

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

# STUDIU DE ANALIZĂ A NEVOILOR GRUPULUI ȚINTĂ



în cadrul proiectului **„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”**

derulat de

**Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași**

**Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate  
Comunitară**

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Sc 110 kV Design Center srl**  
**Decembrie 2017**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

# **RAPORT AL STUDIULUI**

## **de analiză a nevoilor grupului țintă**

**în cadrul proiectului „Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”**

derulat de

**Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași**

**Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate  
Comunitară**

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Sc 110 kV Design Center srl**  
**Decembrie 2017**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## Cuprins

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capitolul 1 INTRODUCERE.....</b>                      | <b>4</b>  |
| <b>Capitolul 2 METODOLOGIE CERCETARE.....</b>            | <b>6</b>  |
| <b>Capitolul 3 ANALIZA ȘI INTERPRETAREA DATELOR.....</b> | <b>36</b> |
| <b>Secțiunea A. DATE GENERALE.....</b>                   | <b>37</b> |
| <b>Secțiunea A.1.....</b>                                | <b>38</b> |
| <b>Secțiunea A.2.....</b>                                | <b>42</b> |
| <b>Secțiunea A.3 .....</b>                               | <b>44</b> |
| <b>Secțiunea A.4.....</b>                                | <b>45</b> |
| <b>Secțiunea A.5 .....</b>                               | <b>46</b> |
| <b>Secțiunea A.5.....</b>                                | <b>47</b> |
| <b>Secțiunea A.6 .....</b>                               | <b>48</b> |
| <b>Secțiunea A.7 .....</b>                               | <b>53</b> |
| <b>SECȚIUNEA B. PROGRAME DE FORMARE CONTINUĂ.....</b>    | <b>57</b> |
| <b>Secțiunea B1.....</b>                                 | <b>57</b> |
| <b>Secțiunea B2.....</b>                                 | <b>59</b> |
| <b>Secțiune B3.....</b>                                  | <b>61</b> |
| <b>Secțiunea B4.....</b>                                 | <b>63</b> |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”,  
program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SECȚIUNEA C. OPINII CU PRIVIRE LA SELECTAREA PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ.....</b> | <b>65</b> |
| Secțiunea C1.....                                                                                     | 65        |
| Secțiunea C2.....                                                                                     | 67        |
| Secțiunea C3.....                                                                                     | 68        |
| Secțiunea C4.....                                                                                     | 70        |
| Secțiunea C5.....                                                                                     | 72        |
| Secțiunea C6 .....                                                                                    | 73        |
| <b>IV. CONCLUZII ȘI SUGESTII.....</b>                                                                 | <b>74</b> |
| <b>Anexe – Chestionarul de identificare a nevoilor de instruire ale grupului țintă.....</b>           | <b>77</b> |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **Capitolul 1 Introducere**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **Contextul cercetării**

Prezentul program de derulare a serviciilor de studii de evaluare a fost elaborat în contextul achiziției directe derulată de **Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară din Iași**, partener de proiect, alături de **Promotorul de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași**, finanțat în cadrul Programului: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014, Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015, titlu proiect: „Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”.

Activitatea de analiză a nevoilor grupului țintă asigură fundamentul derulării serviciilor de instruire printr-o investigație de tip sociologic pentru identificarea nevoilor reale de instruire ale participanților în proiect. Rezultatele investigației vor sprijini activitățile următoare de organizare și derulare a sesiunilor de instruire a grupului țintă.

Proiectul vizează promovarea participării comunității pe plan regional, pentru a contribui la protejarea persoanelor victime ale discriminării multiple, capacitând atât instituțiile guvernamentale cât și ONG-urile să lucreze în acest domeniu, dezvoltând o abordare cât mai cuprinzătoare în asistarea victimelor discriminării multiple și promovând schimbarea socială prin instruirea specializată a 300 de specialiști din regiunea Moldovei (membri ai echipelor inter-sectoriale constituite la nivel de județ, medici legisti, medici din serviciile de urgență etc.) și introducerea unor module de instruire permanentă regională cu cel puțin 300 de participanți în timpul proiectului – în vederea creșterii gradului de conștientizare privind discriminarea multiplă pe baza de gen, etnie, vârstă sau dizabilitate, în rândul profesioniștilor în domeniu și consolidarea capacității lor de a preveni și detecta acest fenomen.

Proiectul va contribui la promovarea instrumentelor de lucru existente și dezvoltarea unor instrumente de lucru noi, destinate profesioniștilor care lucrează cu victime ale discriminării multiple, prin elaborarea unui manual de bune practici din România, statele donatoare și alte state europene, elaborarea unui studiu privind implementarea legislației în domeniu, organizarea a 6 sesiuni de diseminare bune practici din statele donatoare și din România și realizarea unei campanii regionale care să trateze aspectele discriminării multiple.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **Capitolul 2 Metodologie cercetare**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **OBIECTIVUL CERCETĂRII**

Beneficiarul cercetării, a formulat prin documentația de atribuire, o serie de așteptări și cerințe cu privire la natura serviciilor necesare proiectului. Aceste informații sunt baza elaborării prezentului document.

Pe această bază a fost concepută programarea serviciilor de elaborare a studiului de evaluare. Indicațiile și cerințele minimale formulate în caietul de sarcini au fost completate ulterior prin discuții cu autoritatea contractantă și prin studiul documentelor efective ale proiectului derulat de beneficiar. Prin studiul documentelor efective ale proiectului și discuțiile ulterioare cu autoritatea contractantă, furnizorul de servicii si-a adaptat designul cercetării, instrumentele de cercetare, modul de abordare, modul de analiză și de prezentare a raportului de cercetare la constrângerile formale ale proiectului și programului de finanțare și la constrângerile reale întâlnite în teren în rândul populației de investigat.

Informațiile prezente în caietul de sarcini au permis ofertantului să formuleze obiective provizorii ale studiului. Caracterul de provizorat a presupus ca aceste obiective să fie ajustate în funcție de cerințele specifice ale autorității contractante în urma discuțiilor ulterioare dintre aceasta și furnizor.

Potrivit documentației de atribuire, cercetarea a trebuit să urmărească următoarele aspecte:

### **➤ CERINȚE PRIVIND OBIECTIVUL STUDIULUI**

Autoritatea contractantă și-a formulat așteptările cu privire la furnizarea serviciilor indicând rezultatul final la care trebuie să conducă studiul precum și rolul pe care acesta trebuie să-l joace în economia proiectului:

*Realizarea unui studiu de evaluare a nevoilor reale de instruire a grupului țintă.*



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### ➤ CERINȚE METODOLOGICE

Tot prin documentația de atribuire, autoritatea contractantă furnizează informații cu privire la așteptări legate de METODOLOGIA de utilizat în cadrul studiului:

*Servicii de elaborare studiu privind nevoile grupului tinta specialisti vis-à-vis de abordarea persoanelor victime ale violentei si posibile persoane discriminate din perspectiva de gen, varsta, etnie, samd.*

### ➤ POPULAȚIA DE INVESTIGAT

Autoritatea contractantă furnizează informații cu privire la populația de investigat. Avem de-a face cu o populație determinată, precisă și identificată la nivel de individ. Aceasta activitate va consta în derularea a 48 de chestionare sau interviuri cu specialiști din județele Iasi, Suceava, Botosani, Vaslui, Neamt, Bacau, Focsani, Galati, care formează regiunea Moldovei.

### ➤ TERMENE DE PREDARE

În documentația de atribuire, autoritatea contractantă furnizează termene de predare și limitele graficului de derulare a acestuia.

*Acest studiu trebuie realizat în 4 luni și se finalizează prin predarea unui Raport al studiului de evaluare.*

### ➤ ROLUL STUDIULUI ÎN ECONOMIA PROIECTULUI

Pentru o înțelegere exactă a obiectivelor studiului, documentația de de atribuire indică o serie de termeni justificativi în legătură cu necesitatea studiului:

*În economia activităților proiectului, acest studiu este necesar pentru:*

- **adaptarea informației** ce va fi distribuită participanților și specialiștilor incluși în proiect la nivelul de înțelegere al acestora.
- utilizarea **metodelor adecvate** de diseminare a informației.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## ➤ REZULTATE AȘTEPTATE

La nivel de rezultate concrete, beneficiarul indică în mod clar modalitatea de finalizare a serviciilor, respective elaborarea și predarea către autoritatea contractantă a unui Raport al studiului de evaluare pe bază de proces verbal de predare / primire.

*Rezultate de atins de către furnizor – predarea unui Raport al studiului de evaluare.*

*Recepția serviciilor se face pe baza unor procese verbale de predare / primire.*

*Limba în care vor fi întocmite aceste procese verbale este limba română.*

## ➤ STANDARDE DE CALITATE

Standarde de calitate în furnizarea acestui tip specific de serviciu.

*Prestatorul garantează:*

- *veridicitatea și obiectivitatea datelor furnizate*
- *asumarea responsabilității de a finaliza studiul de evaluare la termenul stabilit în contract*
- *predarea la termenul stabilit în contract, a unui raport al studiului de evaluare.*
- *o marjă de eroare a rezultatelor de maxim 3%*

Pornind de la specificațiile proiectului, s-a realizat **design-ul cercetării** prezentat mai jos.

Toate aceste informații au fost utilizate în elaborarea designului cercetării pentru:

- o adaptare cât mai fidelă a rigorilor unei cercetări sociologice la interesul practic al Beneficiarului formulat prin proiect.
- o reformulare a cerințelor Beneficiarului la rigorile unei cercetări sociologice.

O astfel de adaptare reciprocă este necesară pentru a răspunde dublei exigențe, a Beneficiarului pe de o parte și a rigorilor unei cercetări sociologice pe de altă parte.

## **POPULAȚIA DE INVESTIGAT**

Tema de cercetare furnizată de Autoritatea Contractantă oferă suficiente informații pentru o delimitare clară a populației de investigat. Aceasta este formată din specialiști sau persoane implicate în asistența victimelor violenței pe bază de gen inegal distribuiți în cele 8 județe ale regiunii Moldova.

Populația de investigat are un caracter neomogen din punct de vedere profesional și eterogen din punct de vedere al distribuției geografice a locațiilor în care grupul țintă își desfășoară activitatea.

Populația de investigat este restrânsă ca număr de indivizi. Fiecare membru al grupului țintă este clar definit, constituind grupul țintă al proiectului definit în prealabil de autoritatea contractantă.

Dimensiunea redusă a grupului țintă nu suportă decât o cercetare exhaustivă a populației. Studiul selectiv nu poate fi aplicat în acest caz. Identificarea unui eșantion reprezentativ la nivelul unui grup țintă atât de redus nu este nici posibilă din punct de vedere statistic nici dezirabilă în raport cu obiectivele studiului.

Abordarea populației proiectului într-un mod exhaustiv asigură avantajele posibilității efectuării de analize precise pe subcategorii, respectiv pe județe sau regiuni geografice. Dacă un studiu selectiv pe bază de eșantion nu permite generalizarea concluziilor într-un mod științific acceptabil decât asupra populației totale, în cazul studiului propus am putut analiza în detaliu orice tip de subgrupă a populației supusă investigației. Chiar și în cazul unor județe cu un număr restrâns de persoane incluse în grupul țintă, cum ar fi județele Bacău, Galați și Vaslui, la solicitarea autorității contractante, prestatorul de servicii va putea furniza informații complete și precise despre aceste subgrupe.

Subiecții concreți ai studiului sunt reprezentați de minim **48** de subiecți incluși în proiect. Datorită faptului că la data începerii derulării studiului, un număr mai mare de respondenți și-au exprimat interesul pentru participarea în cadrul cercetării, s-a lărgit baza de repondenți pentru acele județe, numărul final al repondenților devenind **100**. Pe baza raporturilor instaurate în proiectul Autorității Contractante cu aceștia și pornind de la datele de contact ale acestora, subiecții studiului au fost abordați individual în vederea culegerii datelor solicitate de echipa de proiect.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: *CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **DESIGNUL CERCETĂRII**

Realizarea designului cercetării presupune organizarea teoretică și practică a etapelor principale, pornind de la temele de cercetare furnizate de Beneficiar până la predarea raportului final de cercetare.

Pornind de la specificațiile proiectului, s-a realizat **design-ul cercetării** prezentat mai jos.

Toate informații informațiile furnizate de Autoritatea Contractantă au fost utilizate în elaborarea designului cercetării pentru:

- o adaptare cât mai fidelă a rigorilor unei cercetări sociologice la interesul practic al Beneficiarului formulat prin proiect,
- o reformulare a cerințelor Beneficiarului la rigorile unei cercetări sociologice.

O astfel de adaptare reciprocă este necesară pentru a răspunde dublei exigențe, a Beneficiarului pe de o parte și a rigorilor unei cercetări sociologice pe de altă parte.

**În contextul prezentului studiu, designul cercetării a presupus următoarele etape.**

### ***A. Analiza cerințelor Beneficiarului***

Cercetarea este concepută ca parte integrantă a proiectului derulat de **Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară din Iași**, partener de proiect, alături de **Promotorul de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași**, finanțat în cadrul Programului: *CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*, Cod proiect: PEH064 ; **Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015, titlu proiect: „Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”**.

Analiza cerințelor Autorității contractante are ca fundament mai multe surse de informații:

- documentația de atribuire,
- discuții directe cu echipa de proiect pentru integrarea serviciilor în contextul activităților deja derulate,
- proiectul și documentele proiectului. Dacă prima sursă de informare este deja cunoscută furnizorului de servicii, celelalte două au fost investigate în primele faze ale furnizării serviciilor.

## ***B. Fundamentul documentar al cercetării***

Orice cercetare sociologică presupune o etapă inițială de documentare asupra tematicii abordate.

### **➤ studiul proiectului**

Un prim pas esențial în fundamentarea studiului este documentarea asupra proiectului din care studiul face parte. Proiectul este documentul de bază de la care a trebuit pornit în conceperea și programare studiului. Pentru o bună înțelegere a cerințelor proiectului, s-a impus studiul altor documente interne ale proiectului în vederea precizării obiectivelor și a instrumentelor cercetării.

### **➤ studiul cerințelor specifice ale autorității contractante**

Această etapă de documentare s-a făcut în strânsă colaborare cu echipa de proiect și în limitele impuse de regulamentele interne ale instituției. Chiar în absența unei consultări directe a documentelor proiectului, informațiile cu privire la contextul furnizării serviciilor sunt esențiale pentru asigurarea unui maxim de utilitate a studiului. Informațiile cu privire la activitățile deja derulate și cu privire la activitățile ulterioare au putut fi obținute direct de la membrii echipei de proiect pe bază de interviu de culegere a datelor.

Tot în această etapă s-au identificat cerințele specifice, așteptările directe ale echipei de proiect cu privire la derularea studiului.

### **➤ studiul ariei geografice de investigat**

Unul din obiectivele studiului este acela de a facilita și a maximiza efectele celorlalte tipuri de activități - *Organizarea si asigurarea instruirii grupului țintă..*

Pentru facilitarea activității de organizare a instruirii, s-a impus o etapă prealabilă de studiu și reprezentare grafică a distribuției teritoriale a celor chestionați.

Studiul ariei geografice presupune cartografierea locațiilor și reprezentarea grafică a acestora. În același timp, în cadrul acestei etape s-a avut în vedere identificarea formulelor optime de constituire a grupelor de instruire din punctul de vedere al distribuirii teritoriale. În acest sens au fost verificate căile de acces la principalele rute de comunicare și principalele orașe din zonă în vederea organizării grupelor de instruire.

### ***C. Conceptualizarea cerințelor Beneficiarului***

Elaborarea Designului unei cercetări sociologice presupune transpunerea unor întrebări și ipoteze empirice formulate de către un beneficiar din punctul de vedere al necesităților sale practice în contextul proiectului în concepte și propoziții teoretice formulate de către sociolog din punctul de vedere al rigorilor unei cercetări științifice.

Beneficiarul își asumă și formulează o serie de așteptări cu privire la studiu:

*Realizarea unui studiu de evaluare a nevoilor reale de instruire cu privire la utilizarea rezultatelor proiectului. Scopul studiului - identificarea nevoilor reale de instruire.*

Propozițiile de mai sus sunt formulate din punctul de vedere al Beneficiarului și din punctul de vedere al rigorilor elaborării unui proiect de finanțare. Aceste formulări în stare brută nu pot însă face obiectul unei cercetări sociologice. Acesta este motivul pentru care aceste propoziții și ipoteze au făcut însă obiectul unui proces de analiză și conceptualizare care a permis „traducerea” formulărilor anterioare la rigorile unei cercetări sociologice.

Din punctul de vedere al unei cercetări sociologice, specificațiile proiectului pot fi reformulate după cum urmează în **3 propoziții și ipoteze socio-logice**:

#### **Ipoteze:**

#### **1. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de proiect al grupului țintă și un nivel dezirabil de instruire necesar proiectului.**

Cunoașterea acestor diferențe este necesară pentru creșterea eficienței intervenției prin:

- evitarea furnizării de informații redundante sau deja cunoscute de grupul țintă sau de o parte a grupului țintă în sensul asigurării eficienței intervenției,
- evitarea ignorării unor informații esențiale pentru grupul țintă în procesul de elaborare a materialelor de instruire și informative,

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **2. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de instruire al grupului țintă al diferiților participanți incluși în proiect.**

Cunoașterea acestor diferențe este necesară pentru eficientizarea procesului de instruire la nivelul constituirii grupelor de instruire. Se va evita astfel includerea în aceeași grupă de instruire a unor persoane cu grade diferite de instruire în domeniu sau organizarea informației într-o manieră în care să fie de interes indiferent de diferențele dintre participanți.

## **3. Există o serie de așteptări specifice ale participanților la instruire în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul instruirii.**

Cunoașterea acestor așteptări specifice este necesară pentru elaborarea unor curricule de calitate și în concordanță cu așteptările și nevoile beneficiarilor.

Reformularea propozițiilor și a ipotezelor din caietul de sarcini indică 3 concepte ca fundament al studiului ce urmează să fie definite și operaționalizate:

- 1. Nivel dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului,**
- 2. Nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect,**
- 3. Așteptările specifice ale grupului țintă în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul sesiunilor de instruire ale proiectului.**

Definirea și operaționalizarea acestor concepte este obiectul prezentului document. Prin procesul de operaționalizare a celor 3 concepte a fost precizat și elaborat instrumentul de cercetare.

După culegerea datelor s-au obținut răspunsuri la întrebările formulate în instrumentul de cercetare. După culegerea datelor s-a derulat un proces invers de conceptualizare a datelor în vederea verificării ipotezelor și în vederea descrierii concrete și detaliate a tuturor dimensiunilor celor 3 concepte identificate mai sus.

## ***D. Formularea obiectivelor studiului***

Pornind de la reformularea enunțurilor Beneficiarului în limbaj științific propunem o serie de obiective ale unei cercetări sociologice care să răspundă cerințelor autorității contractante:

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Obiectivele cercetării:** Cercetarea își propune oferirea de răspunsuri cuantificabile (cantitative) sau și calitative la următoarele întrebări:

### **1. Care este nivelul dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului?**

Nivelul actual de instruire nu poate fi estimat decât prin raportare la un nivel de instruire considerat dezirabil în raport cu obiectivele proiectului și al sesiunii de instruire. În acest sens, se impune fixarea unui nivel dezirabil de instruire, de cunoaștere a domeniilor în care se vor susține trainingurile. Acest nivel a fost fixat împreună cu echipa de proiect și cu trainerii alocați.

### **2. Care este nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect?**

Dacă nivelul dezirabil de instruire al grupului țintă reprezintă o țintă a furnizării serviciilor, nivelul actual de instruire trebuie circumscris pe o scală (mai multe scale) care să permită plasarea fiecărui beneficiar într-o poziție inferioară nivelului dezirabil de instruire.

La nivel de programare a serviciilor, sunt concepute aceste scale de măsurare a nivelului de instruire care să permită plasarea fiecărui participant la o anumită „distanță” față de nivelul dezirabil. Prin furnizarea serviciilor de instruire se propune tocmai acoperirea acestei distanțe și aducerea grupului țintă la nivelul dezirabil de instruire. Acest aspect se va concretiza într-un capitol distinct al formularului de chestionar.

### **3. Care sunt așteptările specifice ale grupului țintă în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul publicațiilor proiectului.**

Unul din scopurile declarate ale studiului este acela de a permite *adaptarea informației ce va fi distribuită participanților incluși în proiect la nivelul de înțelegere al acestora precum și utilizarea metodelor adecvate de diseminare a informației.*

Identificarea așteptărilor beneficiarilor cu privire la materialele informative și de instruire.

Acest aspect s-a concretizat într-un capitol distinct al formularului de chestionar.



## ***E. Asumarea cadrului epistemologic***

### **Alegerea abordării epistemologice: inductive/deductive**

Așa cum se prezintă tematica de cercetare precum și contextul raportului Beneficiar – Furnizor, prezentul studiu se încadrează într-o **abordare atât deductivă cât și inductivă**.

Printr-o **abordare deductivă** înțelegem că cercetarea pornește de la un set de propoziții generatoare care se cer verificate empiric. După verificarea empirică, un studiu deductiv furnizează informații și precizări legate de valabilitatea acestor propoziții.

Cercetarea pornește de la o serie de propoziții formulate de Beneficiar, le verifică empiric și le precizează pentru ca în final să oferim Beneficiarului:

- certitudine legată de adevărul sau falsitatea acestor propoziții
- imagine mai precisă și mai complexă asupra propozițiilor afirmate

Abordarea deductivă se aplică în cazul prezentului studiu la nivelul primelor două ipoteze:

- 1. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de proiect al grupului țintă și un nivel dezirabil de instruire necesar proiectului.**
- 2. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de instruire al grupului țintă al diferiților participanți incluși în proiect.**

În acest caz, se pornește de la o definiție clară, prealabilă a unui nivel dezirabil de instruire a grupului țintă, în raport cu care se verifică măsura în care realitatea empirică corespunde acestui nivel dezirabil.

Printr-o **abordare inductivă** înțelegem că cercetarea pornește de la un teren de investigare, de la un grup țintă, pentru care se încercă structurarea unor concluzii și generalizarea acestora, pe cât posibil, la nivelul grupului țintă sau la nivelul unor subgrupe.

**Abordarea inductivă** se aplică în cazul prezentului studiu la nivelul ultimelor două ipoteze:

- 3. Există o serie de așteptări specifice ale participanților la instruire în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul proiectului.**

În acest caz, nu se cunoaște nici o informație despre subiectul investigat. La finalizarea studiului am putut descrie fiecare dintre cele două variabile de mai sus în acord cu realitatea empirică.

Descrierea nu pornește de la nici o idee prealabilă. Toate informațiile culese au fost analizate și structurate inductiv pe criterii generate de informațiile culese direct de la Beneficiari.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**O abordare deductivă presupune următoarea structură și desfășurare logică și cronologică a cercetării.**

Pentru variabilele (ipotezele) 1 și 2, studiul parcurge toate cele 9 etape.

**O abordare inductivă pornește doar de la un set de întrebări directe adresate realității empirice.**

Pentru variabilele (ipotezele) 3 și 4, studiul parcurge doar etapele 1, 5, 6, 7, 8, 9.

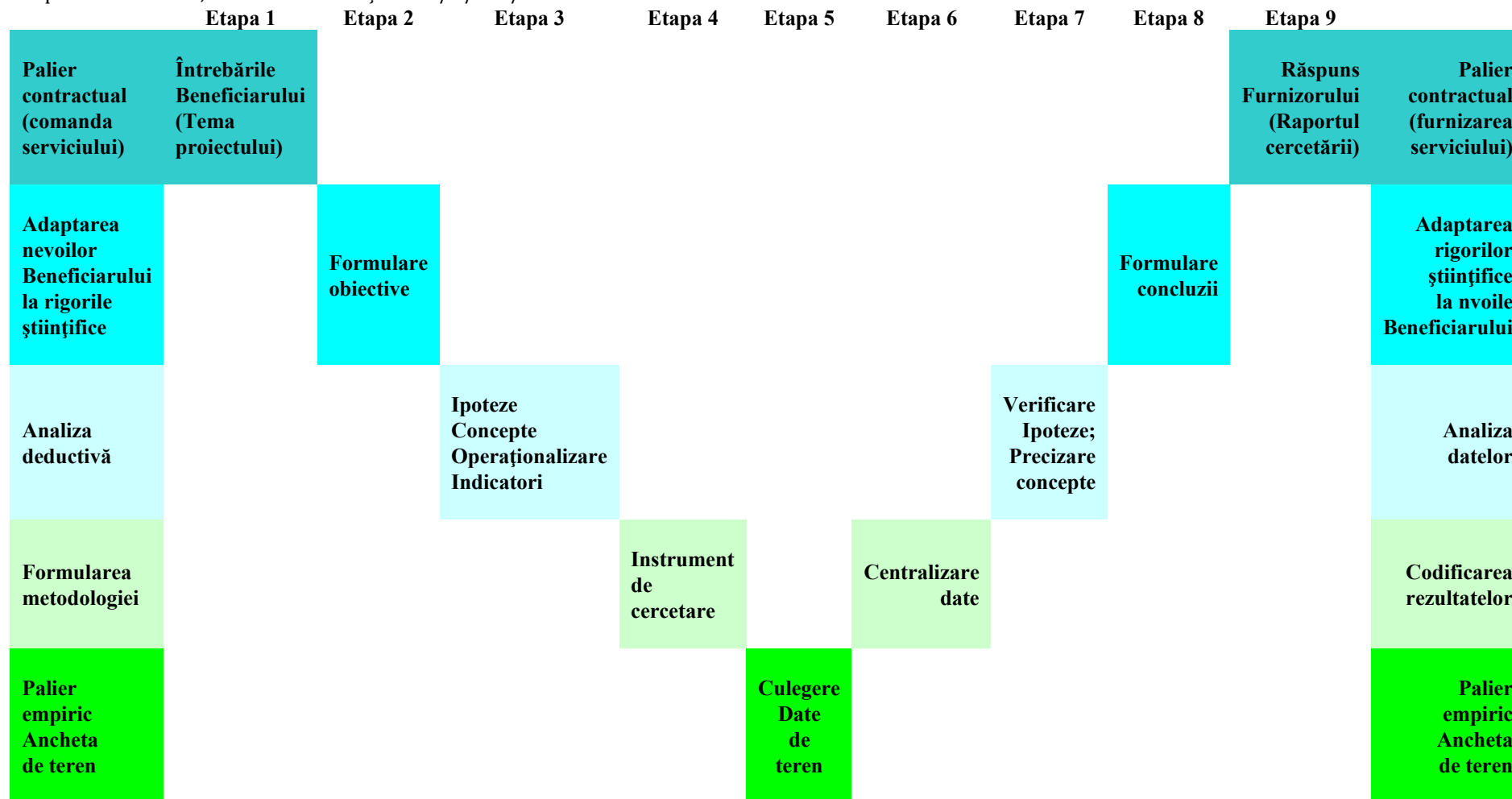
„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### **Alegerea tipului de demers epistemologic: descriptiv/explicativ**

Pornind de la cele 3 obiective de cercetare enunțate anterior, studiul a fost structurat deductiv pe baza conceptelor și a relațiilor dintre acestea. Cele 3 obiective de cercetare enunțate anterior impun următoarele concepte și următoarele abordări:

Pornind de la cele 3 obiective se disting clar 3 concepte esențiale determinante:

- **concept 1 : nivel dezirabil de instruire**
- **concept 2 : nivel actual de instruire**
- **concept 3 : așteptări specifice cu privire la instruire**

Pornind de la cele 3 concepte se disting clar două tipuri de abordări epistemologice:

- **o abordare descriptivă**
- **o abordare explicativă**

Solicitările Beneficiarului sunt clare în acest sens, respectiv:

*Realizarea unui studiu de evaluare a nevoilor reale de instruire cu privire la utilizarea rezultatelor proiectului. Scopul studiului - identificarea nevoilor reale de instruire.*

Așa cum indică Beneficiarul, studiul trebuie să vizeze în mod clar o descriere a realității empirice și nu o explicare a unor mecanisme prin care s-a ajuns la o situație de fapt. Se dorește o cunoaștere cât mai clară a nivelului de instruire actual în vederea fixării obiectivelor de instruire și a nivelului și manierei de intervenție.

| Abordare<br>epistemologică | Nivel<br>dezirabil<br>de instruire<br><i>Variabila X</i> | Nivel<br>actual<br>de instruire<br><i>Variabila Y</i> | Așteptări<br>specifice<br><i>Variabila W</i> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>DESCRIPTIV</b>          | <b>Ce nivel are X ?</b>                                  | <b>Ce nivel are Y ?</b>                               | <b>Ce nivel are W ?</b>                      |
| <b>EXPLICATIV</b>          | Putem spune că<br><b>Y explică X ?</b>                   | Putem spune că<br><b>Z explică Y ?</b>                | etc.                                         |

Este evident că tipul de abordare explicativă nu este potrivit pentru acest studiu. Nu ne propunem explicarea unei situații ci descrierea cât mai fidelă a acesteia prin investigarea realității empirice pornind de la 3 întrebări epistemologice concretizate în 3 concepte operaționale:

- 1. Care este nivelul dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului?**
- 2. Care este nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect?**
- 3. Care sunt așteptările specifice ale grupului țintă în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul sesiunilor de instruire ale proiectului.**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## ***Definirea conceptelor***

Pornind de la cerințele Beneficiarului au fost formulate 3 concepte structurante ale cercetării:

**concept 1 : nivel dezirabil de instruire**

**concept 2 : nivel actual de instruire**

**concept 3 : așteptări specifice cu privire la instruire**

În contextul prezentului studiu, definiția sociologică a unui concept este o definiție orientată spre obiectivele cercetării. Acest fapt face ca definiția sociologică să difere de o definiție pe care o putem găsi într-un dicționar lingvistic. Același concept poate fi definit diferit în funcție de o cercetare sau alta, în funcție de obiectivele acesteia, de grupul țintă la care se referă, de cerințele specifice ale Beneficiarului.

Din acest motiv, în loc de „definiție” unui concept sociologic vom utiliza termenul de „definire” relativă la prezenta cercetare. Cercetătorul reformulează conceptele și le organizează pentru asigurarea coerenței logice a ansamblului cercetării atât la nivel teoretic cât și empiric precum și pentru asigurarea atingerii obiectivelor finale în acord cu necesitățile Beneficiarului.

În cadrul prezentei cercetări și relativ la aceasta definim cele 3 concepte după cum urmează:

### **1. Concept (variabila) 1: Nivel dezirabil de instruire**

**În cadrul prezentului studiu, definim NIVELUL DEZIRABIL DE INSTRUIRE AL PARTICIPANȚILOR NECESAR PROIECTULUI ca fiind un set de cunoștințe și abilități minime pe care fiecare participant la instruire ar trebui să le acumuleze pentru aplicarea practică a informațiilor.**

Definirea exactă a acestui concept a putut fi realizată prin colaborarea strânsă cu trainerii implicați în procesul de instruire și cu echipa de proiect.

În procesul de elaborare și precizare a acestei definiții, echipa de proiect din partea Beneficiarului a fost cea mai în măsură să indice în mod clar un nivel dezirabil de cunoaștere a conceptelor cheie transmise. Trainerii implicați în procesul de instruire vor traduce aceste așteptări în obiective didactice.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**În cadrul prezentei cercetări, definim NIVELUL DEZIRABIL DE INSTRUIRE ca un raport favorabil între OBIECTIVELE INSTRUIRII ȘI**

- *obiectivele proiectului în ansamblu la nivel de funcționalitate a sistemului pe de o parte,*
- *specificațiile conceptelor și informațiilor transmise în proiect, pe de altă parte*

Raportul favorabil presupune ca obiectivele instruirii să fie concordante cu *obiectivele proiectului în ansamblu la nivel de funcționalitate a sistemului* și să asigure un minim optim de instruire în raport cu *specificațiile informaționale, pe de altă parte*.

Pornind de la o astfel de definire, demersul deductiv sugerează două dimensiuni principale de investigat la nivelul Beneficiarului reprezentat de echipa de proiect.

**Dimensiunea 1: obiectivele proiectului la nivel de funcționalitate a sistemului**

**Dimensiunea 2: specificațiile conceptuale ale termenilor introduși în proiect**

Cu alte cuvinte, în studiul variabilei 1, se vor lua în calcul cele 2 dimensiuni enumerate mai sus ca fiind determinate pentru cunoașterea Nivelului dezirabil de instruire, respectiv în precizarea obiectivelor instruirii.

Cele 2 dimensiuni nu pot fi studiate prin investigarea grupului țintă ci prin colaborarea directă cu echipa de proiect pe de o parte, pentru Dimensiunea 1, și cu echipa de traineri și echipa proiectului pe de altă parte, pentru Dimensiunea 2.

## **2. Concept (variabila) 2 : Nivel actual de instruire**

**În cadrul prezentului studiu definim NIVELUL ACTUAL DE INSTRUIRE AL PARTICIPANȚILOR ÎN DOMENIUL VIZAT DE PROIECT ca fiind rezultatul evaluării nivelului obiectiv și subiectiv de instruire pe dimensiunile stabilite ca fiind esențiale în definirea nivelului dezirabil de instruire.**

Definirea conceptului în cadrul prezentului studiu presupune identificarea unor dimensiuni clarificatoare cu privire la ce înțelegem prin Nivelul actual de instruire în contextul ofertei.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Pentru stabilirea nivelului actual de instruire au fost abordate două dimensiuni ale conceptului:

- o dimensiune obiectivă – nivelul de cunoaștere a domeniului de instruire al beneficiarilor evaluat extern de către specialiști.
- o dimensiune subiectivă – autoevaluarea subiecților cu privire la nivelul propriu de cunoaștere a domeniului vizat de instruire,

Considerăm importante și propunem autorității contractante investigarea ambelor dimensiuni ale conceptului, atât subiectivă (autoevaluativă) cât și obiectivă (evaluare externă, informații factuale).

Pornind de la o astfel de definire, demersul deductiv sugerează două dimensiuni principale de investigat la nivelul grupului țintă reprezentat de cei 98 de participanți intervievați.

**Dimensiunea 1: nivelul obiectiv de instruire – evaluare externă a contextului informațional și a nivelului de cunoștințe.**

**Dimensiunea 2: nivelul subiectiv de instruire – autoevaluarea subiecților**

Cu alte cuvinte, în studiul variabilei 2, s-au luat în calcul cele 2 dimensiuni enumerate mai sus ca fiind determinate pentru cunoașterea Nivelului actual de instruire, anterior instruirii.

Cele două dimensiuni au fost studiate prin investigarea directă a grupului țintă și a contextului informațional accesibil acestuia.

### **3. Concept (variabila) 3 : Așteptări specifice cu privire la sesiunile de instruire**

**În prezentul studiu, definim AȘTEPTĂRILE SPECIFICE ALE GRUPULUI ȚINTĂ ÎN LEGĂTURĂ CU STRUCTURA, CONȚINUTUL DE PREZENTARE A INFORMAȚIILOR ÎN CADRUL PROIECTULUI ca fiind un set de informații cu caracter subiectiv care facilitează o interacțiune plăcută și eficientă între participanți și materialele informative și de instruire ce urmează a fi elaborate.**

Având în vedere caracterul personal, subiectiv al acestei interacțiuni, culegerea acestui set de informații nu poate viza decât opiniile beneficiarilor acestor materiale. Astfel, în cazul acestui context nu am mai abordat o dimensiune obiectivă, externă, a unor specialiști, ci doar așteptările subiective ale beneficiarilor proiectului.

S-au luat în calcul însă alte două dimensiuni definitorii, impuse deja de autoritatea contractantă și concretizate în suporturile de curs ce urmează a fi elaborate în proiect:

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### **Dimensiunea 1: Așteptări cu privire la conținutul instruirii**

### **Dimensiunea 2: Așteptări cu privire la forma instruirii**

Abordarea inductivă a permis culegerea de informații cu privire la așteptările beneficiarilor atât cu privire la formă și design, cât și cu privire la conținutul informațional al materialelor propuse.

## ***F. Operaționalizarea conceptelor***

Fiecare din cele 3 concepte enumerate mai sus au fost definite în sensul specificării sensului pe care acestea îl iau în contextul prezentei cercetări. Definirea a fost concepută ca un demers analitic deductiv care să facă posibilă:

- În primul rând **precizarea** lor în contextul prezentei cercetări.
- În al doilea rând **recunoașterea empirică** a realităților denumite de cele 3 concepte.
- În al treilea rând **construirea unor indicatori măsurabili** care să evidențieze variațiile empirice.

Cele 3 concepte pot fi integrate în propoziții și în ipoteze teoretice în măsura în care ele sunt **precise**, în măsura în care sunt **recognoscibile** empiric și în măsura în care pot fi **măsurate**.

**Caracterul precis și recognoscibil** al unui indicator poate fi atins în măsura în care el este operaționalizat la nivel de întrebări precise la care se poate răspunde cu Da sau Nu.

**Caracterul măsurabil** al unui indicator poate fi atins în măsura în care răspunsurile la aceste întrebări pot fi cumulate și comparate la nivel numeric.

În urma acestor specificații și a definirii conceptelor vom reformula mai precis, vom operaționaliza fiecare din cele 3 concepte definite mai sus și propozițiile pe care le subsumează.



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **OBIECTIVELE CERCETĂRII**

Cercetarea își propune **verificarea empirică a următoarelor propoziții teoretice:**

- 1. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de proiect al grupului țintă și un nivel dezirabil de instruire necesar proiectului.**
- 2. Există diferențe între nivelul actual de instruire în domeniul vizat de instruire al grupului țintă al diferiților participanți incluși în proiect.**
- 3. Există o serie de așteptări specifice ale participanților la instruire în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul sesiunilor de instruire ale proiectului.**

**Operationalizarea conceptelor presupune un proces analitic deductiv de tipul:**

- Variabilă,
  - Dimensiuni,
    - Indicatori
    - Indici

Operaționalizarea conceptelor constă în procesul analitic al descompunerii deductive a fiecărei Variabile în Dimensiuni, a fiecărei Dimensiuni în Indicatori și a fiecărui Indicator în Indici

**Indicele este o întrebare concretă ce urmează să fie adresată realității empirice prin diverse instrumente de cercetare:**

- realității vizibile – prin observație;
- realității scriptice – prin documentare
- realității subiective – prin întrebări de interviu sau de chestionar.

Fiecare din cele 3 variabile teoretice enumerate mai sus trebuie „traduse” în întrebări precise empirice ce se vor regăsi în instrumentele de cercetare ca întrebări adresate realității empirice. Răspunsurile culese la aceste întrebări trebuie să permită, prin cumulare, acordarea unor valori fiecărei variabile enumerate mai sus.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **VARIABILA 1**

### **NIVELUL DEZIRABIL DE INSTRUIRE AL PARTICIPANȚILOR NECESAR PROIECTULUI**

#### **Dimensiunea 1: Obiectivele proiectului la nivel de funcționalitate a sistemului**

- **Indicator 1:** Care sunt **principalele activități** pe care trebuie să le desfășoare participanții în cadrul proiectului?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**
- **Indicator 2:** Care sunt **informațiile minime** pe care trebuie să le dețină participanții în vederea atingerii obiectivelor proiectului?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**
- **Indicator 3:** Care sunt **informațiile minime** pe care trebuie să le dețină participanții în vederea atingerii indicatorilor proiectului?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**
- **Indicator 4:** Care sunt **abilitățile minime** pe care trebuie să le dobândească participanții în vederea efectuării acțiunilor în care sunt implicați în proiect?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**

#### **Dimensiunea 2: Specificațiile tehnice, ale conceptelor introduse în proiect**

- **Indicator 1:** Care sunt **principalele concepte** introduse de beneficiar?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**
- **Indicator 2:** Care sunt **principalele specificații** legate de utilizarea și aplicarea conceptelor indicate de furnizor?
  - **Indice 1:**
  - **Indice 2:**
  - **Indice 3:**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **VARIABILA 2**

### **NIVELUL ACTUAL DE INSTRUIRE AL PARTICIPANȚILOR ÎN DOMENIUL VIZAT DE PROIECT**

**Dimensiunea 1: Nivelul obiectiv de instruire – evaluare externă a contextului informațional și a nivelului de cunoștințe.**

- **Indicator 1:** În ce măsură are grupul țintă acces în prezent la informații cu privire la domeniul de instruire?
  - **Indice 1:** Deloc
  - **Indice 2:** În mică măsură
  - **Indice 3:** În măsură medie
  - **Indice 4:** În mare măsură
  - **Indice 5:** În foarte mare măsură
- **Indicator 2:** În ce măsură este grupul țintă expus la informații în domeniu?
  - **Indice 1:** Deloc
  - **Indice 2:** În mică măsură
  - **Indice 3:** În măsură medie
  - **Indice 4:** În mare măsură
  - **Indice 5:** În foarte mare măsură
- **Indicator 3:** În ce măsură au participat beneficiarii la alte instruirii în domeniu?
  - **Indice 1:** Deloc
  - **Indice 2:** O dată
  - **Indice 3:** De mai multe ori
- **Indicator 4:** În ce măsură are grupul țintă experiență practică în domeniul instruirii?
  - **Indice 1:** Deloc

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

- **Indice 2:** În mică măsură
- **Indice 3:** În măsură medie
- **Indice 4:** În mare măsură
- **Indice 5:** În foarte mare măsură

## **Dimensiunea 2: Nivelul subiectiv de instruire – autoevaluarea subiecților**

○ **Indicator 1:** În ce măsură consideră subiecții că sunt familiarizați cu domeniul instruirii?

- **Indice 1:** Deloc
- **Indice 2:** În mică măsură
- **Indice 3:** În măsură medie
- **Indice 4:** În mare măsură
- **Indice 5:** În foarte mare măsură

○ **Indicator 2:** În ce măsură consideră subiecții că au nevoie de instruire în domeniu?

- **Indice 1:** Deloc
- **Indice 2:** În mică măsură
- **Indice 3:** În măsură medie
- **Indice 4:** În mare măsură
- **Indice 5:** În foarte mare măsură

○ **Indicator 3:** În ce măsură sunt subiecții interesați de participarea la instruire?

- **Indice 1:** Deloc
- **Indice 2:** În mică măsură
- **Indice 3:** În măsură medie
- **Indice 4:** În mare măsură
- **Indice 5:** În foarte mare măsură

○ **Indicator 4:** În ce măsură consideră subiecții că participarea la instruire este utilă pentru activitățile ulterioare în cadrul proiectului?

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

- **Indice 1:** Deloc
- **Indice 2:** În mică măsură
- **Indice 3:** În măsură medie
- **Indice 4:** În mare măsură
- **Indice 5:** În foarte mare măsură

### **VARIABILA 3**

#### **AȘTEPTĂRILE SPECIFICE ALE GRUPULUI ȚINTĂ ÎN LEGĂTURĂ CU STRUCTURA, CONȚINUTUL ȘI FORMA DE PREZENTARE A INFORMAȚIILOR ÎN CADRUL PROIECTULUI**

##### **Dimensiunea 1: Așteptări cu privire la conținutul suportului de curs**

- **Indicator 1:** Ce tipuri de informații v-ați dori să cuprindă sesiunile de instruire ale proiectului?
- **Indice 1:**
- **Indice 2:**
- **Indice 3:**
- **Indice 4:**
- **Indice 5:**
- **Indice 6:**

- **Indicator 2:** Cum v-ați dori să fie structurat conținutul materialelor?

- **Indice 1:**
- **Indice 2:**
- **Indice 7:**

##### **Dimensiunea 2: Așteptări cu privire la forma sesiunilor de instruire**

- **Indicator 1:** Cum v-ați dori să fie conceput suportul de curs?

1. **Indice 1:**
2. **Indice 2:**

## Metodologia anchetei de teren

### *A. Alegerea tipului de anchetă: calitativ/cantitativ*

Caracterul calitativ sau cantitativ al unei cercetări sociologice este determinat de:

- Constrângerile Beneficiarului cercetării,
- Tipul de date necesare pentru obținerea răspunsurilor la întrebările de cercetare,
- Tipul de subiecți investigați (organizații, persoane),
- Abordarea epistemologică / tipul de demers epistemologic,
- Resursele materiale și umane de care dispune cercetarea.

Având în vedere

- indicațiile metodologice precizate de Beneficiar în documentația de atribuire,
- resursele materiale și umane pe care le poate mobiliza cercetarea,
- volumul populației de investigat (100 de participanți din regiunea Moldovei),
- răspândirea geografică a unităților de investigat (mediul urban/rural),

s-a optat pentru o abordare cantitativă operabilă într-o perioadă restrânsă de timp așa cum a fost solicitat de Beneficiar.

**DIMENSIUNEA CANTITATIVĂ A CERCETĂRII** presupune asigurarea capacității de generalizare și cuantificare a unor rezultate la nivelul celor 100 de participanți incluși în proiect din Regiunea Moldovei.

Pentru satisfacerea acestui scop am abordat populația în ansamblul ei. Am înaintat către 100 de participanți incluși în proiect **un chestionar de culegere a datelor**.

Chestionarele au avut o dimensiune cantitativă pronunțată, pe cât posibil cu întrebări închise pentru ușurarea muncii respondenților și pentru facilitarea centralizării și cuantificării rezultatelor.

Având în vedere distanța, resursele materiale și umane, precum și volumul populației, chestionarele au fost administrate prin e-mail sau poștă pentru județele Galați, Bacău, Vaslui dar și direct în cadrul

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

unor evenimente de lansare proiect în diferitele orașe reședință de județ din regiunea Moldovei -Iași, Botoșani, Suceava, Vrancea, Neamț.

**Analiza cantitativă a datelor** ne oferă o imagine extinsă, cuantificabilă, comparabilă a modului în care cei 100 de participanți se raportează la instruirea organizată în proiect și la materialele elaborate pentru asigurarea informării beneficiarilor.

**S-a respectat în acest sens precizarea metodologică a Beneficiarului de investigare a populației de anchetă prin utilizarea chestionarului și/sau interviului.**

## ***B. Populație - Eșantionare***

Populația cercetării a fost abordată pornind de la lista instituțiilor incluse în proiect pentru care Beneficiarul studiului dispune de date de contact și de formulare de înscriere.

Conform documentației de atribuire, populația de anchetă este structurată după cum urmează:

Aria de acoperire a studiului - Regiunea Moldovei (judetele Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui, Vrancea, Galați).

Având în vedere dimensiunile populației de investigat, nu ne putem pune problema unei selecții a unui eșantion reprezentativ.

Pentru atingerea obiectivelor studiului, s-a avut în vedere toată populația de anchetă.

Acest fapt elimină practic marja de eroare. Dacă Autoritatea Contractantă solicita o eroare maximă de 3%, prezentul studiu nu va avea practic marjă de eroare. Acest fapt este întâlnit în studiile exhaustive.

**Analiza cantitativă a cercetării** a permis, la finalul acesteia, verificarea propozițiilor și ipotezelor deja formulate de către Beneficiar și reformulate științific mai sus.

În urma administrării chestionarului, numărul de chestionare primite a fost de 100, dintre acestea fiind valide doar 98. Marja de eroare este de 0.98 %, deci sub 3% solicitati de către Autoritatea Contractantă.

## **C. Elaborarea instrumentelor de anchetă - Chestionar**

Elaborarea instrumentelor de anchetă are ca scop acoperirea tuturor variabilelor, dimensiunilor, indicatorilor și itemilor delimitați la capitolul de operaționalizare a conceptelor. Fiecare instrument va încerca să ofere răspunsuri la o parte sau la toate întrebările teoretice formulate mai sus.

Așa cum am menționat pe parcursul prezentului document,

- o parte din variabilele (conceptele) – variabila 1 - investigate au avut ca sursă de date echipa de proiect, trainerii și furnizorii de echipamente și sisteme.
- o altă parte din variabile (concepte) – variabila 2 și 3 – investigate au avut ca sursă de date directă participanții incluși în proiect.

### **1. Nivel dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului,**

Așa cum s-a explicat la capitolul definirea conceptelor, această variabilă este una construită de către prestator în colaborare cu echipa de traineri și cu echipa de implementare a proiectului. Este vorba de o variabilă operaționalizată și definită în laborator. Scopul este acela de creare a unui etalon, a unui standard minim pentru compararea nivelului actual de instruire a grupului țintă.

### **2. Nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect,**

Pornind de la standardul minim de instruire, de la etalonul creat împreună cu echipa de proiect, s-a măsurat nivelul actual de instruire, atât din punct de vedere obiectiv (evaluare externă) cât și din punct de vedere subiectiv (autoevaluare).

### **3. Așteptările specifice ale grupului țintă în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul proiectului.**

Așteptările grupului țintă cu privire la publicațiile proiectului au furnizat informații cu privire la modul în care ar trebui concepute materialele de instruire și de informare pentru asigurarea unui impact maxim.

Formularul de chestionar elaborat a încercat să ofere răspunsuri la toate întrebările subsumate celor 3 variabile investigate. Întrebările din chestionar au reflectat majoritatea itemilor enumerați mai sus în operaționalizarea conceptelor. S-a obținut o imagine cantitativă, cuantificabilă și comparabilă a tuturor celor 3 variabile.



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## ***D. Graficul derulării serviciilor de studii***

Conform cerințelor Beneficiarului, derulare studiului până la predarea Raportului final nu trebuie să depășească 4 luni.

În respectarea acestei cerințe, programarea studiului a avut în vedere 4 etape principale:

### **1. Pregătirea și documentarea studiului – luna 1**

În cadrul acestei etape s-au purtat discuții cu echipa de proiect pentru identificarea altor așteptări specifice în raport cu studiul. Considerăm că specificațiile din documentația de atribuire sunt orientative. Detaliile cu privire la standardele de calitate în furnizarea serviciilor au fost precizate în cadrul unor întâlniri cu echipa de proiect și cu trainerii.

În această etapă s-au precizat itemii ce definesc Nivelul dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului, prima variabilă de referință a studiului și a serviciilor ulterioare (organizare instruire, elaborare materiale de instruire și de informare).

Tot în această perioadă s-a definitivat formularul de chestionar în concordanță cu așteptările specifice ale Beneficiarului și cu nivelul dezirabil de instruire stabilit prin întâlnirile de lucru cu echipa de proiect și cu trainerii.

### **2. Culegerea datelor de teren – luna 2 și 3**

Culegerea datelor de teren s-a realizat prin distribuirea și completarea formularului de chestionar către cei 100 de participanți din Regiunea Moldovei conform grilei de distribuție a grupului țintă. Chestionarul a fost autoadministrat pe baza instrucțiunilor de completare integrate în acesta și pe baza unei adrese de prezentare a proiectului și a cercetării înaintate prin internet sau direct către participanții înscriși în proiect.

Chestionarele au fost culese electronic, prin poștă sau direct de către echipa de cercetare.

### **3. Centralizarea datelor – ½ lună**

În elaborarea formularului de chestionar s-a ținut cont de exigențele etapei de centralizare a datelor. În acest sens fiecare variantă de răspuns a fost codată în prealabil pentru a permite centralizarea numerică a opțiunilor alese de către subiecți.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Centralizarea datelor a presupus elaborarea unei baze de date cu 100 de cazuri, dintre care 98 valide. Organizarea bazei de date a ținut cont de structura formularului de chestionar, respectiv a variabilelor, dimensiunilor, indicatorilor și itemilor incluși în cadrul acestuia.

Fiecare din cele 100 de chestionare au fost centralizate la nivel numeric astfel încât să permită o reprezentare grafică a frecvenței răspunsurilor pentru fiecare întrebare din cadrul chestionarului.

#### **4. Analiza, interpretare datelor și elaborarea Raportului final – ½ lună**

Analiza și interpretarea datelor a urmărit 3 capitole principale structurate pe cei 3 indicatori ai proiectului așa cum au fost operaționalizați mai sus.

Raportul de studiu cuprinde 3 părți principale:

##### **I. Elemente introductive**

În acest capitol vor fi inserate informații cu privire la programarea serviciilor:

- Context, obiective, populație, designul cercetării, metodologia anchetei de teren

##### **II. Analiza și interpretarea datelor**

În acest capitol au fost inserate informații cu privire la rezultatele descriptive ale anchetei de teren urmărind succesiunea celor 3 variabile studiate în proiect:

- Nivel dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului,
- Nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect,
- Așteptările specifice ale grupului țintă în legătură cu structura, conținutul și forma de prezentare a informațiilor în cadrul proiectului.

##### **III. Concluzii și sugestii.**

În acest capitol au fost inserate informații cu privire la concluzii și sugestii practice pentru derularea următoarelor activități:

- Organizarea sesiunilor de instruire
- Elaborarea materialelor de instruire și de informare

Raportul de cercetare a fost predat Beneficiarului pe bază de proces verbal de predare primire.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

#### GRAFIC DE DERULARE A SERVICIULUI:

| Activitatea                                                            | Luna 1   | Luna 2   | Luna 3   | Luna 4   |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>1. Pregătirea și documentarea studiului</b>                         | <b>X</b> |          |          |          |
| <b>2. Culegerea datelor de teren</b>                                   |          | <b>X</b> | <b>X</b> |          |
| <b>3. Centralizarea datelor</b>                                        |          |          | <b>X</b> | <b>X</b> |
| <b>4. Analiza, interpretare datelor și elaborarea Raportului final</b> |          |          |          | <b>X</b> |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **Capitolul 3 ANALIZA ȘI INTERPRETAREA DATELOR**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## Secțiunea A. DATE GENERALE

Această secțiune a solicitat participanților la interviuri să furnizeze anumite detalii demografice legate de vârsta și sex, dar și informații care să poată surprinde tipul instituției pe care îl reprezintă, funcția în cadrul acesteia (de conducere, de execuție), profesia de bază, județul și localitatea în care își exercită profesia și experiența de lucru în cadrul instituției. Deasemenea, deoarece definiția conceptelor principale în cadrul viitoarelor instruiți este foarte diferită, ținând cont de proveniența ne-omogenă profesional a participanților, la secțiunea date generale s-au mai adăugat două întrebări care încearcă să identifice care este cadrul general al definițiilor individuale și profesionale vis a vis de conceptele de „victimă” și „discriminare multiplă”.

Selectarea ordinii în care au fost solicitate informațiile în cadrul chestionarului a fost agreată cu partenerii în proiect, ținând cont de specificul profesional al persoanelor intervievate și de faptul că participarea la sesiunile de instruire se va face atât prin opțiunea personală de a se înscrie în funcție de interese și motivații individuale, cât și ca sarcină de serviciu, fiind nominalizați de instituție să participe pentru a-și îmbunătăți nivelul de informații în domenii specifice.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

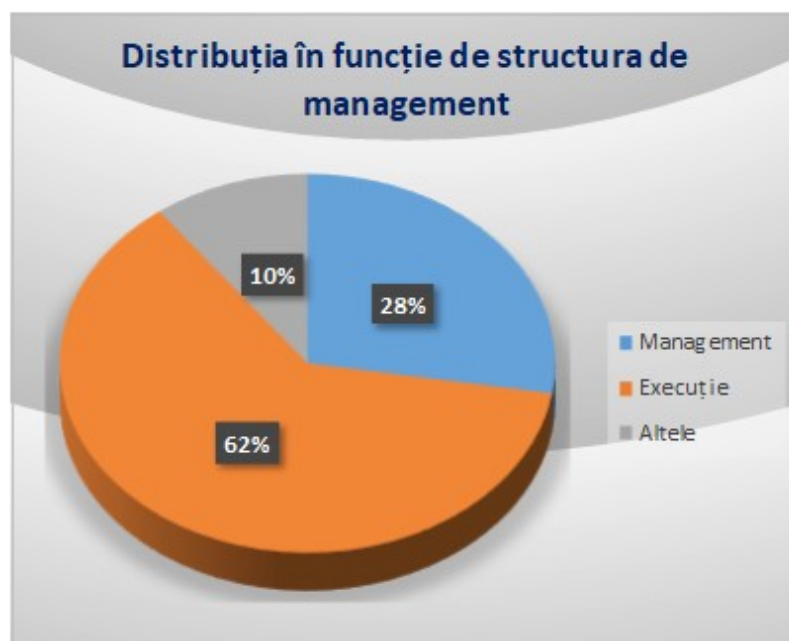
Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### ***Secțiunea A.1 Distribuția grupului țintă în funcție de structura ierarhică***

Ca și distribuție generală după indicatorul structură ierarhică, cele trei categorii care au fost definite în cadrul studiului au fost acelea de **management** sau **execuție**, existând și o a treia categorie -definită ca **altele**, pentru acei participanți care nu făceau parte dintr-o structură care să presupună funcții distincte (de exemplu voluntari sau studenți)

Astfel, distribuția generală în cadrul eșantionului interviuat se prezintă după structura din **tabelul numărul 1** de mai jos, ce prezintă distribuția în funcție de structura de management.

**Tabelul numărul 1**



Se observă că din totalul subiecților intervievați, un procent de 28% aparține structurilor de conducere, fiind relativ mare, un procent de 62% este reprezentat de structurile de execuție, în timp ce doar 10 % din total este reprezentat de alte tipuri de structuri.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

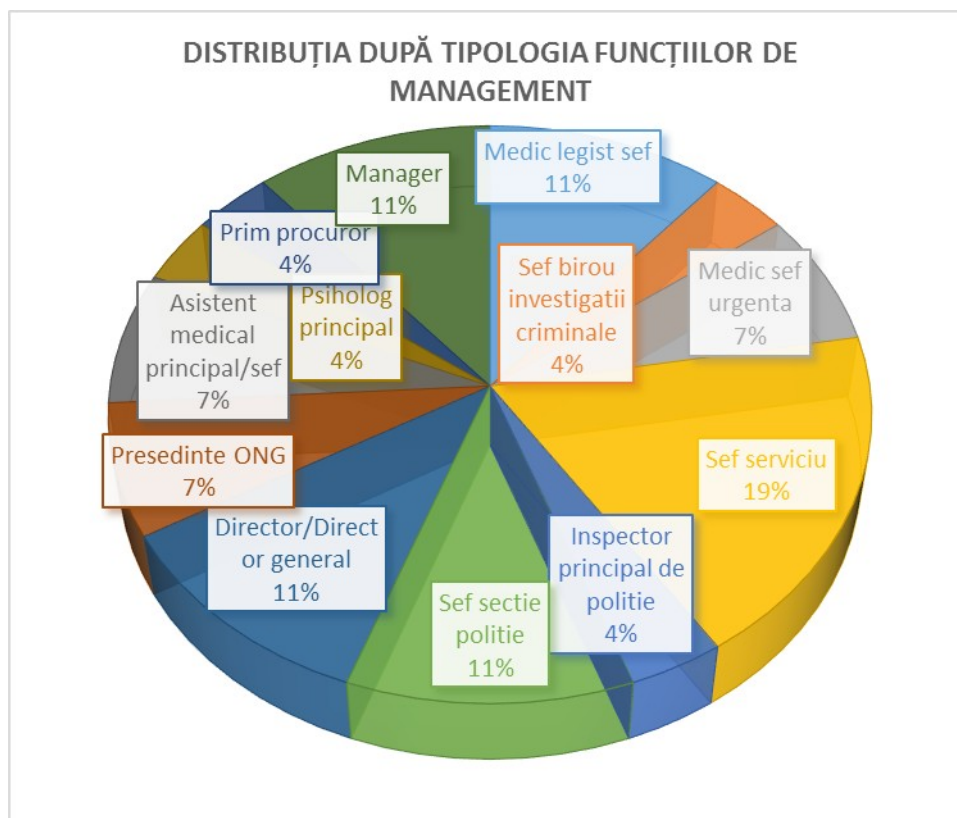
Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Pentru a avea o imagine mai clară asupra tipologiilor de funcții incluse la categoria **-funcții de conducere**, tabelul numărul 2 prezintă sub-categoriile întâlnite în cadrul prezentului studiu.

**Tabelul numărul 2**



Se observă că grupul care a participat la cercetare acoperă o foarte mare gamă de funcții de execuție, fiind reprezentativ atât din perspectiva tipului instituției ( poliție, parchet, medicină legală, servicii sociale și protecția copilului, ONG-uri), cât și din perspectiva funcțiilor ocupate în structura de management. Acest lucru este foarte important pentru calitatea cercetării și răspunsurilor cât și pentru adaptarea viitoare a informației de curs pentru toate categoriile profesionale și funcțiile ocupate de reprezentanții instituțiilor implicate în proiect.

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

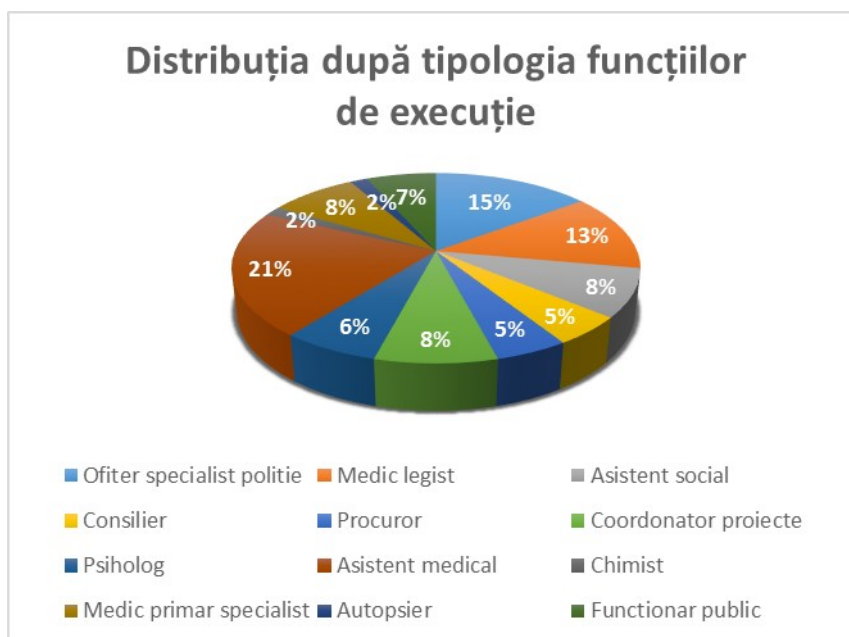
Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

În mod asemănător, tabelul numărul 3 prezintă tipologia funcțiilor întâlnite la categoria **-funcții de execuție**, iar tabelul numărul 4 prezintă sub-categoriile incluse la capitolul **Alte tipuri de funcții**.

**Tabelul numărul 3**



Se observă că după tipologia funcțiilor ocupate, cel mai mare procent aparține medicilor primari, medicilor legiști și asistenților medicali (care cumulează 40% din totalul tipologiei funcțiilor ocupate de grupul țintă participant în cercetare), urmați ca și categorie profesională de ofițerii de poliție (15%), celelalte tipuri de funcții fiind reprezentate fragmentat cu procente care variază de la 1% la 8% ).



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

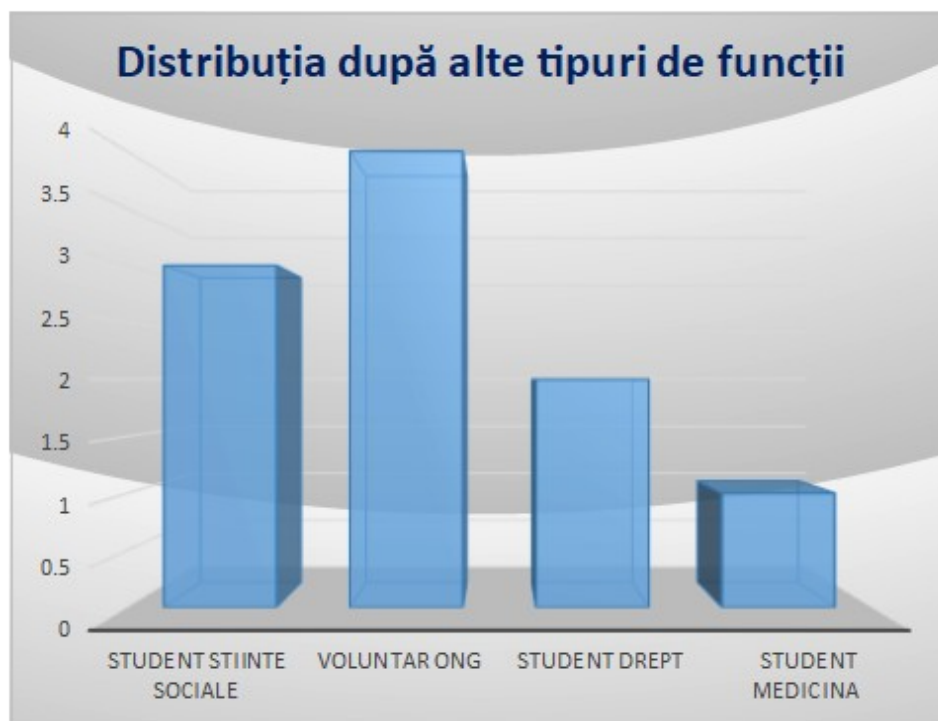
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul numărul 4**



Singurele tipuri de funcții care nu au fost incluse la primele două tipuri au fost studenții la diferite tipuri de facultăți cu domenii relevante pentru protecția victimelor -și anume studenții la medicină, științe sociale și drept, pe de o parte, și câteva persoane care acționează în regim de voluntariat în cadrul ONG-urilor cu activitate relevantă în asistența victimelor violenței pe bază de gen.

## Secțiunea A.2 Distribuția grupului țintă în funcție de profesie

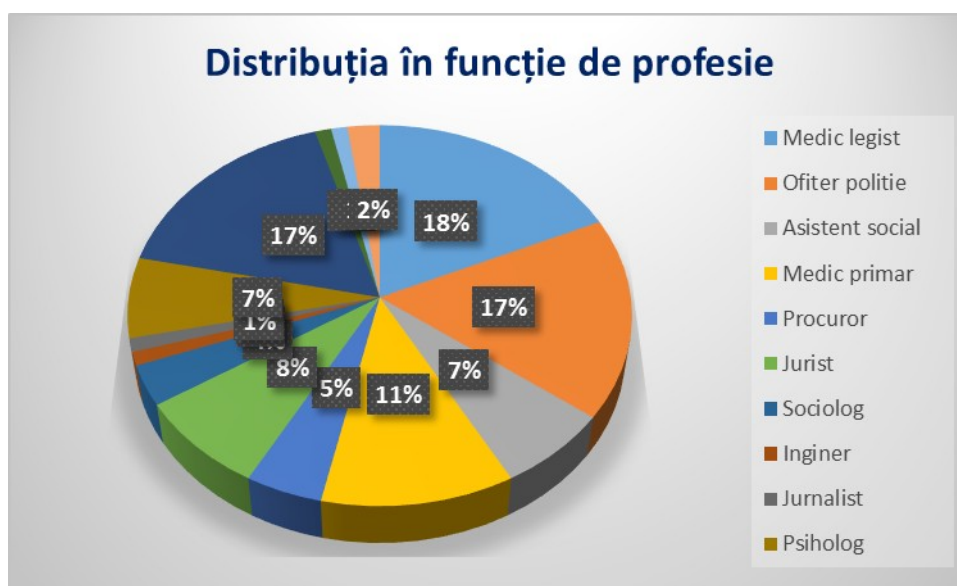
Ca și distribuție generală după indicatorul profesie, au fost identificate în cadrul prezentului studiu următoarele profesii interesate să participe la sesiuni de instruire în domeniul oferit de proiect, și anume următoarele 14 categorii:

1. Medic legist
2. Ofiter politie
3. Asistent social
4. Medic primar
5. Procuror
6. Jurist
7. Sociolog
8. Inginer
9. Jurnalist
10. Psiholog
11. Asistent medical
12. Chimist
13. Autopsier
14. Economist.

Notă: Participanți care sunt încă în sistemul de învățământ (de exemplu studenți), au fost incluși la categoria -NA. (nu se aplică) . Deasemenea, cei care nu au completat acest indicator.

În tabelele numerele 5 și 6 sunt prezentate distribuția grupului țintă în funcție de profesie, pe procente și tipologii de profesii.

Tabelul numărul 5



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

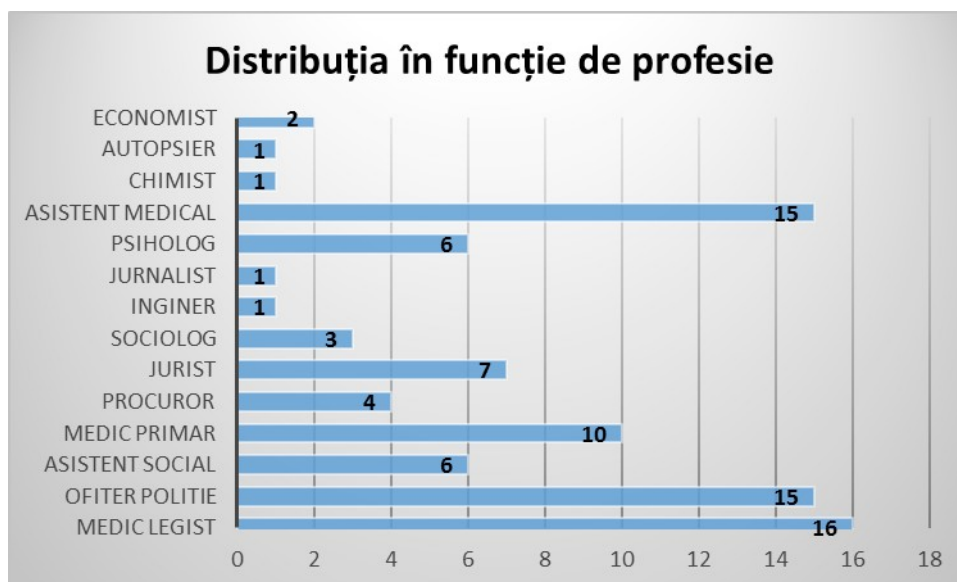
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul numărul 6**



Se observă că din totalul de 14 profesii reprezentate în cadrul eșantionului interviuat, cea mai mare pondere o au medicii legiști, cu 18%, urmați de ofițerii de poliție, cu 17%, iar cea mai mică pondere o au profesiile specializate de suport care se regăsesc în interiorul instituțiilor cu responsabilități în asistența victimelor, cu doar 1-2 % ( de tip chimist, autopsier, jurnalist, economist, sociolog).

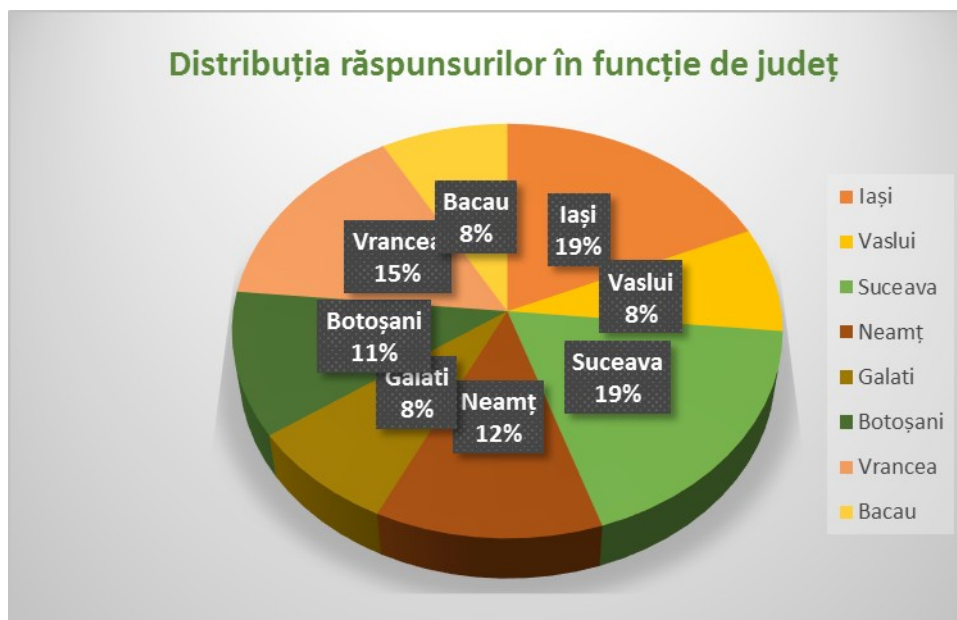
Gama variată de profesii existente în cadrul prezentului proiect conduce la concluzia că informația structurată pe domenii relevante pentru toate profesiile trebuie să conțină un limbaj comun tuturor categoriilor profesionale prezente la instruire, pentru a putea crea un cadru comun de comunicare și asimilare a informațiilor noi propuse de proiect sau adoptarea unor instrumente de lucru comune care să fie înțelese și aplicate de un număr cât mai ridicat de participanți.

### ***Secțiunea A.3 Distribuția grupului țintă în funcție de județ***

Chestionarele au fost aplicate direct în toate cele 8 județe ale regiunii Moldova, acest proiect vizând populația din întregul teritoriu. Din tabelul numărul 7, se observă că răspunsurile se situează în 3 segmente distincte, cel mai mic procent de răspunsuri valide venind din județele Vaslui, Bacău, Galați, cu 8% urmate de județele Botoșani, Neamț, Vrancea cu 11-15%, și finalizând cu Iași și Suceava, cu un total de 19% din răspunsuri.

Per ansamblu însă răspunsurile sunt omogene din punct de vedere teritorial, acoperind toate cele 8 județe.

**Tabelul numărul 7**



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

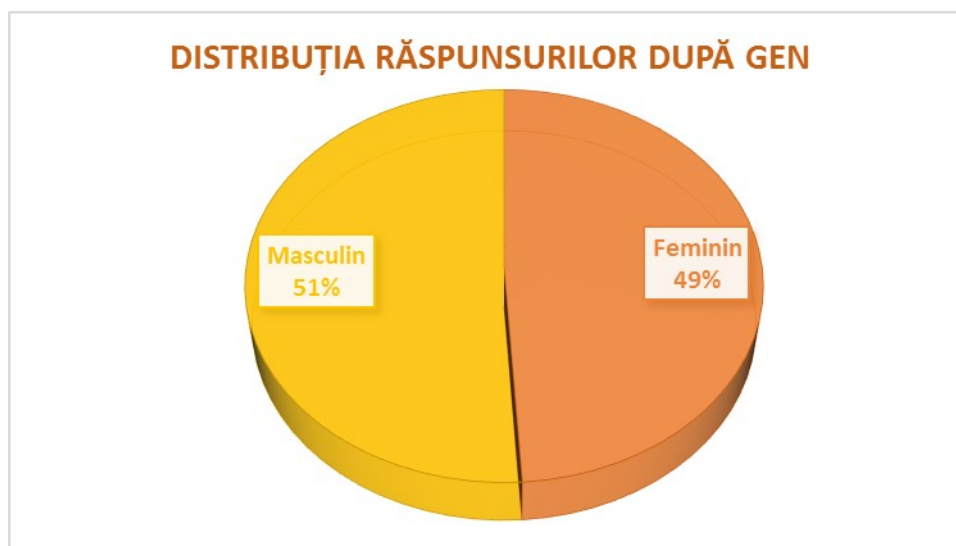
Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

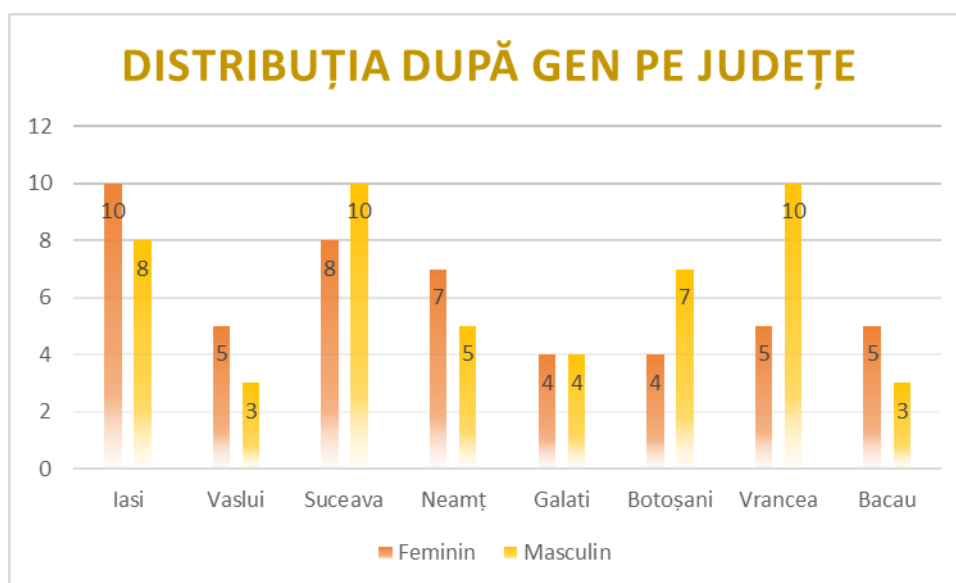
## Secțiunea A.4 Distribuția răspunsurilor după gen

Tabelul numărul 8



Se observă că eșantionul inclus în cercetare respectă un procent egal de femei și bărbați implicați în cercetare, oferind în acest fel o perspectivă corectă cu privire la nevoile diferite din perspectiva de gen pe care participanții ar fi putut să le manifeste, și fiind consistent cu reprezentarea celor două genuri din perspectivă populațională la nivel local, regional sau național. Datorită faptului că grupele de populație intervievate la nivel județean nu au fost omogene, procentul general de echilibru în funcție de gen a fost diferit la nivelul fiecărui județ în parte.

Tabelul numărul 9



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

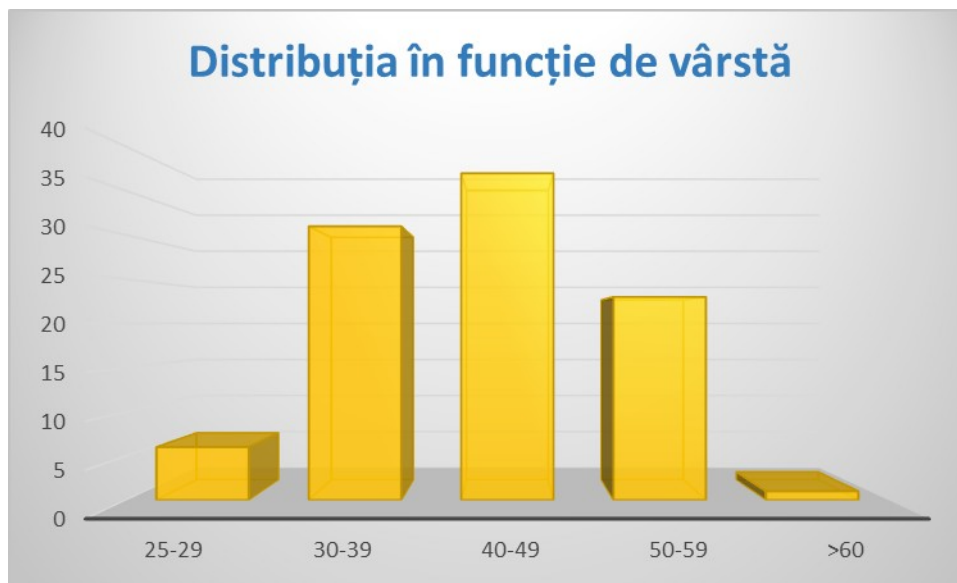
Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## ***Secțiunea A.5 Distribuția răspunsurilor după vârstă***

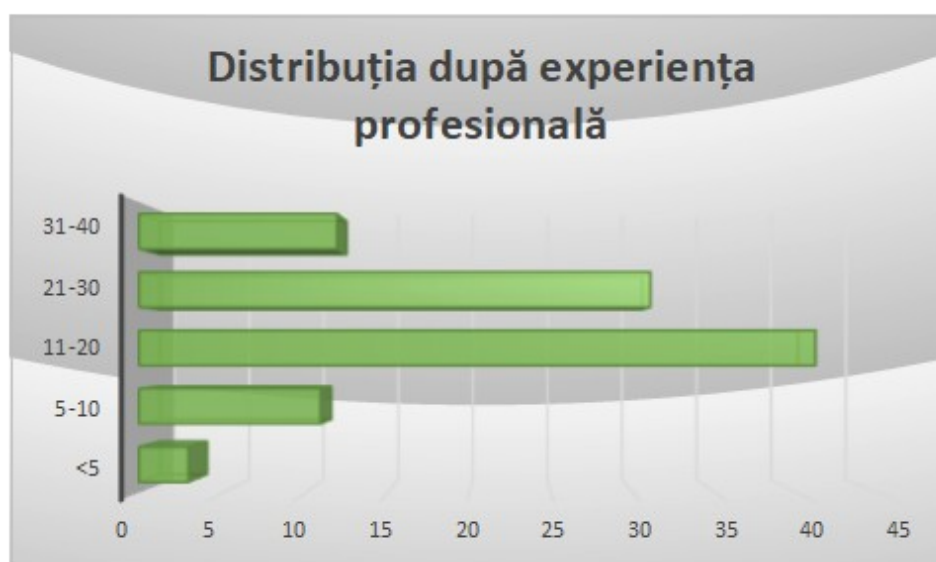
**Tabelul numărul 10**



Fiind o cercetare desfășurată la nivel de grupe de vârstă active profesional, ale căror condiții apriorice de angajabilitate pe segmentul de profesii incluse în prezenta cercetare presupune parcurgerea unor etape pregătitoare profesional (minim liceu sau facultate finalizată, câțiva ani de experiență profesională), grupele de vârstă dominante în cadrul prezentei cercetări sunt cele aparținând categoriei 40-50 de ani, urmate de cea peste 30 ani, cel mai puțin reprezentate sunt tinerii sub 30 de ani și persoanele în vârstă de peste 60 de ani.

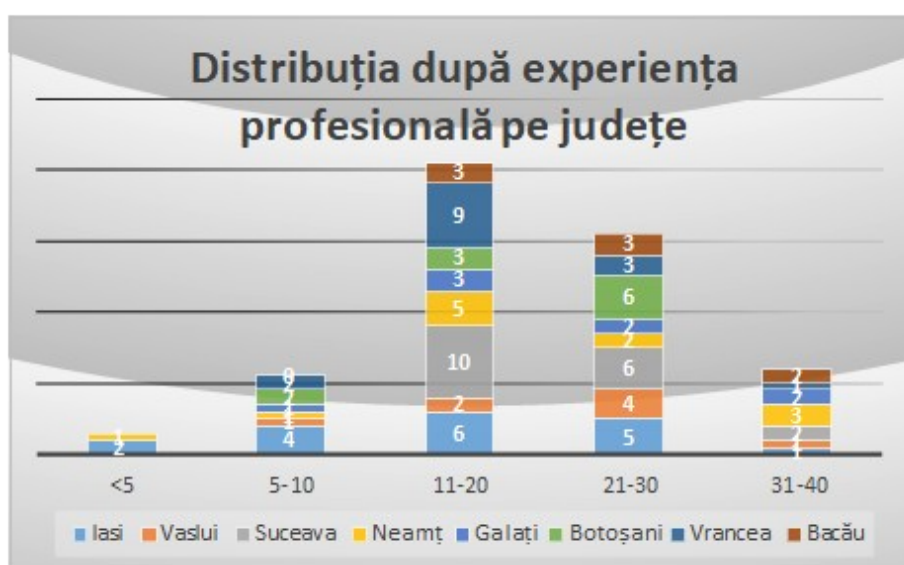
## Secțiunea A.5 Distribuția răspunsurilor după experiența de lucru

Tabelul numărul 11



Din analiza răspunsurilor vis a vis de numărul de ani de experiență profesională pe care îl au persoanele din grupul țintă, se observă că majoritatea au cel puțin 5 ani de experiență profesională în domeniul în care activează, cu un grup consistent de persoane (cel mai mare din eșantionul cercetării) cu experiență peste 10 ani, urmați de cei care au mai mult de 20 de ani de lucru în domeniu. Această informație este foarte importantă pentru structurarea curiculei de instruire, având în vedere pe de o parte tipologia și varietatea profesiilor, și pe de altă parte experiența de lucru considerabilă pe care o au pe domeniul lor.

Tabelul numărul 12



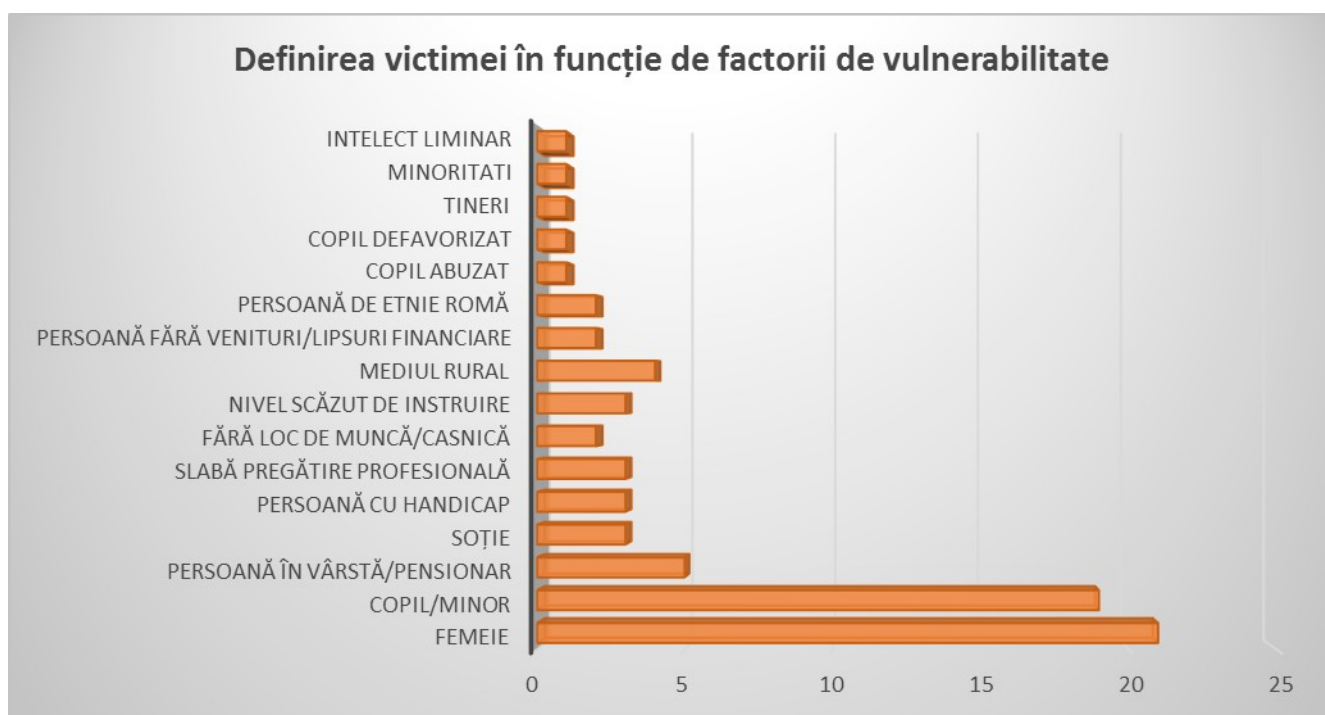


## Secțiunea A.6 Poziționarea față de conceptele de bază -termenul de victimă

Fiind o întrebare deschisă care a testat asocierea unui termen cu înțelesuri diferite pentru fiecare categorie profesională datorită formei diferite de interacțiune cu problematica asistenței victimelor, răspunsurile multiple primite în cadrul acestei întrebări au fost grupate pe mai multe categorii după tipologia răspunsului.

Prima categorie de răspunsuri în definirea conceptului de victimă aparține asocierilor acestuia cu **diverși factori de vulnerabilitate**, care favorizează și cresc probabilitățile ca o persoană să se regăsească aici, în funcție de apartenența sa la anumite categorii profesionale, de grup, sociale, șamd. Din tabelul nr. 13 se vede că genul și vârsta unei persoane sunt cei mai mari factori de vulnerabilitate, dar mult mai mari în cazul copiilor, față de persoanele în vârstă. Mai vedem că conceptul de victimă se asociază frecvent apartenenței la grupul persoanelor care au o dizabilitate, nu au un loc de muncă sau au un nivel scăzut al educației, au fost expuși la sărăcie sau violență.

Tabelul nr. 13





„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

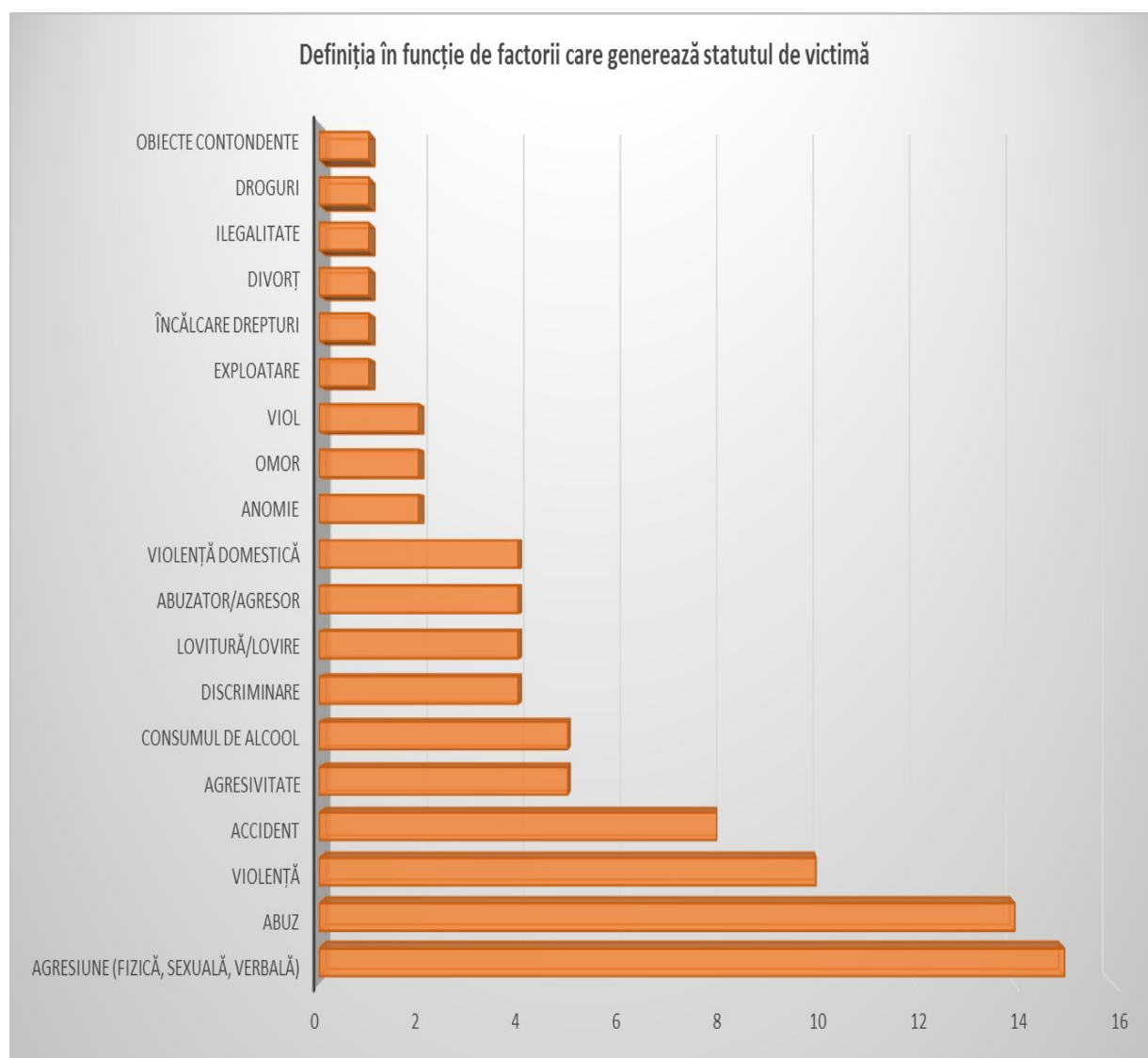
Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

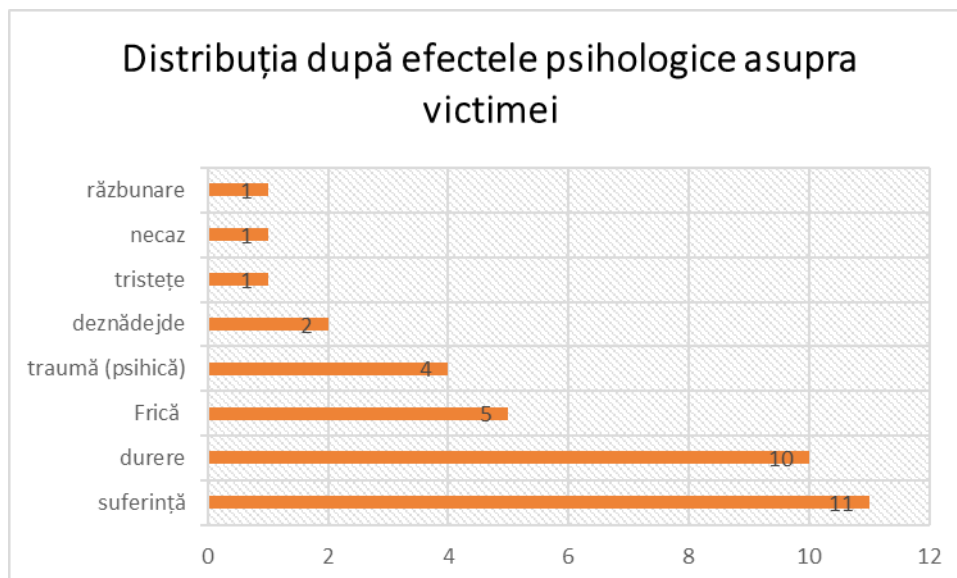
Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Următoarea grupare a răspunsurilor s-a făcut în funcție de factorii care generează statutul de victimă, agresiunea, violența de diverse tipuri și abuzurile fiind în topul celor mai menționați factori de risc. În categoria de mijloc au fost încadrați factorii în relație cu subiectul instruirii din cadrul proiectului, și anume violența domestică, discriminarea, prezența unui abuzator/agresor.

**Tabelul nr. 14**

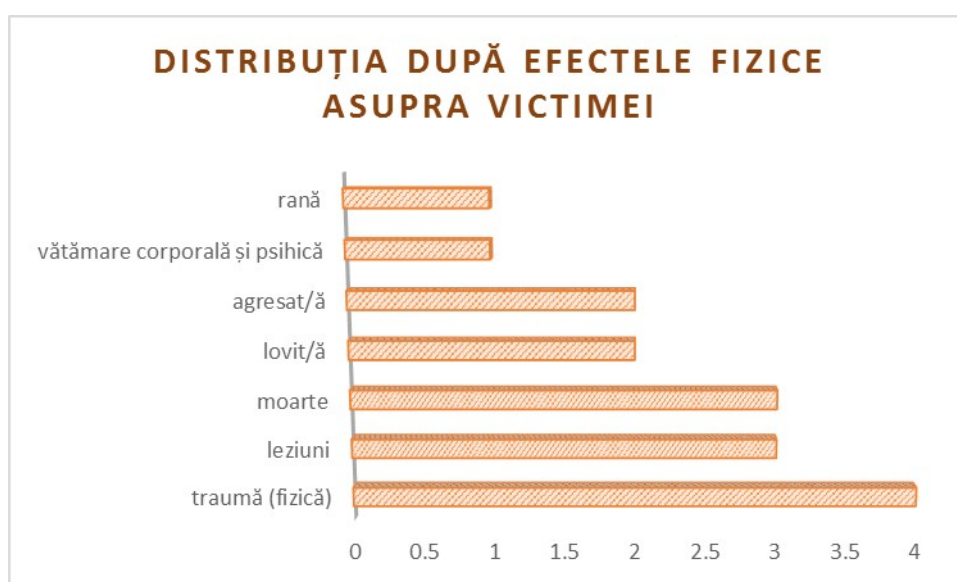


**Tabelul nr. 15**



O tipologie aparte de răspunsuri au fost grupate după asocierea termenului de victimă în funcție de efectele pe care le are apartenența la această categorie le are asupra persoanei respective din perspectivele efectelor în plan fizic și/sau psihic. O mare varietate de sentimente au fost enumerate de participanți, ca și tipul acțiunilor în plan fizic care transformă o persoană obișnuită în victimă.

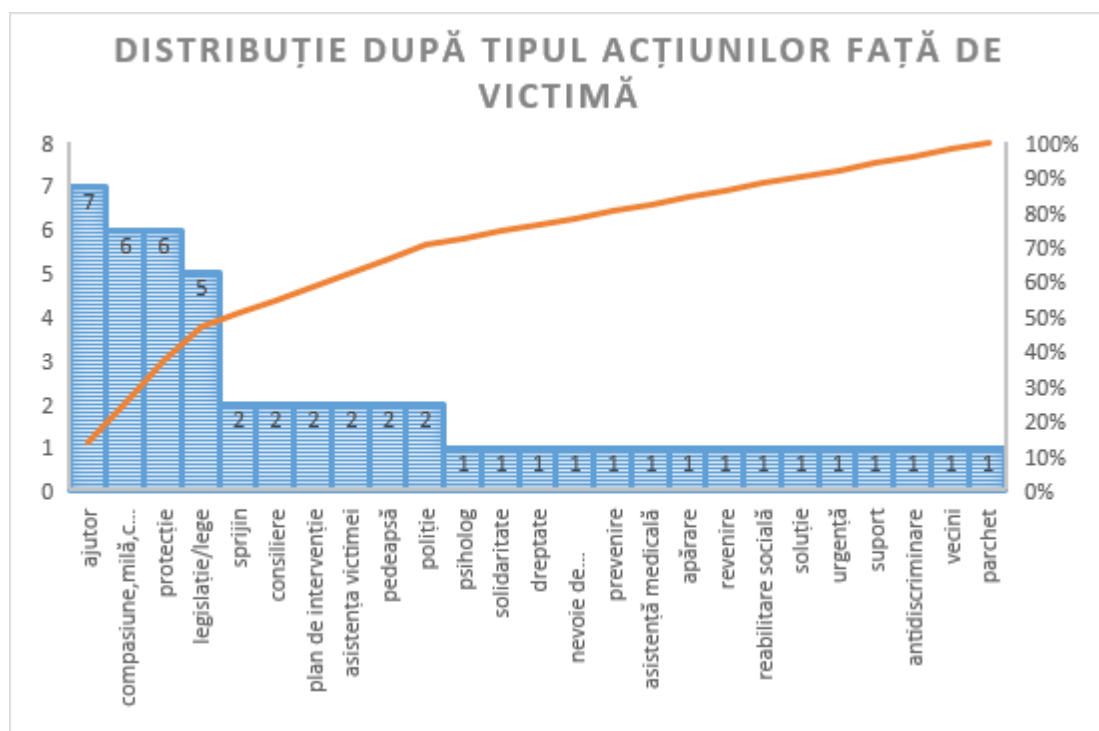
**Tabelul nr. 16**



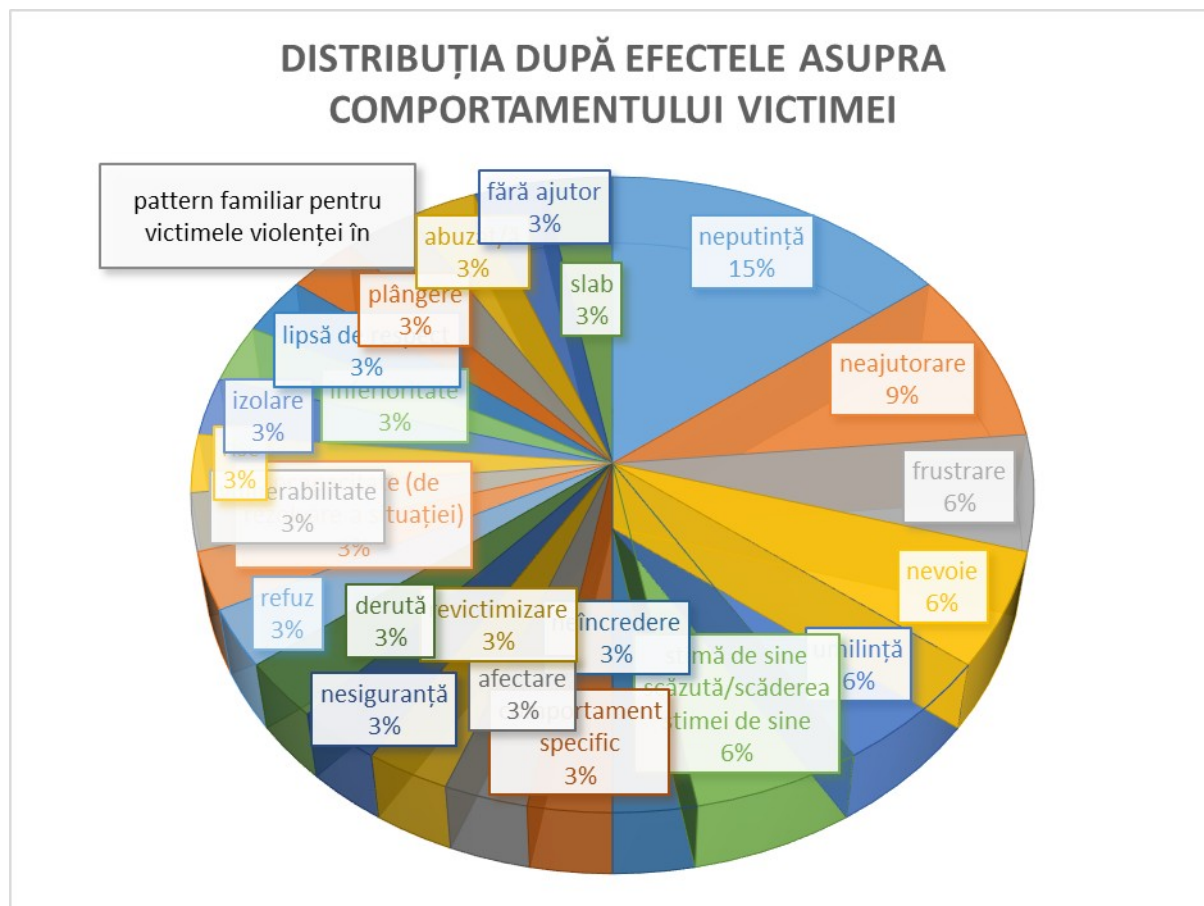
Una dintre cele mai prolifiche în răspunsuri categorii a fost aceea care asocia termenului de victimă o varietate de răspunsuri de suport față de victimă din partea societății sau persoanelor apropiate .

Pe de o parte au fost numite toate profesiile cu atribuții în ameliorarea sau rezolvarea situației care a condus la statutul de victimă, de tip : psiholog, polițist, procuror, medic sau vecini. Au fost numite o varietate de metode de intervenție sau asistență : legislație/lege, protecție, prevenire, asistență medical, apărare, consiliere, revenire, plan de intervenție, reabilitare socială, asistența victimei, soluție, urgență, suport, antidiscriminare, sprijin, nevoie de intervenție însoțite de sentimente de compasiune, milă, compătimire, solidaritate, dreptate, dar și pedeapsă. Cele mai frecvente răspunsuri în această categorie asociază conceptului de victimă sentimente de ajutor, milă, compasiune, urmate de protecție și aplicarea legii.

Tabelul nr. 17



**Tabelul nr. 18**



Ultima categorie conceptuală în care au fost grupate răspunsurile participanților a fost aceea a recunoașterii efectelor negative pe care statutul de victimă le generează asupra comportamentului persoanei și a relaționării acesteia cu restul societății, limitând șansele ei de rehabilitare și re-integrare în familie, societate, grup de prieteni.

Au fost definite nu mai puțin de 23 de categorii diferite, după cum urmează : neputință, neajutorare, frustrare, nevoie, umilință, stimă de sine scăzută/scăderea stimei de sine, neîncredere, comportament specific, afectare, victimizare, nesiguranță, derută, refuz, incapacitate (de rezolvare a situației), vulnerabilitate, risc, izolare, inferioritate, lipsă de respect, plângere, pattern familial pentru victimele violenței în familie, abuzat/ă, fără ajutor, slab.

Cel mai frecventă a fost asociat statutului de victimă comportamentul de neputință (15%) și neajutorare (9%), urmat de stima de sine scăzută, umilința, nevoia și frustrarea -toate cu 6% dintre răspunsuri.

## **Secțiunea A.7 Poziționarea față de conceptele de bază -termenul de discriminare multiplă**

Conceptul de discriminare multiplă introdus de proiect poate genera multe răspunsuri ambigue, incorecte sau parțial corecte, gradul de familiarizare și cunoaștere al acestuia fiind important pentru furnizarea unor informații importante formatorilor în pregătirea curiculei de formare. Ca și conceptul de *victimă*, acela de *discriminare multiplă* a presupus introducerea unei întrebări deschise care să testeze asocierea unui termen cu înțelesuri diferite pentru fiecare categorie profesională datorită formei diferite de interacțiune cu problematica discriminării, răspunsurile multiple primite în cadrul acestei întrebări au fost grupate pe mai multe categorii după tipologia răspunsului.

Prima categorie de răspunsuri în definirea conceptului de discriminare multiplă aparține asocierilor acesteia cu diverși factori de vulnerabilitate, care favorizează și cresc probabilitățile ca o persoană să se regăsească aici, în funcție de apartenența sa la anumite categorii profesionale, de grup, sociale, șamd.

**Tabelul nr. 19**

| <b>Mediul de proveniență familial, cultural, economic și social</b> | <b>Caracteristici personale</b>                                          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Familii de romi                                                     | <b>Vârsta</b>                                                            |
| Copii din familii dezorganizate                                     | Copii                                                                    |
| Familii dezorganizate                                               | Bătăni                                                                   |
| Femeile singure cu sau fara venituri cu unul sau mai mulți copii    | <b>Gen</b>                                                               |
| Persoane abuzate cu venituri mici sau fără                          | Femei                                                                    |
| Persoane fără adăpost                                               | <b>Capacitate intelectuală</b>                                           |
| Lipsă de bani/Probleme financiare                                   | intelect liminar                                                         |
| Lipsă de educație/educație precară                                  | <b>Factori de vulnerabilitate în funcție de relațiile intrafamiliale</b> |
| Dezavantaj social                                                   | Probleme în familie                                                      |
| Condiții sociale nefavorabile                                       | Exploatare minori                                                        |
| Pregătire, educație                                                 | Abuz sexual                                                              |
| Șanse reduse                                                        | violență în familie                                                      |
| Accesare greoaie a resurselor                                       | soț abuzator                                                             |
| Minoritate și programe insuficiente                                 | copil abuzat                                                             |
| Necunoaștere legislație                                             | Discuțiile                                                               |
| Necunoaștere drepturi                                               | <b>Factori de vulnerabilitate generați de societate și instituții</b>    |
| Lipsa posibilităților materiale                                     | Probleme în societate                                                    |
| Lipsa informațiilor                                                 | Instituții                                                               |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                                           |                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|
| (Lipsa) accesului unei categorii defavorizate la servicii | violența societății |
| Consumul de alcool                                        | rasism              |
|                                                           | intoleranță         |
|                                                           | ură                 |

Următoarea categorie de răspunsuri a fost grupată în funcție de efectele discriminării multiple asupra victimei, aici fiind incluse stigmatizarea, inegalitatea, abuzul, revictimizare (risc de), marginalizare și automarginalizare, suferință.

**Tabelul nr. 20**

| Efectele discriminării multiple asupra victimei |
|-------------------------------------------------|
| stigmatizare                                    |
| inegalitate                                     |
| abuz                                            |
| revictimizare (risc de)                         |
| marginalizare și automarginalizare              |
| suferință                                       |

**Tabelele 21, 22 și 23** enumeră o parte din definițiile (incomplete sau incorecte) pe care le are grupul țintă despre conceptul de discriminare multiplă, identifică împreună cu participanții cauzele discriminării multiple și identifică o nevoie de bază a aprofunda acest fenomen din perspectiva frecvenței acestuia și a abordării relativ reduse ale conceptului în practica de zi cu zi.

**Tabelul nr. 21**

| Definiții ale discriminării simple și multiple                               |
|------------------------------------------------------------------------------|
| mai mulți agresori                                                           |
| mai multe tipuri de discriminare                                             |
| pe mai multe motive/planuri                                                  |
| diferențiere în acordarea unui loc de muncă în funcție de sex, vârstă, etnie |
| diferențiere în acordarea de drepturi                                        |
| situație comună pentru persoane diferite                                     |

**Tabelul nr. 22**

| Cauzele discriminării simple/multiple  |
|----------------------------------------|
| legislație/vid legislativ              |
| lipsa de cooperare interinstituțională |
| neimplicare efectivă factori decidenți |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### Tabelul nr. 23

| Nevoia aprofundării fenomenului discriminării multiple |
|--------------------------------------------------------|
| frecvența cazurilor de multiplă                        |
| termen puțin abordat                                   |

Tabelul 24 grupează răspunsurile în funcție de soluțiile identificate de participanți pentru reducerea sau eliminarea discriminării, fiind un punct foarte productiv de dezvoltare a discuțiilor ulterioare din cadrul sesiunilor practice sugerate de grupul țintă pentru sesiunile propuse de instruire.

### Tabelul nr. 24

| Soluții pentru reducerea/eliminarea discriminării                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protecție                                                                                                                  |
| Prevenire                                                                                                                  |
| Egalitate de șanse și tratament                                                                                            |
| Cooperare în prevenirea unor acte agresive                                                                                 |
| Interes din partea tuturor instituțiilor în cunoașterea și soluționarea cazurilor de violență                              |
| Asigurarea tuturor resurselor necesare pentru victima violenței pentru că aceasta depinde de cele mai multe ori de agresor |
| Modalități de combatere a fenomenului                                                                                      |
| Mijloace eficiente de control și descurajare a discriminării                                                               |
| Descoperirea și tragerea la răspundere penală a autorilor                                                                  |
| Acordarea ajutorului social,juridic,etc.                                                                                   |
| Înlăturarea cauzei                                                                                                         |
| Supravegherea victimelor                                                                                                   |
| Abordare diferențiată pentru discriminarea multiplă/singulară                                                              |



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

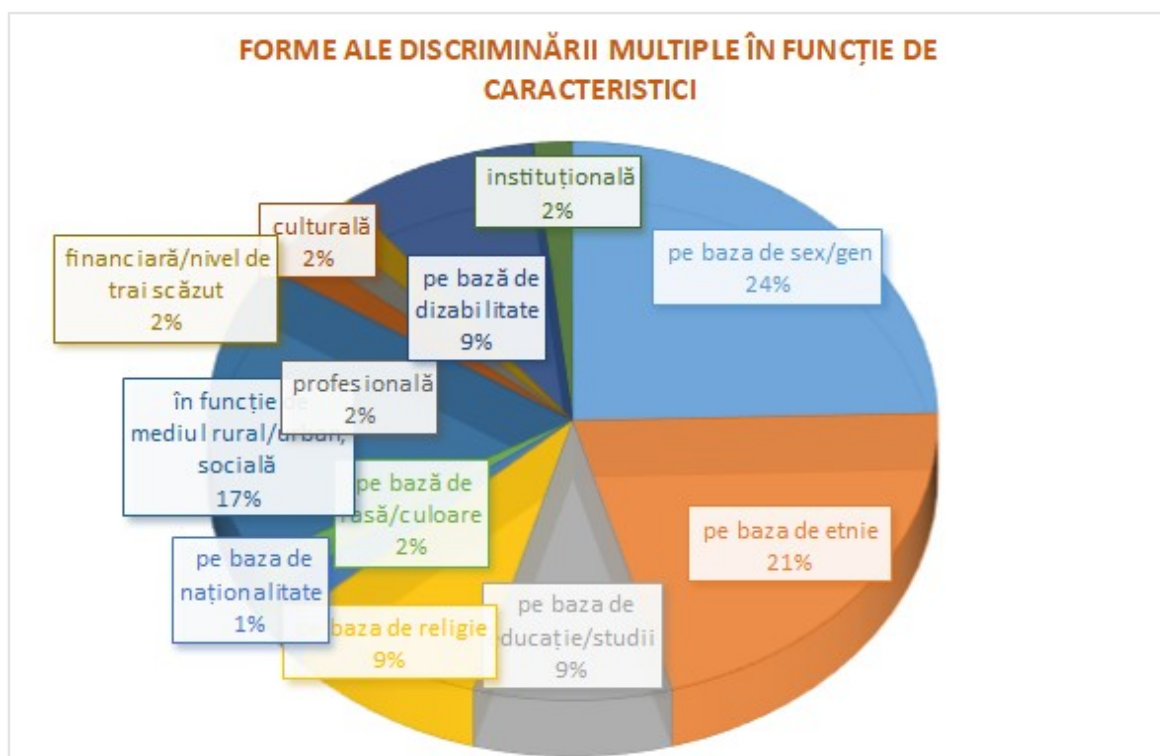
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 25**



Ultima categorie de răspunsuri care au grupat asocierea termenului de discriminare multiplă unei caracteristici specifice, constituie un tablou foarte interesant al definirii diverselor forme de discriminare ce pot fi regăsite în societate, precum și percepția participanților vis a vis de frecvența cu care acestea se pot produce în funcție de caracteristicile respective.

Cea mai mare frecvență a răspunsurilor (aproximativ 25%) consideră că a fi femeie este cel mai mare motiv de discriminare, urmat cu 21% de apartenența la o anumită etnie (doar 8% numesc una specifică -și anume romi). Pe următorul loc în frecvența aprecierii fenomenului este mediul de proveniență social și rural sau urban (cu 17% din totalul aprecierilor). Pe loc egal este posibilă discriminare pe bază de dizabilitate, religie, educație – cu 9% dintre răspunsuri. Cel mai puțin menționate tipuri de discriminare sunt cele pe bază de rasă/culoare, cultură, instituțională, financiară, naționalitate.



## SECȚIUNEA B. PROGRAME DE FORMARE CONTINUĂ

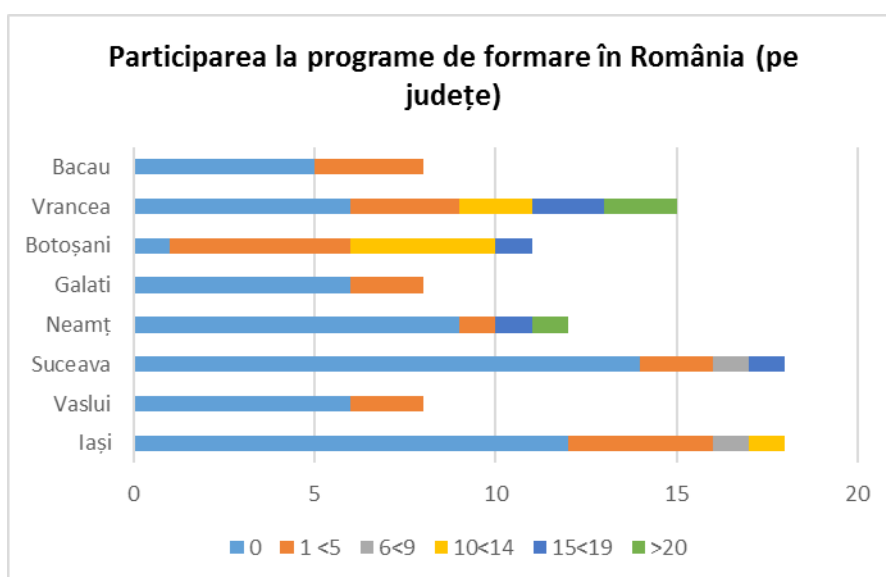
Dimensiunea 1: Nivelul obiectiv de instruire – evaluare externă a contextului informațional și a nivelului de cunoștințe.

### *Secțiunea B1 La câte programe de formare / evenimente ați participat?*

Participarea la programe de formare continuă din țara dumneavoastră Număr:

Participarea la programe de formare continuă organizate de instituțiile UE, altele decât cele din propria țară Număr:

**Tabelul nr. 26**



Tabelul 26 și 27 prezintă situația la nivel de grup țintă vis a vis de participarea anterioară la alte programe de formare în țară și frecvența acestora. La nivelul eșantionului din cercetare, se observă că un număr foarte mare dintre participanți nu au mai participat anterior la nici un program de formare. Per ansamblu grup țintă, 60% dintre participanți declară că este prima dată când vor participa la un curs de formare, cei care depășesc 5 cursuri de formare naționale fiind la nivel de eșantion mai puțin de 20% (doar 17%).

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

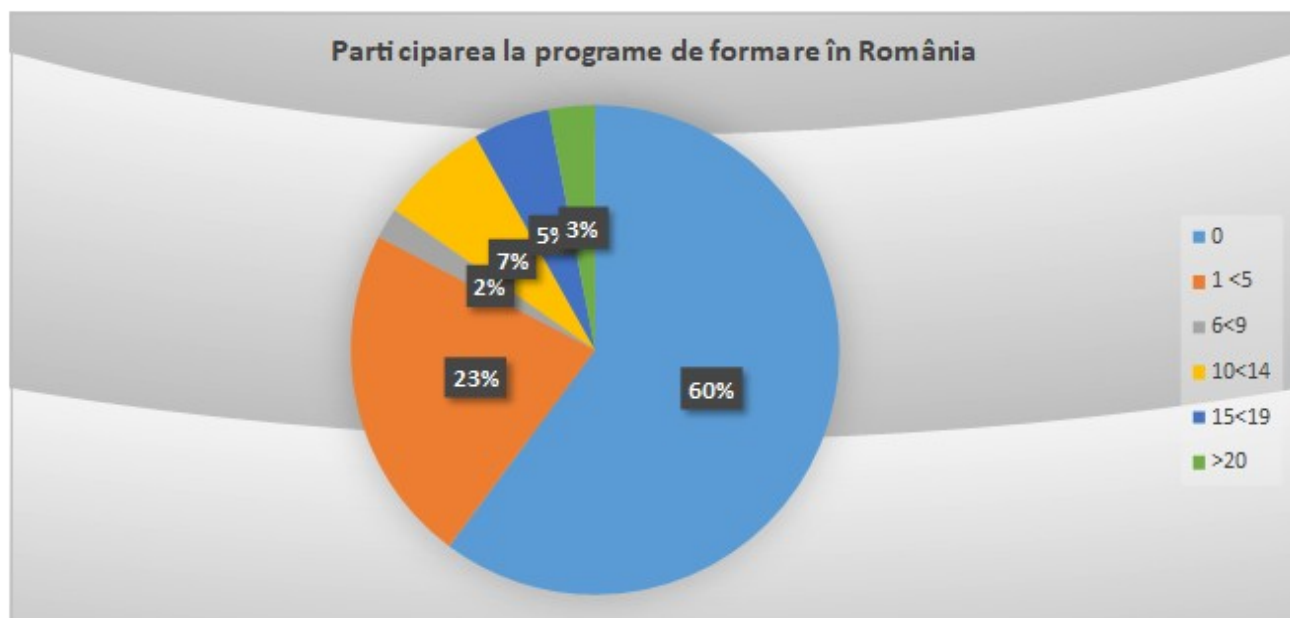
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

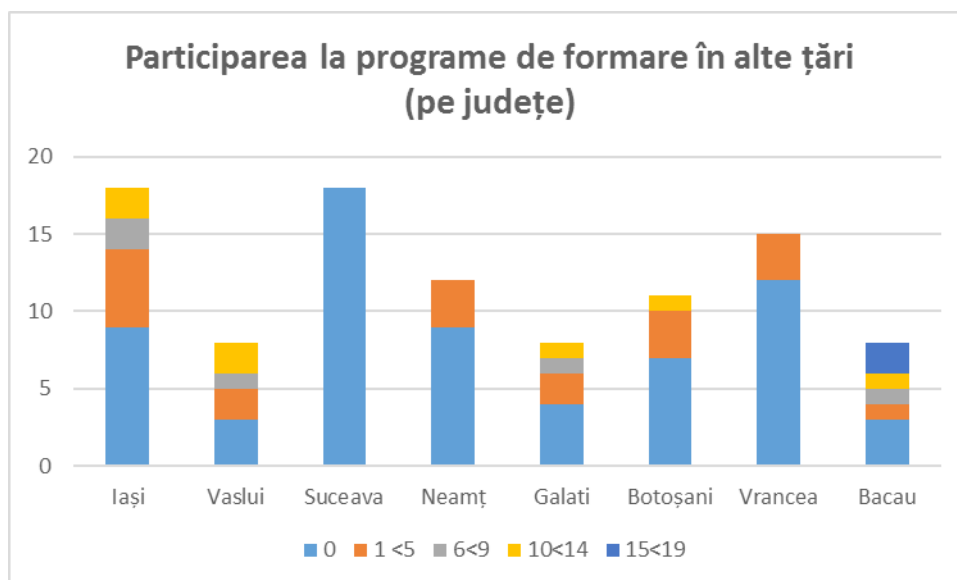
Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 27**



Tabelele 28 și 29 mențin aceeași situație la nivelul grupului țintă, doar că procentul celor care nu au participat niciodată la un program de formare în altă țară ridicându-se la 65%.

**Tabelul nr. 28**



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

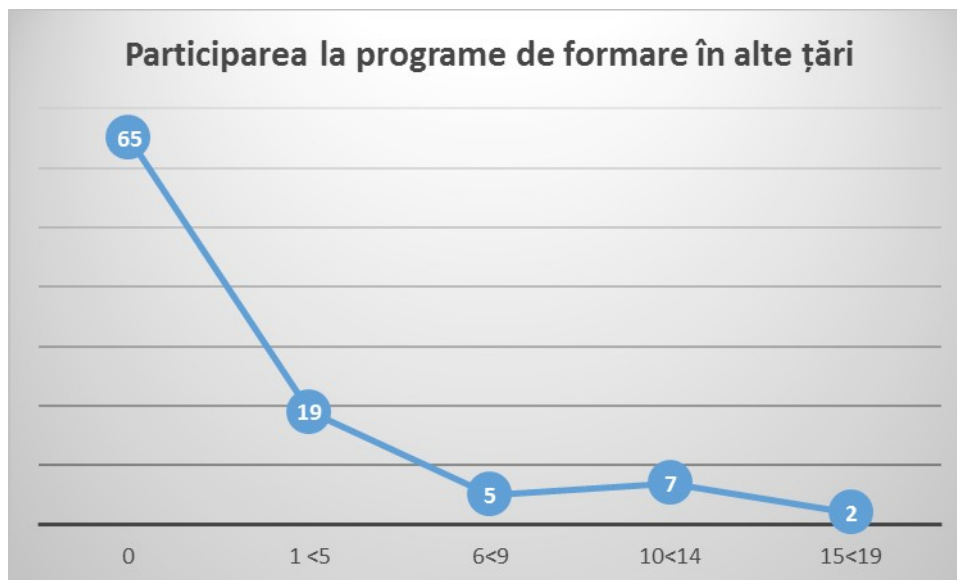
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 29**



### ***Secțiunea B2 La ce tipuri de cursuri / evenimente ați participat?***

*Vă rugăm să bifați căsuța (ele) corespunzătoare.*

- ☐ Sesiunile plenare
- ☐ Ateliere
- ☐ Exemple de bune practici
- ☐ Consultări-mentorat
- ☐ Formare de formatori
- ☐ De învățare la distanță
- ☐ Altele:.....

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

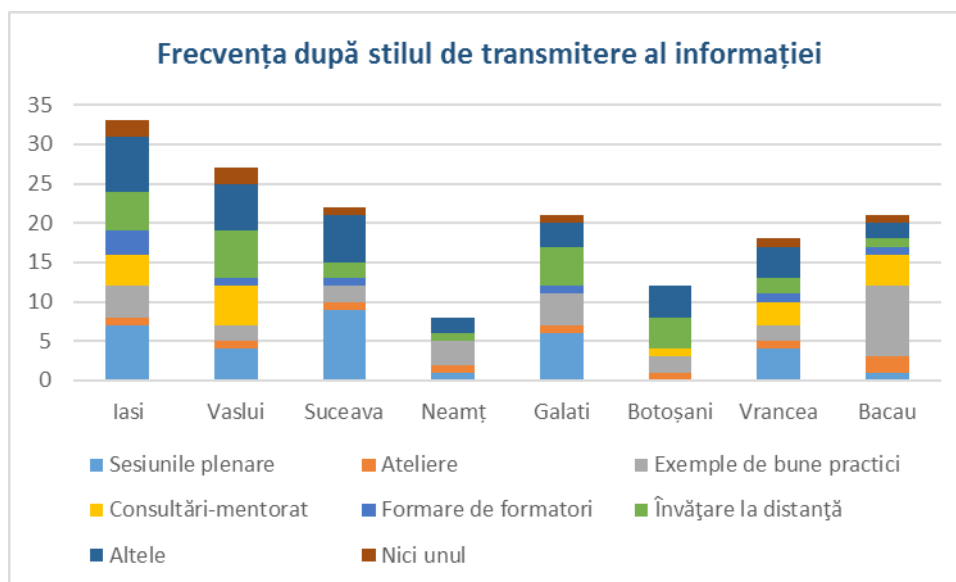
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 30**



Cea mai frecventă metodă de transmitere a informației la care a fost expus grupul țintă sunt expunerile plenare (tip amfiteatru) -cu 20% dintre repondenți menționând-o ca fiind familiară, urmată cu procente apropiate de 13-17% de tipologii de predare tip consultare, formare de formatori, exemple de bune practici. Un procent important de 13% menționează faptul că sunt familiarizați cu nici un tip de transmitere de informații sau nu răspund.

**Tabelul nr. 31**

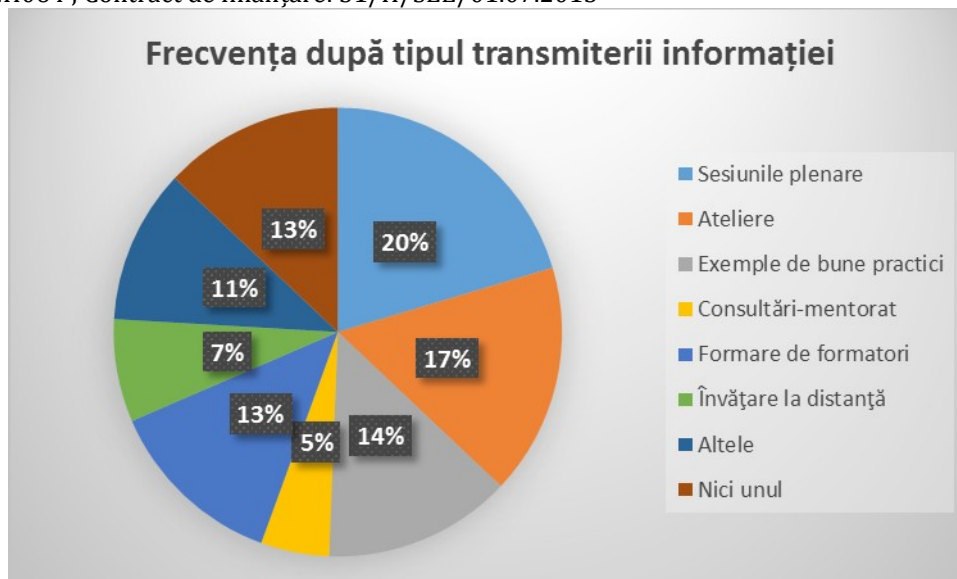
„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### **Tabelul nr. 32**

| Tipuri de sesiuni -categoria Altele |
|-------------------------------------|
| congrese, conferinte                |
| instruire                           |
| Educație medicală continuă (EMC)    |
| Educație specifică poliție          |

Cei 13% dintre repondenți care menționează alte tipuri de instruiți fac referire la educația continuă în cadrul instituției din care fac parte (educație medicală continuă, educație specifică poliției), sau categorii de evenimente mai complexe de tip congrese sau conferințe.

### **Secțiune B3. Ce criterii folosiți în selectarea programelor de formare continuă?**

Vă rugăm să bifați căsuța (ele) corespunzătoare.

- ☐ Importanța pentru locul dvs. de muncă / profesionalism
- ☐ Importanță pentru instituția în care vă desfășurați activitatea
- ☐ Creșterea și dezvoltarea personală
- ☐ Participarea obligatorie atribuită de politica instituției
- ☐ Altele:.....

### **Tabelul nr. 33**

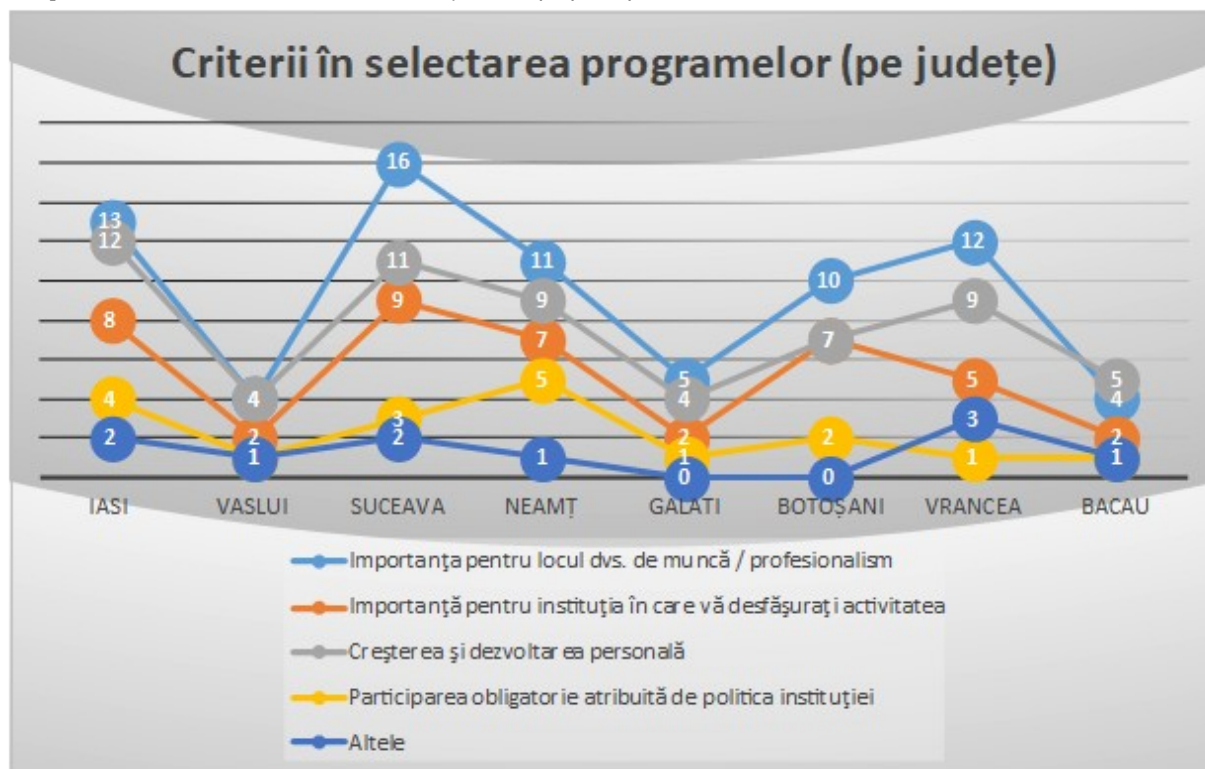
„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015



Se observă din tabelul 33 și 34 că pe primul loc în selectarea unui criteriu de participare la un program de formare este în toate județele importanța pentru locul de muncă (36% dintre răspunsuri, urmată de creșterea și dezvoltarea personală (30%) și importanța pentru instituția în care își desfășoară cineva activitatea (20%).

**Tabelul nr. 34**

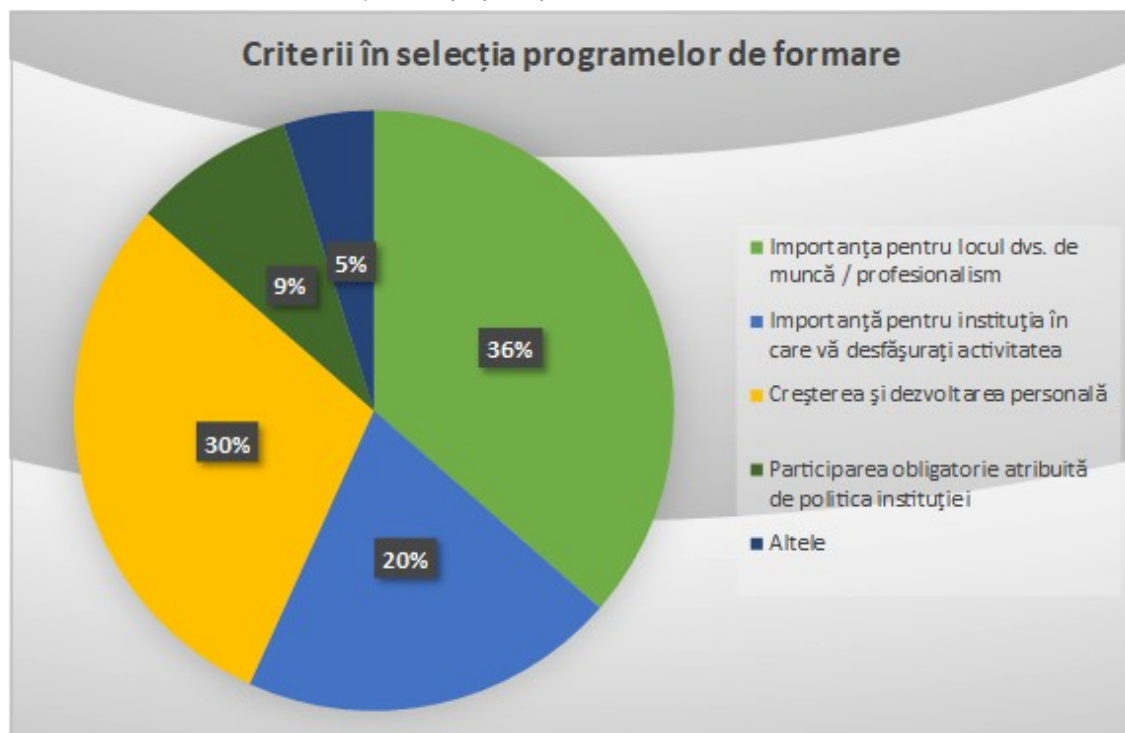
„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015





„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### **Secțiunea B4. Cât de familiarizați sunteți cu următoarele aspecte ale tematicii programului de instruire din proiect?**

*Vă rugăm să evaluați de la 1 la 5 (1 – cel mai puțin important; 5 – cel mai important).*

|                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Proceduri ale instituțiilor implicate în protecția victimelor violenței sau instituții de intervenție în cazurile de violență | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Legislația în vigoare, modificările propuse cu privire la victimele violenței                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Abordarea în legislația europeană a intervenției și protecția victimelor violenței                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Discriminare directă și discriminare multiplă în asistența medicală și de specialitate a grupurilor vulnerabile               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Inegalități și dependențe politice și culturale ce pot avea ca o consecință violența asupra femeii                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bariere și experiențe de discriminare multiplă care împiedică accesul la serviciile de asistență în cazurile de violență      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Principii de lucru în asistarea respectuoasă a persoanelor care s-au confruntat cu discriminarea și violența                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Modalități de identificare a factorilor de reziliență în conversația cu persoanele care solicită asistență                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Contextualizarea culturală a violenței                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Modul de raportare al unui caz de violență domestică                                                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificarea tipului de violență (fizică, sexuală, psihică, psihologică, economică)                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificarea gravității fenomenului violenței domestice (raportat la tabloul lezional)                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Temele propuse de echipa de formatori și gradul de familiarizare a participanților cu fiecare dintre ele vor oferi un instrument foarte util de pregătirii a materialului pe fiecare temă în parte în funcție de gradul de cunoaștere a acesteia. **Tabelul nr. 35** indică, de exemplu, o majoritate de respondenți care consideră că este important și foarte important să se discute despre abordarea în legislația europeană a intervenției și protecția victimelor violenței, sau despre legislația în vigoare, modificările propuse cu privire la victimele violenței.

#### **Tabelul nr. 35**

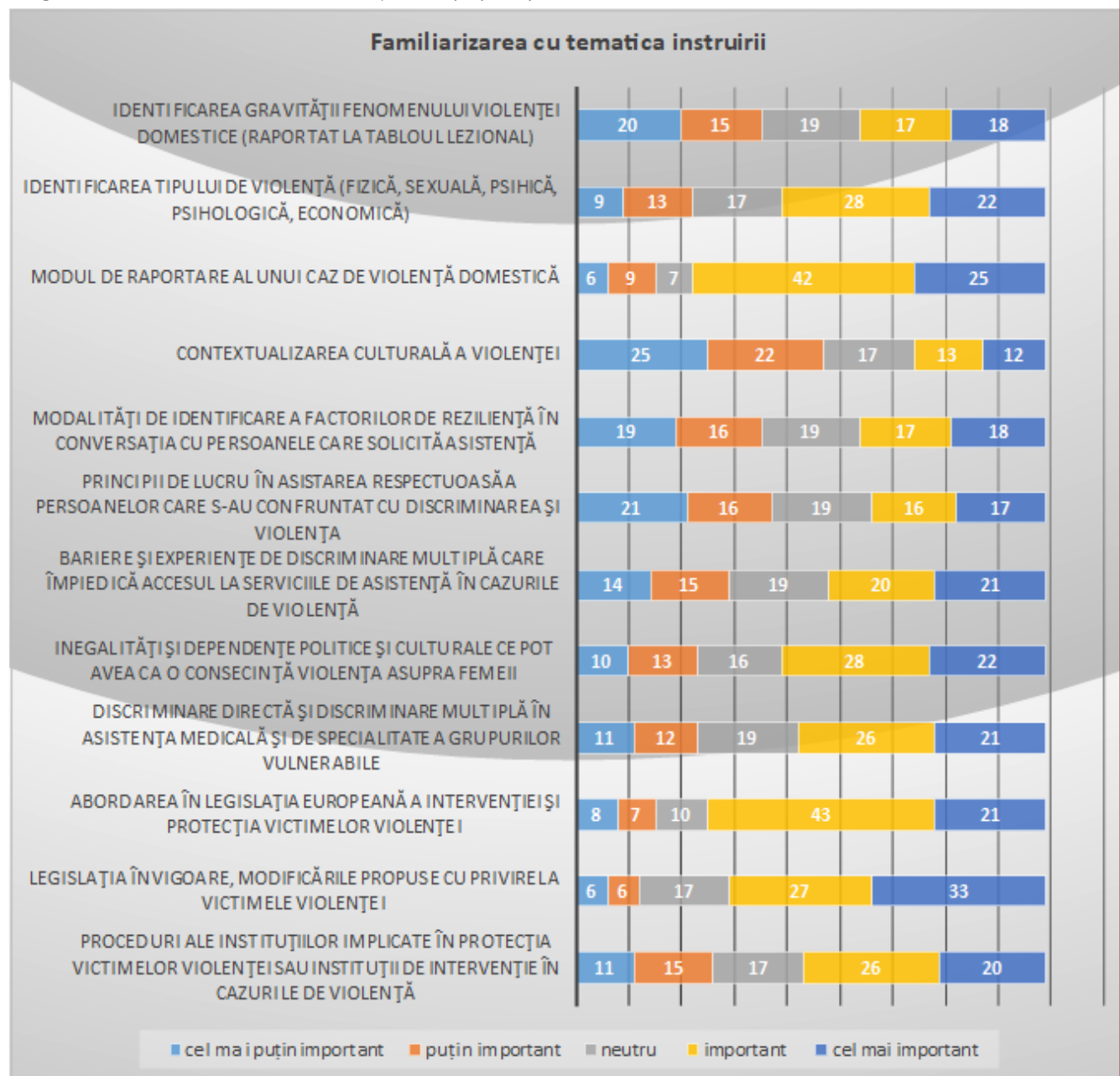
„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015



## SECȚIUNEA C. OPINII CU PRIVIRE LA SELECTAREA PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

**Secțiunea C1. Care sunt nevoile dumneavoastră specifice care ar trebui să fie abordate / satisfăcute prin programele de formare profesională continuă?**

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

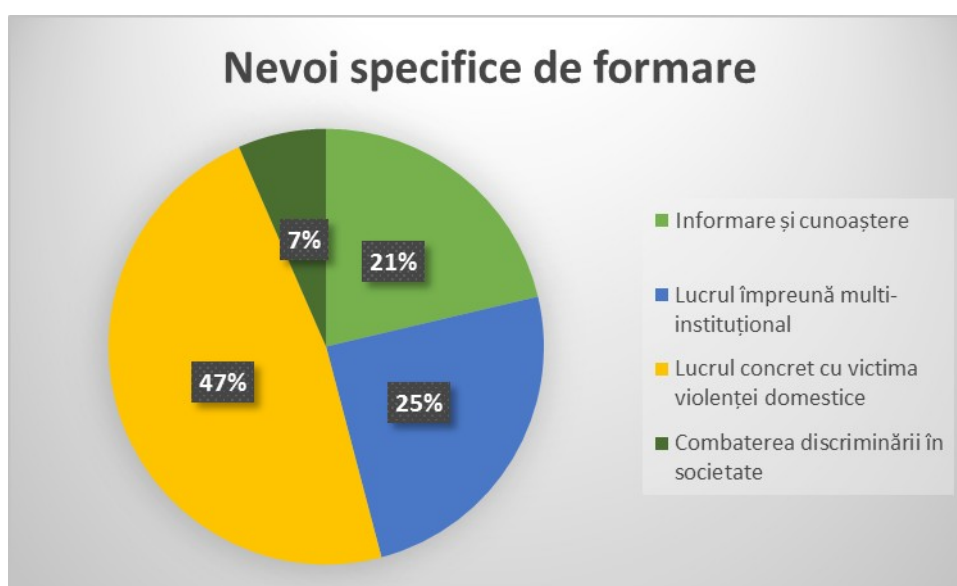
Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

Vă rugăm să furnizați opinii și comentarii.

Multitudinea tipurilor de răspuns -pornind de la nevoile specifice de formare enunțate de către participanți, au fost grupate după 4 categorii distincte:

1. Informare și cunoaștere -întrunind 21% dintre răspunsuri
2. Lucrul împreună multi-instituțional – cu 25% dintre răspunsuri
3. Lucrul concret cu victima violenței domestice -47% dintre răspunsuri
4. Combaterea discriminării -doar 7% dintre răspunsuri, aceasta fiind o temă nouă pentru majoritatea participanților

**Tabelul nr. 36**



**Tabelele 37 -40** prezintă în detaliu, pentru a fi preluate de către echipa de formatori din proiect, în funcție de competențe, tipul de teme specifice din cadrul fiecărei sub-categorii. În funcție de acestea, ele pot face subiectul atât a modificării/adaptării informației specifice cât și a metodelor utilizate de către fiecare participant.

**Tabelul nr. 37**

| Informare și cunoaștere                                              |
|----------------------------------------------------------------------|
| Actualizarea informației                                             |
| Acumulare de noi cunoștințe                                          |
| Sunt utile aceste programe                                           |
| Informare pe toate planurile                                         |
| Acoperirea lipsurilor informaționale cu privire la anumite proceduri |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                      |
|--------------------------------------|
| Pregătire specifică locului de muncă |
| Prelucrarea noutăților legislative   |

**Tabelul nr. 38**

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>Combaterea discriminării în societate</b>       |
| Lucrul cu victimele discriminării -metode, tehnici |

**Tabelul nr. 39**

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lucrul concret cu victima violenței domestice</b>                              |
| Modalități de abordare a victimelor violenței                                     |
| Recomandări date victimelor violenței                                             |
| Lucrul cu victimele violenței -metode, tehnici                                    |
| Motivarea victimei pentru reabilitare                                             |
| Intervenție specifică pe tipuri de cazuri                                         |
| Traumatismele fizice și psihice în familie                                        |
| Metodologie de lucru în asistența victimelor                                      |
| Personalul calificat de asistență a victimelor                                    |
| Modalități practice de asistență a victimelor în funcție de mediul de proveniență |
| Îndrumarea victimelor violenței                                                   |
| Prevenirea abandonului familial                                                   |
| Modul de informare a victimei violenței                                           |
| Modul de prevenire a violenței domestice                                          |
| Modul de protecție a victimelor                                                   |
| Proceduri de lucru cu victimele violenței domestice                               |
| Principii de lucru în asistarea victimelor                                        |
| Modele de bune practici                                                           |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 40**

| <b>Lucrul împreună multi-instituțional</b>                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stabilirea unei filiere instituționale pentru finalizarea procedurilor penale demarate de lucrătorii de poliție, în sprijinul victimei |
| Localizarea centrelor de asistență în cazul victimelor                                                                                 |
| Conlucrarea între instituții în combaterea violenței în familie                                                                        |
| Modalități de intervenție timpurie                                                                                                     |
| Mijloace, metode și instrumente utile de intervenție specifice                                                                         |
| Elaborarea de proceduri practice reale                                                                                                 |

***Secțiunea C2. În ce fel ar trebui programul de formare să fie diferențiat de la alte cursuri (un exemplu mai relevant, e-learning)?***

*Vă rugăm să furnizați opinii și comentarii.*

**Tabelul nr. 41**

| <b>În ce fel ar trebui programul de formare să fie diferențiat de la alte cursuri (un exemplu mai relevant, e-learning)?</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| existența unui suport de curs în format digital                                                                              |
| platforme e-learning                                                                                                         |
| interactivitate                                                                                                              |
| Formatorii să fie profesioniști, cu experiență în domeniul discriminării/violenței                                           |
| Material în format electronic                                                                                                |
| Studii de caz                                                                                                                |
| Curs față în față                                                                                                            |
| Ateliere                                                                                                                     |
| Sesiuni de comunicare                                                                                                        |
| Exemple de bune practici                                                                                                     |
| Oferirea unei motivații de a participa la programul de formare                                                               |
| Comunicarea continuă a specialiștilor care participă la acest tip de cursuri                                                 |
| Continuitate                                                                                                                 |
| Practic-vizite la grupurile populaționale cu risc                                                                            |
| Prezentarea de cazuri reale                                                                                                  |
| Accentul pe exerciții practice                                                                                               |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

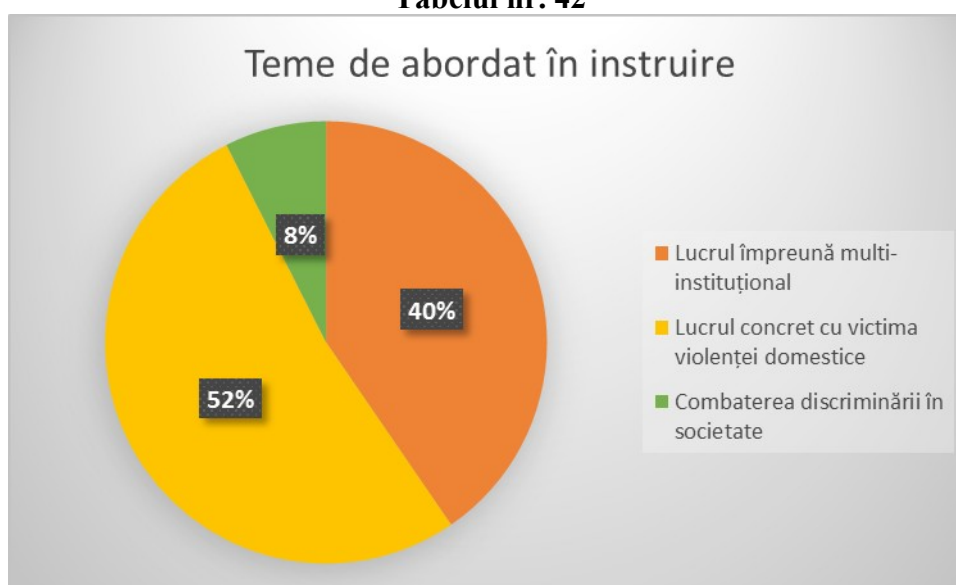
Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| Să fie relevant                                   |
| Instruire raportată la legislația în vigoare      |
| Exemple concrete de cazuri care au fost rezolvate |
| Instruire cât mai detaliată                       |
| Informare                                         |
| Discuții libere                                   |
| Dominanța naturii practice, nu teoretice          |

**Secțiunea C3. Vă rugăm să indicați cel puțin două subiecte care ați dori să fie dezbătute legate de subiectul protecției și intervenției în cazul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple.**

**Tabelul nr. 42**



**Tabelul nr. 43**

| Lucrul concret cu victima violenței domestice                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direcționarea victimelor după întocmirea actului medico-legal                                                 |
| În planul agresiunilor sexuale, ce pași trebuie să parcurgă victima pentru integrarea ulterioară în societate |
| Surse de finanțare în sprijinul victimelor                                                                    |
| Modificări legislative necesare pentru sprijinul real al victimelor violenței domestice                       |
| Factori motivaționali/motivarea victimei pentru reabilitare                                                   |
| Soluții pentru protecția victimelor                                                                           |
| Cazuri de violență în care victimele sunt copii                                                               |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|
| Abuzuri sexuale asupra copiilor                                        |
| Violența în familie -cauze,posibile soluții                            |
| Principii de lucru în asistarea victimei violenței sau discriminării   |
| Modul de prevenire a acestor fapte                                     |
| Modul concret de asistență a acestor victime                           |
| Serviciile oferite în comunitate pentru a putea fi îndrumate victimele |
| Neglijarea copiilor/abandon școlar                                     |
| Abuzul copiilor                                                        |
| bază de date referitor la victimele violenței                          |
| Cum ar trebui protejată o victimă de familie, societate                |
| Unde ar trebui îndrumate victimele                                     |
| Protecția minorilor                                                    |
| Protecția femeilor abuzate emoțional și sexual                         |
| Motivarea victimelor să ceară ajutor                                   |
| Cum se lucrează cu persoanele abuzate, tehnici de lucru                |
| Violența împotriva persoanelor vârstnice                               |
| Violența împotriva copiilor                                            |
| Violența împotriva femeilor                                            |
| Abuzul sexual împotriva femeilor                                       |
| Nevoia de servicii specializate pentru victime și agresori             |
| Tipuri de servicii furnizate                                           |
| Organizarea de servicii integrate și sustenabilitatea acestora         |

**Tabelul nr. 44**

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>Combaterea discriminării în societate</b>          |
| Discriminarea legată de vârstă/sex/religie/gen, șamd. |
| Combaterea discriminării (în societate)               |

**Tabelul nr. 45**

|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lucrul împreună multi-instituțional</b>                                                           |
| Proceduri de lucru                                                                                   |
| Exemple de bune practici                                                                             |
| Metodologie de lucru interinstituțional -metodologie                                                 |
| Atribuțiile instituțiilor abilitate                                                                  |
| Acoperirea lipsurilor informaționale cu privire la anumite proceduri                                 |
| Legislație națională și internațională                                                               |
| Cum putem acționa instituțional (obligativitatea de a anunța anumite instituții în anumite situații) |
| Modul de raportare a cazurilor de violență domestică și discriminare                                 |
| Traseul victimei                                                                                     |
| Modalități practice a asistenței psihologice multidisciplinare                                       |
| Rezultate urmărite prin intervenția specializată                                                     |



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posibilitatea elaborării unei proceduri comune pentru toate instituțiile implicate (un circuit cu termene clare) în violența domestică |
| Eficiența instituțiilor în combaterea violenței                                                                                        |
| Colaborarea multi-instituțională în raportarea cazurilor de violență domestică                                                         |
| Sarcinile fiecărei instituții de aplicare a legii sau în domeniul protecției sociale                                                   |
| Modalități concrete de lucru de la recepție la rezolvarea cazului de violență domestică                                                |

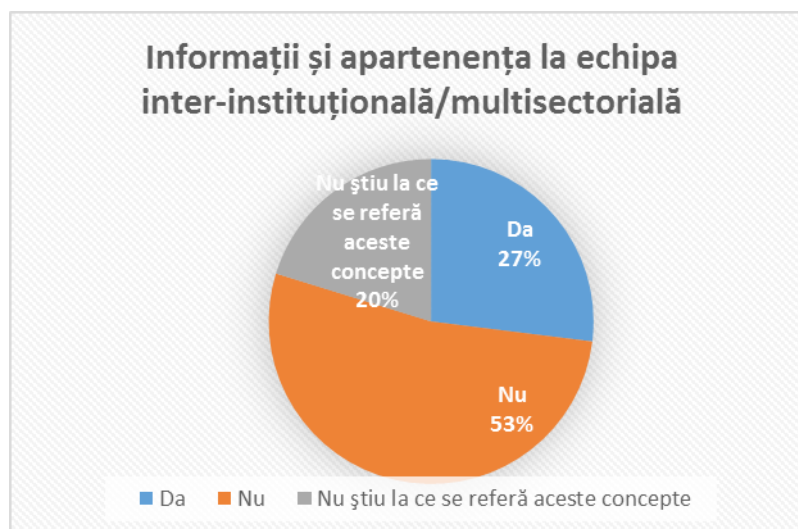
**Secțiunea C4. Vă rugăm să precizați dacă instituția dvs. sau cineva din instituția dvs. face parte din echipa intersectorială locală/ echipa multidisciplinară/ echipa interinstituțională.**

☐ DA. Vă rugăm să precizați funcția ocupată de dvs. sau de respectiva persoană:

☐ NU

☐ Nu știu la ce se referă aceste concepte

**Tabelul nr. 46**



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

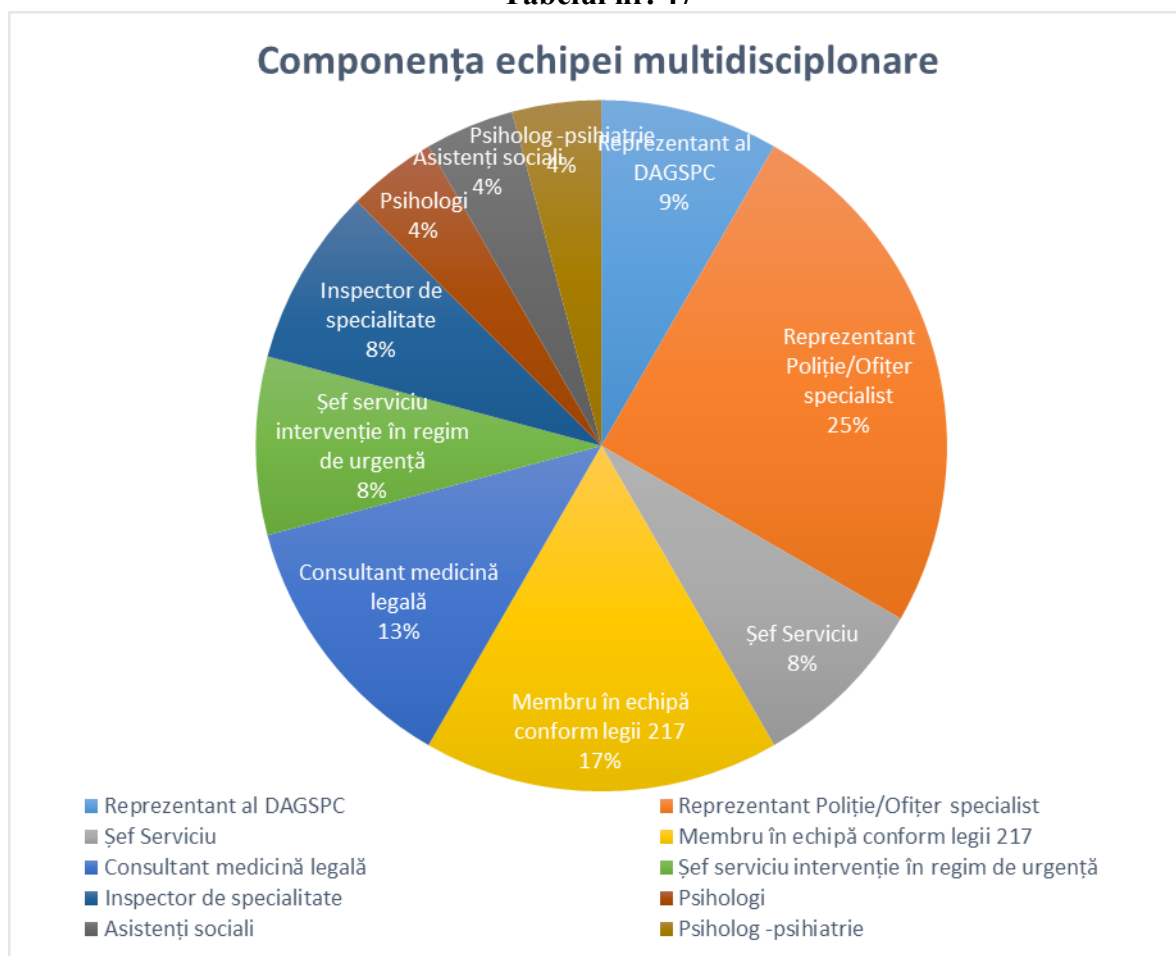
Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

**Tabelul nr. 47**



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

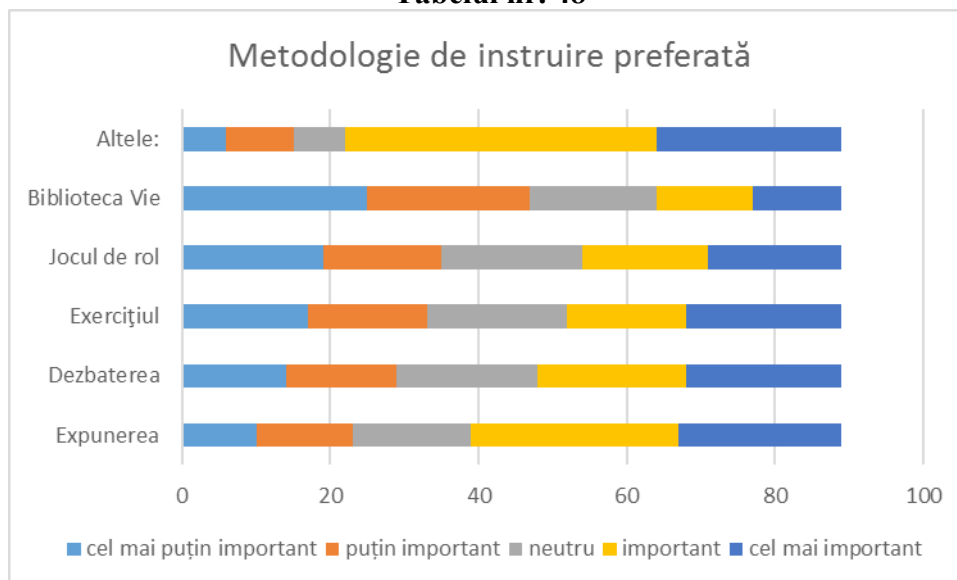
### Formatul cursului:

## Secțiunea C5 Care din următoarele metode de instruire le preferați?

Vă rugăm să evaluați de la 1 la 5 (1 – cel mai puțin important; 5 – cel mai important).

|                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Expunerea                                                                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dezbaterea                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Exercițiul                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jocul de rol                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Biblioteca Vie (prin intermediul bibliotecii vii oamenii devin cărți ce ilustrează aspecte din diferite grupuri sociale) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Altele:                                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Tabelul nr. 48



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### ***Secțiunea C6 Vă rugăm să ne spuneți în ce fel de activități de formare sau experiențe ați prefera să fiți implicat?***

**Tabelul nr. 49**

| <b>Activități de interes pentru implicarea participanților</b>                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date rezultate din contextul lucrului concret cu victima                                                                       |
| Activități ce vizează problematica cuplului mamă copil                                                                         |
| Competențe legale ale locului de muncă                                                                                         |
| Prevenirea și combaterea faptelor cu violență                                                                                  |
| Dezbateri                                                                                                                      |
| Cursuri de formare                                                                                                             |
| Consiliere                                                                                                                     |
| Prevenire                                                                                                                      |
| Expunere                                                                                                                       |
| Activități de voluntariat pentru copii abuzați                                                                                 |
| Consilierea psihologică a victimelor abuzului                                                                                  |
| Experiențe care să elimine teoretizarea excesivă în favoarea unor abordări practice                                            |
| Legislația care reglementează protecția victimelor (obținerea ordinelor de protecție, asistența materială, asistența juridică) |
| Conștientizarea specialiștilor care lucrează cu victimele violenței                                                            |
| Orice activitate de formare aduce plus valoare                                                                                 |

## IV. CONCLUZII ȘI SUGESTII

În acest capitol sunt inserate informații cu privire la concluzii și sugestii practice pentru derularea următoarelor activități:

- organizarea sesiunilor de instruire
- elaborarea materialelor de instruire și de informare

**Gama variată de profesii** existente în cadrul prezentului proiect -14 identificate - conduce la concluzia că informația structurată pe domenii relevante pentru toate profesiile trebuie să conțină un limbaj comun tuturor categoriilor profesionale prezente la instruire, pentru a putea crea un cadru de comunicare și asimilare a informațiilor noi propuse de proiect sau adoptarea unor instrumente de lucru care să fie înțelese și aplicate de un număr cât mai ridicat de participanți.

Pentru organizarea sesiunilor de instruire concluziile rezultate utilizează informațiile culese pentru primele 3 variabile / concepte detaliate în cadrul programării serviciilor:

- Nivel dezirabil de instruire al participanților necesar proiectului,

Se observă la majoritatea participanților (75,64%) că nivelul de acces la informații cu privire la utilizarea conceptelor se situează în rândul palierelor scăzute (nu au avut acces deloc la informații, sau au avut acces în mică măsură. Ca și concluzie, conținutul curiculei proiectului și a sesiunilor de instruire vor trebui să conțină capitole importante de informații cu privire la conceptele nou introduse. Prin urmare, necesitatea cursurilor incluse în prezentul proiect este evident, fiind una dintre metodele prin care lipsa de informații poate fi suplinită.

- Nivelul actual de instruire al participanților în domeniul vizat de proiect,

Procentul în care grupul țintă este familiarizat cu informațiile în domeniu la modul general, dincolo de accesul direct la informație specializată este diferit. Se observă o creștere de nivel de informare, care variază semnificativ între județele participante în proiect. De aceea se observă de exemplu la nivelul participanților din județul Botoșani că majoritatea nu au avut deloc acces sau au avut acces în măsură mică la informații (62% din totalul participanților), în timp ce în județul Iași 41% au avut acces la

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

informații de nivel mediu, la egalitate (41%) cu cei care nu au avut deloc sau au avut în mică măsură.

Prin urmare, nivelul de instruire a participanților este inegal la nivel de județ, și aceste particularități trebuie avute în vedere de către formatori, în vederea adaptării informației la nivelul de informații al grupului țintă din fiecare regiune.

Se observă că în majoritatea grupelor există o pondere relativ egală a participanților care fac parte din fiecare categorie, cele mai echilibrate grupe fiind cele din județele Vaslui, Neamț și Botoșani.

Județele Iași, Suceava și Bacău, ca și centre universitare, au numărul cel mai mare de participanți care au mai participat cel puțin o dată la un curs similar, numărul celor care au fost de mai multe ori la un curs asemănător situându-se la un nivel aproximativ egal de 25% în județele Iași, Vaslui și Botoșani. Chiar și așa, rata celor care nu au participat niciodată la un curs asemănător este de 22% în județul Iași, pentru a ajunge la un maxim de 46% în județul Neamț.

De aceea, având un procent ridicat de participanți care nu au informații de bază despre domeniul de instruire, trebuie formulată curricula de curs într-o manieră în care să răspundă interesului și a persoanelor care participă la primul curs de acest tip, și a celor care au mai fost la cel puțin o instruire similară în domeniu.

Din grupul participanților la prezentul curs nu fac parte participanți cu experiența practică în domeniul de instruire, rata celor care declară că au în mare măsură experiența asemănătoare nedepășind 6-9% în toate județele. Prin urmare, concentrarea cursului pe aspecte practice, exemple pe care participanții să le poată utiliza apoi în munca cotidiană sunt câteva elemente de care trebuie să se țină cont pe parcursul instruirii acestora.

Palierul participanților care nu sunt deloc familiarizați deloc cu domeniul este la fel de redus cu al celor care declară că sunt în mare și foarte mare măsură familiarizați cu el.

Un procent covârșitor de 96% dintre participanți consideră ca aceste cursuri sunt utile și extrem de utile. Acest lucru este dublat de rezultatele pozitive ale întrebărilor menite să măsoare interesul și

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

nevoia de instruire, arătând că participarea la prezentul curs al persoanelor selectate va fi motivantă, răspunzând nevoii și interesului crescut

Pentru elaborarea materialelor de instruire concluziile rezultate utilizează informațiile culese pentru ultima variabilă / concept detaliat în cadrul programării serviciilor.

În ceea ce privește tipul informațiilor care să fie incluse în curricula, este evident în urma analizei tendințelor, că în unanimitate participanții doresc ca informațiile să aibă o puternică componentă de prezentare a **unor exemple practice**. 4 din 8 județe participante în proiect sunt unanim de acord cu acest lucru, iar județele Suceava (97%) și Botoșani (92%), se apropie de acest prag.

La o rată ridicată de așteptări sunt cele care vizează includerea unor **informații și expuneri teoretice**, dar variind ca și procente de suport între minimum de 28% (Botosani) și 41% (Suceava).

Celelalte tipuri de informații de tip grafic sau scriptic au valori scăzute, nedepășind însă 34% pentru informațiile de tip grafic (Botoșani) și 24% scriptic (Bacău).

În ceea ce privește **structura sesiunilor de instruire ale proiectului** (sugestiile participanților, de tip calitativ, indică câteva caracteristici pe care structura capitolelor ar trebui să le îndeplinească:

- Să fie interactive;
- Să fie concise, sintetice, profesionale, adaptate contextului
- Să cuprindă cazuri concrete, să fie succinte, practice
- Să includă interpretare si exemple
- Să fie complete si utile din punct de vedere practic
- Să fie gen curs cu studentii sau rezidentii
- Să conțină metode combinate de prezentare
- Să conțină explicații concrete
- Să facă referințe la materiale suplimentare de studiat

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

*Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014*

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **Anexe – Chestionarul de identificare a nevoilor de instruire ale grupului țintă**



„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### **Chestionar pentru analiza nevoilor de formare în procedurile suportului acordat victimelor violenței**

*Fiind unul dintre jucătorii cheie în sectorul intervenției sau protecției victimelor violenței, vă invităm să participați la acest chestionar cu privire la accesul la informație și programele de formare la locul de muncă. Cunoștințele, experiența și perspectivele dumneavoastră sunt de cea mai mare importanță și am aprecia foarte mult cooperarea dumneavoastră. Participarea dumneavoastră va afecta în mod direct succesul acestui proiect și, ulterior, rezultatele sale.*

*Acest chestionar încearcă să determine participarea dvs. viitoare în cadrul sesiunilor de instruire din proiect și are ca scop de a identifica nevoile de învățare, precum și colectarea de opinii cu privire la un program prosper în formare. Acest chestionar a fost conceput în colaborare directă între partenerii proiectului „Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple, proiect finanțat cu sprijinul financiar al Programului RO10 - CORAI, program finanțat de Granturile SEE 2009-2014 și administrat de Fondul Român de Dezvoltare Socială.*

*Există trei secțiuni la acest chestionar și anume secțiunea A, B și C. Secțiunea A vă solicită să furnizați anumite detalii demografice. Secțiunea B și C vă solicită să indicați experiențele și opiniile dvs. despre unele detalii specifice, în special alegerea de programe de formare continuă. Vă rugăm să răspundeți cât mai bine puteți astfel încât rezultatele chestionarului vor reflecta nevoile de programe de formare continuă.*

#### **Confidențialitatea**

*Toate informațiile care sunt colectate în acest studiu de analiză a nevoilor vor fi tratate cu extremă confidențialitate. Vi se garantează că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime. Am aprecia să vă luați timp pentru a finaliza următorul chestionar.*

*Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră!*

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## A. DATE GENERALE

---

*Aceste întrebări se referă la dumneavoastră, la educația și munca dumneavoastră. Când răspundeți la aceste întrebări, vă rugăm să bifați caseta (casetele) corespunzătoare.*

1. Numele organizației/instituției:

2. Funcția în cadrul organizației/instituției:

3. Profesia:

4. Localitate și județ de reședință:

5. Care este sexul dumneavoastră?

☐ Masculin

☐ Feminin

6. Care este vârsta dumneavoastră?

☐ <25

☐ 25-29

☐ 30-39

☐ 40-49

☐ 50-59

☐ >60

7. Experiența de lucru (ani)

☐ <5

☐ 5-10

☐ 11-20

☐ 21-30

☐ 31-40

8. Care sunt primele 5 cuvinte care vă vin în minte când auziți cuvântul "victimă"?

9. Care sunt primele trei lucruri la care vă gândiți în legătură cu "discriminarea multiplă"?

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **B. PROGRAME DE FORMARE CONTINUĂ**

---

*Întrebările se referă la programele dumneavoastră de formare continuă.*

1. La câte programe de formare / evenimente ați participat?

Participarea la programe de formare continuă din țara dumneavoastră Număr:

---

Participarea la programe de formare continuă organizate de instituțiile UE, altele decât cele din propria țară Număr:

2. La ce tipuri de cursuri / evenimente ați participat? *Vă rugăm să bifați căsuța (ele) corespunzătoare.*

- ☐ Sesiunile plenare
- ☐ Ateliere
- ☐ Exemple de bune practici
- ☐ Consultări-mentorat
- ☐ Formare de formatori
- ☐ De învățare la distanță
- ☐ Altele:.....

3. Ce criterii folosiți în selectarea programelor de formare continuă? *Vă rugăm să bifați căsuța (ele) corespunzătoare.*

- ☐ Importanța pentru locul dvs. de muncă / profesionalism
- ☐ Importanță pentru instituția în care vă desfășurați activitatea
- ☐ Creșterea și dezvoltarea personală
- ☐ Participarea obligatorie atribuită de politica instituției
- ☐ Altele:.....

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

4. Cât de familiarizați sunteți cu următoarele aspecte ale tematicii programului de instruire din proiect? *Vă rugăm să evaluați de la 1 la 5 (1 – cel mai puțin important; 5 – cel mai important).*

|                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Proceduri ale instituțiilor implicate în protecția victimelor violenței sau instituții de intervenție în cazurile de violență | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Legislația în vigoare, modificările propuse cu privire la victimele violenței                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Abordarea în legislația europeană a intervenției și protecția victimelor violenței                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Discriminare directă și discriminare multiplă în asistența medicală și de specialitate a grupurilor vulnerabile               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Inegalități și dependențe politice și culturale ce pot avea ca o consecință violența asupra femeii                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bariere și experiențe de discriminare multiplă care împiedică accesul la serviciile de asistență în cazurile de violență      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Principii de lucru în asistarea respectuoasă a persoanelor care s-au confruntat cu discriminarea și violența                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Modalități de identificare a factorilor de reziliență în conversația cu persoanele care solicită asistență                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Contextualizarea culturală a violenței                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Modul de raportare al unui caz de violență domestică                                                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificarea tipului de violență (fizică, sexuală, psihică, psihologică, economică)                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificarea gravității fenomenului violenței domestice (raportat la tabloul lezional)                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

## **C. OPINII CU PRIVIRE LA SELECTAREA PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ**

---

### **Vedere Generală:**

1. Care sunt nevoile dumneavoastră specifice care ar trebui să fie abordate / satisfăcute prin programele de formare profesională continuă? *Vă rugăm să furnizați opinii și comentarii.*
  
2. În ce fel ar trebui programul de formare să fie diferențiat de la alte cursuri (un exemplu mai relevant, e-learning)? *Vă rugăm să furnizați opinii și comentarii.*
  
3. Vă rugăm să indicați cel puțin două subiecte care ați dori să fie dezbătute legate de subiectul protecției și intervenției în cazul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple.  
  
A.  
  
B.
  
4. Vă rugăm să precizați dacă instituția dvs. sau cineva din instituția dvs. face parte din echipa intersectorială locală/ echipa multidisciplinară/ echipa interinstituțională.

☐ DA. Vă rugăm să precizați funcția ocupată de dvs. sau de respectiva persoană:

☐ NU

☐ Nu știu la ce se referă aceste concepte

„Suportul victimelor violenței prin abordarea discriminării multiple”

Promotor de Proiect: Institutul de Medicină Legală Iași

Partener proiect: Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară

Programul: CORAI - finanțat în Apelul Coerent din cadrul Programului RO10 - „Copii și tineri aflați în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și pentru promovarea incluziunii sociale”, program derulat în cadrul Mecanismului Financiar al Spațiului Economic European (SEE), 2009 – 2014

Cod proiect: PEH064 ; Contract de finanțare: 31/H/SEE/01.07.2015

### Formatul cursului:

5. Care din următoarele metode de instruire le preferați? Vă rugăm să evaluați de la 1 la 5 (1 – cel mai puțin important; 5 – cel mai important).

|                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Expunerea                                                                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dezbaterea                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Exercițiul                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jocul de rol                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Biblioteca Vie (prin intermediul bibliotecii vii oamenii devin cărți ce ilustrează aspecte din diferite grupuri sociale) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Altele:                                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

6. Vă rugăm să ne spuneți în ce fel de activități de formare sau experiențe ați prefera să fiți implicat?

**Vă mulțumim pentru completarea chestionarului!**