

SYLLABUS

Comunicazione e Sviluppo Relazionale

1. INFORMAZIONI GENERALI

Insegnamento	Comunicazione e Sviluppo Relazionale
SSD	PSIC-04/B (<i>GSD 11/PSIC-04 - Psicologia clinica e dinamica</i>)
Master di Appartenenza	Wellness Management / Healthness Management
Durata Lezioni	16 ore

2. DESCRIZIONE DEL MODULO

Abstract

Il modulo offre una panoramica delle più moderne strategie e metodologie di comunicazione e gestione relazionale in ambito professionale. I partecipanti impareranno i metodi e le modalità per costruire relazioni di fiducia con utenti e collaboratori, gestire con successo le dinamiche di gruppo e risolvere i conflitti in modo costruttivo. Attraverso un approccio teorico, pratico ed esperienziale, il corso mira a trasformare la comunicazione in ambito lavorativo in uno strumento strategico fondamentale per migliorare il coinvolgimento dell'utente e ottimizzare la collaborazione all'interno del team.

Obiettivi formativi

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Padroneggiare l'ascolto attivo e l'empatia per comprendere a fondo le reali esigenze dell'utente, andando oltre la semplice comunicazione verbale.
- Conoscere e applicare le più moderne tecniche di comunicazione sia verso i collaboratori che verso i clienti in ambito professionale.
- Applicare l'intelligenza emotiva nella pratica quotidiana per riconoscere, regolare e guidare le emozioni proprie e altrui, facilitando interazioni positive anche in contesti complessi o sfidanti.
- Prevenire e risolvere i conflitti e negoziare soluzioni vantaggiose per tutte le parti (*win-win*), preservando e rafforzando le relazioni professionali.
- Migliorare la collaborazione e le dinamiche di squadra, promuovendo un clima di lavoro inclusivo, motivante e orientato ad alte prestazioni.
- Sviluppare e gestire strategicamente un network di relazioni professionali a lungo termine all'interno dell'ecosistema del benessere e della salute.

3. PROGRAMMA SOTTOMODULI

Sottomodulo	Descrizione	Docenti
Ascolto Attivo ed Empatia	Offre strumenti metodologici e tecniche di comunicazione manageriale consolidati, volti a favorire un ascolto empatico ed efficace, guidando i partecipanti a comprendere a fondo le prospettive altrui, costruendo le basi relazionali indispensabili per ogni intervento negli ambienti lavorativi.	Chiara Ruini
Dinamiche Relazionali	Insegna strategie verbali, para verbali e non verbali per stabilire rapidamente un profondo legame di fiducia e sintonia con clienti, pazienti, partner e collaboratori.	Chiara Ruini
Applicare l'Intelligenza Emotiva	Esamina i modelli teorici ed empirici dell'Intelligenza Emotiva fornendo gli strumenti metodologici per l'autoconsapevolezza, l'autoregolazione e la decodifica delle dinamiche emotive proprie e altrui. Insegna a utilizzare la competenza emotiva come leva strategica per facilitare i processi decisionali, ottimizzare l'efficacia negoziale e guidare le interazioni interpersonali all'interno di contesti organizzativi complessi.	Chiara Ruini
Risoluzione dei Conflitti e Negoziazione	Offre strumenti pratici per affrontare le divergenze di opinione e di interesse, negoziare soluzioni di valore per tutte le parti (win-win) e trasformare i conflitti in nuove opportunità di crescita e consolidamento del rapporto.	Antonio Francesco Maturò
Collaborazione e Dinamiche di Gruppo	Analizza le dinamiche dei gruppi di lavoro complessi e insegna a costruire un ambiente collaborativo, inclusivo e altamente performante, valorizzando i talenti individuali.	Antonio Francesco Maturò
Networking e Gestione delle Relazioni	Sviluppa le abilità necessarie per mappare, costruire e coltivare attivamente la rete di contatti professionali, gestendo le relazioni a lungo termine in modo strategico e altamente proficuo.	Antonio Francesco Maturò

4. CORPO DOCENTE

Prof. Antonio Francesco Maturo

Professore Ordinario di Sociologia Generale e della Salute presso l'Università di Bologna

Professore Ordinario di Sociologia della Salute all'Università di Bologna e Direttore del CeUmS (Centro Alti Studi su Umanizzazione delle cure e Salute sociale), è un'autorità internazionale nello studio della salute digitale, del self-tracking e dell'impatto sociale delle tecnologie del benessere. Già Visiting Professor alla Brown University e relatore ad Harvard, dirige unità di ricerca in molteplici progetti Horizon Europe su AI, etica ed e-health. Ha collaborato con la Wellness Foundation sui determinanti sociali del benessere e apporta un approccio sistemico e human-centered all'evoluzione del lifestyle e dell'ecosistema digitale.

Prof.ssa. Chiara Ruini

Professore Associato in Psicologia Clinica presso l'Università di Bologna

Professore Associato in Psicologia Clinica all'Università di Bologna e Responsabile del Laboratorio di Psicologia Positiva (PsyPoLab), è tra le massime esperte nell'applicazione clinica del benessere, della resilienza e dell'aging positivo. Con un percorso di ricerca internazionale tra Cambridge, Pennsylvania e Wisconsin, vanta oltre 70 pubblicazioni scientifiche. Già Presidente della Società Italiana di Psicologia Positiva e specialista in psicosomatica, integra protocolli evidence-based come la Well-Being Therapy per promuovere la salute mentale e la performance psicofisica.

I contenuti del presente syllabus (inclusi sottomoduli, materie, docenti) hanno valore puramente indicativo e possono essere soggetti a modifiche o variazioni in qualsiasi momento ad esclusiva discrezione della Direzione, in base a esigenze didattiche o organizzative.