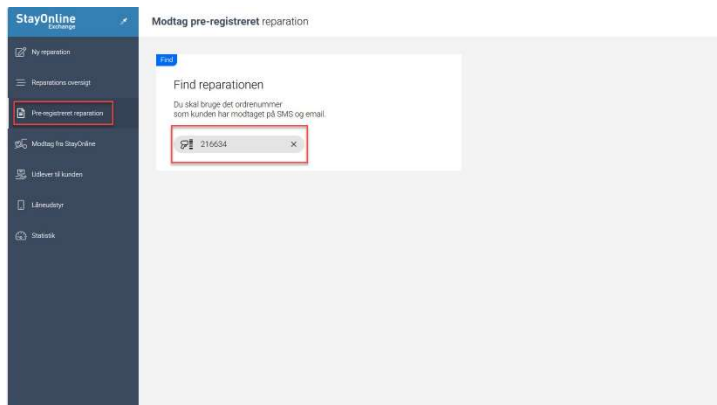


Modtag pre-registeret reparationer

Når en forsikringskunde kommer ind i 3 butikken og vil indlevere en reparation skal I gøre flg:

Vælg menuen **Pre-registeret reparation**

Indtast ordre nr som kunden oplyser og tryk Enter



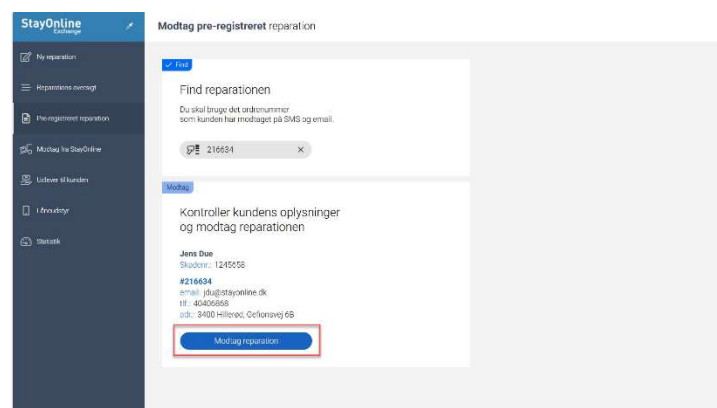
StayOnline
Modtag pre-registreret reparation

Find reparationen
Du skal bruge det ordrenummer som kunden har modtaget på SMS og email.

216634

Nu vises kunde informationerne. Bekræft overfor kunden navnen som reparationen er oprettet i.

Når kunden har bekræftet navnet trykkes på **Modtag reparation**



StayOnline
Modtag pre-registreret reparation

Find reparationen
Du skal bruge det ordrenummer som kunden har modtaget på SMS og email.

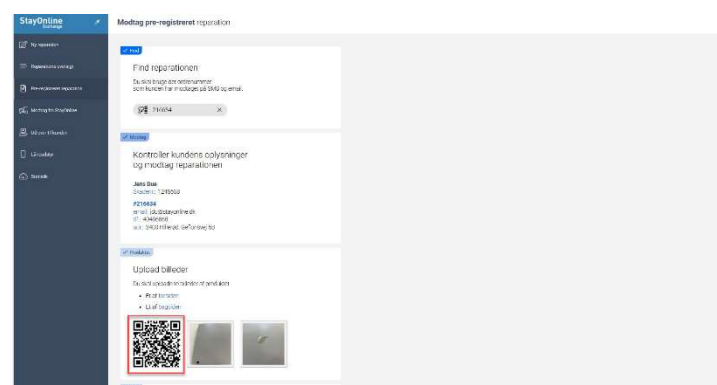
216634

Modtag
Kontroller kundens oplysninger og modtag reparationen

Jens Due
Skodnr.: 1245658
#216634
email: jdu@stayonline.dk
tel.: 40006666
adr.: 9400 Hillerød, Gefionsvej 6B

Modtag reparation

Peg med telefonens kamera på QR koden og tag et billede af forsiden og bagsiden af produktet



StayOnline
Modtag pre-registreret reparation

Find reparationen
Du skal bruge det ordrenummer som kunden har modtaget på SMS og email.

216634

Modtag
Kontroller kundens oplysninger og modtag reparationen

Jens Due
Skodnr.: 1245658
#216634
email: jdu@stayonline.dk
tel.: 40006666
adr.: 9400 Hillerød, Gefionsvej 6B

Upload billeder
Du skal tage to billeder af produktet

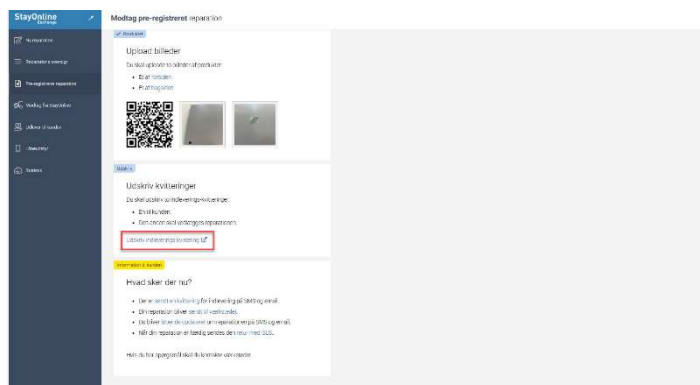
• Billedet
• Upload billeder

QR code and two product photos

Spørg kunden om man ønsker en kvittering.

Kvittering er sendt til kunden på SMS og e-mail, så mange fravælger det.

Hvis kunde ønsker en kvittering skal du trykke på **Udskriv kvittering**



Kunden modtager denne kvittering på SMS og e-mail

Fra: StayOnline <info@stayonline.dk>

Sendt: 21. maj 2025 11:02

Til: Jens Due - StayOnline ServicePartner A/S <jdu@stayonline.dk>

Emne: Kvittering for indlevering

Hej Jens

3Butikken City 2 har modtaget dit produkt og vil hurtigst muligt sende den til værkstedet.

Du kan se din kvittering her-> <https://app.stayonline.dk/app/info/print-external/O1rntW>.

Når din reparation er færdig sender vi den til dig med GLS

Har du spørgsmål til din reparation skal du kontakte StayOnline på telefon 70 24 25 25 eller e-mail service@stayonline.dk.

StayOnline ServicePartner A/S

Den registreret reparation ligger herefter i Logistik menuen og pakkes samme med jeres andre reparationer.