

# FLORI VIOLET

Asistența post traumatică a femeilor și copiilor din familiile ieșene afectate de violența domestică



PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
**IASI**



*Flori Violet*



  
CENTRUL DE MEDIERE ȘI  
SECURITATE COMUNITARĂ



Promotor:

  
CENTRUL DE MEDIERE ȘI  
SECURITATE COMUNITARĂ

Co-finanțat de Primăria Iași

  
PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
IAȘI

perioada de implementare august-noiembrie 2024

## Despre proiect

Scopul proiectului Flori Violet – este asistența post traumatică a femeilor și copiilor din familii afectate de violența domestică din municipiul Iași precum și facilitarea accesului

acestora la servicii integrate de calitate în scopul ieșirii din situația de criză și îmbunătățirii calității vieții, cu efecte pozitive în direcția prevenirii și reducerii fenomenului violenței domestice.



Proiectul propus se adresează femeilor și copiilor acestora din municipiul Iași care sunt victime ale violenței domestice (sau supraviețuitori ai acesteia). Un supraviețuitor al violenței domestice este o persoană (adultă) care a reușit să depășească ciclul violenței în viața sa și a reușit să înceapă o nouă viață independentă departe de fostul/foștii agresor/i. Cel puțin 15 femei și minim 15 copii ai acestora (băieți și fete) vor fi asistați de-a lungul desfășurării proiectului, serviciile oferite fiind în primul rând terapie și workshop-uri sau activități educaționale sau de terapie prin artă.

Proiectul răspunde gravității problemei în plan local, dar reprezintă și un răspuns la aplicarea Strategiei naționale pentru promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței în familie 2022-2027. Totodată, proiectul vizează și Planul operațional pentru

punerea în aplicare a strategiei, care integrează obiectivele și prioritățile documentelor programatoare internaționale relevante în domeniu: Convenția de la Istanbul (ratificată de România în anul 2016), CEDAW, Agenda ONU 2030, Strategia în domeniul egalității de gen a UE 2020-2025.

Proiectul răspunde obiectivelor strategiei contribuind la dezvoltarea de:

- servicii adecvate nevoilor identificate, facilitarea accesului la asistența de calitate pentru victime; îmbunătățirea competențelor profesionale ale specialiștilor;
- parteneriate relevante pentru consolidarea capacității instituționale a autorităților de identificare, raportare, abordare și adresare a problematicii violenței domestice;
- dezvoltarea de atitudini și comportamente nonviolente pentru atingerea obiectivului toleranță zero față de violența în familie.

Proiectul este inovativ prin caracterul integrat al intervenției - aducând sub aceeași umbrelă serviciile integrate pentru femeile și fetele victime ale violenței domestice, serviciul de urgență telefonică și platforma online pentru victime [www.helenahelpline.com](http://www.helenahelpline.com).

Serviciul conține un telverde gratuit accesibil non stop și un telefon de criză -mobil -accesibil online pe platformele Telegram, Whatsapp și mesagerie integrată în platformă.





Aceste activități sunt completate prin ateliere terapeutice organizate cu regularitate, ateliere educaționale și excursii scurte pentru femeile și copiii victime ale violenței domestice care au trecut prin abuz și violență.

La fel de importante sunt acțiunile de informare cu privire la serviciile din proiect cu rol de prevenire a violenței domestice în școli, secții de poliție, spitale din municipiul Iași, precum și în

rândul instituțiilor publice cu rol de intervenție și prevenire a fenomenului de violență domestică din municipiul Iași.



## ***Servicii integrate pentru femei si copii victime ale violenței domestice***

Serviciile integrate pentru victimele violenței domestice în cadrul proiectului sunt oferite prin intermediul Centrului de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, centru ce oferă asistență și suport victimelor pentru a depăși traumele survenite în urma episoadelor de violență.

*Asigurare de servicii de consiliere și asistență juridică*, oferit prin intermediul avocatului colaborator, dar și a asistentului social-responsabil de caz victimele au beneficiat de suport în inițierii demersurilor juridice identificate ca nevoi. Victimele au fost sprijinite în redactarea cererilor depuse ulterior în instanță (cerere emite ordin de protecție, divorț, stabilire domiciliu minori e.t.c), dar și de consiliere privind interacțiunea cu instanța, însoțire în instanță și asistență juridică oferită de avocatul colabor al proiectului. De asemenea, victimele au beneficiat de suport și consiliere socială privind interacțiunea cu

alte instituții ce oferă servicii victimelor violenței domestice, accesul la serviciile rezidențiale oferite de instituțiile publice acestei categorii vulnerabile.



*Asigurare de servicii de asistență socială* ce includ: evaluarea nevoilor victimelor, stabilirea unui plan de intervenție și monitorizarea implementării acestuia prin întrevederi, convorbiri telefonice, deplasări la domiciliul victimelor atunci când acestea sunt în imposibilitatea de a se deplasa. Totodată, asistenții sociali realizează activități educaționale individuale cu copiii în timp ce mamele lor participă la sesiunile de consiliere psihologică individuală sau la grupurile de suport.

În perioada implementării proiectului 12 femei au beneficiat de un program coerent de consiliere psihologică individuală, cu obiective specifice stabilite. Aceste sesiuni au răspuns la nevoi emoționale precum: gestionarea emoțiilor, a percepțiilor de sine; resemnificarea relației cu agresorul; gestionarea temerilor și anxietăților; gestionarea problemelor de putere și control și resemnificarea victimizării.



## ***Ateliere periodice terapeutice, ateliere educaționale pentru femeile și copiii victime ale violenței domestice care au trecut prin abuz și violență***

*Asigurare de servicii de terapie de grup:* Psihologul Fundației CMSC a organizat grupuri de suport cu beneficiarele proiectului. Întâlnirile au avut drept scop susținerea emoțională prin interacțiunea cu alte povești de viață asemănătoare și conștientizarea lucrurilor care și le doresc în propria viață și care

sunt lucrurile care le blochează să se dezvolte și să-și atingă scopurile. La sfârșitul întâlnirilor beneficiarele au declarat că s-au simțit în siguranță și acceptate așa cum sunt, ceea ce le-a permis să fie deschise și să împărtășească din propria experiență și să comunice asertiv între ele.



## Terapie și consiliere prin artă

În cadrul atelierelor, copiii au explorat, într-un mediu sigur și creativ, lumea emoțiilor. Scopul acestor ateliere a fost să conștientizeze, diferențieze și să învețe despre diferite stări emoționale plecând de la cele 6

emoții de bază. Copiii au învățat modalități noi de exprimare cu ajutorul artei și tehnicilor de lucru manual, pentru ca la finalul celor 6 sesiuni, aceștia să introducă propriile creații și experiențe într-un jurnal.



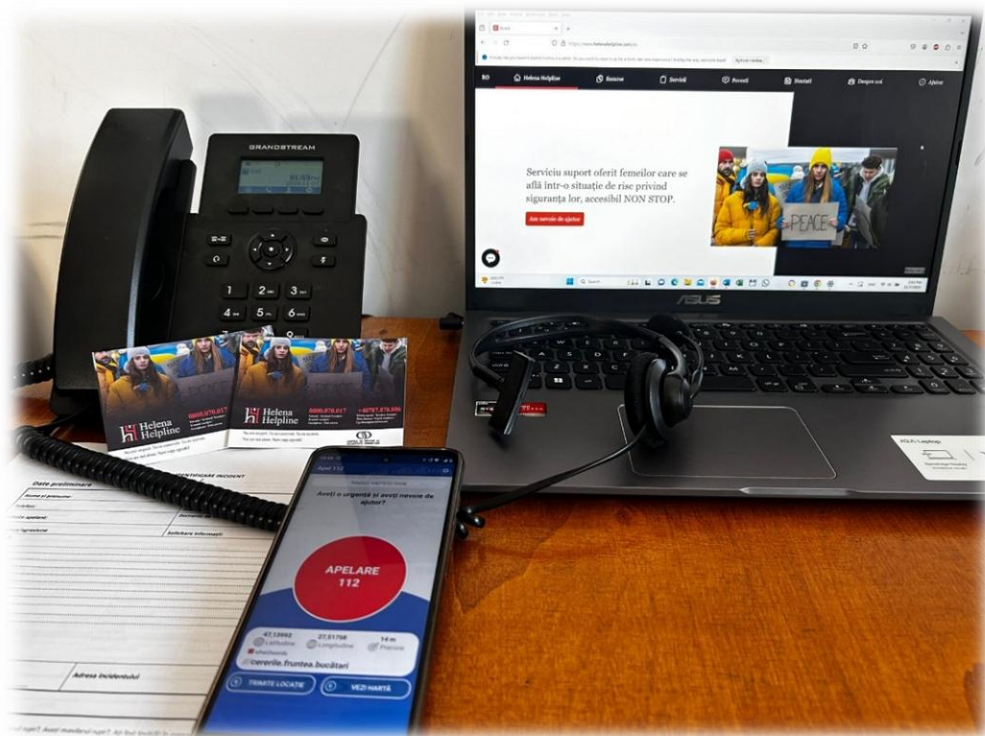


## ***Serviciu complementar de tip helpline, asistență, informare și consiliere telefonică***

Această sub-activitate a presupus facilitarea accesului la servicii de calitate, oferite de profesioniști experimentați și empatici, care au răspuns nevoilor femeilor victime ale abuzului și violenței domestice și/ sau a violenței bazate pe gen din municipiul Iași.

Acest serviciu este gratuit pentru persoanele care apelează după cum urmează:

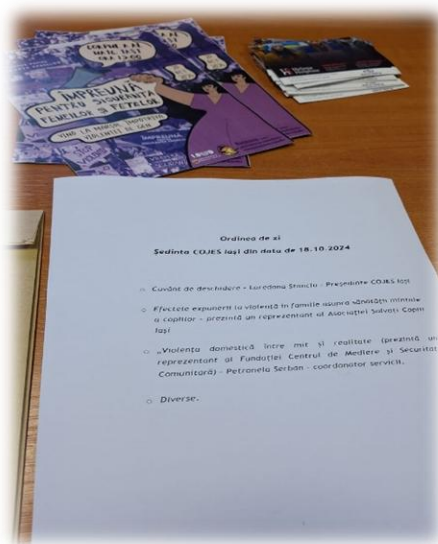
- Telefon Verde: 0800.070.017 (accesibil doar în România, serviciu social licențiat);
- Telefonul de urgență: +40787.878.806, tarif normal pe telefon (apel vocal) și gratuit online pentru mesaje scrise sau vocale pe Telegram, WhatsApp și pentru mesaje scrise de tip SMS;
- mesaje scrise pe platforma [www.helenahelpline.com](http://www.helenahelpline.com).



## **Campanie constantă de informare și promovare a liniei verde Helena Helpline 0800.070.017**

Specialiștii din cadrul proiectului au desfășurat activități de promovare serviciilor destinate victimelor violenței domestice și conștientizare privind dimensiunea și efectele acestui fenomen. Activitățile au fost desfășurate în cadrul Secțiilor de poliție ale municipiului Iași, spitale și școli. De asemenea, au fost împărțite pliante în rândul specialiștilor, polițiștilor, cadrelor medicale, profesorilor și altor persoane care au solicitat informații pe această temă. Pe toată perioada proiectului au fost realizate și postări pe rețelele de socializare ce au avut ca scop atât promovarea serviciilor, cât și informarea privind activitățile realizate.

În data de 18.10.2024 2 dintre specialiștii implicați în proiect, au participat la ședința COJES din data de 18.10.2024 și au avut o prezentare referitoare la miturile și prejudecățile legate de violența domestică, ședință în cadrul căreia au fost promovate serviciile furnizate prin prezentul proiect.



În data de 20.10.2024 echipa Fundației Centrul de Mediere și Securitate Comunitară a participat la Marșul împotriva violenței, marș ce a avut ca scop

creșterea gradului de conștientizare privind gravitatea fenomenului de violență domestică și de violență sexuală.



# FLORI VIOLET

Prin acest proiect Fundația Centrul de Mediere și Securitate Comunitară a realizat o abordare integrată a nevoilor victimelor violenței domestice și de gen, configurarea și furnizarea de servicii centrate pe victimă. Această abordare implică în mod necesar corelarea și coordonarea eforturilor tuturor instituțiilor implicate în soluționarea problematicii violenței domestice și de gen pe întreg ciclul de manifestare și acțiune după cum urmează:

- prevenire: identificarea, oferirea minimului suport pentru ruperea tăcerii din partea victimei, îndrumarea/referirea către serviciile specializate; la nivel mai larg, sunt incluse și acțiuni/demersuri de responsabilizare a comunității locale asupra fenomenului violenței domestice – trecerea acestuia în zona „anormalului” social;

- protecție: servicii de asistență și protecție integrate, adaptate nevoilor specifice, centrate pe victimă – oferirea unui răspuns complet nevoilor multiple ale victimei: emoționale, psihologice, sociale, socio-profesionale s.a.

- monitorizare: evaluarea, adaptarea constantă a serviciilor la stadiile de recuperare în scopul „revalorizării” victimei, creșterii stimei de sine, autonomiei și integrării/reintegrării sociale, socio-profesionale.



!!!!!! Dacă te afli într-o situație abuzivă sau cunoști o persoană care are nevoie de ajutor, ne poți contacta la tel. 0800.070.017, prin mesaje tip sms/telegram/whatsapp/viber la nr. 40787.878.806 sau prin mesaje pe platforma [helenahelpline.com](http://helenahelpline.com)