

# Algemene Voorwaarden

# Energiebespaaradvies

## ARTIKEL 1 - BEGRIPPEN EN DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Opdrachtgever*: degene die opdracht geeft tot het uitbrengen van een Energiebespaaradvies met betrekking tot een bestaande individuele woning.

*Opdrachtnemer*: Vereniging Eigen Huis, gevestigd te Amersfoort.

*Energiebespaaradvies*: het advies - weergegeven in een rapport - over mogelijkheden om in een bestaande, individuele woning energiebesparingsmaatregelen te treffen, volgens de op dat moment geldende normen en maatstaven van kennis en kunde tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven.

## ARTIKEL 2 - AARD EN OMVANG ENERGIEBESPAARADVIES

Ten aanzien van de aard en omvang van het Energiebespaaradvies geldt het volgende:

- Het Energiebespaaradvies komt tot stand op basis van de in een telefoongesprek door Opdrachtnemer gevraagde en door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- In het kader van het Energiebespaaradvies vindt geen controle van de woning plaats en worden geen metingen en berekeningen uitgevoerd, bijvoorbeeld met betrekking tot reeds uitgevoerde isolatiemaatregelen en de werking van technische

installaties. Het Energiebespaaradvies blijft derhalve ook een indicatief advies.

- Opdrachtgever ontvangt per e-mail het rapport waarin het Energiebespaaradvies wordt weergegeven.
- Het Energiebespaaradvies vormt een momentopname en heeft alleen betrekking op de staat van de woning en voorzieningen in de woning op dat moment.
- Ten behoeve van het Energiebespaaradvies wordt gebruikgemaakt van door derden aangeleverde gegevens (waar fouten in kunnen zitten). Tevens wordt vaak uitgegaan van gemiddelden. Het is daarom niet uitgesloten dat de berekeningen hoger (of lager) uitkomen dan de werkelijke kosten. Ook kan de daadwerkelijke besparing niet volledig worden berekend, omdat zaken als (stook)gedrag en weersinvloeden een grote rol spelen.
- Kosten- en opbrengststramingen met betrekking tot mogelijk uit te voeren maatregelen zijn slecht indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het Energiebespaaradvies bevat geen advies ten aanzien van al dan niet noodzakelijke vergunningen voor het uitvoeren van maatregelen.

## ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

**3.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing

op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het uitbrengen van een Energiebespaaradvies.

- 3.2** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

Opdrachtnemer zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed Opdrachtnemer uitvoeren, waarbij Opdrachtnemer zich zal inspannen om ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie en adviezen, de berekende besparingen en de genoemde investeringsgetallen zo veel mogelijk accuraat zijn. Opdrachtnemer kan dit echter niet garanderen. Van het Energiebespaaradvies maakt de Opdrachtnemer een rapport op dat zij ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever, waarmee de opdracht is voltooid.

#### **ARTIKEL 5 - INFORMATIE**

Opdrachtgever geeft toestemming aan de Opdrachtnemer om de gegevens, opgenomen in het rapport, voor statistische doeleinden te gebruiken.

#### **ARTIKEL 6 - VERGOEDING EN BETALING**

- 6.1** De vergoeding voor het krachtens de opdracht uitbrengen van een Energiebespaaradvies zal worden berekend zoals tussen partijen is overeengekomen en is inclusief btw.
- 6.2** De verschuldigheid van de vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van het Energiebespaaradvies.
- 6.3** Betaling door Opdrachtgever dient overeenkomstig de op de in de overeenkomst vermelde betalingscondities zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden. Bij gebreke van specifieke condities, waaronder begrepen het niet kunnen innen van een eenmalige machtiging, zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van een factuur betalen.
- 6.4** Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 6.3 genoemde termijn heeft betaald, is hij in verzuim en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 6.5** Alle in redelijkheid door Opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 6.6** Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk niet zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

#### **ARTIKEL 7 - KLACHTEN**

- 7.1** Eventuele klachten over het Energiebespaaradvies kunnen worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 7.2** Opdrachtgever is gehouden eventuele klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk kenbaar te maken binnen dertig dagen na dagtekening van het rapport of na verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij overigens wenst te klagen, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen, heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen, dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen, redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

#### **ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever, die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 50.000,-. Iedere aansprakelijkheid voor schade in verband met de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 2 wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.2** Opdrachtnemer is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 8.3** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

#### **ARTIKEL 9 - VERVALTERMIJN**

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 7 is gebeurd

- onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in echte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **ARTIKEL 10 - TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang met wederzijds goedvinden en door faillietverklaring dan wel surséance van betaling van de Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer.

#### **ARTIKEL 11 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 11.1** Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.
- 11.2** Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **ARTIKEL 12 - SLOTBEPALING**

- 12.1** De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2018.
- 12.2** De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

#### **HEEFT U VRAGEN? OF ADVIES NODIG?**

#### **NEEM CONTACT MET ONS OP, WIJ HELPEN U GRAAG.**

Onze ledenservice is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 21.00 uur.  
Op vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur. Bezoek [eigenhuis.nl/contact](http://eigenhuis.nl/contact) of bel 033 450 77 50.

Dit is een uitgave van **Vereniging Eigen Huis** • Postbus 735, 3800 AS, Amersfoort  
1 oktober 2018