



AVISO DE PRIVACIDAD

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P, UNE EPM Telecomunicaciones S.A, EDATEL S.A y ORBITEL SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.S., en adelante TIGO, informan que, en cumplimiento de la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y demás normas concordantes, somos responsables del tratamiento de sus datos personales.

TIGO solicita autorización para recolectar, utilizar, transferir, transmitir, almacenar, procesar o suprimir datos personales con las siguientes finalidades:

Adecuada prestación de los servicios: Lo cual comprende análisis, desarrollo, factibilidad, contratación, instalación y ejecución del servicio, en materia de: consumos, mantenimiento de servicios y portales web, atención al cliente, mejoramiento del servicio, personalización del contenido, ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, análisis de información, creación de bases de datos e indicadores clave de rendimiento de aplicación, facturación, seguridad, control de calidad y, en general, cumplir con los contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad aplicable.

Fines Comerciales de TIGO: Comprende la formulación de ofertas, promociones, productos, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de nuevos productos y servicios de interés para los clientes y usuarios.

Relacionamiento con públicos de interés: Incluye actividades de relacionamiento con accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente, en desarrollo de la gestión empresarial.

Fines legales: Comprende todo tratamiento justificado en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tales como atención de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales en ejercicio de sus funciones, protección de los derechos, la propiedad o la seguridad de TIGO, la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de urgencia médica o sanitaria.

TIGO podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

El titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, cuando sea procedente, suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Para presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede utilizar alguno de nuestros canales de atención:

- o Las oficinas físicas de atención al usuario
- o El portal: www.tigo.com.co
- o Línea de atención 018000 42 22 22 (a nivel nacional)

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella consulte: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

NIT: 900092385-9
Domicilio: Medellín
Dirección: CRA 16 N.11ª Sur 100

EDATEL S.A

NIT: 890905065-2
Domicilio: Medellín
Dirección: CL 41 N. 52 - 28

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P

NIT: 830114921-1
Domicilio: Bogotá D.C.
Dirección: AV CL 26 N. 92 – 32

ORBITEL SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.S.

NIT: 900163926-9
Domicilio: Rionegro
Dirección: Zona Franca Rionegro Oficina 111