



Ügyfél elégedettség kérdőív

HU

2. oldal

Umfrage bez. auf Kundenzufriedenheit

DE

Seite 3.

Client satisfaction survey

EN

side 4.



Ügyfél elégedettség kérdőív

Kedves Ügyfelünk!

Örülünk, hogy nálunk vásárolt! Kérjük tapasztalatait ossza meg velünk az alábbi pár kérdés megválaszolásával és küldje el az info@uterv.hu e-mail címre!

Köszönjük a segítségét!

Kérjük jelölje meg az önnek legszimpatikusabb választ 1-től 5-ig „+” jellel, melynél az 1 a legrosszabb az 5 a legjobb eredményt jelenti.

Mennyire elégedett Ön a szolgáltatásunk elérhetőségével?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Mennyire elégedett Ön a vállalkozásunk rugalmasságával, ügyintézésével?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Mennyire elégedett Ön a szakmai felkészültségünkkel?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Mennyire elégedett Ön a kiszolgálásunk gyorsaságával?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Mennyire elégedett Ön a szolgáltatásaink felhozatalával?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Mennyire elégedett Ön az árainkkal?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Hogy talált ránk?

Ismerős (-) Honlap (-) Facebook (-) Instagram (-) YouTube (-)

Egyéb javaslat, észrevétel a szolgáltatásainkkal, ügyintézésünkkel kapcsolatban:

-

Köszönettel:

Ulreich Ádám



Umfrage bez. auf Kundenzufriedenheit

Liebe Kunden!

Wir freuen uns darüber, dass Sie bei uns gekauft haben! Bitte teilen Sie mit uns mit dem Beantworten der folgenden Fragen Ihre Erfahrungen mit und schicken Sie die Antworten an info@uterv.hu zurück!

Danke für Ihre Hilfe!

Bitte die für Sie sympathischste Antwort von 1-bis 5 mit „+“ zu markieren, wobei 1 für die schlimmste Erfahrung und 5 für die beste Erfahrung gedacht ist.

Wie weit sind Sie mit der Erreichbarkeit unserer Dienstleistungen zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie weit sind Sie mit der Flexibilität und Kundenservice zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie weit sind Sie mit unserer Fachkenntnis zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie weit sind Sie mit unserer Schnelligkeit zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie weit sind Sie mit unseren Angeboten zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie weit sind Sie mit den Preisen zufrieden?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

Wie haben Sie uns gefunden?

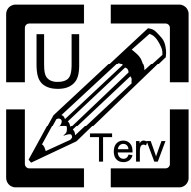
Bekanntschäften (-) Webseite (-) Facebook (-) Instagram (-) YouTube (-)

Sonstige Vorschläge, Bemerkungen bezüglich auf unsere Dienstleistungen und Kundenservice:

-

Danke im Voraus:

Adam Ulreich



Client satisfaction survey

Dear Client!

We are pleased to have helped you with your purchase! Please share your experience with us by answering a few questions below and sending the answers to us at the following email address: info@uterv.hu

Thank you for your help!

Please rate your experience from 1 to 5 with a "+" sign. (1 being the worst and 5 being the best experience)

How satisfied are you with the availability of our services?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How satisfied are you with the flexibility of our business?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How satisfied are you with our professional skills?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How satisfied are you with the speed of our service and delivery?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How satisfied are you with the range of our service and product portfolio?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How satisfied are you with our prices?

1.(-) 2.(-) 3.(-) 4.(-) 5.(-)

How did you find us?

Referral (-) Website (-) Facebook (-) Instagram (-) YouTube (-)

Any suggestions and comments regarding our services and administration you would like to share:

-

With many thanks,

Adam Ulreich