

Förköpsinformation – Trygghetsförsäkring

vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig och arbetslöshet med inkluderat skydd vid ID-stöld.

Detta är så kallad för- och efterköpsinformation om Trygghetsförsäkringen inkl skydd vid ID-stöld som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på <http://www.lendo.se/trygghetsforsakring>. Du kan även ringa Lendo kundtjänst på telefon 0771-13 13 10 så skickar vi hem villkoren till dig.

Vi rekommenderar att du läser igenom informationen och ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter".

Trygghetsförsäkringen marknadsförs av Lendo via försäkringsförmedlaren Lendo AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Skydd vid ID-stöld lämnas genom Gjensidige Försäkrings samarbete med Affinion International.

Trygghetsförsäkring vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig och arbetslöshet

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-62 år och gäller t o m 67 års ålder.

Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven. Försäkringen gäller för försäkringstagare som är inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

När gäller försäkringen?

Försäkringen löper årsvis och förnyas automatiskt om du inte säger upp den minst en månad innan försäkringsperiodens utgång.

Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren och upphör då att gälla vid kommande månadsskifte.

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien är betald senast på fakturans förfallodag.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden vid nyteckning är;

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet

Karenstid

Försäkringen gäller med en karenstid om 30 dagar, vilket innebär att ersättning lämnas först när du har varit arbetslös eller arbetsoförmögen i mer än 30 dagar. Du får då din ersättning utbetald från dag 31.

Vad ersätts genom försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader. Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, t ex lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du på grund av egen ohälsa eller vård av nära anhörig är helt arbetsoförmögen eller om du blir helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren.

Vilket försäkringsbelopp ska jag välja?

Du väljer själv den månatliga ersättning (försäkringsbelopp) du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 % av din bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

Vid hel arbetsoförmåga (sjukdom/ olycksfall/ vård av nära anhörig) lämnas inte ersättning för:

- Olycksfall eller sjukdom för vilken du/ nära anhörig erhållit vård och som inträffat eller som du drabbats av inom 12 månader före försäkringens tecknande. Detsamma gäller för kronisk sjukdom där behandling skett inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande.
- Psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.
- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Sjukdom som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren/ nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport.

Vid ofrivillig hel arbetslöshet lämnas inte ersättning för:

- Deltidsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig anställning, säsongsarbetslöshet eller arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd vid försäkringens tecknande.
- Arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
- Arbetslöshet som beror på strejk eller olagligt handlande av försäkringstagaren.

Skydd vid ID-stöld

Din Trygghetsförsäkring inkluderar även ett skydd om du drabbas av en ID-stöld under försäkringsperioden. Skyddet hjälper dig om någon utan ditt samtycke använder sig av identifikationsbevis som tillhör dig, i syfte att för egen ekonomisk vinning begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Vad skyddet vid ID-stöld omfattar:

Tillgång till telefonassistent dygnet runt för information och rådgivning kring identitetsstöld och hur konsekvenserna kan begränsas.

Hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser, begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Ersättning med högst 100.000 kr för juridiska kostnader för att avvisa krav och betalningsanmärkningar eller för advokat- och rättegångskostnader vid en eventuell tvist med fordringsägare.

Skyddet vid ID-stöld gäller inte

- identitetsstöld knuten till ditt yrke eller näringsverksamhet,
- identitetsstöld utförd av närstående person,
- för din eventuella ekonomiska förlust.

Vid identitetsstöld ansvarar du bland annat för att:

- omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser
- göra polisanmälan
- anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion via telefon, 0770-456 074 eller e-post: gjensidige@id-skydd.se.
- Telefonassistentens dygnet runt via vår samarbetspartner, Affinion International, 0770-456 074

Självrisk

Skyddet vid ID-stöld gäller utan självrisk.

Information om försäkringsförmedling

Lendo Trygghetsförsäkring förmedlas av Lendo AB.

Om förmedlaren:

Lendo AB, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm
Organisationsnummer 556515-1627
Telefon: 0771-13 13 10

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lendo AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Lendo ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Hemsida: www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Ansvarsförsäkring

Lendo AB innehar en ansvarsförsäkring hos Inter Hannover genom Svedea AB (org nr 556786-1678), Box 3489, 111 34 Stockholm, telefon 08-790 03 00. Krav riktade mot Lendo kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lendo. Ett sådant krav skall ställas till Svedea, telefon 0771-160 161, skadorforetag@svedea.se inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 120 000 och EUR 4 480 800 totalt under ett och samma försäkringsår.

Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Lendo AB rätt till provision. Den genomsnittliga nivån är 66,25% av den totala premien.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lendos klagomålsansvarige Mikaela via e-post till kundombudsman@lendo.se. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.

Råd och hjälp

Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå på telefon 0200-22 58 00 eller via www.konsumenternas.se som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor, din kommunala konsumentvägledare eller besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Ångerrätt och kostnader

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått denna information. Kontakta Lendo på telefon 0771-13 13 10 eller via e-post: trygghetsforsakring@lendo.se. För att kunna annullera försäkringen behöver vi vissa uppgifter från dig, bl a ditt personnummer och vilken försäkring som avses. För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller årsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker via autogiro. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Försäkringen gäller löpande och du kan säga upp den när du vill. Försäkringen upphör vid första månadskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som vi inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtals-förpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer även att användas för marknadsanalyser och marknadsföring. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Vi behandlar uppgifterna omsorgsfullt och enligt lag för att säkerställa att de registrerade uppgifterna skyddas. För det fallet att vi är skyldig att lämna ut uppgifter enligt lag kommer så att ske. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om de uppgifter som finns registrerade om dig. Du har även rätt att begära att eventuella fel som finns om dig i registret rättas. För att erhålla ett utdrag om de personuppgifter som finns registrerade om dig kan du skicka en skriftlig och undertecknad begäran till "PUL-ansvarig" hos Lendo, adress: 105 18 Stockholm.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar med cirka 3 500 medarbetare i Norden och Baltikum. Huvudkontoret ligger i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt säte i Stockholm och tillhandhåller sakförsäkringar till både privatpersoner och företag.

Anmälan av skada

Skador anmäls till Gjensidige Försäkring, måndag - fredag kl 8.30 - 16.00 och kan anmälas på flera sätt:

Via mail: Specialskador@gjensidige.se

Via post: Box 3031, 103 61 Stockholm

Via telefon: 0771- 326 322, via fax:08-792 29 10

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se Telefon: 08-508 860 00, Adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, ring Lendos kundservice på 0771-13 13 10, E-post: trygghetsforsakring@lendo.se
Hemsida: www.lendo.se/trygghetsforsakring