

Tryg Affinity - en del af



Kontaktpersoner Tryg



Lene Wrang – Partner Sales Coach
Lene.wrang@tryg.dk | Mobil: 4186 2234



Andreas Køhnke - Partner Manager, Nordic
Andreas.kohnke@tryg.dk | Mobil: 2337 3747

Agenda

- 1 | Hvorfor Mobilforsikring?**
- 2 | 3Mobilforsikring & 3Mobilforsikring+**
- 3 | Kunderejse**

Hvorfor mobilforsikring?

Hyppig brug



Mere end 8 år af vores liv bruges i gennemsnit på mobilen



Mere end 25% tjekker mobilen som det første, når de vågner



2.617 gange rører du ved din telefon hver dag.

Tryghed i hverdagen



Vi **lever** gennem mobilen.

Danmark er et af de mest digitaliserede lande i Europa. Børn får ofte deres første mobiltelefon i en alder af kun 8-9 år.



Vi har telefonen med overalt: arbejde, koncerter, fester, på stranden, på løbeturen osv. Det betyder at telefonen er virkelig udsat!

Et skridt foran



Med 3mobilforsikring kan hverdagen fortsættes hurtigt igen, skulle uheldet være ude.



En telefon er ofte dyr og tager tid at få repareret



Med SWAP genanvender vi mest muligt, hvilket bidrager til at tilbyde en mere bæredygtig skadesbehandling

3Mobilforsikring & 3Mobilforsikring+



3 Mobilforsikring

- **Uheld** - en pludselig, udefrakommende skade
- **Væske- og fugtskader**
- Forsikringen **dækker i hele verden**
- Ved **totalskade** dækker vi altid med et teknisk tilsvarende produkt (op til produktets købspris)
- Dækker **tekniske fejl**, der opstår **efter garantiens udløb**
- **Bæredygtig skadesbehandling**
- **Ingen afskrivning**

Pris: 69 kr.

3 Mobilforsikring+

- **Uheld** - en pludselig, udefrakommende skade
- **Væske- og fugtskader**
- Forsikringen **dækker i hele verden**
- Ved **totalskade** dækker vi altid med et teknisk tilsvarende produkt (op til produktets købspris)
- Dækker **tekniske fejl**, der opstår **efter garantiens udløb**
- **Bæredygtig skadesbehandling**
- **Ingen afskrivning**
- + **Tyveri og røveri**

Dækker
også
tyveri

Pris: 89 kr.



Fortid: Klassisk device forsikring

Ved salg af en klassisk device-forsikring er 3 afhængig af at sælge et nyt device for at kunne tilbyde forsikring til kunden.

Det betyder med andre ord, at muligheden for at tilbyde forsikring begrænses til kun de kunder som ønsker at købe et nyt device.

Begrænsning

- X** Dækker kun det specifikke device/IMEI, det blev købt sammen med.
- X** Mindre målgruppe, da forsikringssalg krævede, at kunden var villig til at investere i et nyt device.

Salget af den klassiske device-forsikring har altså sin begrænsning, idet den er direkte afhængig af hardware salget.

Fremtid: SIMkort forsikring

Med Mobilforsikring og Mobilforsikring+ følger forsikringen det device, SIM-kortet sidder i. Den kan derfor sælges til **alle** kunder med et 3-abonnement.

Fordele

- ✓** Dækker det device, hvor 3 SIM-kortet er i brug.
- ✓** Forsikringen kan tilbydes alle 3 abonnementskunder.
- ✓** Ingen krav om køb af nyt device.
- ✓** Dækning af kundens nuværende **telefon** eller **tablet**.

Kunden behøver altså ikke længere købe et nyt device for at kunne tilbydes forsikring – det gør det nemt at beskytte eksisterende enheder.

**Ingen
begrænsning på
løbetid eller
antal skader!**

Selvrisiko

Selvrisiko på **599 kr.** ved skade, men;

- Hvis skade anmeldes **indenfor de første 30 dage** betales **dobbellet selvrisiko**.
- Hvis skade anmeldes **indenfor 12 mdr.** af tidligere skade udgør selvrisikoen **999 kr.**

Tryg opkræver selvrisiko under skadesbehandling.



Kunderejse

Tryghed i en verden der forandrer sig



Kunderejse



1

I forbindelse med købet modtager kunden en mail med ordrebekræftelse, link til vilkår, samt øvrige relevante oplysninger.

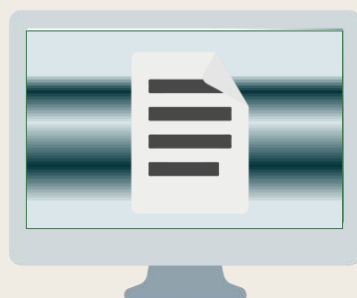


3

3 og Tryg har en glad og tilfreds kunde, der er tryk i en verden, der forandrer sig.

Kunden køber 3Mobilforsikring(+) til sit abonnement hos 3 og enheden hvor i SIM kortet sidder er nu dækket.

2



I tilfælde af en skade anmeldes denne via telefon, mail eller online:

+45 7022 0730 | Affinity@tryg.dk | affinity.tryg.dk/3

Kunden modtager professionel hjælp og vejledning af Tryg.

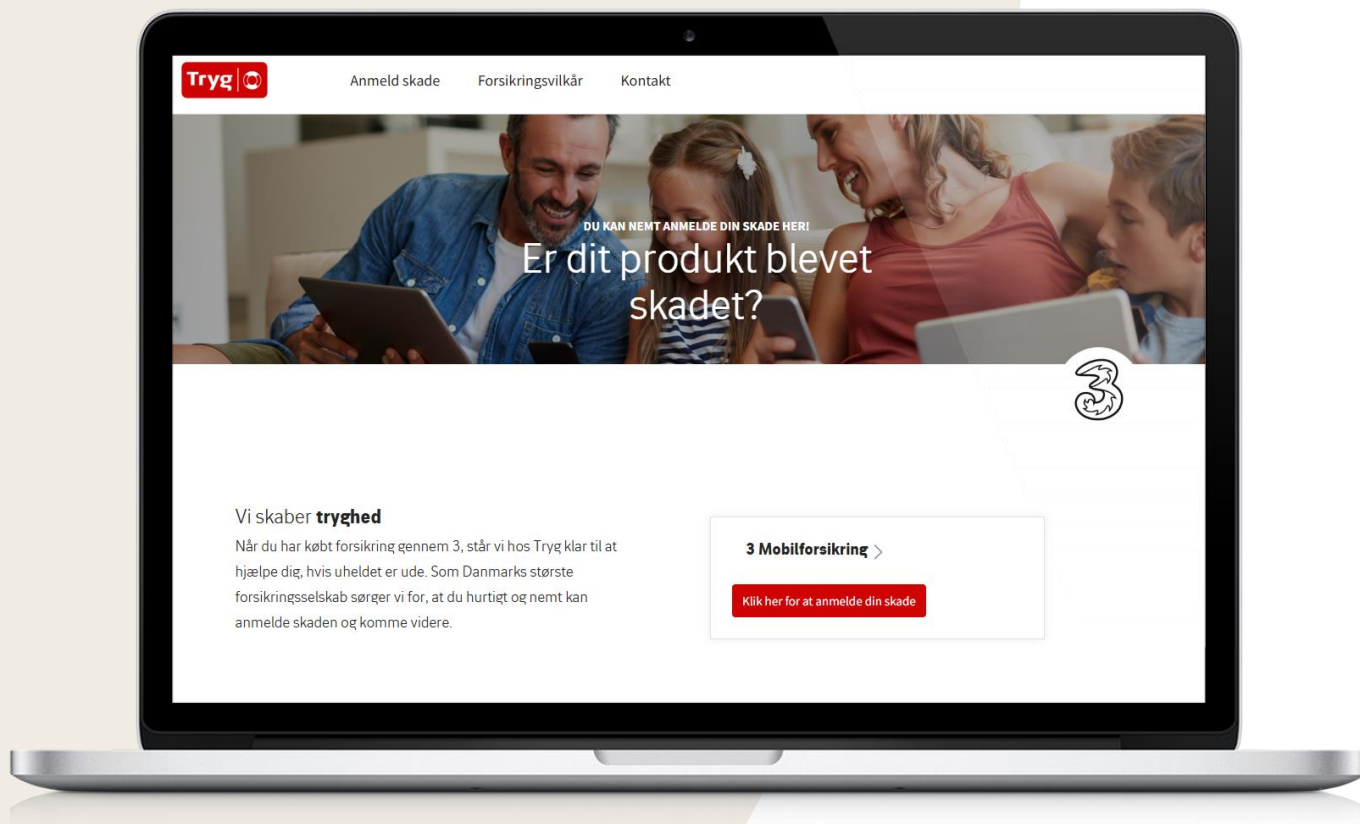
Ved SWAP: Kundens indbetaler selvrisiko hvorefter erstatningsenhed straks sendes til kunden (1 hverdag).

Ved reparation: Kunden indbetaler selvrisiko og guides for indlevering til reparation.

4



Anmeld skade på Affinity.tryg.dk/3



Tryg

Anmeld skade

Forsikringsvilkår

Kontakt

Send verifikationskode

SMS

Angiv dit telefonnummer

+45 (Denn) XX XX XX XX

IGE50j

Verifikt udfyld oversende tekst. Husk at der er forskel på store og små bogstaver.

Tryg

Anmeld skade

Forsikringsvilkår

Kontakt

Forsikringsinformation

Forsikringsgæsters fornavn

Mohammed

Forsikringsgæsters efternavn

Forsikringsprodukt

SIM Insurance

Dato for køb af forsikring

2025001

Produkttype

Hvilket produkt ønsker du at skadeanmelde? *

Mobiltelefon

Tablet

Hvilket mærke er produktet? *

Apple, Samsung

Hvilken model? *

15 Pro Max, S24 Ultra

Hvad er produktets IMEI/varianummer? *

IMEI/varianummer

Make

Tryg

Anmeld skade

Forsikringsvilkår

Kontakt

Vælg venligst den type service, du ønsker. Du kan læse mere under de forskellige valgmuligheder nedenfor.

Onlinetjeneste til ny enhed - Dag til dag levering

Med vores 24/7 service får du en hurtig 1-800-1-udveksling med en erstatningsenhed, som leveres i den lokale pakkebutik på hverdags efter, at du har betalt selvkasken. Når du har modtaget erstatningen, indleverer du nemlig den beskadigede enhed ved at pakke den i samme kasse og sende den retur til os.

Reparation - Indlevering via 3 butik

Da afleverer din beskadigede enhed i den nærmeste 3 butik, besvarer den service til reparation. Når enheden er repareret, kan du afhente den i butikken. Du vil gående blive orienteret om, hvad der sker undervejs i processen.

Erstatningsperiode

Hvad er en erstatningsperiode?

Vælg den type service du ønsker

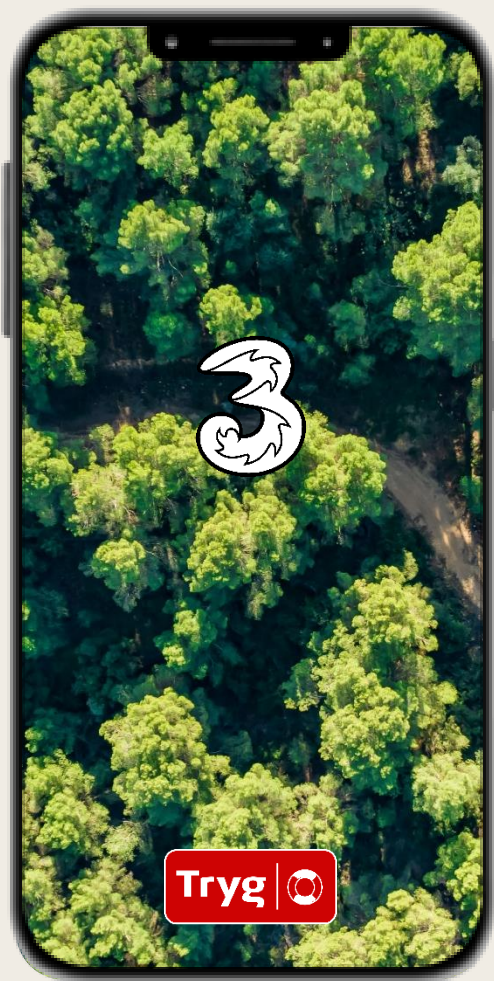
Onlinetjeneste til ny enhed

Reparation

Sådan

Send

Trygs SWAP-løsning sikrer hurtig, smidig og grøn skadebehandling.



SWAP

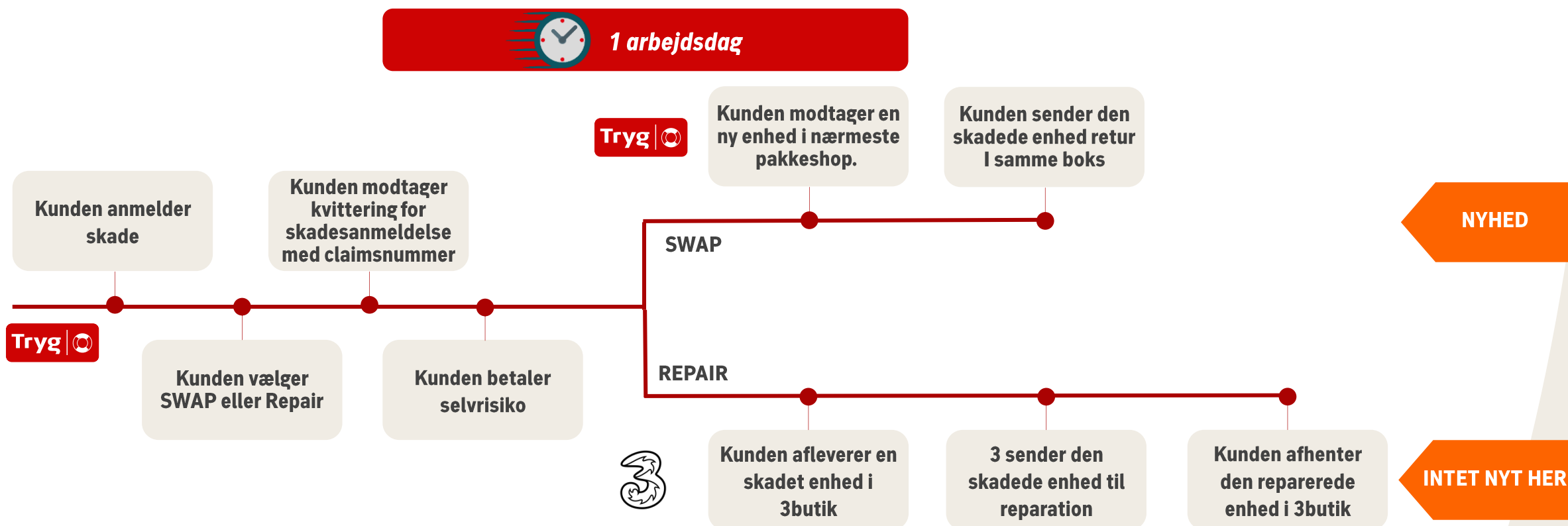
Vores SWAP service leverer en repareret enhed til din nærmeste pakkeshop. Du skal blot returnere din beskadigede enhed i samme kasse for en hurtig og smidig ombytning (HUSK deaktivering af FMI).



Indlevering i 3 butik

For en bekvemt og smidig reparationsoplevelse kan du indleverer enheden i 3's butikker i hele landet. Aflever din enhed på en af 3's lokationer. Denne mulighed er perfekt til dig, der foretrækker reparation af din enhed samt direkte, personlig service.

Skadesflow



SWAP

Nemt for kunden
– og godt for miljøet



Tillykke med din nye SWAP mobil!

Du har nu modtaget din erstatningsmobil – vi håber, den lever op til dine forventninger.

Din nye erstatningsenhed er omfattet af en 12 måneders garanti via Mobilrepair. Hvis du skulle opleve et garantiproblem, er du velkommen til at kontakte os på 70 22 07 30.

Sådan sender du din beskadigede mobil retur
Det er nemt – følg disse trin på bagsiden (vend).



Sådan gør du

1. Forbered din gamle mobil

- Slet og nulstil din enhed
- Fjern SIM-kort og hukommelseskort
- Deaktiver Find min iPhone, Google-konto eller Samsung-konto
- Fjern skærmlås

OBS: Er mobilen låst, kan vi ikke reparere den – og du vil blive opkrævet et gebyr



Brug denne QR-kode eller besøg mobilrepair.dk/tryg for at få hjælp til nulstilling og fjernelse af konti.

2. Læg din beskadigede telefon i den samme emballage og send den retur.

- Benyt returlabel og indlever via Pakkeshop.



Har du brug for hjælp så ring eller skriv til os på:

Tlf: 70 22 07 30

Email: affinity@tryg.dk

Tak fordi du gør en forskel sammen med Tryg

Vidste du, at produktionen af én smartphone på 143 gram udleder 16 kg CO₂ og skaber 86 kg affald?

Ved at vælge en SWAP-løsning er du med til at reducere CO₂-udledning og elektronikaffald. Det gør en reel forskel – for både miljøet og fremtiden.



Q: Hvor finder kunden dokumenterne forsikringsvilkår og IPID?

A: De fremsendes sammen med ordrebekræftelse for forsikringen og kan ligeså findes på hjemmesiden.

Q: Hvor skal IPID-dokumentet være tilgængeligt for kunden?

A: IPID skal være tilgængelig for kunden inden køb af forsikring, både i butik og online.

Q: Hvad gør vi, når en kunde kommer ind i butikken eller kontakter kundeservice for at anmelde en skade?

A: Vi henviser til at man kan anmelde skade på affinity.tryg.dk/3 eller direkte via telefon på 7022 0730.

Q: Hvad gør vi, når en kunde kommer ind i butikken eller kontakter kundeservice for status på deres forsikringssag?

A: Vi henviser altid kunden til Tryg for status på en skadesanmeldelse. Mail (affinity@tryg.dk) eller telefon (7022 0730).

Q: Hvornår kan man ringe til Trygs skadescenter?

A: Tryg skadesbehandlere sidder klar ved telefonerne alle hverdage mellem 9-17

Q: Hvordan får kunden hjælp hvis der opstår en reklamation eller teknisk fejl på en ombyttet enhed?

A: Henvis kunden til Tryg som varetager reklamationer på SWAP enheder. Mail (affinity@tryg.dk) eller telefon (7022 0730).

Q: Hvad skal butikken gøre med de enheder som er indleveret til reparation?

A: Indleverede enheder sendes til reparation. Skal pakkes og afsendes til StayOnline hver dag.

Q: Hvordan kan jeg identificere en Tryg-skadesag?

A: Skadesnummer (Claim ID) fra Tryg kan identificeres ved, at det består af 12 cifre (8 + 4 adskilt af bindestreg).

Eksempel Tryg skadesnummer: 16801508-1001

Kontakt Tryg

Ved spørgsmål, behov for hjælp eller eskalering af en konkret sag kan Trygs skadescenter kontaktes på hverdage mellem

Forhandlersupport: 70 220 736

Mail: affinity@tryg.dk

Vi besvarer mails inden for 24 timer på hverdage.



3MOBILFORSIKRING

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666



Produkt: 3Mobilforsikring
01282-1

Med dette produktark får du et overblik over forsikringens dækningsomfang. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police med dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring, som er en produktforsikring, dækker den enhed, der på skadestidspunktet har et SIM-kort fra 3 installeret, som er omfattet af et aktivt mobilabonnement fra 3.



Hvad dækker forsikringen?

- ✓ **Pludselig skade**
Forsikringen dækker pludselig skade på den forsikrede enhed.

Med en 'pludselig skade' forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

- ✓ **Væske- og fugtskader**
Forsikringen dækker skade på enheden som følge af at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.

- ✓ **Tyveri og røveri***
Forsikringen dækker tyveri af enheden,
 - fra forsvarlig låst bygning, lokale eller andet aflåst opbevaringssted,
 - fra aflåst bil, hvis der er tegn på voldeligt opbrud af udvendige lås, dør eller vindue, eller
 - ved overfald eller røveri, hvor gerningspersonen med anvendelse af vold, eller truslen om anvendelse af vold, frarøver dig mobiltelefonen.

*Dækningen er kun omfattet af forsikringen, såfremt den fremgår af din ordrebekræftelse.

- ✓ **Funktionsfejl**
Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i enheden.

- ✓ **Selvriskoeeliminering**
Hvis en skade på den forsikrede enhed er dækket af en anden forsikring end denne, og er erstatningen fra den forsikring pålagt en selvrisiko, erstatter denne forsikring dine udgifter til en sådan selvrisiko, dog maksimalt op til 2.000 kr.

Tilvalg

Der findes ingen tilgængelige tilvalg.



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Skade på enhed, som på skadestidspunktet ikke havde installeret et aktivt SIM-kort fra 3, eller ikke var omfattet af et aktivt mobilabonnement fra 3.
- ✗ Skade på enhed, hvis 3 umiddelbart før skadens indtræden ikke har registreret trafik på mobiltelefonen.
- ✗ Simpelt tyveri, mistet eller bortkommet enhed.
- ✗ Skade der skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Pixelfejl der kun kan ses ved brug af tekniske hjælpemidler.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen dækker den enhed, der på skadestidspunktet har et SIM-kort fra 3 installeret, som er omfattet af et aktivt mobilabonnement fra 3.
- ! Det er en forudsætning for dækning, at der er registreret trafik på den beskadigede enhed umiddelbart før skadens indtræden.
- ! Selvriskoen er 599 kr. ved enhver dækningsberettiget skade. Selvriskoen fordobles dog for skader, som anmeldes indenfor 30 dage af forsikringens køb. For skader, som anmeldes indenfor 12 måneder af en tidligere anmeldt og dækningsberettiget skade, udgør selvriskoen 999 kr.
- ! Forsikringssummen er begrænset til enhedens markedspris på skadestidspunktet – dog maksimalt op til dens købspris angivet i købskvittering, faktura eller lignende.



Informationspligt

IPID "Insurance Product Information Document" er et produktark i standardformat udviklet af EU, der har til formål at gøre det nemmere for forbrugere at sammenligne forsikringsproduktet med andre forsikringsselskabers forsikringsprodukter indenfor EU.

- Kunden skal have adgang til IPID dokumentet inden købet finder sted.
- B2C kunden skal informeres om, at der er 14 dages fortrydelsesfrist på forsikringen.
- Forsikringstager skal være fyldt 18 år, for at kunne købe en forsikring.

Tak for jeres tid!



Lene Wrang – Partner Sales Coach
Lene.wrang@tryg.dk | Mobil: 4186 2234



Andreas Køhnke - Partner Manager, Nordic
Andreas.kohnke@tryg.dk | Mobil: 2337 3747