

Déclaration de confidentialité concernant les employés

VIE PRIVÉE



Kim Beatty



En vigueur
le 11 octobre 2022

PRINCIPES GÉNÉRAUX

OMERS s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles de ses employés, futurs employés et entrepreneurs. La présente déclaration de confidentialité détaille notre engagement et contribue à la transparence de nos activités en ce qui concerne vos données personnelles.

Au fur et à mesure de notre évolution, la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données personnelles pourrait changer. Le cas échéant, nous mettrons à jour notre déclaration de confidentialité pour refléter ces changements et nous prendrons des mesures pour porter toute mise à jour importante à votre attention. Vous pouvez consulter notre déclaration de confidentialité mise à jour à tout moment en visitant notre intranet ou en demandant une copie au responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des données personnelles des employés, des futurs employés et des entrepreneurs d'OMERS. Aux fins de cette déclaration, OMERS désigne la société du groupe OMERS auprès de laquelle vous êtes employé (dans le cas des employés actuels) ou auprès de laquelle vous postulez pour un poste (dans le cas des employés potentiels).

Qu'est-ce que les données personnelles?

Les données personnelles, souvent appelées « renseignements personnels », « renseignements personnels identifiables » ou « RPI », sont tous les renseignements relatifs à une personne identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir des renseignements, à la lumière de tout autre renseignement qu'OMERS détient ou auquel elle pourrait avoir accès (y compris à partir de sources publiques).

Les données personnelles peuvent également comprendre des « catégories spéciales » de données personnelles, qui sont de nature plus sensible. Ces catégories particulières comprennent les données personnelles relatives à l'origine ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, aux données biométriques à



La protection des données personnelles, c'est-à-dire des renseignements concernant une personne identifiée ou identifiable, est à la base de notre engagement en faveur de la protection de la vie privée.

des fins d'identification, aux données relatives à la santé ou à la vie sexuelle d'une personne ou à son orientation sexuelle.

Comment ma vie privée est-elle protégée?

Sous la direction du responsable de la protection de la vie privée d'OMERS, nous surveillons et encourageons la conformité aux lois sur la protection de la vie privée dans les territoires où nous exerçons nos activités, ainsi qu'aux politiques et procédures internes.

Nous avons mis en place des processus permettant de repérer les violations potentielles de la vie privée et de notifier de manière appropriée toute violation pouvant entraîner un risque réel de préjudice important pour une personne ou un risque pour les droits ou libertés d'une personne. Dans les cas prévus par la loi, nous transmettons cette notification sans retard excessif aux personnes concernées ou à toute autorité de surveillance compétente.



Puisque votre vie privée est importante pour nous, nous contrôlons soigneusement la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements s'y rapportant.

Pourquoi mes données personnelles sont-elles recueillies et à quoi servent-elles?

En général, nous recueillons les données personnelles des employés, des futurs employés et des entrepreneurs afin d'établir, de gérer et d'administrer l'emploi, l'après-emploi et les relations contractuelles. Les raisons pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels comprennent les fins suivantes (les « fins déterminées ») :



Nous recueillons, utilisons et divulguons des données personnelles pour gérer l'emploi, l'après-emploi et les relations contractuelles.

- déterminer l'admissibilité à un emploi initial et continu, y compris la vérification des références et des qualifications dans le cadre d'une vérification des antécédents;
- administrer toutes les politiques et tous les programmes de ressources humaines tout au long de l'emploi, y compris la gestion des talents, les initiatives de diversité et d'inclusion, l'engagement des employés, l'apprentissage et le perfectionnement, la santé et la sécurité, l'évaluation du rendement, la rémunération et les avantages sociaux;
- gérer et promouvoir les activités d'OMERS, y compris à des fins de rapports réglementaires ou de conformité;
- acquérir et céder des activités;
- protéger OMERS contre les erreurs, les fraudes et les fautes professionnelles et enquêter à ce sujet;
- tirer des enseignements des données relatives à nos employés, afin d'améliorer les performances et la culture;
- favoriser la sécurité;
- exécuter les fonctions requises ou autorisées par la loi;
- toute autre fin à laquelle vous consentez.



Nous pouvons combiner les données personnelles dont nous disposons à votre sujet et appliquer des analyses avancées, comme l'analyse du contenu et des sentiments, à ces données afin d'en tirer des informations qui nous aideront à améliorer nos services.

Les pratiques de collecte et d'utilisation des données peuvent varier d'un territoire à l'autre. Pour plus de détails sur la façon dont les données personnelles sont recueillies ou utilisées dans votre territoire, communiquez avec le responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Quelle est la base juridique de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de données personnelles?

Nous ne recueillerons et n'utiliserons vos données personnelles que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins déterminées, et nous ne le ferons que s'il existe une base légale pour le faire. Parfois, la collecte et l'utilisation se feront sur la base de votre consentement. Dans l'Espace économique européen (« EEE ») et au Royaume-Uni, nous nous fondons généralement sur nos intérêts commerciaux légitimes pour traiter vos données personnelles (par exemple, notre collecte de données personnelles pour confirmer votre aptitude à occuper un emploi ou pour gérer la relation de travail). Cependant, à d'autres moments, la base juridique sera une obligation contractuelle envers vous (comme notre utilisation de vos coordonnées bancaires pour payer votre salaire) ou une obligation légale (comme lorsque nous sommes obligés de fournir vos données personnelles à des autorités légales ou réglementaires).



Chaque fois que nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles, il existe une base légale pour le faire.

Lors du traitement de catégories particulières de données personnelles, la base juridique peut être le consentement (p. ex., nos initiatives en matière de diversité et d'inclusion), notre intérêt légitime (p. ex., gestion des maladies à court terme), la nécessité de traiter les données pour exercer ou respecter des droits et obligations découlant de la législation en matière d'emploi, de sécurité sociale et de protection sociale (p. ex., lorsque vous quittez votre emploi pour des raisons de santé ou de handicap ou à des fins de soins de santé ou de médecine du travail), pour protéger vos intérêts vitaux (p. ex., dans une situation d'urgence où nous devons vous contacter), ou la nécessité de traiter les données à des fins de soins de santé ou de médecine du travail pour l'évaluation de votre capacité de travail en tant qu'employé (p. ex., lorsque nous traitons des données pour vérifier votre aptitude au travail).

Dans chaque cas, nous ne recueillerons, n'utiliserons ou ne divulguerons vos données personnelles que dans la mesure nécessaire aux fins mentionnées ci-dessus.

Lorsque nous obtenons votre consentement, sous réserve des exigences légales, il peut être retiré en avisant par écrit le responsable de la protection de la vie privée d'OMERS. Si vous retirez votre consentement, cela n'affecte pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant ce retrait. Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que nous n'ayons une autre raison légitime de le faire en vertu de la loi.

Vous trouverez ci-dessous des renseignements complémentaires sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles.

Renseignements que vous nous fournissez :

L'utilisation des renseignements que vous nous fournissez peut inclure leur partage avec nos sociétés affiliées et nos fournisseurs de services qui nous aident dans nos activités commerciales. Voici des exemples de catégories de fournisseurs de services que nous utilisons : fournisseurs de technologies de l'information (services d'hébergement en nuage et services logiciels), fournisseurs de services professionnels (vérificateurs, avocats et consultants), fournisseurs de services spécialisés (services de formation et fournisseurs de vérification des antécédents) et fournisseurs de prestations et de services financiers (banques et compagnies d'assurance). Si nos sociétés affiliées et nos fournisseurs de services traitent des

renseignements personnels en notre nom, ils sont tenus de protéger ces renseignements personnels et de les utiliser uniquement pour fournir les services que nous demandons. Des renseignements supplémentaires sur les destinataires de vos données personnelles sont disponibles auprès du responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Si vous nous fournissez, à nous, à nos fournisseurs de services ou à nos mandataires, des données personnelles concernant une autre personne, vous déclarez avoir toute l'autorité nécessaire ou avoir obtenu tous les consentements nécessaires de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ces données personnelles.

Vérification des antécédents :

Nous ne procéderons à des vérifications d'antécédents que lorsque cela est raisonnablement nécessaire dans les circonstances et autorisé par la loi.

Transactions commerciales :

Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de transactions, et nous n'échangeons pas de listes de clients de manière systématique. Toutefois, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour des transactions commerciales, nous pouvons recueillir des données personnelles auprès de tiers ou divulguer des données personnelles à des tiers. Il peut s'agir de renseignements destinés à la vérification des antécédents (y compris les vérifications en matière de criminalité et de crédit) ou à l'achat, la vente (y compris la liquidation, la réalisation, la saisie ou la reprise de possession), la location, la fusion, l'amalgame ou tout autre type d'acquisition, de cession, de transfert, de transport, de financement ou d'investissement, proposés ou réels.



Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de transactions.



Pour des raisons de sécurité, nous utilisons la vidéosurveillance dans nos propriétés.

Surveillance vidéo :

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons utiliser des technologies de vidéosurveillance dans nos bureaux et nos propriétés pour surveiller les zones publiques de ces propriétés ainsi que les salles de réunion internes.

Nous pouvons divulguer des séquences de vidéosurveillance aux forces de l'ordre ou à d'autres organismes gouvernementaux lorsque nous pensons que cette divulgation est : (i) autorisée ou requise par la loi; (ii) nécessaire pour protéger nos propriétés, visiteurs, clients ou employés; ou (iii) raisonnable dans le cadre d'une enquête policière.



Nous surveillons votre utilisation des installations, réseaux et actifs d'OMERS.

Surveillance électronique :

Nous surveillons les installations, les réseaux et les actifs d'OMERS (y compris les appareils mobiles) afin de détecter, de prévenir et d'enquêter sur les erreurs, la fraude ou la mauvaise conduite, ainsi que sur les menaces à la sécurité et au fonctionnement de nos systèmes informatiques. Ainsi, bien que nous vous autorisions à utiliser les installations, réseaux et actifs d'OMERS à des fins personnelles limitées, les renseignements personnels concernés peuvent être recueillis ou consultés dans le cadre de notre surveillance.

Nous pouvons prendre des décisions d'emploi fondées sur votre utilisation des installations, des réseaux et des actifs d'OMERS ou divulguer des renseignements aux forces de l'ordre et autres autorités dans des circonstances que nous jugeons appropriées.

Consultez l'Annexe 1 pour plus de détails sur nos pratiques de surveillance électronique.

Divulgations réglementées :

Lorsque la loi le permet ou l'exige, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des organismes gouvernementaux conformément à leur autorité statutaire.

Intranets :

L'utilisation de nos intranets est assujettie à nos politiques et procédures.

Par le biais de nos intranets, y compris notre portail des carrières, nous pouvons placer un fichier texte appelé « témoin » dans le répertoire du navigateur du disque dur de votre ordinateur. Un témoin est un petit élément d'information qu'un site Web peut stocker sur un navigateur Web et récupérer plus tard. Le témoin peut seulement être lu par le site Web qui l'a créé. La plupart des navigateurs peuvent être configurés de façon à rejeter tous les témoins. Si vous choisissez de modifier votre navigateur de cette manière, il se peut que certaines pages de notre site Web ne fonctionnent pas de manière optimale et que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web à l'avenir.



Vos données personnelles peuvent être stockées, transférées et consultées dans diverses juridictions.

Nos intranets fournissent parfois des liens vers des sites Web exploités par des tiers qui ne sont pas sous notre contrôle, ou intègrent du contenu de ces sites. La présente déclaration de confidentialité ne décrit pas les politiques de confidentialité des sites Web de tiers ni leurs pratiques en la matière. OMERS n'est pas responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou divulguent vos données personnelles, il est donc important de vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir vos données personnelles.

Où mes données personnelles sont-elles stockées et pendant combien de temps sont-elles conservées?

OMERS et ses fournisseurs de services peuvent transférer, stocker ou consulter vos données personnelles à l'extérieur du territoire où elles ont été recueillies, utilisées ou divulguées. Les transferts de vos données personnelles seront effectués conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et lorsque des dispositifs de protection appropriés sont en place. Par exemple, les données personnelles recueillies dans l'EEE ou au Royaume-Uni peuvent être transférées au Canada sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne concernant le Canada ou en vertu d'une entente fondée sur des clauses contractuelles types qui ont été approuvées par la Commission européenne pour le transfert de données de l'EEE (dont une copie est disponible auprès du responsable de la protection de la vie privée d'OMERS). Lorsqu'un transfert a lieu, les données personnelles peuvent être soumises aux lois de ces autres territoires et, dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres territoires peuvent être autorisés à accéder à vos données personnelles. Toutefois, nous veillerons toujours à ce que vos données personnelles soient protégées adéquatement. De plus amples renseignements sur

les mesures de protection appropriées en place en ce qui concerne les transferts de vos données personnelles sont disponibles sur demande auprès du responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Nous conservons les données personnelles conformément à nos directives de conservation des documents et uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins déterminées ou pour se conformer aux lois applicables. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des fins pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité de réaliser ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables. Les données personnelles des employés sont généralement conservées pendant une période de sept ans à compter de la date à laquelle la relation de travail a pris fin. Les données personnelles des employés potentiels qui n'ont pas été embauchés seront généralement conservées pendant une période de deux ans à compter de la date de clôture du concours. Dans certaines régions du monde, les exigences légales en matière de conservation peuvent être plus longues ou plus courtes et OMERS s'efforce de veiller à ce que les pratiques locales soient conformes aux exigences locales.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces données sans vous en informer.

Comment mes données personnelles sont-elles protégées?

Que ce soit sous forme électronique ou sur papier, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adéquat, en tenant compte de la nature, de la portée, du contexte et de la finalité du traitement, du coût et du risque potentiel pour vous. Nous utilisons les technologies et les efforts standard du secteur pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Ces technologies comprennent les serveurs sécurisés et les pare-feu. L'accès physique aux zones où les renseignements sont recueillis, traités ou stockés est limité aux employés autorisés qui ont besoin de ces renseignements pour remplir une fonction particulière. Des contrôles appropriés sont en place dans les systèmes informatiques et les procédures de traitement des données, et ces contrôles sont revus de façon continue afin de garantir le respect de nos exigences en matière de sécurité et de confidentialité.

Nous exigeons de nos fournisseurs de services et de nos mandataires qu'ils protègent les données personnelles traitées en notre nom.

Comment puis-je consulter mes données personnelles, les corriger, les transférer ou les supprimer?

Nous tentons de nous assurer que les données personnelles que nous recueillons à votre sujet sont exactes, complètes et à jour. Toutefois, nous comptons sur vous pour fournir des renseignements exacts en premier lieu, et pour nous informer de tout changement dans vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous pouvons vérifier des données personnelles ou obtenir des données personnelles supplémentaires par l'intermédiaire de tiers.



Nous utilisons divers mécanismes, notamment des mesures techniques et organisationnelles, pour assurer la sécurité de vos données personnelles.



Nous comptons sur vous pour nous aider à maintenir l'exactitude de nos dossiers, mais nous pouvons occasionnellement demander une vérification externe.



Le responsable de la protection de la vie privée d'OMERS est prêt à répondre à vos questions et à vos préoccupations.

Dans certaines juridictions comme l'EEE et le Royaume-Uni, vous avez le droit de consulter, de corriger, de transférer ou de supprimer vos données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, ou de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez écrire ou envoyer un courriel au responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions ou des préoccupations?

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de notre déclaration de confidentialité, ou si vous croyez que nous n'avons pas respecté la présente déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec le responsable de la protection de la vie privée d'OMERS comme suit :

Kim Beatty

Responsable de la protection de la vie privée d'OMERS

900 – 100 Adelaide Street West

Toronto (Ontario) M5H 0E2

Courriel : privacy@omers.com

Il est possible que vous ayez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente pour les questions de protection des données et de la vie privée. Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le responsable de la protection de la vie privée d'OMERS.

Annexe 1 – Surveillance électronique

Outil	Comment	Quand	But
Gestion des appareils mobiles	Surveillance des téléphones mobiles pour la sécurité des renseignements, y compris l'emplacement de l'IP d'accès en cas d'emplacement inhabituel ou de déclaration de perte ou de vol.	En continu	Sécurité de l'information; Enquêtes
Détection et réponse aux points d'extrémité	Surveillance de l'utilisation des postes de travail (programmes exécutés, fichiers lus et écrits, etc.) et comparaison avec une base de référence pour détecter les anomalies et les utilisations non autorisées potentielles.	En continu	Sécurité du réseau; sécurité de l'information; Enquêtes
Carte accès	Surveillance de l'accès physique dans et hors des locaux de l'entreprise.	Lors de l'utilisation	Sécurité physique; Enquêtes; planification de l'espace
Surveillance du réseau privé virtuel (VPN)	Contrôle des connexions au réseau et de l'emplacement IP des appareils utilisés par les travailleurs à distance pour accéder au réseau de l'entreprise.	Lors de l'utilisation	Sécurité de l'information; Enquêtes
Surveillance des ouvertures de session des systèmes	Suivi des ouvertures et des fermetures de session des systèmes.	Intermittent (lors de l'ouverture et de la fermeture de session)	Sécurité des systèmes; Enquêtes
Suivi des activités d'utilisation des technologies de l'information	Suivi des téléchargements et des téléversements de fichiers sur les appareils de l'entreprise; suivi des tentatives d'installation d'applications non approuvées sur les appareils mobiles.	En continu (lors de l'utilisation)	Sécurité du réseau et des systèmes; Enquêtes
Surveillance des courriels et du clavardage	Surveillance des courriels et des clavardages entrants et sortants afin de détecter et de prévenir les activités malveillantes ou les attaques externes comme l'hameçonnage et les pourriels, et de détecter les comportements inappropriés.	En continu/ intermittent	Protection des utilisateurs; Surveillance de l'utilisation acceptable des ressources de l'entreprise; Sécurité de l'information; Enquêtes
Surveillance des technologies du service à la clientèle	Enregistrement des interactions sur les plateformes de service à la clientèle.	En continu	Assurance de la qualité; Enquêtes
Surveillance Web	Surveillance des activités de navigation sur le Web et des demandes de surveillance pour détecter et protéger contre diverses attaques connues et inconnues de type hameçonnage, logiciels malveillants et rançongiciels.	En continu	Protection des utilisateurs; Surveillance de l'utilisation acceptable des ressources de l'entreprise; Enquêtes