

## POLÍTICA DE COOKIES

El portal [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) utiliza cookies propias y de terceros con el objetivo principal de mejorar la experiencia y navegación del usuario en el portal, obtener información estadística sobre sus hábitos de navegación y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias.

A continuación, te facilitamos la siguiente información:

Concepto de Cookies.

Tipología y finalidad de las Cookies.

Deshabilitación de las Cookies en función del Navegador.

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto 'cookie' en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo, por ejemplo: Local Shared Objects (o Flash Cookies) y Web Beacons (o Bugs).

Las cookies pueden ser de 'sesión', que se eliminarán al terminar la sesión con el sitio web, o 'persistentes', que permanecerán en su ordenador durante un periodo de tiempo determinado (definido por el responsable de la cookie).

Asimismo, las cookies pueden ser propias cuando se gestionen en el dominio al que accede el usuario para solicitar el servicio, o de terceros, que serán enviadas al equipo del usuario desde un dominio diferente al que accedió.

### ¿QUE TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTA WEB?



Este sitio almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación.

### Cookies propias

Se diferencian así:

\* Cookies Técnicas: Tienen el objetivo de controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, mantener la configuración, identificar sesiones de navegación (que los servidores reconozcan, a pesar de pasar de una página a otra, que se trata de la misma sesión de navegación de un usuario), acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación. Sin ellas, la navegación no sería coherente. Estas cookies son de sesión.

\* Cookies funcionales: Son aquellas que registran información sobre opciones del usuario permitiendo adaptar el sitio web (preferencias de idioma, navegador a través del que se accede al servicio, configuración regional, etc.). Estas cookies son de sesión y persistentes.

### Cookies de terceros

El presente website recoge información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante. Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico para TigoUne, se utilizan los servicios de Google Analytics; ello implica que la recogida y almacenamiento de la indicada información (en adelante, los procedimientos) se realiza mediante 'cookies' directamente entre el navegador del usuario y el servidor de Google Analytics.

Cuando el usuario se conecte nuevamente con el presente website, el citado servidor reconocerá el número almacenado en 'cookie', según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.



Los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por Google Analytics. Si desea conocer la declaración de privacidad y políticas de privacidad y cookies de Google Analytics puede hacerlo en esta dirección:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Cookies susceptibles de identificar al usuario

Esta página web utiliza cookies de análisis de terceros que guardan datos susceptibles de identificar al usuario, como pudiera ser la dirección IP del terminal del usuario que hace la visita.

No obstante, en el caso de las cookies de este sitio web, estos datos no se utilizan para identificar al usuario. Únicamente se almacenan de forma agregada y anónima, con el propósito de realizar análisis estrictamente estadísticos sobre el número de visitantes y los contenidos más visitados, para así mejorar el sitio web y aumentar la efectividad de su presencia online.

Si usted desea desinstalar en su dispositivo este tipo de cookies, consulte el epígrafe: "¿Cómo puedo revocar el consentimiento para el uso de cookies? ¿Cómo puedo desactivar las cookies?", que se presenta a continuación.

¿CÓMO PUEDO REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES? ¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR LAS COOKIES?

El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador.

Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:

\* Internet Explorer

(<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)



\* Mozilla Firefox

(<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)

\* Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

\* Safari ([http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES))

IMPORTANTE: Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

