dans l'ensemble des activités de placement du Régime. Il compte plus de 25 ans d'expérience dans le secteur des placements. Il s'agit notamment de voir nos activités d'infrastructure traverser une période d'expansion mondiale et de naviguer dans les défis et les occasions d'un cycle économique volatil tout en dirigeant le groupe Marchés des capitaux.

« Je suis fier de nos réalisations au service des participants au régime et j'ai hâte de continuer à tirer parti des vastes possibilités qui s'offrent à nous. »



Le 1^{er} janvier 2024, Celine Chiovitti est devenue directrice des régimes de retraite d'OMERS. Celine s'est jointe à OMERS en 2013 après une carrière dans la fonction publique municipale. En tant que directrice des régimes de retraite, Celine et son équipe sont responsables de l'administration des régimes de retraite et de répondre aux besoins de nos divers participants, employeurs, commanditaires et intervenants.

« Nous sommes unis par notre promesse de régime de retraite pour offrir un régime durable, abordable et significatif, offrant un revenu de retraite sûr pour les générations à venir, et je suis heureux de continuer à évoluer et à moderniser l'expérience de retraite. »



Les participants, les employeurs, les promoteurs et les parties prenantes d'OMERS font partie intégrante de notre collectivité. Nous sommes fermement résolus à collaborer régulièrement avec vous pour partager des renseignements et établir des partenariats dans des domaines d'intérêt commun. Nous vous invitons à vous joindre à nous lors de l'assemblée annuelle d'OMERS, un événement hybride qui aura lieu le mercredi 3 avril 2024 en personne au Palais des congrès du Toronto métropolitain avec une webdiffusion simultanée. La réunion commencera à 9 h (HAE). Pour en savoir plus et pour vous inscrire à l'assemblée annuelle, veuillez cliquer [ici](#).