

## **Trustpilot tar in kapital för ytterligare global tillväxt**

*620.000.000 SEK investeras i kundinflytande och ökad transparens mellan företag och konsumenter*

**28. maj, 2015 – New York – London – Melbourne – Copenhagen** – Trustpilot, den ledande och oberoende plattformen för konsumentomdömen, har tagit in en ny investering på motsvarande SEK 620.000.000 vilken leddes av privat equity bolaget Vitruvian Partners. Samtliga tidigare investerare - DJF Esprit, Index Ventures, Northzone och Seed Capital Denmark - deltog.

Var femte sekund lämnas ett nytt omdöme på Trustpilot där just nu 13 miljoner omdömen av fler än 100.000 företag och handlare finns samlade. Investeringen kommer huvudsakligen användas till den pågående globala tillväxten, teknikinvesteringar samt ytterligare fokus på transparens mellan konsumenter och företag.

Insikter och analys från Trustpilots plattform används av företag såsom Interflora, Supersaver, SOVA, Conrad, Furniturebox, Ticket, TDC, Post Danmark och ebookers för att förbättra kundupplevelsen samt effektiviteten i e-handeln. En djupare förståelse av kundbeteenden leder också till bättre underbyggda beslut inom sälj- och produktutveckling.

”Varje dag delar över 10.000 konsumenter med sig av sina upplevelser på Trustpilot. Detta visar att ett varumärke inte längre bara handlar om hur företagen själva definierar det, utan lika mycket om vad deras kunder tycker. Det är en global trend som är här för att stanna,” säger Peter Mühlmann, grundare och CEO för Trustpilot. ”Trustpilot ligger i framkant av den här trenden och vi ska använda pengarna till att ytterligare investera i vår personal och teknik för att ännu tydligare bli nummer ett inom trust & transparency.”

Ben Johnson, Partner på Vetruvian, kommenterar: ”Konsumenter anser att omdömen är en av de mest trovärdiga källorna för information. Trustpilot är en pionjär och teknikledare inom området och vi ser en stor potential för dem att hjälpa många kunder och globala varumärken med bättre insikter inom kundbeteenden och trender.”

### **About Trustpilot**

Founded in 2007 by CEO Peter Holten Mühlmann, Trustpilot is a global, multi-language open review community that builds trust and transparency between consumers and businesses. Currently boasting more than 13 million consumer reviews of 100,000 businesses, Trustpilot produces a TrustScore for businesses based on recent reviews. Every day, more than 10,000 consumers sign up on Trustpilot, and every month, 500.000 new reviews are posted on the community.

Trustpilot has customers in 65 countries and has developed strong positions in Denmark, Sweden, the U.K., France, Italy, Germany and the Netherlands, as well as the U.S. The company is located in New York, London, Copenhagen and Melbourne, and its employee base has increased from 168 people in 2013 to its current count of 350 employees representing 40 nationalities. Trustpilot was selected one of Crain's 2014 Best Places to Work in New York City.

<https://uk.trustpilot.com> for reviewers

<http://business.trustpilot.co.uk> for businesses

### **About Vitruvian Partners LLP**

Vitruvian Partners LLP (“Vitruvian”) is an independent private equity firm which specialises in middle market buyouts, growth buyouts and growth capital investments in the United Kingdom and Northern Europe. Vitruvian focuses on investing in ‘dynamic situations’ in industries characterised by growth and change, such as business services, technology/internet, media, telecoms, financial services, healthcare and consumer services. In December 2013, Vitruvian announced that it had closed the fundraising of its second fund, Vitruvian Investment Partnership II (“VIP II”), at its self-imposed cap of £1 bn (\$1.6 billion; €1.2bn).

Vitruvian has offices in London, Munich and Stockholm. In 2012, Vitruvian led the \$64m funding round in Danish-founded Just Eat; in 2014, Vitruvian also led the \$66m funding round in Farfetch, which was valued at \$1bn in a fundraising earlier this year.

### **For mere information, kontakt:**

Mathilde Lykke Bülow

Kommunikationschef, Trustpilot

E-mail: [mlb@trustpilot.com](mailto:mlb@trustpilot.com)

Telefon: +45 31 50 12 45

Mathias Holm Pedersen

Holm Kommunikation

E-mail: [mhp@holm.dk](mailto:mhp@holm.dk)

Telefon: +45 22 93 77 30