Solution de gestion des ordonnances en pharmacie

Solutions d'information d'affaires

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Pouvez-vous automatiquement établir la priorité des commandes d'ordonnances en fonction de l'état ?

Les soigneurs peuvent-ils faire le suivi des ordonnances à partir du moment où elles sont envoyées jusqu'au moment de distribution ?

Ricoh présente une solution automatisée pour harmoniser les ordonnances dans les établissements de soins de santé.

Commandes de médicaments fournies plus rapidement et de façon sécuritaire

Les pharmacies dans les hôpitaux peuvent être chaotiques. Chaque ordonnance pour chaque patient doit être certifiée aux fins d'exactitude — toute erreur peut être coûteuse. Jusqu'à 25 % des hospitalisations d'ordre général et 12 % des visites par des adultes à l'urgence au Canada sont directement liées à des réactions indésirables liées aux médicaments, dont 70 % sont considérés comme évitables[1]. Un nombre important de ces événements peuvent être éliminés en minimisant les procédures manuelles sujettes aux erreurs.

La plupart des ordonnances sont écrites à la main et signées aux postes d'infirmières. Elles sont ensuite envoyées par télécopieur ou livrées en mains propres à la pharmacie où elles sont empilées et entrées dans le système d'entrée des ordonnances.

Le système peut être sujet aux problèmes. La livraison pourrait être interrompue en raison d'une défaillance de l'équipement ou de l'erreur humaine. Il n'y a pas de mécanisme de suivi facile pour vérifier les progrès de chaque ordonnance. Il n'y a pas de système de priorité — essentiellement, c'est selon le principe du premier arrivé, premier servi. De plus, les fichiers papier sont généralement sauvegardés dans un endroit où l'accès est limité aux pharmaciens.

La solution de gestion des ordonnances en pharmacie de Ricoh automatise la soumission et le suivi des ordonnances. Les utilisateurs peuvent préparer les médicaments plus rapidement, aider à réduire les coûts des soins de santé et améliorer les soins aux patients dans les établissements de soins actifs.

[1]Source: http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3203820/

Solution de gestion des ordonnances en pharmacie

Automatiser les procédures pour harmoniser les flux de travaux

La solution de gestion des ordonnances en pharmacie de Ricoh utilise le logiciel DocuScripts et les appareils multifonctions (MFP) de Ricoh pour envoyer les ordonnances sur papier des médecins directement aux pharmacies en format électronique. La solution s'intègre aux flux de travaux existants des hôpitaux pour donner aux médecins, infirmières et pharmaciens plus de contrôle sur la commande de médicaments et le suivi des procédures.

Les commandes manuscrites peuvent être numérisées, ou les ordonnances peuvent être entrées directement dans le système de saisie électronique des ordonnances par les médecins (CPOE) de l'hôpital. Chaque commande comprend l'état de priorité de l'ordonnance. Les pharmaciens peuvent passer en revue les ordonnances par l'entremise de l'interface de DocuScripts conviviale et préparer la médication en fonction de la priorité. Le système avertit même les pharmaciens lorsqu'une ordonnance de priorité élevée est en retard.

Cette approbation numérique réduit considérablement le temps requis entre le moment où les commandes sont passées et celui où le médicament est administré.

Collaborer pour améliorer les résultats

Cette solution novatrice améliore également la collaboration. Par exemple, les utilisateurs peuvent partager des messages privés liés aux ordonnances afin de minimiser les erreurs de communication, les erreurs et les délais de traitement.

Chaque commande est archivée en format électronique aux fins de récupération rapide et simple. Les médecins, les infirmières et les pharmaciens peuvent utiliser l'interface client pour faire le suivi de l'emplacement et de l'état des ordonnances à mesure qu'elles circulent dans la pharmacie. Le module de rapport intuitif fournit un accès en temps réel aux métriques et aux rapports personnalisés afin que les utilisateurs puissent identifier les goulots d'étranglement liés aux flux de travaux, gérer les tâches pharmaceutiques de façon plus efficace et communiquer facilement pour s'assurer que les patients reçoivent les bons médicaments.

Soins des patients de haute qualité et à faible risque

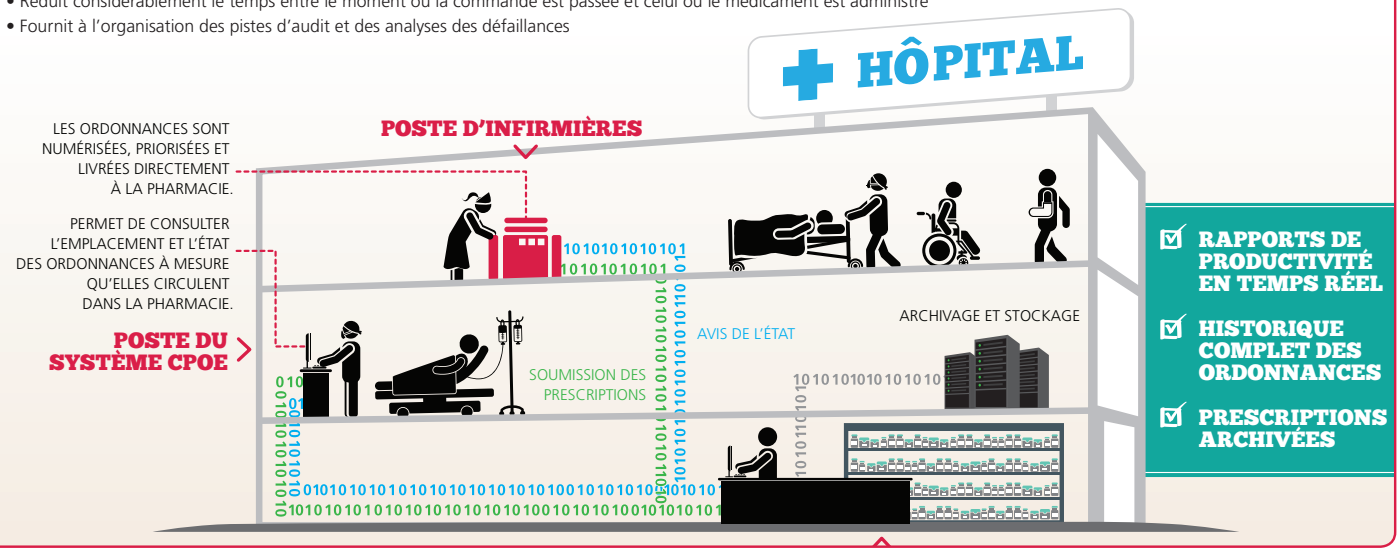
Les professionnels des soins de santé s'efforcent à améliorer la qualité des soins aux patients tout en atténuant les risques. La solution de gestion des ordonnances en pharmacie de Ricoh automatise les flux de travaux pour rehausser la protection des patients et du personnel. La saisie numérique sécuritaire des ordonnances fournit une piste d'audit claire et accessible pour appuyer la conformité réglementaire et la confidentialité des patients. Chaque ordonnance peut faire l'objet d'un suivi — utilisateurs individuels, médicaments et communications — afin d'assurer un traitement précis.

L'automatisation simplifie les flux de travaux. Les utilisateurs peuvent suivre des procédures par étapes normalisées pour distribuer les médicaments comprenant des dispositifs de protection intégrés dans le but de prévenir les erreurs manuelles. La gestion des ordonnances en pharmacie de Ricoh est une solution intuitive qui peut aider à améliorer la productivité et la qualité des soins avec moins de risque et de coûts.

UNE SOLUTION POUR ÉTABLISSEMENTS DE SOINS ACTIFS

qui permet aux soigneurs autorisés et aux pharmaciens d'automatiser la commande, le traitement et le suivi des médicaments

- Remplace ou complète un système informatisé d'entrée d'ordonnances (CPOE) existant
- Améliore la communication et la collaboration entre les soigneurs et les pharmaciens en fonction de l'ordre de priorité et de l'état
- Réduit considérablement le temps entre le moment où la commande est passée et celui où le médicament est administré
- Fournit à l'organisation des pistes d'audit et des analyses des défaillances



La solution de gestion des ordonnances en pharmacie de Ricoh automatise la commande de médicaments et le suivi pour faire en sorte que les patients reçoivent les bons médicaments au bon moment.

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

©2012 Ricoh Americas Corporation. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd.
Les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif.