

Algemene voorwaarden

Lees onze aankoopvoorwaarden

1. Inleiding

SPORT24-SHOP.COM/NL is eigendom van en wordt beheerd door SPORT 24 A/S, CVR-nr. 13 82 46 06, Skærskovgårdsvej 7, DK-8600 Silkeborg, telefoonnummer [073 36 90 590](tel:0733690590), e-mail: klantenservice@sport24-shop.com. Deze voorwaarden gelden voor aankopen van goederen op SPORT24-SHOP.COM/NL voor levering in Nederland. Wij zetten ons in om jou de beste service te bieden en hebben daarom vaste procedures opgesteld die zorgen voor een effectieve ondersteuning. Veelgestelde vragen van klanten zijn verzameld in ons [HULPCENTRUM](#) op SPORT24-SHOP.COM/NL, waar je waarschijnlijk antwoorden op de meeste vragen zult vinden.

2. De overeenkomst

De overeenkomst tussen SPORT 24 A/S (wij) en de klant (jij/jou) bestaat uit deze algemene voorwaarden, de informatie die wordt gegeven in het bestelsysteem, en eventueel afzonderlijk overeengekomen voorwaarden. De overeenkomst wordt verder aangevuld door relevante wettelijke bepalingen die de aankoop van goederen tussen bedrijven en consumenten in Nederland reguleren.

3. Prijzen en betaling

De prijs van het product is altijd inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden gespecificeerd onder het kopje "Levering" in het bestelproces en zijn opgenomen in de totale prijs die je moet betalen voordat de bestelling wordt afgerond. Club SPORT 24-lidmaatschapsprijzen en andere aanbiedingsprijzen gelden zolang wij deze producten op voorraad hebben. Na het plaatsen van de bestelling ontvang je een orderbevestiging per e-mail. Betaling vindt pas plaats op het moment dat wij het product naar je verzenden. Let op: deze orderbevestiging is een elektronisch bewijs van ontvangst van je bestelling, geen juridisch bindende overeenkomst. De bindende overeenkomst ontstaat pas wanneer wij je melden dat jouw bestelling wordt verzonden. Hierbij ontvang je ook de factuur; deze zal reeds betaald zijn.

Om te kunnen bestellen op SPORT24-SHOP.COM/NL moet je minimaal 18 jaar zijn en beschikken over een geldig betaalmiddel dat wij accepteren. Indien je jonger bent dan 18 jaar kun je nog steeds producten kopen als je toestemming hebt van een wettelijke vertegenwoordiger of op een andere manier juridisch gerechtigd bent om de aankoop

te doen. SPORT24-SHOP.COM/NL accepteert betalingen met Visa, Mastercard, iDEAL en ApplePay. Wanneer u ervoor kiest om met iDEAL te betalen, wordt het bedrag direct van uw bankrekening afgeschreven, ook als het product pas later wordt verzonden. Door met iDEAL te betalen, gaat u akkoord met een onmiddellijke transactie. U behoudt uiteraard uw volledige herroepingsrecht. Als de bestelling wordt geannuleerd of geretourneerd, wordt het betaalde bedrag volgens de geldende regels teruggestort.

SPORT24-SHOP.COM/NL is gecertificeerd door Thuiswinkel Waarborg. Dit betekent dat u veilig en betrouwbaar bij ons kunt winkelen. Thuiswinkel Waarborg waarborgt dat alleen stabiele en betrouwbare webwinkels het keurmerk mogen dragen. Meer informatie over Thuiswinkel Waarborg en uw rechten als consument vindt u op www.thuiswinkel.org.

4. Levering

SPORT24-SHOP.COM/NL verzorgt de levering via de door de klant gekozen vervoerder naar de ontvanger. Levering vindt plaats op het adres dat door de klant is opgegeven. Wij streven ernaar om alle bestellingen binnen 2-4 werkdagen te verzenden; in drukke periodes kan de levertijd langer zijn. Bij bestellingen met bedrukking kan de levertijd 1-3 werkdagen langer duren dan de standaard verzendtijd. De bezorgdienst levert pakketten in Nederland normaal gesproken binnen 2 tot 4 werkdagen na verzending door ons. Bij SPORT24-SHOP.COM/NL heb je de volgende leveringsmogelijkheden: Thuisbezorging –*pakketten worden van maandag tot en met vrijdag bezorgd* afhalen bij een geselecteerd afhaalpunt –*pakketten worden bezorgd van maandag tot en met zondag*.

Let op: het is mogelijk dat de levering bij een andere winkel plaatsvindt dan de gekozen, bijvoorbeeld vanwege plaatsgebrek.

Zie een gedetailleerde beschrijving van de verschillende leveringsmethoden en verzendkosten [HIER](#).

Omdat SPORT24-SHOP.COM/NL geen garanties kan geven voor lokale leveringsvoorwaarden, kunnen wij niet met zekerheid aangeven wanneer je bestelling bij het gekozen afhaalpunt wordt geleverd. Indien SPORT24-SHOP.COM/NL het product niet op tijd levert, kun je een redelijke extra termijn afspreken. Als SPORT 24 niet binnen deze termijn kan leveren, kun je de aankoop annuleren. Terugbetaling zal binnen 14 dagen plaatsvinden. Wij leveren uitsluitend bij adressen in Nederland.

5. Herroepingsrecht en verlenging

De Nederlandse wet geeft je het recht om de aankoop binnen 14 dagen te herroepen vanaf de dag waarop je het product hebt ontvangen, door ons hiervan op de hoogte te

stellen, bij voorkeur via het herroepingsformulier of door een schriftelijk bericht per post of e-mail naar klantenservice@sport24-shop.com te sturen. Bij SPORT24-SHOP.COM/NL krijg je daarnaast een **verlengd herroepingsrecht** van **365 dagen** vanaf ontvangst van het product. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet het product aan ons worden geretourneerd in vrijwel dezelfde hoeveelheid en staat als waarin je het hebt ontvangen. Alle producten moeten binnen een redelijke termijn aan ons worden geretourneerd. De kosten van retourzending zijn voor jouw rekening. Zie ook punt 7 voor retourbeleid en retourkosten. Je mag het product op een verantwoorde manier uitproberen of testen om de aard, eigenschappen en werking ervan te bepalen, zonder dat het herroepingsrecht komt te vervallen. Als het product moet worden geretourneerd, voorkom dan blootstelling aan negatieve invloeden zoals zweet, rook, keukengeur, haren van huisdieren of vergelijkbare omstandigheden. Schoenen en ander schoeisel moeten altijd met sokken worden gepast, en mogen niet buiten of op een ander vuil oppervlak worden gebruikt. Indien je het product verder hebt getest dan nodig, kun je aansprakelijk zijn voor eventuele waardevermindering. Wanneer je een gebruikt of gewassen product retourneert kan de waardevermindering in sommige gevallen 100% bedragen indien het product geen commerciële waarde meer heeft. Dit wordt beoordeeld door SPORT24-SHOP.COM/NL na ontvangst.

Indien wij een product ontvangen dat geen commerciële waarde meer heeft, nemen wij contact op via e-mail. Je kunt dan kiezen of je het product wilt terugkrijgen, of dat SPORT 24 het aan een goed doel schenkt. Indien je binnen twee weken niet reageert, sturen wij het product automatisch terug.

Het herroepingsrecht geldt niet voor verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retour en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zoals ondergoed, badkleding, of voedingssupplementen zoals proteïnepoeder en soortgelijke producten. Het herroepingsrecht geldt ook niet voor producten die speciaal geproduceerd of aangepast zijn op klantwens (persoonlijke bedrukking), inclusief wanneer de aanpassing zoals borduren is begonnen. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet je ons schriftelijk informeren (bijvoorbeeld per e-mail naar klantenservice@sport24-shop.com), en het product vervolgens zo snel mogelijk terugsturen, maar uiterlijk binnen 14 dagen na je kennisgeving. Je kunt hiervoor ons retourformulier HIER gebruiken. Je kunt het herroepingsrecht niet uitoefenen door simpelweg de ontvangst van het product te weigeren zonder ons duidelijk hiervan op de hoogte te stellen. Zie ook punt 8 voor kosten bij niet afgehaalde producten.

6. Retourneren naar de webshop

Wij maken het eenvoudig om producten retour te sturen naar onze webshop. Wanneer je een retourolabel bij ons koopt, betaal je slechts €4,95 voor het retourneren van het pakket. Dit bedrag wordt automatisch afgetrokken van het te retourneren bedrag. Vul het retourformulier HIER in bij aankoop van het retourolabel. Je bent verantwoordelijk voor schade tijdens vervoer, aangezien het product na levering onder jouw verantwoordelijkheid valt.

Let op: Gebruik je een ander retourolabel? Verstuur het pakket dan naar:

SPORT 24 Logistiekcentrum
Skærskovgårdsvej 3, Port 1-3
DK-8600 Silkeborg

7. Verpakking en staat van het product bij retournering

Producten moeten in de originele verpakking worden geretourneerd. Noch het product, noch de originele verpakking mag beschadigd zijn; labels en stickers moeten intact blijven. Schoenendozen of andere originele verpakkingen mogen niet worden getaped, gefrankeerd, beschreven of als verzendverpakking worden gebruikt, aangezien dit de wederverkoopwaarde vermindert. Bij retournering moet je ervoor zorgen dat de goederen goed verpakt zijn. Je draagt het risico tot wij het product ontvangen; bewaar daarom altijd het verzendbewijs en eventuele traceercodes. Retourzendingen geschieden op eigen risico. Wanneer de waarde van het product hoger is dan €500 adviseren wij om het pakket verzekerd te verzenden.

LET OP: Wij accepteren geen pakketten die onder rembours worden verzonden.

8. Terugbetaling

Wij verbinden ons ertoe het aankoopbedrag, inclusief de kosten van de goedkoopste standaardleveringsmethode, zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na kennisgeving van je herroeping terug te betalen. Wij mogen de terugbetaling uitstellen tot wij het geretourneerde product hebben ontvangen, of je kunt aantonen dat het product is verzonden. Indien je ons niet informeert over het gebruik van je herroepingsrecht maar het product wel binnen de verlengde termijn retourneert, betalen wij het bedrag zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst terug. Indien het product of de originele verpakking beschadigd is, wordt de waardevermindering op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht. Wij betalen altijd terug via dezelfde betaalmethode als gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij anders overeengekomen.

Let op: Heb je korting gekregen op basis van kwantum, en herroep je een deel van de aankoop waardoor je niet langer aan de voorwaarden van de korting voldoet, dan vervalt de korting en wordt dit verrekend.

9. Kosten voor niet afgehaalde producten

Indien je vergeet het pakket op het afhaalpunt op te halen, wordt het na twee weken aan ons geretourneerd. In dat geval worden de kosten die wij daadwerkelijk moeten maken voor retourzending aan jou doorberekend. Dit geldt ook voor Club SPORT 24-leden.

10. Ruilen

De webshop biedt geen directe ruilmogelijkheid. Je kunt het product retourneren volgens het herroepingsrecht zoals beschreven bij punt 6, en vervolgens kun je een nieuwe bestelling plaatsen voor het gewenste product of de gewenste maat. Volg de retourinstructies volgens punt 7. Wanneer wij het geretourneerde product ontvangen, betalen wij je zo spoedig mogelijk terug. Houd rekening met een verwerkingstijd in de webshop van maximaal 10–12 werkdagen vanaf ontvangst van het geretourneerde product tot terugbetaling. Het kan 5–10 werkdagen duren voordat wij je retourpakket ontvangen.

11. Klantbeoordelingen

Alle klantbeoordelingen (productreviews en servicebeoordelingen) zijn afkomstig van klanten die bij SPORT 24 hebben gekocht en daarna op uitnodiging van Trustpilot de producten, klantenservice of het bedrijf hebben beoordeeld.

12. Gebrekkig product en garantie

Indien er een gebrek aan het product is (garantie/reclamatie)

Je aankoop valt onder de relevante bepalingen van het Nederlands consumentenrecht. Bij een gebrek kun je, afhankelijk van de situatie, kiezen uit reparatie of vervanging, een prijsvermindering eisen, of de overeenkomst ontbinden. Wanneer er een gebrek aan het product is, moet je ons hiervan binnen een redelijke termijn nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, op de hoogte stellen (reclamatie). Reclamaties dienen bij voorkeur schriftelijk te gebeuren. Bij fouten of gebreken kun je contact opnemen met onze klantenservice via e-mail klantenservice@sport24-shop.com of via telefoon **073 36 90 590**. Bij leveringsfouten kun je contact opnemen met klantenservice via het bovenstaande e-mailadres of telefoonnummer.

Hoe snel moet ik reclameren?

Je hebt altijd op tijd gereclameerd wanneer je binnen twee maanden vanaf de ontdekking van het gebrek bij ons klaagt. Een reclamatie mag uiterlijk binnen twee jaar na ontvangst van het product plaatsvinden, of tot vijf jaar indien het product of een onderdeel daarvan bedoeld is om aanzienlijk langer mee te gaan.

Klachtenprocedures

Indien je een klacht over de aankoop wilt indienen, neem dan eerst contact op met onze klantenservice via telefoon [073 36 90 590](tel:0733690590) of via e-mail klantenservice@sport24-shop.com.

Ben je niet tevreden met de afhandeling en hebben wij geen oplossing kunnen vinden, dan kun je een klacht indienen bij: De Geschillencommissie via www.degeschillencommissie.nl, of de Europese online geschillenbeslechttingsportaal: <http://ec.europa.eu/odr>. Vermeld bij het indienen van een klacht ons e-mailadres: klantenservice@sport24-shop.com.

SPORT 24 volgt de uitspraken van de Geschillencommissie. Terugbetalingen na een besluit worden binnen 14 dagen uitgevoerd. Terugbetaling na een geaccepteerde reclamatie is inclusief verzendkosten.

13. Cookies op SPORT 24

SPORT 24 gebruikt cookies voor statistiek, webshoptimalisatie en relevante aanbiedingen. Cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden o.a. gebruikt voor Google Analytics. U kunt cookies altijd zelf beheren of blokkeren, maar sommige functies vereisen cookies. Lees meer in ons cookiebeleid: [Cookies | SPORT 24](#)

14. SPORT 24 Club lidmaatschap voorwaarden

Als lid van Klub SPORT 24 profiteert u van voordelen zoals gratis verzending, ledenprijzen en speciale acties. Lidmaatschap is gratis en uw mobiele nummer is uw lidnummer. U kunt uw gegevens op elk moment aanpassen of uw lidmaatschap

beëindigen. Lees de volledige lidmaatschapsvoorwaarden hier: [SPORT 24 Club
Lidmaatschap Voorwaarden | SPORT 24](#)

15. Privacy- en Persoonsgegevensbeleid

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de wet, zodat wij onze diensten kunnen leveren, uw lidmaatschap beheren en uw gebruikerservaring optimaliseren. Uw gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. U kunt altijd inzage krijgen of uw gegevens laten aanpassen. Meer informatie vindt u hier: [Privacy- en Persoonsgegevensbeleid | SPORT 24](#)

Laatst bijgewerkt: 15/5 2025

Standaard herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en retourneren als je de herroeping wilt toepassen)

Aan: SPORT 24 A/S

Skærskovgårdsvej 7

DK-8600 Silkeborg

E-mail: klantenservice@sport24-shop.com

Ik deel hierbij mee dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht met betrekking tot mijn aankoop van de volgende goederen/diensten:

Besteld op: _____ Ontvangen op: _____

Naam van consument: _____

Adres van consument: _____

Handtekening van consument: _____ Datum: _____

(alleen vereist indien het formulier schriftelijk wordt verstuurd)