

# Ethical Trading Policy

## **EINLEITUNG**

### **UNSERE MISSION**

Wir wollen die Art und Weise, wie sich Menschen ernähren, für immer verändern. Bei dieser Mission lassen wir uns von unseren drei ethischen Grundwerten leiten: Respekt, Verantwortung und Integrität. Diese Werte prägen nicht nur unsere Unternehmenskultur, sondern auch unser Business. Wir glauben, dass die tägliche Einhaltung und Förderung dieser Werte in unseren eigenen Geschäftsbereichen wie auch in unseren Lieferketten die Basis für starke und nachhaltige Beziehungen zu unseren Mitarbeiter:innen, unseren Kund:innen, unseren Aktionären:innen und unseren Partnern ist. Gemeinsam verpflichten wir uns, eine vielfältige und integrative Kultur zu fördern, die auf gemeinsamen ethischen Standards, der Achtung der Menschenrechte und der Rechte der Arbeitnehmenden, der Einhaltung geltender Gesetze und dem gemeinsamen Verständnis beruht, dass es an uns allen liegt, zum Erhalt unseres Planeten beizutragen.

Diese Richtlinie für ethischen Handel ("Richtlinie") legt die Grundsätze dar, die HelloFresh zur praktischen Umsetzung unserer Werte für wesentlich hält ("Ethische Standards"). Diese Richtlinie basiert auf den Standards der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit.

### **FÜR WEN DIESE RICHTLINIE GILT**

Bei HelloFresh stehen wir für die in dieser Richtlinie dargelegten Ethischen Standards ein und erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich an dieselben Standards halten. Diese Richtlinie gilt deshalb für alle Lieferanten, Vertreter:innen, Berater:innen und andere Dienstleistenden ("Partner ") von HelloFresh SE und all ihren Tochtergesellschaften ("HelloFresh"). Sie bildet die Grundlage der Tätigkeit für alle, die für oder im Namen von HelloFresh oder unseren Partnern arbeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Voll- und Teilzeitbeschäftigte sowie Zeitarbeitnehmende.

## WAS WIR VON UNSEREN PARTNERN ERWARTEN

Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie zum Aufbau und Erhalt starker und nachhaltiger Partnerschaften mit uns zusammenarbeiten und die in dieser Richtlinie dargelegten Standards in ihren eigenen Geschäftsbereichen und entlang ihrer Lieferkette einhalten. Dies umfasst (i) die Einhaltung dieser Richtlinie in ihren eigenen Geschäftsbereichen, (ii) die Sicherstellung, dass auch die Zulieferer in ihrer Lieferkette den Ethischen Standards genügen, (iii) die unverzügliche Meldung von Hinweisen auf Verstöße gegen diese Richtlinie bei HelloFresh, in ihren eigenen Geschäftsbereichen oder in ihrer Lieferkette und (iv) die Zusammenarbeit bei der Behebung von Verstößen gegen diese Richtlinie.

## UNSERE RICHTLINIE FÜR ETHISCHEN HANDEL

### ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE UND DER RECHTE DER ARBEITNEHMENDEN

Wir bei HelloFresh haben uns verpflichtet, alle Menschen mit Würde und Respekt zu behandeln. Wir sind uns unserer Verantwortung und der Bedeutung der Förderung von Menschenrechten und Rechten der Arbeitnehmenden in unseren eigenen Geschäftsbereichen und unserer Lieferkette bewusst und erwarten von unseren Partnern, dass sie verbotene Praktiken aktiv bekämpfen und das Wohlergehen der Arbeitnehmenden sicherstellen.

#### **Zwangsarbeit oder Schuldknechtschaft**

Wir lehnen jede Form von Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Sklaverei oder Leibeigenschaft ab:

- Die Arbeit muss freiwillig sein und darf nicht aufgrund verbalen oder physischen Zwangs, Einschüchterung oder Täuschung erfolgen (einschließlich unfreiwilliger Gefängnisarbeit).
- Arbeitnehmende haben das Recht auf Freizügigkeit und können ihre Arbeitsverhältnisse jederzeit mit oder ohne Grund und ohne Vorankündigung beenden, es sei denn, in einem schriftlichen Arbeitsvertrag wird in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen etwas anderes geregelt.

- Wanderarbeitnehmende dürfen nur mit einer gültigen Arbeitserlaubnis beschäftigt werden.
- Arbeitgebende dürfen die Identitäts- oder Einwanderungsdokumente der Arbeitnehmenden (z. B. Pässe, Visa, Personalausweise, Staatsangehörigkeitspapiere) zu keinem Zeitpunkt unrechtmäßig zurückhalten. Diese Dokumente dürfen die Arbeitgebenden nur aufbewahren, um die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen zu ermöglichen. Zudem ist die Zustimmung der Arbeitnehmenden für die Aufbewahrung erforderlich. Alle Dokumente müssen den Arbeitnehmenden unverzüglich zurückgegeben werden, sobald die entsprechenden rechtlichen Verpflichtungen erfüllt sind. In Fällen, in denen die Arbeitgebenden die Ausweispapiere der Arbeitnehmenden aufbewahren, müssen die Arbeitnehmenden jederzeit Zugang zu den Dokumenten haben. Zudem darf die Möglichkeit der Arbeitnehmenden, das Unternehmen zu verlassen, nicht eingeschränkt werden.
- Den Arbeitnehmenden dürfen weder direkt noch indirekt Gebühren oder damit verbundene Kosten für ihre Einstellung oder Beschäftigung in Rechnung gestellt werden, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig.

### **Verbot von Kinderarbeit und Schutz junger Arbeitnehmender**

Wir tolerieren in keiner Weise Formen von ungesetzlicher Kinderarbeit:

- Es dürfen keine Kinder unter dem im ILO-Übereinkommen Nr. 138 vorgesehenen Mindestalter von 15 Jahren (13 Jahre für leichte Arbeit) oder unter dem nach den geltenden örtlichen Gesetzen vorgesehenen Alter - je nachdem, welches höher ist - beschäftigt werden. In solchen Fällen, in denen leichte Arbeit von Personen zwischen 13 und 15 Jahren verrichtet wird, darf diese leichte Arbeit der Gesundheit und Entwicklung der Arbeitnehmenden nicht schaden und den Schulbesuch sowie die Teilnahme an einer Berufsausbildung nicht beeinträchtigen.
- Die Beschäftigung jugendlicher Arbeitnehmender (d.h. alle Arbeitnehmenden unter 18 Jahren und über dem gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalter, jedoch nicht unter 15 Jahren) ist nur unter der Einhaltung zusätzlicher Schutzvorkehrungen zulässig. Zu diesen Schutzvorkehrungen zählt, dass jugendliche Arbeitnehmende nicht für gefährliche Arbeiten eingesetzt werden dürfen. In den Ländern, in denen das ILO-Übereinkommen Nr. 138 ratifiziert wurde, gilt für jugendliche Arbeitnehmende das Verbot der Arbeit in Nachtschichten oder während der verpflichtenden Schulzeit.

- Der Altersnachweis muss erbracht, überprüft und dokumentiert werden.

### **Nichtdiskriminierung und Gleichbehandlung**

Wir sehen die respektvolle und gleichberechtigte Behandlung aller Menschen als Grundlage für ein gesundes und nachhaltiges Arbeitsumfeld an:

- Alle Menschen sollen mit Würde und Respekt behandelt werden.
- Niemand darf wegen persönlicher Merkmale wie Rasse, nationaler Herkunft, Hautfarbe, gesellschaftlicher Stellung, sozialer Herkunft oder Position, Geschlecht, geschlechtsspezifischen Verhaltens, sexueller Orientierung, Religion, Alter, Behinderung, politischer Meinung, Familienstand oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale bevorzugt oder benachteiligt werden.
- Alle Entscheidungen in Bezug auf Einstellung, Entlohnung, Ausbildung, Beförderung, Kündigung, Ruhestand und/oder andere arbeitsrechtlich relevante Angelegenheiten müssen auf der Grundlage nichtdiskriminierender Gründe getroffen werden. Zu diesen nichtdiskriminierenden Gründen zählen z. B. die Fähigkeit der Person, die Arbeit zu erledigen, die Leistungsfähigkeit der Person oder Veränderungen der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.
- Arbeitnehmende dürfen nicht belästigt werden. Dieses Verbot umfasst jegliche Form von Mobbing, Einschüchterung, direkter Beleidigung, übler Nachrede oder Schikanie. Jegliche Anwendung oder Androhung von körperlicher, sexueller oder verbaler Misshandlung ist streng verboten.

### **Arbeitsverträge, Löhne und Arbeitszeiten**

Wir erwarten, dass jedes Arbeitsverhältnis professionell und in Übereinstimmung mit dem Gesetz durchgeführt wird:

- Die Arbeitnehmenden erhalten vor Beginn des Arbeitsverhältnisses von den Arbeitgebenden ein klares und verständliches schriftliches Dokument mit den nach dem geltenden Recht erforderlichen Informationen zu ihrem Arbeitsverhältnis (z.B. vereinbartes Gehalt, Häufigkeit der Entlohnung).
- Die Löhne müssen regelmäßig, pünktlich und in voller Höhe mit den gesetzlich anerkannten Zahlungsmitteln oder übertragbaren Wertpapieren direkt an die Arbeitnehmenden gezahlt werden. Lohnabzüge dürfen nicht als Disziplinarmaßnahme eingesetzt werden und sind nur mit vorheriger schriftlicher

Zustimmung der Arbeitnehmenden zulässig, es sei denn, Lohnabzüge sind nach den jeweils geltenden Gesetzen erlaubt.

- Die Löhne müssen angemessen sein und mindestens dem örtlichen gesetzlichen Mindestlohn entsprechen und die am Arbeitsort geltenden gesetzlichen Mindestanforderungen erfüllen.
- Die Arbeitgebenden müssen sich vergewissern, dass alle Arbeitnehmenden in dem betreffenden Land rechtmäßig zur Arbeit zugelassen sind.
- Die Zahl der geleisteten Arbeitsstunden (ohne Überstunden) darf die nach den geltenden Gesetzen zulässige Höchstarbeitszeit nicht überschreiten.
- Überstunden müssen verantwortungsvoll eingesetzt werden. Bei der Beurteilung, ob Überstunden angemessen sind, müssen Umfang, Häufigkeit und Arbeitsstunden der einzelnen Arbeitnehmenden und der Belegschaft insgesamt berücksichtigt werden. Die Zahl der Überstunden darf die gesetzlich zulässige Zahl nicht überschreiten.
- Den Arbeitnehmenden müssen angemessene Essens- und Ruhepausen gewährt werden, um in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen eine übermäßige körperliche und geistige Ermüdung aufgrund langer Arbeitszeiten zu verhindern.

### **Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen**

Wir respektieren die gesetzlichen Rechte der Arbeitnehmenden auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen:

- Den Arbeitnehmenden steht es frei, Vertretungsorgane zu bilden und einer Gewerkschaft ihrer Wahl beizutreten, sofern dies nach den geltenden örtlichen Gesetzen zulässig ist.
- Die Arbeitnehmenden dürfen weder diskriminiert noch bevorzugt werden, wenn sie von ihrem Recht Gebrauch machen oder davon Abstand nehmen, einer Gewerkschaft oder einem Vertretungsorgan beizutreten.

### **Bereitstellung eines sicheren und hygienischen Arbeitsplatzes**

Wir verstehen die Bereitstellung eines sicheren Arbeitsplatzes als eine Grundvoraussetzung für ein funktionierendes Arbeitsverhältnis:

- Die Arbeitgebenden müssen alle geltenden Anforderungen an die Sicherheit am Arbeitsplatz einhalten, Ursachen von Gefahren ermitteln und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Verletzungen und Unfälle am Arbeitsplatz zu vermeiden.
- Die Arbeitnehmenden müssen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben regelmäßig an Gesundheits- und Sicherheitsschulungen teilnehmen.
- Die Arbeitnehmenden müssen Zugang zu einer Infrastruktur zur Förderung ihrer Gesundheit und Sicherheit haben, wie z. B. sanitäre Anlagen, Trinkwasser, Schutzausrüstung (z. B. Feuerlöscher, Erste-Hilfe-Ausrüstung usw.).
- Es sollen jeweils angestellte Personen mit Leitungsfunktion für den Bereich Gesundheit und Sicherheit verantwortlich sein.
- Jede von den Arbeitgebenden zur Verfügung gestellte Unterkunft und Transportmöglichkeit muss den gesetzlichen Anforderungen an Sicherheit, Hygiene und Bewohnbarkeit entsprechen.
- Wenn die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken aufgrund ungewöhnlicher Umstände (z. B. Pandemien, Naturkatastrophen usw.) erhöht sind, müssen die Arbeitgebenden die entsprechenden Gesundheitsstandards, Empfehlungen und Vorschriften einhalten, um sichere Arbeitsbedingungen für die Arbeitnehmenden zu gewährleisten.

### **Schutz lokaler Gemeinschaften**

Wir respektieren die Ressourcen der lokalen Gemeinschaften:

- Alle nach geltendem lokalem, nationalem oder internationalem Recht in Bezug auf Wasser, Land oder andere Ressourcen geltenden Rechte lokaler Gemeinschaften müssen respektiert werden. Änderungen der Landnutzung oder andere Maßnahmen, die die Ressourcen lokaler Gemeinschaften betreffen, sind nur unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze zulässig.
- Unrechtmäßige Zwangsräumungen werden nicht geduldet.

## VERANTWORTUNG FÜR UNSEREN PLANETEN

Der Kampf gegen den Klimawandel, die Entwicklung von Lösungen für einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen und die Erhaltung der Artenvielfalt sind eine der größten Herausforderungen unserer Zeit. Wir haben nur einen Planeten und es liegt an jedem Einzelnen von uns, zu seinem Erhalt beizutragen. Wir bei HelloFresh sind bestrebt, unsere Abläufe so zu verbessern, dass nicht nur unser ökologischer Fußabdruck verringert wird, sondern wir auch zu einem nachhaltigeren Lebensmittelsystem beitragen können. Unsere Partner sind bei der Verfolgung dieses Vorhabens von entscheidender Bedeutung. Deshalb erwarten wir von ihnen, dass sie sich kontinuierlich darum bemühen, auch ihren eigenen ökologischen Fußabdruck zu verringern.

### **Umweltschutz und Genehmigungen**

Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit dem Umweltschutz einhalten. Außerdem fordern wir von unseren Partnern, dass sie alle erforderlichen Umweltgenehmigungen einholen und sicherstellen, dass diese auf dem neuesten Stand sind und eingehalten werden.

### **Gefährliche Materialien**

Gefährliche Materialien, Chemikalien und Stoffe müssen als solche gekennzeichnet und ihre sichere Handhabung, Beförderung, Lagerung, Wiederverwertung, Wiederverwendung und Entsorgung müssen gewährleistet werden. Wir erwarten die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Gefahrstoffe und Chemikalien, einschließlich aller Produktsicherheitsanforderungen sowie etwaiger Verbote ihrer Verwendung.

### **Klimaschutz und verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen**

Wir erwarten auch von unseren Partnern, dass sie die Umweltauswirkungen ihres Geschäfts und ihrer Lieferkette durch die Einführung nachhaltiger Praktiken zum Schutz der Umwelt und zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen verringern. Dazu gehören insbesondere Maßnahmen zur Vermeidung oder kontinuierlichen Verringerung des Energieverbrauchs, der Emission von Treibhausgasen, der Verpackung, des Abfalls, des Wasserverbrauchs, der schädlichen Auswirkungen auf Luft, Boden und Wasser sowie Maßnahmen zum Erhalt der biologischen Vielfalt. Unsere Partner verpflichten sich, mit HelloFresh zusammenzuarbeiten, um die Transparenz, die Nachverfolgung und die Berichterstattung zu den oben genannten Umweltthemen kontinuierlich zu verbessern.

## INTEGRITÄT BEWAHREN

Wir sehen in der strikten Einhaltung aller geltenden Gesetze die wesentliche Grundlage für das Vertrauen unserer Kund:innen, unserer Mitarbeiter:innen und unserer Partner und wir verlangen diese Sichtweise auch von unseren Partnern.

### **Fairer Wettbewerb**

Wir glauben, dass fairer Wettbewerb die Grundvoraussetzung für einen gesunden Markt ist. Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie sich an alle geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze und -vorschriften halten. Dazu gehört insbesondere, dass sie sich nicht an wettbewerbswidrigen Gesprächen beteiligen und keine wettbewerbswidrigen Vereinbarungen, einschließlich Vereinbarungen über Preisabsprachen, Kundenaufteilung oder andere illegale wettbewerbsbeschränkende Praktiken, treffen.

### **Korruptionsbekämpfung und Interessenkonflikte**

Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption. Interessenkonflikte müssen vermieden werden. Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie alle geltenden Anti-Korruptionsgesetze einhalten. Unsere Partner dürfen keine ungesetzlichen Vorteile anbieten oder annehmen, um sich eine Geschäftsgelegenheit oder eine vorteilhafte Behandlung zu erhalten oder zu sichern. Zu den unrechtmäßigen Vorteilen gehören unter anderem Bargeld, Rückvergütungen oder Schmiergelder sowie Arbeitsgelegenheiten oder unangemessene Geschenke und Einladungen.

### **Geldwäschebekämpfung und Handelssanktionen**

Wir halten uns strikt an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche sowie an die geltenden Wirtschafts- und Handelssanktionen und erwarten das Gleiche von unseren Partnern.

### **Datenschutz**

Wie bei jedem E-Commerce-Unternehmen hängt unser Geschäft davon ab, dass unsere Kund:innen und Partner uns ihre persönlichen Daten, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, bereitstellen. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und erwarten das Gleiche von unseren Partnern. Dazu gehört bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder anderweitigen Nutzung personenbezogener Daten die strikte Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und aller Verpflichtungen, die sich aus Verträgen mit



HelloFresh ergeben. Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie uns unverzüglich über jede tatsächliche oder vermutete Datenschutzverletzung in ihren Systemen informieren.

### **Geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen**

Wir stecken ebenso wie unsere Partner Herz, Gedanken und finanzielle Mittel in die Entwicklung unserer verschiedenen Marken, Markenzeichen und Produkte. Der Respekt und der Schutz vertraulicher Informationen und geistiger Eigentumsrechte, Warenzeichen und Urheberrechte unserer Partner ist für uns von großer Bedeutung und wir erwarten das Gleiche von unseren Partnern. Deshalb sollen unsere Partner in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den vertraglichen Vereinbarungen mit HelloFresh angemessene Schutzmaßnahmen gegen Missbrauch, falsche Handhabung oder unzulässige Offenlegung solcher geschützten Güter unterhalten.

## **MELDUNG VON HINWEISEN UND ÜBERWACHUNG DER EINHALTUNG DER STANDARDS**

### **MELDUNG VON HINWEISEN AUF MÖGLICHE VERSTÖßE**

Wir können Hinweise auf mögliche Verstöße gegen diese Richtlinie nur dann nachgehen und entsprechende Maßnahmen ergreifen, wenn wir davon Kenntnis haben. Daher erwarten wir, dass jede Person, die der Meinung ist, dass die in dieser Richtlinie dargelegten Ethischen Standards verletzt worden sein könnten, uns unverzüglich über solche Bedenken informiert. Die Meldungen können sich dabei sowohl auf Verstöße in den eigenen Geschäftsbereichen oder Lieferketten von HelloFresh als auch in denen unserer Partner beziehen, unabhängig davon, ob HelloFresh direkt betroffen ist oder nicht. Unsere Erwartung an die Meldung möglicher Verstöße erfasst auch Anschuldigungen Dritter oder Vollstreckungsmaßnahmen, die einen Verstoß gegen die Standards für ethischen Handel darstellen könnten. Hinweise können über die [HelloFresh | Speak up!](https://hellofresh.speakup.com) Plattform (<https://hellofresh.whistleblowernetwork.net>), welche als Whistleblowing-Tool auch das anonyme Meldungen ermöglicht, oder per E-Mail an [compliance@hellofresh.com](mailto:compliance@hellofresh.com) abgegeben werden.

## RISIKOMANAGEMENT

Wir erwarten von unseren Partnern, dass sie die möglichen Auswirkungen ihrer Geschäftsaktivitäten auf die in dieser Richtlinie dargelegten geschützten Rechte analysieren und beurteilen. Die Partner müssen außerdem geeignete Managementsysteme, Prozesse und Richtlinien entwickeln und aufrechterhalten, um Verstöße in ihren eigenen Geschäftsbereichen und Lieferketten zu verhindern, zu erkennen, zu überwachen und zu beheben. Dies erfordert auch, dass unsere Partner alle ihre Partner in der Lieferkette, einschließlich aller Produktionsstätten, Subunternehmer und anderer Geschäftspartner kennen. Unsere Partner müssen Maßnahmen ergreifen, um die Anforderungen dieser Richtlinie bei ihren Mitarbeiter:innen und Partnern in der Lieferkette entsprechend umzusetzen. Dazu gehören die Bereitstellung geeigneter vertraglicher Verpflichtungen, regelmäßige Kommunikation und Schulungen der eigenen Mitarbeiter:innen zu den Anforderungen dieser Richtlinie sowie die Unterstützung bei der Umsetzung und Überwachung der Einhaltung der Ethischen Standards. Von unseren Partnern, die uns mit Zutaten für unsere Produkte beliefern, erwarten wir, dass sie das Herkunftsland der verwendeten Agrarrohstoffe nachweisen können.

Unsere Partner sollen zudem leicht zugängliche, zuverlässige, faire und die Anonymität wahrende Meldemechanismen für ihre Mitarbeiter:innen bereitstellen. Personen, die in gutem Glauben Hinweise auf mögliche Verstöße gegen diese Richtlinie melden, dürfen keinen Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt werden. Wir erwarten vielmehr, dass unsere Partner für den umfassenden Schutz der meldenden Personen sorgen.

Wir behalten uns das Recht vor, von unseren Partnern alle Informationen und Daten anzufordern, die erforderlich sind, um die Einhaltung dieser Richtlinie zu überprüfen und unseren gesetzlich vorgeschriebenen Meldepflichten nachzukommen. Dazu gehört auch die Bereitstellung einer vollständigen Darstellung der Lieferkette der Partner. Die Informationen müssen HelloFresh auf Anfrage bereitgestellt werden.

## KONTROLLEN & AUDITS

HelloFresh behält sich das Recht vor, jederzeit Vor-Ort-Besuche und Kontrollen durchzuführen oder eine Prüfung durch Dritte (Audit) zu verlangen, um die Einhaltung dieser Richtlinie durch unsere Partner zu überprüfen. Dies schließt auch Maßnahmen ein, um zu überprüfen, ob die Partner mit HelloFresh vereinbarte Abhilfemaßnahmen eingehalten haben. Zu diesem Zweck sind Mitarbeiter:innen von HelloFresh oder Dritte berechtigt, die Räumlichkeiten und Betriebsanlagen der Partner während der Geschäftszeiten zu

besichtigen. Die Kontrollen und Audits können sich auf alle Bereiche erstrecken, die für die Überprüfung der Einhaltung dieser Richtlinie relevant sind, d. h. u.a. Produktionsanlagen, landwirtschaftliche Betriebe, Unterkünfte für Mitarbeiter:innen, Büros, Vertriebszentren und Lagerstätten. Wir erwarten von unseren Partner, dass sie uneingeschränkt kooperieren, uns alle relevanten Informationen zur Verfügung stellen und Zugang zu den Räumlichkeiten gewähren. Werden unabhängige Dritte zur Überprüfung herangezogen, müssen sich die Partner und HelloFresh über die gewählten Standards, den Umfang und die Methodik des Audits einigen. Die Partner müssen HelloFresh Zugang zu den vollständigen Prüfberichten gewähren, sobald diese vorliegen. Die Partner müssen innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens Korrekturmaßnahmen für alle Abweichungen durchführen, die sowohl bei den durch Dritten als auch bei den von HelloFresh durchgeführten Kontrollen oder Audits festgestellt worden sind.

## **KONSEQUENZEN IM FALLE VON VERSTÖßEN**

Wir dulden keine Verstöße gegen die in dieser Richtlinie dargelegten Standards. Wenn wir von Verstößen erfahren, ist es unsere höchste Priorität, festgestellte Verstöße gemeinsam mit unseren Partnern sofort zu beheben. Dies gilt auch dann, sollten Partner diese Richtlinie anfänglich noch nicht vollständig einhalten können. Zu diesem Zweck behalten wir uns das Recht vor, mit unseren Partnern Pläne für Abhilfemaßnahmen festzulegen und zu vereinbaren, um Verstöße innerhalb eines vereinbarten Zeitrahmens abzustellen. Zudem können wir die Verträge mit unseren Partner aussetzen oder kündigen, wenn es sich um schwerwiegende Verstöße handelt oder wenn die Partner nicht in der Lage oder bereit sind, einem Plan für Abhilfemaßnahmen zuzustimmen oder diesen einzuhalten.

Wir bestätigen hiermit, dass wir die Richtlinie für ethischen Handel der HelloFresh-Gruppe akzeptieren:

---

Datum, Ort

---

Im Namen von (Unternehmen)

---

Unterschrift

Name: