

Trends & Tapas Passend Onderwijs

Bunnik
26-11-2019



integrale kwaliteitszorg - theorie



Integrale kwaliteitszorg

De POS visie op integrale kwaliteitszorg. Van model naar praktijk

- Een model: processen, mensen en technologie
- De processen voor een SWV
- De inzet van technologie voor een SWV

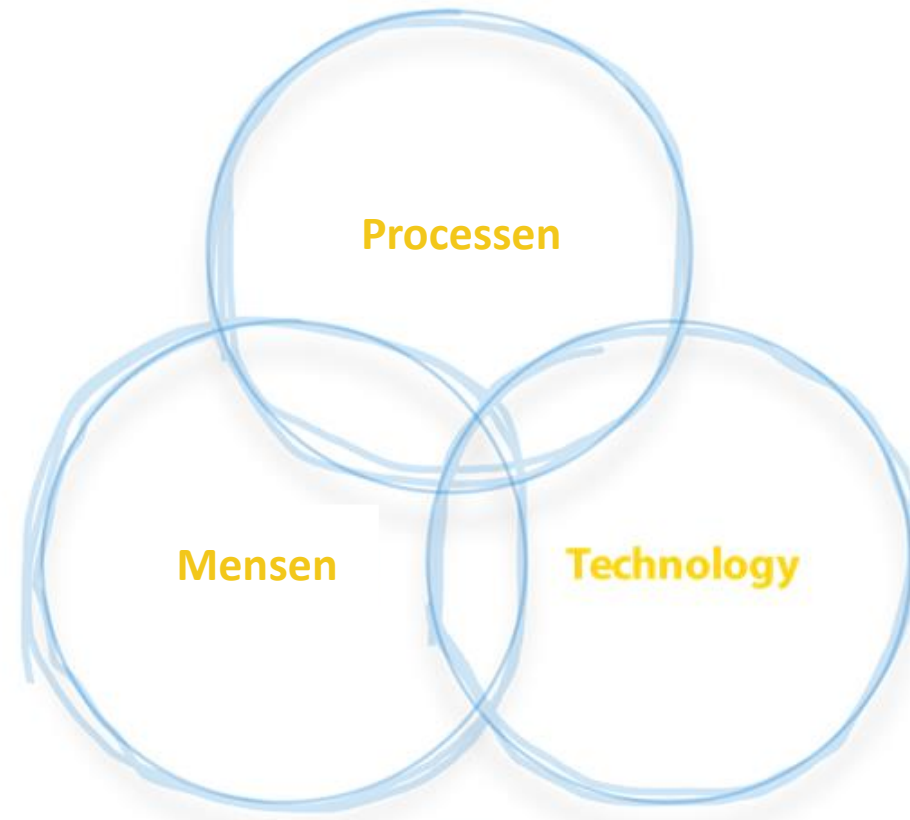


Integrale kwaliteitszorg

Het model - processen, mensen en technologie

- Missie & visie
- Verantwoordelijkheden
- Processen voor realisatie
- Meten met indicatoren
- Governance en organisatie

- Interne en externe cultuur
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Begrip en eigenaarschap



Randvoorwaarden

- Terminologie
- Eisen en invloeden
- Afspraken rondom uitvoer

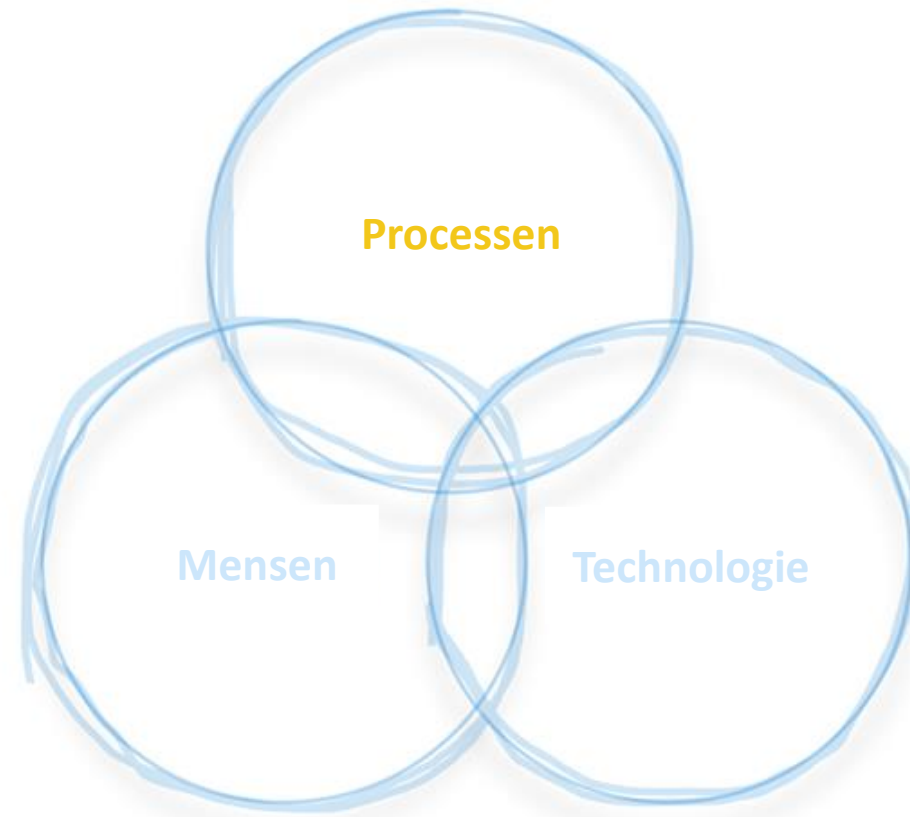
- Infrastructuur
- Dashboards en rapporten
- Scenario analyse en voorspelling



Integrale kwaliteitszorg

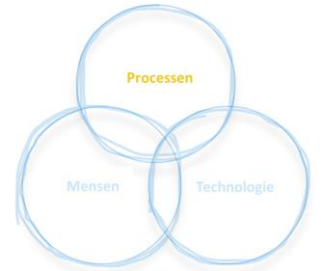
De processen voor een SWV

- Missie & visie
- Verantwoordelijkheden
- Processen voor realisatie
- Meten met indicatoren
- Governance en organisatie

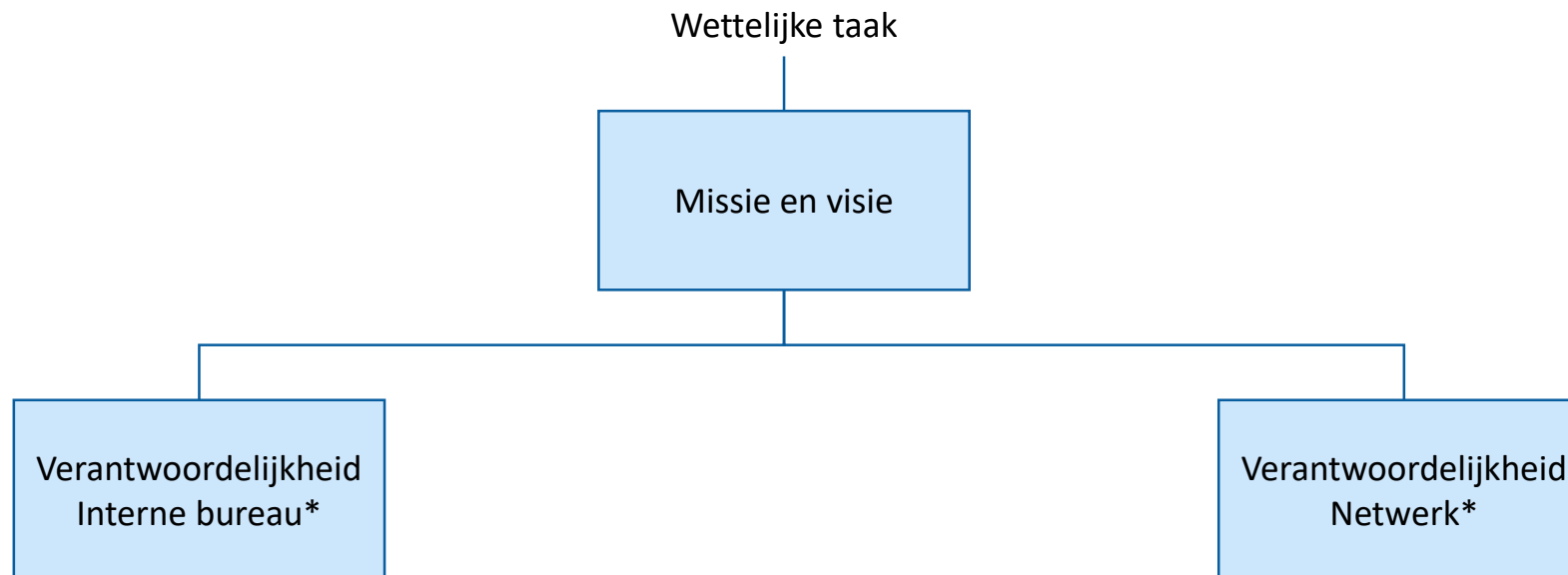




Integrale kwaliteitszorg



De missie, visie en verantwoordelijkheden van een SWV komen voort uit haar wettelijke taak



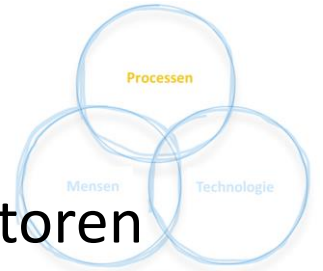
- a) Tijdige en effectieve toewijzing van de extra ondersteuning
- b) Tijdige en effectieve plaatsing in het speciaal onderwijs
- c) Goede afstemming met het sociaal domein
- d) Rechtmatige en doelmatige inzet van middelen

- a) Passende ondersteuning vanuit een dekkend aanbod
- b) Geen schoolverzuim door leerlingen
- c) Effectieve samenwerking
- d) Realisatie van beoogde kwalitatieve en kwantitatieve resultaten

*Zie: whitepaper van B&T 'Leidinggeven aan kwaliteit in samenwerkingsverbanden'



Integrale kwaliteitszorg

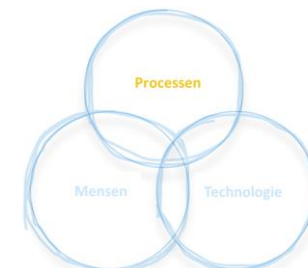


De processen om verantwoordelijkheden te realiseren meet je met indicatoren

Interne bureau verantwoordelijkheid	Netwerk verantwoordelijkheid
Proces van toewijzing van extra ondersteuning (TvO)	In kaart brengen en ontwikkelen van het aanbod van (basis)ondersteuning
Proces van verwijzing en plaatsing leerlingen in het speciaal onderwijs (incl. TLV aanvraag en goedkeuring)	In kaart brengen en ontwikkelen van de ondersteuningsaanvragen
Proces van bezwaar ten aanzien van TvO en TLV proces	In kaart brengen en ontwikkelen van verwijzing en deelname speciaal onderwijs
Proces voor afstemming met het sociaal domein	In kaart brengen en ontwikkelen van leerlingstromen tussen regulier en speciaal en daarbinnen (in-, op-, af-, door-, uitstroom)
Proces van begroting en jaarverslaglegging over rechtmatige en doelmatige inzet van middelen	In kaart brengen en reduceren van verzuim en thuiszitter



Integrale kwaliteitszorg



Duidelijke governance en organisatie helpen

Strategie & doelen

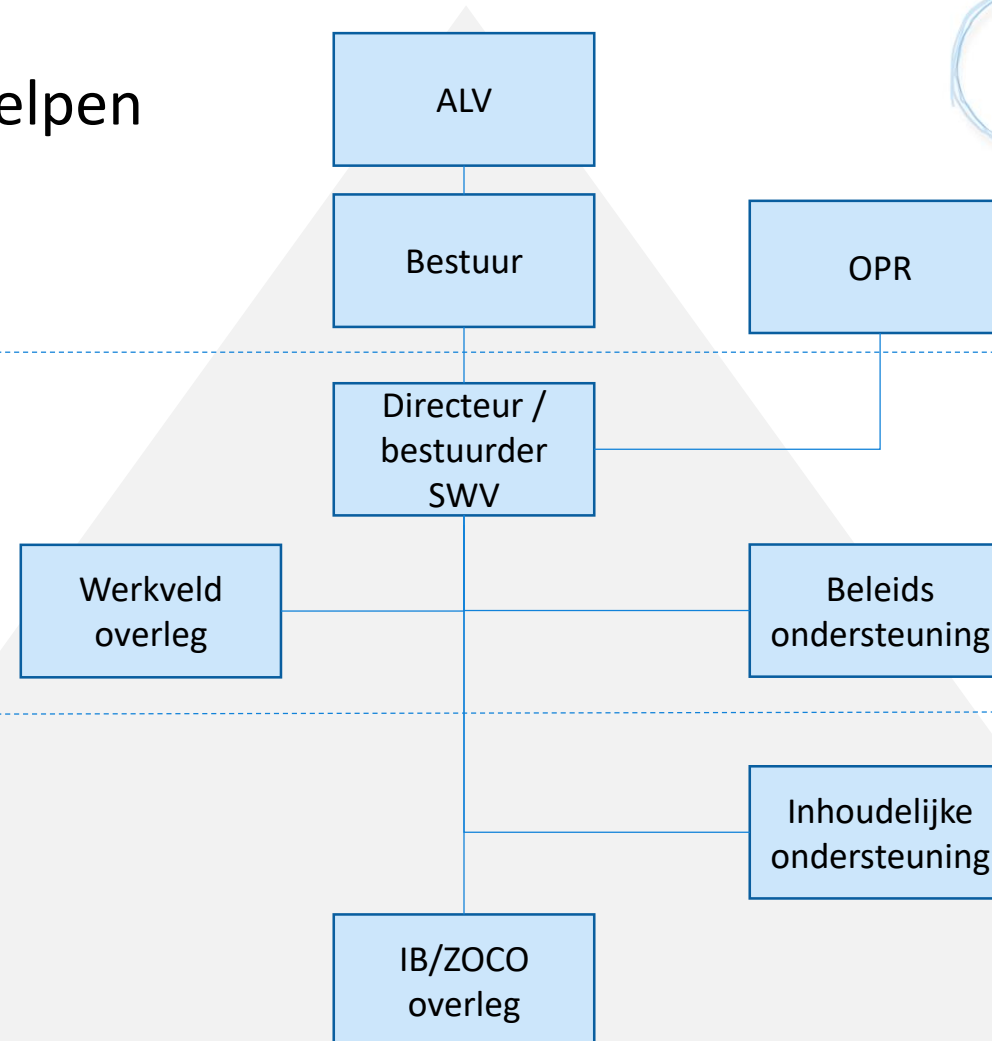
- Strategische doelen en beoogde resultaten vaststellen
- Bevoegdheid verlenen en middelen beschikbaar stellen
- Toezicht houden en prestaties verifiëren

Tactiek & beleid

- Strategische doelen en resultaten vertalen naar beleid
- Voorbereiden en uitvoeren beleid netwerk verantwoordelijkheden
- Uitvoeren interne bureau verantwoordelijkheden
- Monitoren en rapporteren voortgang beleid, analyseren, evalueren en bijsturen

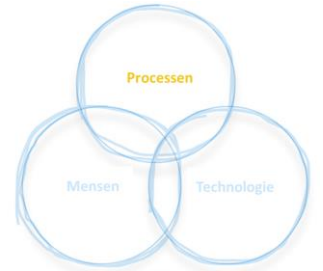
Operatie & activiteiten

- Beleid vertalen naar activiteiten
- Uitvoeren en beleggen van activiteiten
- Monitoren en rapporteren voortgang activiteiten, analyseren, evalueren en bijsturen





Integrale kwaliteitszorg



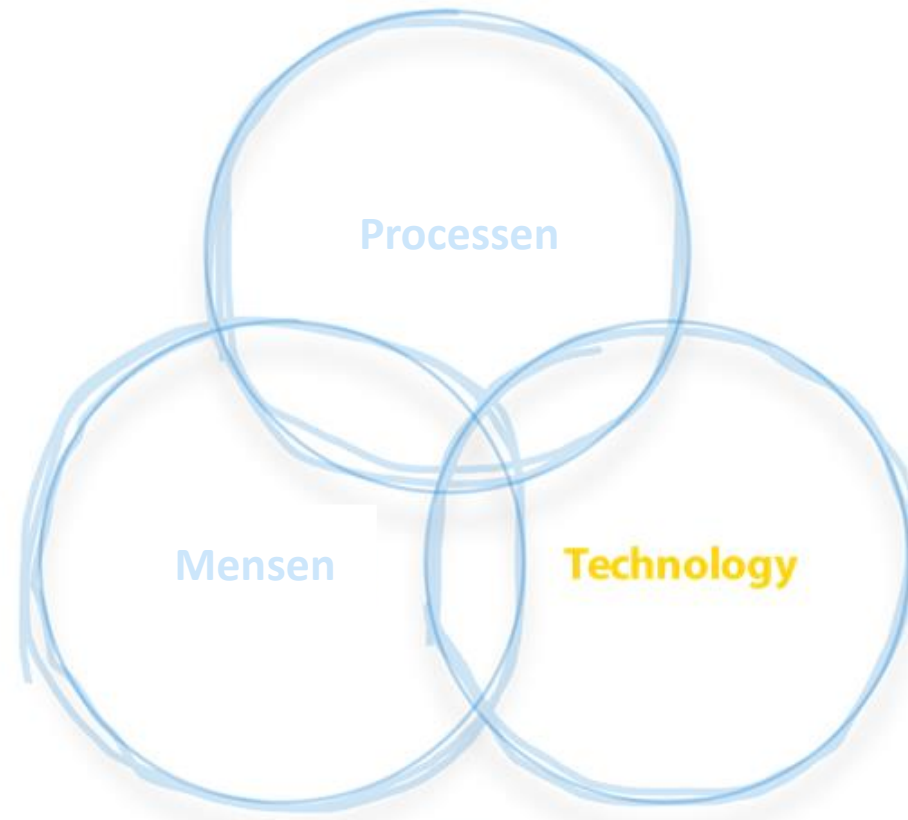
Sjablonen vereenvoudigen de vertaling in de praktijk

Proces		Proces van toewijzing van extra ondersteuning (TvO)	
Speerpunt	Geleidelijke daling van leerlingen in het voortgezet speciaal onderwijs		
Beschrijving	Passend Onderwijs moet leiden tot meer passende ondersteuning en begeleiding van leerlingen die dit nodig hebben. Via arrangementen die de scholen bieden zijn scholen beter in staat leerlingen te ondersteunen.		
Hoe meet ik dit?			
indicator	Definitie		Middel
Deelname percentage SO			Kijkglas
Verwijzingspercentage			Kijkglas
Waar bespreek ik dit?			
Aan	Door	Doel	Frequentie
ALV	SWV		2x/jaar (dec, jun)
Bestuur	SWV		5x/jaar (sep, dec, jan, apr, jun)
ZOCO/IB-overleg	SWV		Elke 6 weken



Integrale kwaliteitszorg

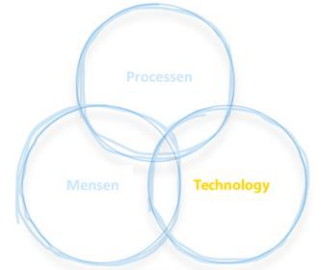
De inzet van technologie voor een SWV



- Infrastructuur
- Dashboards en rapporten
- Scenario analyse en voorspelling



Integrale kwaliteitszorg



Elementen uit de infrastructuur gericht op kwaliteitszorg

