

Geschäftsbedingungen

Lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis:

- 1. Einleitung**
- 2. Der Vertrag**
- 3. Preise und Zahlung**
- 4. Lieferung**
- 5. Widerrufsrecht und verlängertes Widerrufsrecht**
- 6. Rücksendung an den Online-Shop**
- 7. Verpackung und Zustand der Ware bei Rückgabe**
- 8. Erstattung/Rückzahlung**
- 9. Gebühren für nicht abgeholte Lieferungen**
- 10. Umtausch**
- 11. Kundenbewertungen**
- 12. Mängel und Reklamation**
 - 1. Standard-Widerrufsformular**

1. Einleitung

Sport24-shop.com/de/ wird betrieben von SPORT 24 A/S, CVR-Nr. 13 82 46 06, Skærskovgårdsvej 7, DK-8600 Silkeborg, Telefon: [+49 322 12619341](tel:+4932212619341), E-Mail: kundenservice@sport24-shop.com. Diese Bedingungen gelten für den Kauf von Waren auf sport24-shop.com/de/ mit Lieferung innerhalb Deutschlands. Wir arbeiten kontinuierlich daran, Ihnen den besten Service zu bieten und haben daher klare Prozesse eingerichtet, die eine effektive Unterstützung gewährleisten. Häufig gestellte Fragen finden Sie in unserem [HILFE-CENTER](#) auf sport24-shop.com/de/, wo Sie sicherlich Antworten auf die meisten Ihrer Fragen finden.

2. Der Vertrag

Der Vertrag zwischen SPORT 24 A/S (uns) und dem Kunden (Sie/Ihnen) besteht aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen, den Angaben in der Bestellabwicklung und ggf. speziell vereinbarten Bedingungen. Der Vertrag wird durch die relevanten gesetzlichen Bestimmungen ergänzt, die den Kauf von Waren zwischen Unternehmen und Verbrauchern in Deutschland regeln. Die Vertragssprache sind Deutsch.

3. Preise und Zahlung

Die Preise der Waren sind stets inklusive Mehrwertsteuer. Etwaige Versandkosten werden im Bestellprozess unter „Lieferung“ aufgeführt und sind im Gesamtpreis enthalten, den Sie vor Bestellabschluss zahlen. Club SPORT 24-Mitgliedschaftspreise und andere Aktionspreise gelten nur solange der Vorrat reicht. Nach dem Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Die Zahlung erfolgt erst, wenn die Ware an Sie versendet wird. Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung lediglich als elektronischer Nachweis Ihres Kaufs dient und noch keinen rechtsverbindlichen Vertrag darstellt. Der Vertrag gilt erst als geschlossen, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zukommen lassen. Mit dieser Versandbestätigung erhalten Sie Ihre Rechnung – diese ist dann bereits bezahlt.

Um bei <https://sport24-shop.com/de/> zu bestellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und über eine von uns akzeptierte gültige Zahlungsmethode verfügen. Wenn Sie noch keine 18 Jahre alt sind, können Sie Waren kaufen, sofern Sie die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters haben oder auf andere Weise berechtigt sind, den Kauf abzuschließen. Sport24-shop.com/de/ akzeptiert Zahlungen per Visa, Mastercard, GiroPay, Sofort/Klarna Rechnung, Paypal und ApplePay.

Lesen Sie hier mehr über [Zahlungsmethoden](#).

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch sport24-shop.com/de/ mit dem vom Kunden ausgewählten Versandunternehmen an die vom Kunden angegebene Adresse. Wir liefern alle Bestellungen innerhalb von 2–4 Werktagen. Bei großem Bestellaufkommen kann sich die Lieferzeit verlängern. Bei Bestellungen mit Druck verlängert sich die Lieferzeit zusätzlich um 1–3 Werktagen. Bei sport24-shop.com/de/ haben Sie folgende Lieferoptionen: Lieferung an Ihre Zuhause-Adresse –*Pakete werden Montag bis Freitag geliefert*– und Abholung an einem ausgewählten Paketshop –*Pakete werden Montag bis Samstag geliefert*.

Bitte beachten Sie: Es kann vorkommen, dass die Lieferung an einen anderen Paketshop erfolgt, zum Beispiel aufgrund von Platzmangel.

Eine ausführliche Beschreibung der Liefermöglichkeiten und Versandkosten finden Sie [HIER](#).

[Sport24-shop.com/de/](https://sport24-shop.com/de/) kann keine Garantien für die lokalen Lieferbedingungen geben und daher nicht verbindlich mitteilen, wann die Bestellung am gewählten Lieferort ankommt. Falls

sport24-shop.com/de/ nicht rechtzeitig liefert, können Sie eine angemessene Nachfrist vereinbaren. Wenn SPORT 24 auch diese Frist nicht einhalten kann, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Eine Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Wir liefern ausschließlich an Adressen in Deutschland.

5. **Widerrufsrecht und verlängertes Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Nach deutschem Recht haben Sie das Recht, Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen, indem Sie uns darüber informieren – vorzugsweise mit dem erhaltenen Widerrufsformular oder durch eine schriftliche Mitteilung per Brief oder E-Mail an kundenservice@sport24-shop.com. Bei sport24-shop.com/de/ bieten wir Ihnen ein **verlängertes Widerrufsrecht von 365 Tagen** ab Erhalt der Ware. Die Produkte müssen innerhalb einer angemessenen Frist an uns zurückgesendet werden. Die Rücksendekosten sind vom Käufer zu tragen. Siehe auch Punkt 7 zu Rücksendungen und Rücksendekosten. Sie können die Ware auf angemessene Art und Weise ausprobieren oder testen (zur Ermittlung von Art, Eigenschaften und Funktion), ohne dass Ihr Widerrufsrecht erlischt. Wenn Sie die Ware zurücksenden, vermeiden Sie bitte jegliche schädlichen Umwelteinflüsse, wie Schweiß, Rauch, Küchenluft, Tierhaare usw. Schuhe und andere Fußbekleidung sollten nur mit Socken anprobiert und nicht im Freien oder auf schmutzigen Flächen genutzt werden. Wenn die Prüfung oder Nutzung über das notwendige Maß hinausgeht, haften Sie für einen etwaigen Wertverlust. Bei Rückgabe von gebrauchten oder gewaschenen Artikeln ist der Wert möglicherweise gemindert, im schlimmsten Fall um bis zu 100 %, wenn die Ware keinen kommerziellen Wert mehr hat. Das beurteilt sport24-shop.com/de/ bei Rückerhalt.

Wenn wir ein Produkt erhalten, dessen Wert auf null geschätzt wird, kontaktieren wir Sie per E-Mail. Sie können wählen, ob Sie das Produkt zurückerhalten möchten, oder SPORT 24 es an eine Wohltätigkeitsorganisation spenden soll. Wenn Sie innerhalb von zwei Wochen keine Antwort geben, wird das Produkt automatisch zurückgesendet.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die eigens nach Ihren Wünschen hergestellt oder personalisiert wurden (persönlicher Druck), einschließlich begonnener Bestickung. Zur Ausübung des Widerrufsrechts schicken Sie uns eine schriftliche Mitteilung (z. B. an kundenservice@sport24-shop.com) und senden das Produkt dann innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung zurück. Sie können unser Rückgabeformular [HIER](#) benutzen. Das bloße Verweigern der Annahme des Paketes ohne klare Mitteilung gilt nicht als Ausübung des Widerrufsrechts. Siehe auch Punkt 8 zu Gebühren für nicht abgeholte Pakete.

6. **Rücksendung an den Online-Shop**

Wir machen es Ihnen leicht, Artikel an unseren Online-Shop zurückzusenden. Wenn Sie einen Rücksendeaufkleber bei uns kaufen, zahlen Sie nur 4,95 EUR für die Rücksendung des Pakets. Der Betrag wird automatisch vom zu erstattenden Betrag abgezogen. Bitte füllen Sie das Rückgabeformular [HIER](#) aus, wenn Sie das Rücksendeetikett kaufen. Sie haften für eventuell auftretende Schäden während des Rücktransports, da die Verantwortung für die Ware nach der Lieferung auf Sie übergeht.

Hinweis: Wenn Sie ein anderes Rücksendeetikett verwenden, senden Sie das Paket bitte an:

SPORT 24 Logistik
Skærskovgårdsvej 3, Port 1-3
DK-8600 Silkeborg

Bitte senden Sie das Paket direkt an die oben genannte Adresse – nicht über Packstationen oder Paketshops

7. Verpackung und Zustand der Ware bei Rückgabe

Schuhkartons oder andere Originalverpackungen dürfen nicht beklebt, frankiert, beschrieben oder als Versandverpackung genutzt werden, da dies den Wiederverkaufswert reduziert. Stellen Sie sicher, dass die Artikel ausreichend verpackt sind. Sie haften, bis wir Ihre Sendung erhalten haben. Bewahren Sie daher die Quittung und ggf. die Sendungsnummer auf. Die Rücksendung erfolgt auf eigenes Risiko. Wenn der Wert der Ware 500 EUR übersteigt, empfehlen wir, das Paket als versicherte Sendung zurückzusenden.

Hinweis: Wir akzeptieren keine Nachnahmesendungen.

8. Erstattung/Rückzahlung

Wir verpflichten uns, den Kaufpreis einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardversandart unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung über den Widerruf zu erstatten. Wir sind berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die zurückgesandte Ware erhalten haben oder Sie den Versand der Ware nachweisen. Wenn Sie uns nicht explizit mitteilen, dass Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen, sondern die Ware innerhalb unserer verlängerten Frist zurücksenden, erstatten wir Ihnen den Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang. Wenn die Ware oder die Originalverpackung beschädigt ist, wird die Wertminderung bei der erstatteten Summe abgezogen. Wir erstatten grundsätzlich immer über die bei der ursprünglichen Transaktion verwendete Zahlungsmethode, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Hinweis: Wenn Sie durch Mengenrabatt einen Vorteil erhalten haben und nach einer Teilrückgabe die Bedingungen für den Rabatt nicht mehr erfüllen, wird der entsprechende Rabattwert abgezogen.

9. Gebühren für nicht abgeholte Lieferungen

Sollten Sie vergessen, Ihr Paket am Abholort einzusammeln, wird es nach zwei Wochen an uns zurückgeschickt. In solchen Fällen wird Ihnen eine Gebühr in Höhe der tatsächlichen Rücksendekosten berechnet. Dies gilt auch für Club SPORT 24-Kunden.

10. Umtausch

Der Online-Shop bietet keinen direkten Umtausch an. Sie können einen Artikel gemäß Punkt 6 zurückgeben und anschließend eine neue Bestellung für den gewünschten Artikel/die gewünschte Größe tätigen. Folgen Sie beim Rückversand bitte den Anweisungen gemäß Punkt 7. Nach Eingang Ihrer Rücksendung erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag so schnell wie möglich. Die Bearbeitungszeit für Rücksendungen im Online-Shop beträgt bis zu 10–12 Werktagen ab Eingang der Ware bis zur Erstattung. Oft kann es 5–10 Werktage dauern, bis wir Ihre Rücksendung erhalten.

11. Kundenbewertungen

Alle Kundenbewertungen (Produktrezensionen und Servicebewertungen) stammen von Kunden, die bei SPORT 24 gekauft haben und nach einer Einladung von Trustpilot die Ware, den Kundendienst oder das Unternehmen bewertet haben.

12. Mängel und Reklamation

Wenn die Ware einen Mangel hat (Reklamation/Gewährleistung).

Für alle Waren, die im Shop angeboten werden, bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte gem. den Bestimmungen des Kaufrechts.

Ihr Kauf unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Verbraucherschutzes. Im Falle eines Mangels können Sie je nach Situation zwischen Reparatur und Nachlieferung, einer Preisminderung oder einer Vertragsauflösung (Rücktritt vom Vertrag) wählen. Einen Mangel müssen Sie uns binnen angemessener Frist nach Kenntnisnahme anzeigen (Reklamation), am besten schriftlich. Im Fall eines Fehlers oder Mangels kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per E-Mail: kundenservice@sport24-shop.com oder Telefon: [+49 322 12619341](tel:+4932212619341)

Wie schnell muss reklamiert werden?

Es gilt eine zweijährige Herstellergarantie, die Fabrikationsfehler und Fehler bei normalem Gebrauch abdeckt. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice – Sie haben zudem immer Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung nach dem Kaufrecht.

Sie reklamieren rechtzeitig, wenn Sie den Mangel innerhalb von zwei Monaten, nachdem Sie ihn bemerkt oder hätten bemerken müssen, anzeigen. Die Reklamationsfrist beträgt maximal zwei Jahre ab Erhalt der Ware; bei einem Produkt, das üblicherweise länger hält, bis zu fünf Jahre.

Beschwerdeverfahren

Wenn Sie eine Beschwerde über den Kauf einreichen möchten, kontaktieren Sie bitte zuerst unseren Kundenservice per Telefon oder E-Mail. Sind Sie mit der Bearbeitung nicht zufrieden und konnte keine Lösung gefunden werden, können Sie eine Beschwerde bei der Schlichtungsstelle www.schlichtungsstelle.de oder beim EU-Online-Streitbeilegungsportal www.ec.europa.eu/odr einreichen. Geben Sie dazu unsere E-Mail-Adresse kundenservice@sport24-shop.com.

SPORT 24 befolgt die Entscheidungen der Schlichtungsstelle. Rückzahlungen nach erfolgreicher Reklamation oder Streitfallentscheidung erfolgen innerhalb von 14 Tagen und schließen auch etwaige Versandkosten ein.

Zuletzt aktualisiert: 30.07.2026

Standard-Widerrufsformular

(Dieses Formular bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Widerruf ausüben möchten)

An: SPORT 24 A/S

Skærskovgårdsvej 7

DK-8600 Silkeborg

E-Mail: kundenservice@sport24-shop.com

Ich erkläre hiermit, dass ich den Widerruf hinsichtlich meines Kaufvertrags über folgende Waren/Dienstleistungen ausüben möchte:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Adresse des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers: _____ Datum: _____

(nur erforderlich bei schriftlicher Einsendung des Formulars)