

# Förköpsinformation

## Lendo Trygghetsförsäkring



2020-09-01, Försäkringsvillkor: GJPPI-004

Detta är en så kallad förköpsinformation om Lendo Trygghetsförsäkring som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på [www.lendo.se/trygghetsforsakring](http://www.lendo.se/trygghetsforsakring). Du kan även kontakta Lendos kundtjänst på telefon 0771-13 13 10 eller via e-post [trygghetsforsakring@lendo.se](mailto:trygghetsforsakring@lendo.se), så skickar vi hem villkoren till dig. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna information. Vi ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter". Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Lendo.

Trygghetsförsäkringen marknadsförs av Lendo via försäkringsförmedlaren Lendo AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Assistans vid ID-stöld lämnas genom Gjensidige Försäkrings samarbete med Affinion International.

### Gruppavtalet

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som tecknas på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Lendo AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Kund till Lendo äger rätt att ansöka om försäkringen. Gruppföreträdare är Lendo som även förmedlar försäkringen i egenskap av försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Lendo förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom försäkringsvillkoret, även vad som anges i gruppavtalet. All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Lendo, Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

### Försäkringen omfattar följande moment:

- Arbetsoförmåga till minst 50 % (vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig), nedan kallat arbetsoförmåga
- Ofrivillig hel arbetslöshet, nedan kallat arbetslöshet
- Kritisk sjukdom
- Assistans vid ID-stöld
- Dödsfallsersättning

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson (försäkringstagaren) som uppfyller följande krav:

- Privatperson (ej egenföretagare\*).
- Folkbokförd och bosatt i Sverige vid försäkringens beviljande.
- Fyllt 18 men inte 65 år. Försäkringen gäller dock till och med försäkringstagaren är 69 år.
- Tillsvidareanställd med en arbetstid av minst 22 timmar per vecka under minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.
- Fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, tillfällig föräldra- eller närståendepenning, pension eller liknande vid försäkringens beviljande.
- Inskrivna i och berättigade till ersättning från svensk försäkringskassa.

\* Som egenföretagare betraktas i denna försäkring person i:  
- företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt handelsbolag): ägaren

- handelsbolag: samtliga ägare
- kommanditbolag: komplementären
- aktiebolag, aktieägare som ensam eller sammanräknat med annan aktieägare, som är make, förälder eller barn till företagaren, äger minst 1/3 av aktierna i bolaget.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien är betald senast på förfallodagen.

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen förnyas sedan automatiskt för ett år i taget om den inte innan dess har sagts upp.

### Vad ersätts genom försäkringen?

#### Vid arbetsoförmåga och arbetslöshet

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader och beräknas utifrån det försäkringsbelopp som du har valt. Vid arbetsoförmåga betalas ersättning med så stor del av det valda försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsoförmåga.

Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, t ex lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du på grund av egen ohälsa eller vård av nära anhörig är arbetsoförmögen eller om du blir helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren.

### Vilket försäkringsbelopp ska jag välja?

Du väljer själv den månatliga ersättningen (försäkringsbelopp) du vill ha, högsta försäkringsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad. Försäkringsbeloppet får högst motsvara 60 % av din bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig.

### **Vid kritisk sjukdom**

Om du blir diagnostiserad med sådan kritisk sjukdom som omfattas av försäkringen så lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 25 000 kr.

### **Vid assistans vid ID-stöld**

Försäkringen ger assistans, rådgivning och juridisk hjälp om du drabbas av en identitetsstöld. Högsta ersättning för juridisk hjälp är 100 000 kr per identitetsstöldhändelse.

### **Dödsfallsersättning**

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 200 000 kr om försäkringstagaren avlider.

### **Villkorsbegränsningar**

#### **Kvalificeringsperiod**

Vid nyteckning gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden vid nyteckning är;

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid arbetslöshet
- 30 dagar från försäkringens tecknande vid kritisk sjukdom

Försäkringsmomentet Assistans vid ID-stöld och Dödsfall gäller utan kvalificeringsperiod.

#### **Karenstid**

Vid arbetsförmåga och arbetslöshet gäller försäkringen med en karenstid om 30 dagar, vilket innebär att ersättning lämnas först när du har varit arbetslös eller arbetsförmögen i mer än 30 dagar. Ersättning lämnas därefter från dag 1.

Försäkringsmomenten Kritisk sjukdom, Assistans vid ID-stöld samt Dödsfall gäller utan karens.

#### **Återkvalificering ny ersättningsperiod**

När ersättning har utbetalats för en period av arbetsförmåga eller arbetslöshet kan försäkringstagaren återkvalificera sig för en ny ersättningsperiod. Återkvalificering sker med 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete enligt tidigare sysselsättningsgrad.

### **Några fall som försäkringen inte ersätter:**

#### **Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetsförmåga på grund av:**

- Olycksfall eller sjukdom för vilken du/ nära anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som du/ nära anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens

tecknande. Detsamma gäller för kronisk sjukdom där behandling skett inom 12 månader före försäkringens startdatum.

- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Arbetsförmåga som är relaterad till graviditet, förlösning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren/ nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.

#### **Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetslöshet på grund av:**

- Deltidsarbetslöshet, säsongsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd när försäkringen tecknades.
- Arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetsökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
- Arbetslöshet som beror på strejk eller olagligt handlande av försäkringstagaren.

#### **Försäkringen lämnar inte ersättning vid kritisk sjukdom som:**

- Du kände till, uppsökt läkare eller fått vård för och som inträffat eller som försäkringstagaren drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens startdatum.
- Beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion,
- Beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- Beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer.

#### **Försäkringen assistans vid ID-skydd gäller ej för:**

- Identitetsstöld knuten till ditt yrke eller till näringsverksamhet.
- Identitetsstöld utförd av make, maka, registrerad partner, sambo, föräldrar eller barn.
- Ekonomisk förlust till följd av identitetsstölden.

#### **Aktsamhetskrav – assistans vid ID-skydd**

Vid misstanke om ID-stöld ska du direkt informera betalkortsutgivare, banker och andra relevanta instanser. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller utebli.

#### **Vid identitetsstöld ska du utan dröjsmål:**

- Omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser
- Göra polisanmälan
- Anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion

International via tel: 0770-456 074 (dygnet runt) eller via e-post: [gjensidige@id-skydd.se](mailto:gjensidige@id-skydd.se).

## Försäkringen lämnar inte ersättning vid dödsfall på grund av:

- Självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft eller återupplivades, om det inte måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att försäkringstagaren skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits.
- Dödsfall som sker inom två år från det att försäkringen började gälla och som orsakats av sjukdom, smitta, skada, symtom eller följder därav som visat sig före försäkringen trädde ikraft, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.
- Dödsfall som uppstått i samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- Dödsfall som inträffar då försäkringstagaren deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige.

## Självrisk

Lendo Trygghetsförsäkring gäller utan självrisk.

## Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Lendo AB, org.nr: 556515-1627, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm.

## Om förmedlaren:

Lendo AB, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm, Organisationsnummer 556515-1627, tel: 0771-13 13 10. E-post: [kundservice@lendo.se](mailto:kundservice@lendo.se), [www.lendo.se](http://www.lendo.se)  
Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lendo AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Lendo ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). [www.fi.se](http://www.fi.se)

## Ansvarsförsäkring

Lendo AB innehar en ansvarsförsäkring hos Inter Hannover genom Svedea AB (org nr 556786-1678), Box 3489, 111 34 Stockholm, tel: 08-790 03 00. Krav riktade mot Lendo kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lendo. Ett sådant krav skall ställas till Svedea, tel: 0771-160 161, e-post: [skadorforetag@svedea.se](mailto:skadorforetag@svedea.se), inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 120 000 och EUR 4 480 800 totalt under ett och samma försäkringsår.

## Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Lendo AB rätt till provision från Gjensidige Försäkring. Den genomsnittliga nivån är

66,25 % av den totala premien. Provisionen kan Lendo AB komma att dela med samarbetspartner.

## Twistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

## Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lendos klagomålsansvarige Mikaela via e-post till [kundombudsman@lendo.se](mailto:kundombudsman@lendo.se). Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.

## Kvalificerat innehav

Lendo har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Lendo.

## Ångerrätt

Som kund har du enligt distansavtalslagen rätt att frånträda avtalet inom 30 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Har försäkringen tecknats i samband med att Lendo kontaktat dig på telefon, anses avtalet ha ingåtts först när du bekräftat det skriftligen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Lendo, vilket du kan göra via tel: 0771- 13 13 10 eller via e-post [trygghetsforsakring@lendo.se](mailto:trygghetsforsakring@lendo.se) eller post till Lendo, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar. Lendo har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Försäkringsperiod

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen förnyas därefter årsvis. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

## Priset på din försäkring (premien)

Storleken på den premie du betalar för försäkringen beror bland annat på vilket försäkringsbelopp du har valt.

## Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker via autogiro. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag som meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

## Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan. Försäkringen upphör vid första månadsskiftet

efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till gruppavtalets huvudförfallodag. Ändring eller uppsägning kan dock tidigast ske 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring eller uppsägning.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd

när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108 B, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326. E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00 e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se) [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## Anmälan av skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du har fått kännedom om skadan.

Anmälan skickas till: Gjensidige Försäkring, Box 4430, 203 15 Malmö Skadeanmälan kan även skickas via e-post till [specialskador@gjensidige.se](mailto:specialskador@gjensidige.se) Skadeblanketter finns på [www.lendo.se/trygghetsforsakring](http://www.lendo.se/trygghetsforsakring) För frågor kontaktas skadeavdelningen på 0771-326 322.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR)

AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ett beslut hos skadehandläggaren och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på försäkringen eller försäkringsgivaren, kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

**Konsumenternas försäkringsbyrå**, Box 24215, 104 51 Stockholm.  
Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan även få en tvist prövad av:

**Allmänna reklamationsnämnden** (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Allmänna Reklamationsnämnden prövar vissa försäkringsfrågor förutsatt att de inte kan hanteras av PFN eller kräver medicinsk kompetens. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

**Personförsäkringsnämnden** (PFN) Om tvisten avser medicinska bedömningar kan du begära prövning i PFN, Box 24067, 104 50 Stockholm.  
Telefon: 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå konsument på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

### Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, kontakta Lendos kundservice på 0771-13 13 10, e-post: [trygghetsforsakring@lendo.se](mailto:trygghetsforsakring@lendo.se) [www.lendo.se/trygghetsforsakring](http://www.lendo.se/trygghetsforsakring)