

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyen til GL viser forpliktelsen til å levere produkter og tjenester som oppfyller kundenes forventninger og krav. Denne fungerer som en veiledning for ansatte og interessenter, og understreker viktigheten av kontinuerlig forbedring, kundetilfredshet og overholdelse av relevante standarder og lover.

Kvalitetssystemet til GL er bygd opp for å bidra til å sikre at:

- Vi følger fastsatte rutiner i riktig situasjoner
- Vi opptre likt og profesjonelt i alle situasjoner
- Vi skaper kundetilfredshet og leverer løsninger som skaper verdi
- Vi identifiserer oss med grunnverdiene i GL, fagkunnskap, pålitelighet og service
- Vi søker vekst, tjener penger og skaper gode og sikre arbeidsplasser
- Vi satser på tjenesteinnovasjon for å øke vårt servicenivå til kundene
- Vi forplikter oss til å overholde kvalitetsstandarder, lover og forskrifter
- Vi følger etiske retningslinjer i alle situasjoner
- Vi fokuserer på helse, miljø og sikkerhet i alle situasjoner

Ved å følge disse retningslinjene sikrer vi at vi fortsetter å være en pålitelig og respektert aktør i markedet og vi oppnår kvalitetsmålsettingen å skape **«en bedre byggeopplevelse»** gjennom det å **“Selge produkter og utvikler løsninger som gir merverdi for alle som bygger og fornyer”**

Egne ambisjoner, krav fra samarbeidspartnere og kompetanse og informasjonsdeling er grunnstammen i GL sin beslutningsprosess. GL gjennomfører de nødvendige forutsetninger og analyser som gir grunnlag for å sette mål og delmål, identifiserer kritiske suksessfaktorer og gjennomføre operative tiltak. GL jobber kontinuerlig med forbedring av interne og eksterne prosesser og tjenester ved å utvikle og ta i bruk ny teknologi.

Ledelsen har ansvar for å fastsette, kommunisere og oppdatere kvalitetspolicyen, samt sørge for at nødvendige ressurser er tilgjengelig for å nå kvalitetsmålene. Alle ansatte er ansvarlige for å følge kvalitetspolicyen og aktivt bidra til kontinuerlig forbedring av GL sine prosesser, tjenester og produkter. Kvalitetspolicyen skal aktivt etterleves og kommuniseres internt fra ledelsen, og man skal være bevist på å kommunisere kvalitetspolicyen til eksterne ved behov.