



## Étude de cas : Gouvernement

**Une grande ville unifie son environnement d'impression comptant de multiples utilisateurs et plusieurs fournisseurs au moyen d'une seule infrastructure d'impression simplifiée dans le nuage.**

### À propos du client

Une banlieue moderne servant environ 55 000 résidents et employant 4 000 personnes qui travaillent depuis 90 emplacements différents dans la région avait besoin d'une solution flexible axée sur les utilisateurs pour gérer sans problème l'infrastructure d'impression de ses emplacements.

### Défis

- Besoin d'obtenir une infrastructure d'impression solide répondant à une grande variété de besoins;
- Nécessité de soutenir plus de 12 000 utilisateurs dans 90 emplacements;
- Besoin de réduire le fardeau imposé au service des TI, lequel gérait l'entièreté de l'infrastructure d'impression dans tous les secteurs.

La ville, connue pour son côté visionnaire et pionnier dans l'adoption de nouvelles technologies, avait déjà une stratégie bien avancée mettant le nuage en priorité en place. Cependant, avec des milliers d'utilisateurs des services d'impression, elle devait unifier l'accès aux imprimantes et permettre aux utilisateurs d'imprimer aisément sur n'importe quel appareil, peu importe l'emplacement.

**La solution CloudStream de Ricoh, une plateforme d'impression dans le nuage, a été adoptée comme nuage privé sur site, ce qui a permis à la ville de l'intégrer facilement dans sa plus vaste stratégie de nuage.**

De plus, l'infrastructure d'impression de la ville gérée par son service TI est composée d'un parc de plusieurs fournisseurs comptant environ 230 appareils multifonctions de marques différentes. Étant donné que les utilisateurs se comptent par milliers, l'orientation sur les utilisateurs était hautement prioritaire. La ville cherchait également une solution de gestion de l'impression flexible et centralisée pour réduire la pression sur son service TI en automatisant les tâches administratives et les tâches de gestion des appareils, pour rationaliser le positionnement des appareils et pour minimiser les points à problèmes courants des TI.

La fonctionnalité de l'impression varie également selon l'emplacement. Dans certains emplacements, les utilisateurs ont besoin d'imprimer des photos directement à partir de leurs appareils, tandis que d'autres emplacements ont en place une politique BYOD (apporter votre propre appareil) nécessitant de sécuriser l'impression mobile. Certains emplacements ont également besoin de fonctionnalités permettant la prise en charge du téléchargement Web pour imprimer. Les emplacements ont également d'autres besoins bien différents.

## Comment avons-nous réussi?

- Set up and seamlessly integrated 230 devices with RICOH CloudStream within 48 hours
- Provided a single web-based interface to enable centralized deployment and management of the entire print infrastructure
- Eliminated the need to install multiple drivers, enabling IT to utilize a single driver for all printing devices

La ville a adopté la solution CloudStream de Ricoh, une plateforme d'impression évolutive dans le nuage qui permet au service TI de mettre en œuvre et de contrôler l'ensemble de l'infrastructure d'impression depuis une seule interface Web. De plus, cette plateforme d'impression dans le nuage est dotée d'un seul pilote d'imprimante qui permet de gérer centralement un parc de plusieurs fournisseurs et d'imprimer aisément sur n'importe quel appareil.

La solution CloudStream de Ricoh a été adoptée comme nuage privé sur site, ce qui permet à la ville de l'intégrer facilement dans sa plus vaste stratégie de nuage et de profiter de son agilité, de sa flexibilité et de son évolutivité et ainsi d'obtenir un excellent rendement du capital investi.

La mise en œuvre a été planifiée et exécutée par le service TI interne avec le soutien et l'expertise du fournisseur de service de plateforme dans le nuage. L'intégration de la solution CloudStream de Ricoh aux 230 appareils de la ville a été si douce et sans problème que la majorité des utilisateurs n'ont même pas eu connaissance du moment où la migration avait lieu.

**La solution CloudStream de Ricoh offre également de la visibilité et de la transparence sur l'ensemble de l'infrastructure de la ville, ce qui donne à l'équipe TI des données importantes pour produire des rapports.**



## Résultats

- Les utilisateurs peuvent se connecter à n'importe quel appareil, peu importe leur emplacement ou leur réseau.
- Le fardeau et les problèmes de l'équipe des TI ont été réduits.
- L'entièreté de l'infrastructure d'impression est désormais visible et transparente.
- La sécurité des données, l'efficacité et l'accessibilité de l'impression ont été considérablement améliorées.

Migrer l'ensemble de son infrastructure d'impression vers la solution CloudStream de Ricoh a éliminé le besoin d'installer plusieurs pilotes d'imprimantes, ce qui a permis au service TI d'utiliser un seul pilote pour tous les appareils d'impression au sein du réseau de la ville. La ville a ainsi obtenu une gestion simplifiée de l'impression et s'assure d'avoir de constantes mises à jour logicielles, ce qui réduit considérablement les points à problème de l'équipe TI.

La solution CloudStream de Ricoh offre également de la visibilité et de la transparence sur l'ensemble de l'infrastructure de la ville, ce qui donne à l'équipe TI des données importantes pour produire des rapports, comme l'utilisation de l'impression, le rendement et le temps de fonctionnement de l'ensemble du parc.

L'expérience des utilisateurs est maintenant améliorée, ce qui permet un accès sans problème à l'impression et une rationalisation de l'authentification pour des capacités d'impression « pull » uniques, centralisées et sécuritaires. L'unique pilote complet de la solution CloudStream de Ricoh comprend des options de finition pour les fabricants principaux, ce qui rend possible pour tout le monde d'imprimer vers n'importe quel appareil, peu importe l'emplacement du réseau ou les exigences d'impression.



**Profitez des avantages d'une technologie d'impression en nuage et simplifiez la gestion de l'infrastructure d'impression de votre entreprise. Découvrez-en davantage sur la [solution CloudStream de Ricoh](#) aujourd'hui.**

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1-888-742-6417

© 2023 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.

**RICOH**  
imagine. change.