

Étude de cas : Établissement de formation en services d'urgence

Une organisation de formation a transféré son infrastructure d'impression désuète vers le nuage pour obtenir une solution d'impression plus rationalisée, sécuritaire et rentable.

À propos du client

Une organisation de formation composée de quatre établissements de formation (l'académie de police, le service incendie, le centre de formation des ambulanciers et celui du personnel administratif municipal et régional) devait moderniser son infrastructure d'impression.

Défis

- Infrastructure d'impression décentralisée et désuète;
- Gestion des appareils et configuration technique manuelles;
- Besoin de réduire les coûts du soutien et d'alléger le fardeau des ressources TI;
- Besoin d'une procédure de relâchement d'impression sécuritaire.

L'organisation de formation a récemment fusionné ses quatre établissements, ce qui lui a offert une occasion de mettre à niveau et de moderniser ses vieux systèmes informatiques, dont son infrastructure d'impression.

Le directeur des TI de l'organisation souhaitait exploiter le nuage et créer un environnement sans serveur qui réduirait la charge de travail de l'équipe TI. L'objectif était d'éliminer les serveurs d'impression sur site afin de donner la flexibilité et l'évolutivité nécessaires pour appuyer la croissance à venir. L'organisation avait surtout besoin d'une infrastructure dotée de capacités sécurisées d'impression pour les invités et des capacités d'impression « pull ».

« L'architecture multiclients est extrêmement rassurante à l'égard de la sécurité. Il n'existe qu'une seule base de codes partagée, ce qui garantit la sécurité, la stabilité et l'innovation. Nous obtenons toujours les plus récentes versions et innovations, sans avoir à en faire un projet ou à déployer des efforts. »

— Gestionnaire des TI

Solution

- Six appareils multifonctions gérés centralement dans le nuage;
- Fonction de relâchement sécuritaire des impressions pour le personnel et les comptes invités;
- Amélioration de l'expérience des utilisateurs.

La solution CloudStream de Ricoh, une infrastructure d'impression multilocataire dans le nuage a été mise en œuvre ce qui a permis à l'organisation d'éliminer les serveurs d'impression et de profiter de l'agilité et de l'innovation de la technologie du nuage.

Le nouveau bureau de l'organisation est maintenant équipé de six appareils multifonctions partagés de groupe de travail gérés centralement au moyen de la solution CloudStream de Ricoh qui remplace l'ancienne infrastructure d'impression décentralisée. La solution CloudStream de Ricoh a permis à l'organisation de sécuritairement déployer et contrôler son infrastructure d'impression depuis une seule interface Web, ce qui réduit le fardeau sur ses ressources TI et diminue les coûts.

De plus, la fonction de logiciel libre-service de la solution CloudStream de Ricoh a permis à l'organisation de profiter de mises à niveau de la sécurité et d'améliorations du design continues, ce qui a éliminé les points à problème, puisque la gestion de l'infrastructure et les mises à jour logicielles sont gérées par le fournisseur de plateforme nuagicielle.

Résultats

- Élimination de la gestion manuelle de l'impression;
- Impression sécuritaire depuis des ordinateurs ou des appareils mobiles sans avoir à faire appel au soutien TI;
- Authentification des utilisateurs au moyen d'un code NIP pour renforcer la sécurité des données.

« L'impression n'est plus une source de maux de tête. C'est comme un système fantôme. Il est simplement là, et il fonctionne. »

— Gestionnaire des TI

Désormais, l'organisation n'a pas plus à gérer et configurer manuellement ses appareils d'impression ou encore à les déployer auprès d'utilisateurs ou de groupes. Avec l'exécution aux utilisateurs immédiate et l'approvisionnement pris en charge, les employés et les utilisateurs invités peuvent facilement et sécuritairement imprimer sur n'importe quel appareil depuis leur ordinateur ou leur appareil mobile sans avoir besoin de soutien informatique ou encore de configurations ou d'installations complexes.

Conçu pour protéger les données des utilisateurs avec des fonctions comme le chiffrement complet du serveur à l'équipement et l'authentification des utilisateurs, la solution CloudStream de Ricoh et ses capacités d'impression « pull » sécurisées permettent aux utilisateurs d'envoyer leur demande d'impression à une file d'impression centralisée et de s'authentifier en utilisant un mot de passe à l'imprimante afin de relâcher leur document pour l'impression, ce qui participe à l'amélioration de la sécurité des données de l'organisation.

En ayant maintenant une infrastructure d'impression moderne et rationalisée, l'organisation a éliminé les problèmes liés à l'informatique et a donné une expérience d'impression simple et sécuritaire à ses visiteurs et à ses utilisateurs.



Découvrez comment vous pouvez simplifier la gestion de l'impression grâce à un [logiciel-service sur le nuage](#).

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1-888-742-6417

© 2023 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.

RICOH
imagine. change.