

Hållbarhetsredovisning 2016

#2



Innehåll

	Sid
Per har ordet.....	3
Snabba fakta om A-Train AB.....	4-5
Hållbarhet i verksamheten	6-9
Intressentdialog och viktiga områden	10-11
Styrning och mål.....	12
GRI-index.....	13-14
Noter.....	15-16

Per har ordet

2016 var på många sätt ett mycket framgångsrikt år. Verksamheten fortsatte att utvecklas i en positiv riktning, såväl ekonomiskt som inom flera andra områden vilket du kommer finna mer om i denna rapport.

A-Train AB styrs utifrån tre grundperspektiv; social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet och där verksamheten måste vara hållbar utifrån alla de tre områdena. Utifrån dessa grundstenar är våra övergripande hållbarhetsmål för verksamheten indelade i områdena "hållbart resande", "hållbar verksamhet" och "hållbart företagande". Det hållbara resandet syftar till att öka resandet med tåg till/från Arlanda istället för med framförallt bil. Den hållbara verksamheten handlar om hur vi bedriver verksamheten och att vi gör detta på ett socialt och miljömässigt bra sätt. Det hållbara företagandet syftar till att bland annat skapa en god ekonomi, vilket möjliggör att driva alla de övriga områdena.

Ett viktigt arbete är det som vi gjort för att stärka vår interna kultur, kopplat till våra värderingar och hur vi agerar i enhetlighet med dessa. Vårt förhållningssätt i mångfaldsfrågorna har utvecklats med en likabehandlingsplan som utgör ett tydligt ramverk och grund för hur varje medarbetare agerar i vår verksamhet. Något som varje medarbetare personligen även åtagit sig att följa.

Att resa med eldrivna tåg är i sig ett miljövänligt transportsätt med låga utsläpp. Att välja järnvägen till flygplatsen är långt mycket mer miljövänligt än att istället välja E4an. Men vi nöjer oss inte där. Vi köper endast in el från 100% förnybara källor till våra tåg. El som dessutom är märkt med den tuffaste miljömärkningen som finns för el i Sverige, nämligen Bra Miljöval från Svenska Naturskyddsföreningen. Under 2016 tog vi ytterligare ett stort steg på resan mot ett grönare Sverige genom att reducera ca 75% av våra redan väldigt låga koldioxidutsläpp. Det kunde vi göra genom att välja el märkt Bra Miljöval även till Arlandabanans infrastruktur, såsom belysning, el till växlar och annat. Sedan tidigare drivs även Arlanda Express-tågen till 100% av el märkt Bra Miljöval.

Vi har fortsatt vårt arbete med skifte till energisnål belysning genom att installera led-belysning i tunnlar och tågverkstad. Vår tidigare bensindrivna personaltjänstebil har också förpassats iväg till förmån för en miljövänlig hybrid-bil. Det sistnämnda är förvisso kanske inget som ensamt kommer att förändra världen, men det visar på vår strategi och vilja i att förbättra både i det stora och i det lilla perspektivet. Sammantaget gör alla aktiviteter skillnad och bidrar till en hållbarare framtid.

Sett till vår förbrukning av elenergi är vi nu i ett läge där vi gjort aktiva miljövänliga val där vi kan. Vi ser nu över vilka åtgärder vi kan vidta inom de områden där vi själva inte kan styra över energikällor för att nå vår målsättning om att inte släppa ut någon koldioxid alls från vår energiförbrukning.

Det största steget av dem alla är det dock du som kund och resenär som tar genom att välja att åka tåg istället för bil till Arlanda. Ju fler som väljer tåget framför bilen, desto bättre för miljön.

Varmt välkommen ombord på en grön resa.



Per Thorstenson, VD



Snabba fakta om A-Train AB

Verksamhet

Järnvägsföretag under namnet Arlanda Express som trafikerar sträckan Stockholm C – Arlanda Flygplats.
Driver och förvaltar även den s.k. Arlandabanan mellan Skavstaby – Myrbacken, via ett tunnelsystem under Arlanda Flygplats med 3 underjordiska stationer.

Affärsidé

"Arlanda Express erbjuder en snabb, säker och miljövänlig resa på 20 minuter mellan Stockholm och Arlanda"

Vision

"Arlanda Express ska vara det självklara valet för resan mellan Arlanda flygplats och Stockholm city"

Antal anställda:

ca 180st. Varav ca 150st arbetar med och i trafiken och ca 30st administrativt på huvudkontoret i Stockholm.

Egen trafik:

Stockholm C – Arlanda Södra – Arlanda Norra ("Arlanda Express").

Fordon

7st motorvagnar littera X3, 1st diesellok littera Z66.

Förvaltade stationer:

Spår 1-2 på Stockholm C, Arlanda Norra, Arlanda Södra, Arlanda Central.

Förvalttad spåransläggning:

Skavstaby – Arlanda – Myrbacken ("Arlandabanan").

Större entreprenörer i driften:

EuroMaint (fordonsunderhåll), Infratek (järnvägsinfrastruktur), Caverion (fastighet).

Ägare

A-Train AB ägs till 100% av Portare 2 AB.

Större förändringar i verksamhet, struktur, ägarskap etc under 2016:

Inga.



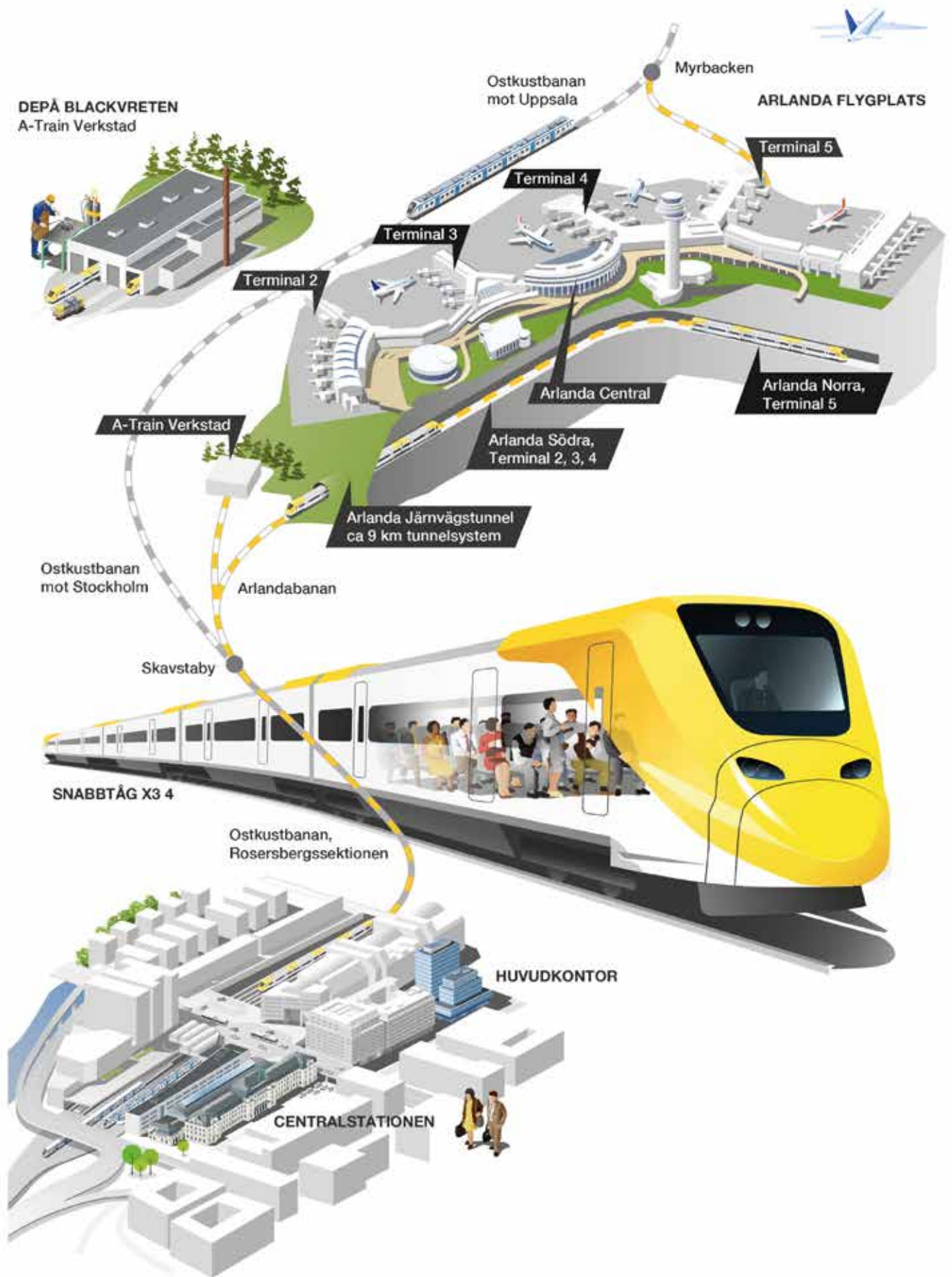
Visste du att?

Sedan Arlandabanans invigning 1999 så har mer än 70 miljoner personer valt att resa med tåg till/ från Arlanda. Om alla dessa istället hade åkt själva i bil så hade dessa, utöver massiv trafikstockning, genererat 282 800 ton CO₂eq. Detta motsvarar i sin tur hela 5 545 år av A-Trains egna utsläpp räknat i 2016 års nivåer. Körsträckan för alla dessa personer motsvarar 70 000 varv runt jorden!



70 miljoner

Denna beräkning baseras på antagandet att samtliga passagerare som åkt till eller från Arlanda med tåg annars skulle rest den 40 km långa sträckan mellan Stockholm Centralstation och Arlanda flygplats själva i en bil med en utsläppsnivå om 101 g CO₂ eq. per km om de inte kunnat ta tåget. Deras samlade körda sträcka är då 2 800 000 000 km vilket motsvarar 70 000 varv runt jorden om den antas ha en omkrets på 4 000 mil. Utsläppet från att köra en bil med den utsläppsnivån så långt uppgår till 282 800 ton CO₂ eq, vilket är 5545 gånger så stort som A-Trains utsläpp från energianvändning år 2016 vilket uppgår till 51 ton CO₂ eq.



Illustrator Jan Rojmar

Hållbarhet i verksamheten

A-Trains verksamhet bedrivs i Stockholm, Sverige, och består något förenklat av två delar; Arlanda Express-trafiken samt driften av Arlandabanan. Verksamheten är ett resultat av offentlig – privat samverkan. Parternas rättigheter och skyldigheter regleras i avtalet med Arlandabanan Infrastructure AB, som ägs till 100 procent av svenska staten och förvaltas av regeringen via Näringsdepartementet. Svenska statens övriga rättigheter och skyldigheter regleras i villkorslåneavtalet med Riksgälden.

A-Trains verksamhets omfattning är relativt konstant i den bemärkelsen att utöver drift, underhåll och reinvestering av befintliga fordon och anläggningar så sker inga större förändringar eller utökningar av verksamheten mer än det som ryms under ordinarie uppdrag.

Leverantörskedjorna är tämligen korta och volymen i mångt och mycket knutet till några få större driftavtal för fordon och anläggningar. A-Trains primära riskområden/fokusområden utifrån ett hållbarhetsperspektiv är därmed arbetsmiljö/säkerhet för egen personal, likabehandling (interna förutsättningar), säkerhet (kunder) samt utsläpp (från verksamheten).

Produkten och kunder

En avgörande framgångsfaktor för ett företag är nöjda kunder. Vår kundservice är prisbelönt många gånger om och service är en av de viktigaste beståndsdelarna i verksamheten. Det enskilt viktigaste området i vår verksamhet är dock trygghet och säkerhet. Under 2016 inträffade inga allvarliga olyckor till följd av verksamheten och vårt överordnade säkerhetsmål om att ingen resande eller personal ska avlida eller skadas svårt till följd av verksamheten uppfylldes därmed. Inte heller har några väsentliga påföljder riktats mot företaget på grund av bristande efterlevnad av lagar eller föreskrifter.

Visste du att?

Under 2016 reducerade vi våra koldioxid utsläpp med 75%!

CO₂

Att åka med tåg är ett miljövänligt sätt att resa och framförallt miljövänligare än att istället åka bil till/från Arlanda. Som resenär kan man välja mellan att åka med Arlanda Express eller med andra tågoperatörer till Arlanda flygplats. Det är här vi gör den största insatsen för miljön: ju fler som väljer att åka tåget framför bilen till Arlanda, desto bättre för miljön.

Utsläppen från eldrivna tåg är mycket små och det är även ett energisnålt sätt att resa. Till Arlanda Express-tågen och infrastrukturen (växlar m.m.) på Arlandabanan samt all annan el vi direkt kontrollerar inköpen av, köper vi endast in el som är märkt "Bra Miljöval", som idag är Sveriges enda miljömärkning på el. För el märkt Bra Miljöval ställs hårda krav även på hur elen produceras, till skillnad från el enbart med enbart ursprungsmärkning där man bara garanterar att elen kommer från en viss energikälla, men utan att ställa några miljökrav i övrigt. Förutom att det ställs hårda miljökrav på el märkt Bra Miljöval så avsätter även Naturskyddsföreningen pengar för varje såld kilowattimme el till olika miljöprojekt. Genom att köpa Bra Miljöval-märkt el så bidrar vi på fl era sätt till ett grönare Sverige. Produktionen av el märkt med Bra Miljöval ger inte upphov till några koldioxidutsläpp. Du kan läsa mer om utsläppen från verksamheten på sid 16.

Våra leverantörer och samarbetspartners

Det är inte bara när det gäller el som vi ställer miljökrav, det samma gäller även för exempelvis tvål och handdukspapper på toaletterna och naturligtvis för rengöringsmedel och kemikalier som används i verksamheten. För bygg- och anläggningsprojekt använder vi oss av Byggsvarubedömningen för att säkerställa att vi använder de mest miljövänliga materialen. Vid val mellan olika jämförbara produkter så utgår vi ifrån försiktighetsprincipen, vilken innebär att vi alltid använder det mest miljövänliga alternativet, även om detta till exempel är dyrare.

Vad gäller andra typer av hållbarhetskrav, såsom mänskliga rättigheter, mångfald och diskriminering, så har vi ännu inte kravställt samtliga våra leverantörer avseende detta, men i takt med att befintliga avtal omarbetas och nya avtal tecknas så införs dock krav i avtalen på att leverantören måste följa de krav som A-Train tillämpar inom dessa områden. Ingen uppföljning har utförts av hur många avtal som innehåller de utökade kraven (0st granskade avtal under 2016). Ingen granskning eller uppföljning har skett av leverantörer i samband med upphandling och utifrån dessa krav (0st granskade leverantörer i samband med upphandling under 2016). Vi har dock inte på något annat sätt fått kännedom om några misstänkta eller faktiska avvikelser inom området under 2016. Det faktum att vi är verksamma i Sverige innebär att lagstiftning och myndighetsföreskrifter redan säkerställer en hög lägstanivå sett till internationella mått. Vi har enbart tre entreprenader av större karaktär; fordonsunderhåll, järnvägsunderhåll samt fastighetsunderhåll.

Vidare är våra leverantörskedjor inte särskilt komplicerade; det är endast vid ett fåtal tillfällen som de sträcker sig utanför Sveriges gränser och i dessa få fall håller de sig fortfarande inom EU, varför vi bedömer att riskerna för brott mot mänskliga rättigheter bland våra leverantörer är begränsade. Av dessa skäl är detta inte en fråga som alltid direkt utreds eller kvalificeras i samband med investeringsbeslut, om än att området beaktas vid avtalskrivning.

A-Train tillämpar Lag (2007:1092) om upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster ("LUF") för byggentreprenader, varor och tjänster. Avseende leverantörer har ingen större risk avseende bristande mänskliga rättigheter identifierats, varför A-Train istället fokuserar på att stärka frågorna kring mänskliga rättigheter genom bl.a. vårt mångfaldsarbete. Dessutom stödjer vi Röda Korsets arbete med att återförena familjer och språkutläring i ett långsiktigt samarbete. Läs mer om det samarbetet på sid 9.

Inga incidenter av korruption har kommit till vår kännedom under 2016. A-Train ser allvarligt på korruption men vi bedömer risken som låg av tre skäl. Första skälet, vi är verksamma i Sverige som är ansett som ett lågriskland när det gäller korruption. Andra skälet, vi tillämpar LUF för upphandling. Tredje skälet, verksamhetens art är sådan att det inte föreligger regelbundna större inköp, förvärv eller andra typer av affärer utan istället är av konstant omfattning och drivs med hjälp av ett fåtal entreprenader. Alla anställda uppmanas rapportera eventuella misstankar till sin chef, säkerhetschefen eller annan senior medarbetare.



Visste du att?

Vår kundservice är prisbelönt, och det är glädjande att vi även 2016 vann pris för bästa kundservice i kategorin transporter på land!





Hur vi arbetar

A-Trains personal består, något förenklat, av två delar – den operativa verksamheten med lokförare, tågvårdar och transportledare samt den administrativa med personal på huvudkontoret. Antalet anställda uppgår till ca 180 st (186 st per den sista december 2016), samtliga omfattas av kollektivavtal. Merparten av personalen arbetar i den operativa verksamheten med Arlanda Express trafiken och då som lokförare eller tågvårdar. På Arlanda Flygplats ligger vår driftledningscentral och här arbetar våra transportledare (egen personal) och driftledare (entreprenör) med att styra och leda såväl Arlanda Express-trafiken som Arlandabanan med olika anläggningar och underjordiska tågstationer. Närheten till personalen och verksamheten är en av våra största styrkor; merparten av vår personal utgår ifrån eller arbetar på huvudkontoret, beläget endast ett kort stenkast från Arlanda Express-tågen på Stockholm C och driftledningscentralen på Arlanda är endast en snabb 20-minuters-resa bort.

Personalens arbetsmiljö, säkerhet och trygghet är mycket viktig för oss och något vi arbetar mycket aktivt med. Sammanhållande har vi dels vårt säkerhetsstyrningssystem, dels våra rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete som utgår ifrån Arbetsmiljöverkets krav. Till detta kommer arbete inom skyddskommittén och med skyddsronder, revisioner och inspektioner av all verksamhet och alla områden. Andra viktiga verktyg är exempelvis medarbetarenkäten och undersökningar om tryggheten bland personalen vilka ger värdefulla uppgifter om status i verksamheten och områden där åtgärder behöver sättas in.

Arbetet med våra värdegrunder har fortsatt och kompletterats av en likabehandlingsplan som behandlar kränkande särbehandling, trakasserier och diskriminering samt A-Trains inställning till detta. Varje medarbetare har personligen åtagit sig att följa planen.

Våra gemensamma värderingar är:

Kompetens

På Arlanda Express har alla den kompetens som krävs för sin yrkesroll. Med vidareutveckling bibehåller och förbättrar vi den

Respekt

Vi på Arlanda Express visar hänsyn för varandras yrkesroller, kompetenser, åsikter och personligheter. Det innebär att vi behandlar samt talar med och om varandra med respekt

Ansvar

På Arlanda Express tar vi ansvar för våra handlingar och är lojala med våra gemensamma värderingar

Förtroende

På Arlanda Express visar vi förtroende för varandra vilket krävs för att våga vara öppen, ärlig och att uttrycka sina åsikter. Med en grundläggande positiv inställning, engagemang och ett vänligt bemötande skapar vi förutsättningar för trivsel på Arlanda Express.

Trivsel

Värderingarna är framtagna av all personal tillsammans och tillsammans med en positiv säkerhetskultur genomsyrar de hela verksamheten, vilket är viktiga byggstenar för en säker och välmående verksamhet.

Vårt engagemang i mångfaldsfrågorna, företagets värderingar samt vårt samarbete med Röda Korset tar avstamp i vår Mångfaldsdeklaration som hämtar inspiration från FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Mänskliga rättigheter är något som vi i Sverige i mångt och mycket tar för givet, men som inte är människor i andra länder lika förunnat. Svensk lag verkar som en garant för de mänskliga rättigheterna hålls på en hög lägstanivå sett till internationella mått. Det finns dock samtidigt områden som vi som företag och arbetsgivare kan påverka. Hit hör exempelvis områdena diskriminering, sexuell läggning (inkl. könsidentitet/könsuttryck) samt jämställdhet. Inom bland andra dessa områden kan vi aktivt bidra när det gäller hur vi verkar som företag och arbetsgivare. Vi har en mångfaldskommitté med representanter

från företaget/ arbetsgivaren, skyddsorganisationen och personalorganisationerna som kontinuerligt ser över hur vi verkar inom bland annat dessa områden.

Vi hjälper Röda Korset att upprätthålla och utveckla sina kostnadsfria samtalsgrupper på den så kallade Språkverkstan på Åsögatan i Stockholm. Det svenska språket utgör en central del av integrationsprocessen och språkträning och sociala kontakter är för många nycklar till ett mångsidigt liv i Sverige. Vi stödjer även Röda Korsets arbete för att återförena familjer som splittras i krig och katastrofer. Varje år hjälper Röda Korset tusentals familjer att återförenas och en del av dessa återföreningar sker på Arlanda varför det är naturligt för oss att vara med där.



Visste du att?

Miljörevision!

Under 2016 genomfördes A-Trains första tredjepartsrevision av en leverantör avseende miljöfrågor. Ett extern företag med expertis inom området anlätades för att granska att den leverantör som står för underhållsarbetet på tågen med utgångspunkt både ifrån lagar och de specifika krav som A-Train ställt på dem. Revisionen mynnade ut i en lista på avvikelser av varierande art med föreslagna åtgärder och en generell bedömning av leverantörens arbete. Arbete med att åtgärda identifierade avvikelser pågår.

Intressentdialog och viktiga områden

Ständigt pågående dialog

Dialogen med alla intressenter är ständigt pågående, kunder, personal och leverantörer och andra samarbetspartners möts dagligen i verksamheten.

Kundernas synpunkter och behov fångas även upp i regelbundna undersökningar som ger oss värdefull information om hur kunderna upplever resan med oss. Åsikter och synpunkter från leverantörer och entreprenörer fångas upp på regelbundna möten och i upphandlingar. Kommunikation med ägare och finansiella institut sker i huvudsak genom regelbunden rapportering och möten.

När det gäller intern information så är intranätet den viktigaste informationskällan, men även medarbetarsamtal och informationsmöten utgör viktiga vägar för information och dialog. Vi gör regelbundet medarbetarundersökningar för att fånga upp hur alla medarbetare upplever vår arbetsplats.

Fortsatt hållbarhetsredovisning

Detta är andra året vi ger ut en hållbarhetsredovisning enligt Global Reporting Index (GRI) G4 standarden. Inga större förändringar har gjorts från föregående år gällande rapporteringsprinciper. Likt förra året gjordes först en väsentlighetsanalys utifrån en intressentdialog. Väsentlighetsanalysen identifierade de viktigaste och huvudsakliga intressenterna och vilka aspekter som dessa intressenter upplevde som mest viktiga. I väsentlighetsanalysen ingick även en bedömning av de identifierade aspekterna utifrån påverkan på och av A-Trains verksamhet.

Resultatet av det arbetet är den rapport du just nu läser; vår andra hållbarhetsredovisning och som behandlar 2016 års verksamhet. Urvalet av vilka indikatorer som vi redovisar och rapporterar på kommer från en sammanvägning av vad inom hållbarhetsområdet som är viktigt för intressenterna och hur detta påverkar A-Train, utifrån det urval av områden som finns i GRI.

VEM – intressentgrupp	HUR – former för dialog (sammanfattning)	VAD – viktigt för intressentgruppen (sammanfattning)
Kunder	Dagliga möten, kundundersökningar	Säkerhet (kunder)
Anställda	Medarbetarundersökning, arbetsplatsträffar, löpande dialog i olika forum	Hälsa/Säkerhet (personal), mångfald och lika förutsättningar, jämställdhet och jämlikhet
Leverantörer	Regelbundna leverantörmöten, Löpande dialog, personlig kontakt via avtalsansvariga	Säkerhet (personal), ekonomi, upphandling, anti-korruption
Affärspartners (andra än leverantörer/tågoperatörer)	Överenskommelse om hållbarhetsfrågor, löpande dialog, förhandlingar	Ekonomi, leverantörer/upphandling/mänskliga rättigheter, anti-korruption, lagefterlevnad, mångfald säkerhet (kunder och personal), miljö
Samhälle	Löpande dialog i pågående och avslutade ärenden, resp. myndighets års-/hållbarhetsredovisningar	Anti-korruption, säkerhet (kunder och anställda), leverantörer/upphandling, miljö/utsläpp
Ägare	Löpande dialog, ägarrepresentation i styrelsen	Anti-korruption, ekonomi, lagefterlevnad, säkerhet (kunder och personal), miljö, mångfald
Finansiärer	Års-/hållbarhetsredovisningar, överenskommelser/avtal	Anti-korruption, ekonomi



Visste du att?

Under 2016 så slutförde vi vårt arbete med skifte från konventionella ljuskällor till enbart energieffektiv led-belysning i tunnar och tågverkstad!

Från dialog till indikator

Utifrån dialogen med intressenterna har ett antal områden identifierats som de mest väsentliga. För dessa områden har indikatorer valts ut. Val av indikator har grundat sig primärt på väsentlighetsanalysen och intressentdialogen samt på hur väl indikatorerna stämmer överens med A-Trains övergripande hållbarhetsmål och strategi. Nedan följer en lista på aspekterna och deras respektive indikatorer:

Utsläpp (miljöpåverkan)

EN16. Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)

Mångfald och lika förutsättningar (inkl jämlikhet)

LA12. Sammansättning av styrelse, ledning och alla medarbetare nedbruten på kön, åldersgrupp, minoritetsgruppstillhörighet och andra mångfaldsindikatorer

Säkerhet, kunder

PR2. Avvikelser/incidenter rörande lagstiftade eller frivilliga regler gällande produkters påverkan på hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet, personal

LA6. Omfattning av skador, arbetsrelaterade sjukdomar och sjukfrånvaro fördelat på kön och region

Lika ersättning för kvinnor och män (jämställdhet)

LA13. Grundlöneförhållande mellan kvinnor och män, per personalkategori

Anti-korruption (inkl. i upphandlingar)

S05. Bekräftade korruptionsincidenter och åtgärder som vidtagits

Investeringar (männliga rättigheter)

HR1. Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar

Lagefterlevnad

S08. Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelse

Männliga Rättigheter, leverantörer (inkl. i upphandlingar)

HR10. Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter

HR11. Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan

Ekonomi

EC1. Skapat och fördelat ekonomiskt värde



Styrning och mål

Företagets styrelse, där även personalorganisationerna är representerade, ansvarar ytterst för verksamheten och styrningen, men den dagliga driften av företaget och dess verksamhet är delegerad till VD. Till sin hjälp har VD en ledningsgrupp, med representanter från företagets alla olika delar.

Målsättningar för vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsmål utgår från vår verksamhet och de områden som vi bedömer att vi aktivt och direkt kan påverka. Vi arbetar för att öka det miljövänliga resandet mellan Stockholm city och Arlanda flygplats. Det är vår kärnverksamhet, och det är här vi gör störst skillnad för vår omgivning och starkast bidrar till en långsiktig hållbar utveckling. Men det räcker inte med att stanna där, vi måste även fokusera på hur vi gör detta, hur vi bedriver vår verksamhet.

Nedan presenteras våra övergripande målsättningar och exempel på aktiviteter som varit i fokus under 2016. Det är här våra hållbarhetsmål kommer in och som är indelade i tre huvudområden. Mål och indikatorer följs upp regelbundet, på månads-/kvartalsnivå. Summering och analys sker årligen om inte annat förantleds av t.ex. avvikelser.

Hållbart företagande

- Ekonomisk prestation: en välmående verksamhet utifrån ett ekonomiskt perspektiv möjliggör att driva det överiga hållbarhetsarbetet. Målsättning: Det ekonomiska resultatet ska, minst, uppnå fastställd budget
- Ingen nyttjande av ställning för egen räkning (korruption): detta är en grundförutsättning i vårt uppträdande. Målsättning: Inga fall av korruption eller nyttjande av ställning för egen räkning ska förekomma i verksamheten

Hållbar verksamhet

- Kontinuerlig utveckling mot en än säkrare järnvägstrafik: detta är vårt enskilt viktigaste område. Målsättning: Ingen ska avlida eller skadas svårt till följd av verksamheten
- Välmående medarbetare, likabehandling och mångfald hos personalen: att personalen mår bra är en grundförutsättning för en välfungerande verksamhet. Målsättningar: Lönediskriminering mellan män och kvinnor ska ej förekomma. Ingen diskriminering på grund av t.ex. etnisk, politisk, sexuell, religiös eller kulturell tillhörighet ska förekomma

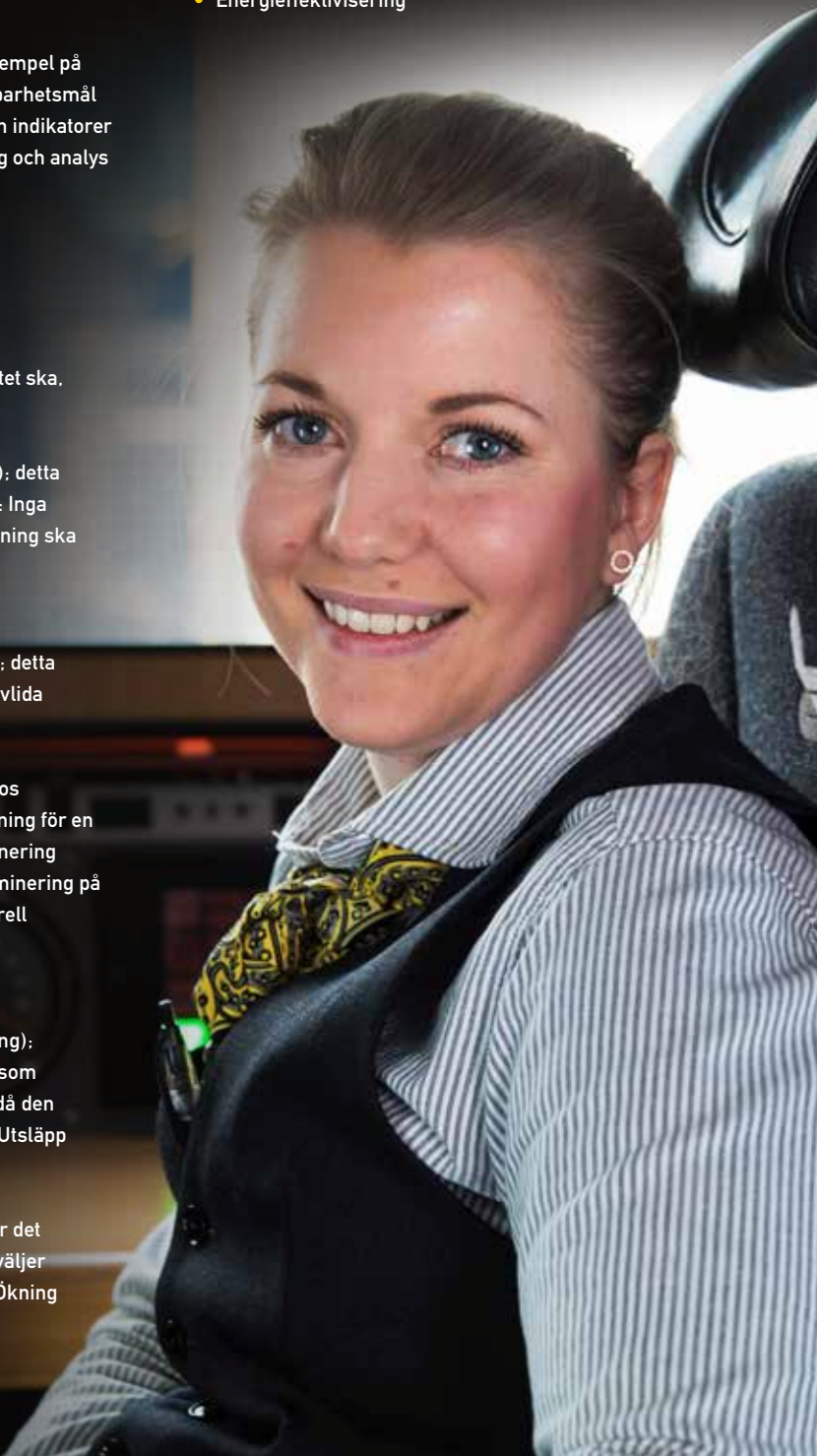
Hållbart resande

- Minimera utsläpp från järnvägstrafiken (energiförbrukning): A-Trains största miljöpåverkan kommer från den energi som behövs för att driva tågen och den övriga verksamheten då den kan ge upphov till utsläpp av växthusgaser. Målsättning: Utsläpp från järnvägstrafiken ska vara så låga som möjligt
- Verka för att styra resande från väg till järnväg: det är här det största positiva skillnanden finns för miljön. Ju fler som väljer tåget framför bilen desto bättre för miljön. Målsättning: Ökning av antalet resenärer på Arlandabanan

Områden i fokus under 2016

För att nå de övergripande målen bryts dessa ner i aktiviteter som ska bidra till måluppfyllelsen. För verksamheten 2016 har vi fokuserat på i huvudsak följande:

- Minskning av utsläpp från järnvägsverksamheten
- Identifiering och kontinuerlig övervakning av risker i hela järnvägsverksamheten
- Efterlevnad av genensamma värderingar och likabehandling
- Energieffektivisering



GRI-index

Denna hållbarhetsredovisning enligt Global Reporting Initiatives (GRI) G4-riktlinjer är den andra för A-Train AB. Föregående rapport, tillika den första, publicerades 2016-03-30. A-Train AB har valt att redovisa på nivå Core. Någon avgränsning av rapporten/rapporteringen gentemot GRI har ej gjorts. All information som redovisas avser A-Train AB verksamhet, personal etc. Underleverantörer omfattas ej av redovisningen.

Redovisningen kommer att ske årsvis och denna rapport behandlar kalenderåret 2016. Denna, och kommande, hållbarhetsredovisning granskas av oberoende revisorer.

Indikator	Förklaring	Sidhänvisning
Strategi och analys		
G4-1	Uttalande från VD.....	3
Organisationens profil		
G4-3	Organisationens namn.....	4
G4-4	De viktigaste varumärkena, produkterna och tjänsterna.....	4
G4-5	Plats för organisationens huvudkontor.....	8
G4-6	Antal länder som organisationen är verksam i.....	6
G4-7	Ägarstruktur och juridisk bolagsform.....	4
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på.....	6
G4-9	Bolagets storlek.....	4, 6, 16
G4-10	Total personalstyrka, anställningsform, region.....	15
G4-11	Personal som omfattas av kollektivavtal.....	8
G4-12	Leverantörer.....	4, 7
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden.....	4
G4-14	Beskrivning av om och hur organisationen följer Försiktighetsprincipen.....	7
G4-15 ¹	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer	
G4-16 ¹	Medlemskap i organisationer och nationella/internationella lobbyorganisationer	
Väsentliga aspekter och avgränsningar		
G4-17	Enheter som ingår i organisationens finansiella redovisning.....	Årsredovisning
G4-18	Process för att identifiera rapportens innehåll.....	10, 11, 13
G4-19	Redogörelse för samtliga väsentliga aspekter som identifierats.....	10, 11
G4-20	Väsentliga aspekter, relevans/avgränsning inom organisationen.....	13
G4-21	Väsentliga aspekter, relevans/avgränsning utanför organisationen.....	13
G4-22	Förklaring av effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar.....	16
G4-23	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning.....	13
G4-24	De intressentgrupper organisationen har kontakt med.....	10
G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter.....	10
G4-26	Interaktion med intressenter.....	10, 11
G4-27	Viktiga frågor och områden som lyfts via kommunikation med intressenter.....	10, 11
Information om redovisningen		
G4-28	Rapporteringsperiod för den redovisade informationen.....	13
G4-29 ²	Datum för publicering av den senaste redovisningen.....	13
G4-30	Rapporteringscykel.....	13
G4-31	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll.....	19
G4-32	Innehållsförteckning enligt GRI:s redovisningsnivå Core och rapport för externt bestyrkande.....	13, 14
G4-33	Redogörelse för organisationens policy och tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen.....	13

1) Inga sådana är aktuella

Indikator	Förklaring	Sidhänvisning
Styrning		
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning.....	12
Etik och integritet		
G4-56	Organisationens värderingar, principer och normer.....	8
Utsläpp		
EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2).....	16
Mångfald och lika förutsättningar		
LA12	Sammansättning av styrelse, ledning och alla medarbetare nedbruten på kön, åldersgrupp, minoritetsgruppstillhörighet och andra mångfaldsindikatorer.....	15
Säkerhet (kunder)		
PR2	Avvikelser/incidenter rörande lagstiftade eller frivilliga regler gällande produkters påverkan på hälsa och säkerhet.....	6
Säkerhet och hälsa (personal)		
LA6	Omfattning av skador, arbetsrelaterade sjukdomar och sjukfrånvaro fördelat på kön och region.....	15
Lika ersättning för kvinnor och män		
LA13	Grundlöneförhållande mellan kvinnor och män, per personalkategori.....	16
Anti korruption		
S05	Bekräftade korruptionsincidenter och åtgärder som vidtagits.....	7
Investeringar		
HR1	Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar.....	7
Lagefterlevnad		
S08	Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelse.....	6
Mänskliga Rättigheter, leverantörer		
HR10	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter.....	7
HR11	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan.....	7
Ekonomi		
EC1	Skapat och fördelat ekonomiskt värde.....	16

LA12

Jämställdhet och mångfald är viktiga områden.

A-Train strävar efter en jämn köns- och åldersfördelning inom alla personalgrupper vilket även beaktas vid rekrytering. Vissa personalgrupper är idag dock överrepresenterade av ett visst kön. En plats i ledningsgruppen var vakant vid årets utgång. Totalt är fördelningen mellan kvinnor och män vid A-Train 47% män respektive 53% kvinnor. Här redovisas andelen kvinnor respektive män nedbrutet inom olika åldersgrupper och inom olika personalgrupper.

	2016					
	Total	Kvinnor	Män	<30 år	30-50 år	>50 år
Styrelse	6	2	4	0	5	1
Förare	50	32%	68%	10%	62%	28%
Tågvårdar	92	73%	27%	10%	63%	27%
Transportledare	11	18%	82%	9%	64%	27%
Chefer	8	38%	63%	0%	75%	25%
Administrativ personal	18	44%	56%	0%	56%	44%
Ledningsgrupp	7	43%	57%	0%	57%	43%

G4-10

Den absoluta merparten av A-Trains personal är heltidsanställda. Här redovisas fördelningen mellan hel- och deltidanställda samt även s.k. timanställda (personer som arbetar vid behov) män respektive kvinnor.

	2016			2015		
	Heltid	Deltid	Timanställda	Heltid	Deltid	Timanställda
Män	82	3	2	81	2	1
Kvinnor	86	5	8	85	5	7

LA6

Fördelningen mellan kvinnor/män vid olika arbetsrelaterade incidenter. Med olycka avses händelse som resulterat i fysisk skada, övriga händelser är tillbud. Totalt 7st incidenter under 2016. Ingen av händelserna resulterade i sjukfrånvaro under 2016. 3st av händelserna är i spårmiljö (påkörning av 3:e man; suicid) och där varje händelse därmed drabbat såväl förare som tågvärd (>1st drabbade personer/händelse). Alla inblandade har efter händelserna undersökts av läkare/psykolog som bedömt att personerna kunnat återgå i tjänstgöring. A-Train ser allvarligt på problematiken kring suicid i järnvägssystemet och det arbetsmiljöproblem som detta utgör. Händelserna i fråga faller i denna redovisning in under kategori tillbud då de ej resulterat i fysisk skada på personalen. Händelserna ifråga utgör dock ett allvarligt arbetsmiljöproblem för tågpersonalen då de kan orsaka psykiska skador på inblandade. Den totala skadefrekvensen, mätt i antal skador per 100 000 arbetade timmar, var 1,5 för år 2016 vilke är en nedgång från 3,3 för år 2015.

Skador	2016	2016	2015	2015
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Dödsfall	0	0	0	0
Allvarliga skador	0	0	0	0
Lättare skador	2	2	9	0
Förlorade arbetsdagar	0	0	0	0
Tillbud	3	3	NA	NA
Sjukdomar				
Arbetsrelaterad sjukdom	0,0	0,0	0	0
Förlorade arbetsdagar	0,0	0,0	0	0
Total sjukfrånvaro (dagar)	11491	6881	13 373	5 694
Frånvaro				
Övrig frånvaro	0	0	0	0
Frekvenser (i förhållande till arbetad tid)				
Skadefrekvens	1,4	1,5	6,2	0,0
Sjukdomsfrekvens	0,0	0,0	0,0	0,0
Frekvens av förlorade dagar	0,0	0,0	0,0	0,0
Frånvarofrekvens	7,5%	5,0%	8,5%	4,1%

All data avser Stockholms län och A-Train AB personal

LA13

Lön är en av flera viktiga parametrar för att attrahera kompetent personal. A-Train ska ha ett väl hävdad löneläge. Den operativa personalens löner följer en lönestege. För administrativ personal tillämpas individuell lönesättning. Lönerna följs kontinuerligt upp i samband med lönerrevision m.m. Här visas löneförhållandet mellan kvinnor och män inom olika personalgrupper.

Yrkeskategori (kvinnor/män)	2016	2015
	Löneförhållande	Löneförhållande
Förare	95%	95%
Tågvärdar	100%	100%
Transportledare	98%	98%
Chefer	100%	100%
Administrativ personal	86%	88%
Ledningsgrupp	65%	68%

EC1

En verksamhet måste även vara ekonomiskt hållbar och generera vinst. Utan detta kommer inte företaget överleva och utvecklas. Den ekonomiska styrningen sker inom alla företagens delar och följs upp på månadsbasis. Tabellen till höger visar A-Train ABs ekonomiska resultat för 2016 inom ett urval av områden

Ekonomiskt utfall	2016	2015
	Total	Total
Intäkter	868 339 TSEK	776 042 TSEK
Rörelsens kostnader	258 476 TSEK	237 726 TSEK
Personalkostnader	110 177 TSEK	109 626 TSEK
Utdelning och räntor	289 584 TSEK	240 755 TSEK
Bolagsskatt	75 242 TSEK	69 036 TSEK
Bidrag till välgörenhet	227 TSEK	200 TSEK
Medel kvarhållna i verksamheten	134 633 TSEK	118 700 TSEK

G4-9 (del av)

Utöver värdena redovisade här finns ett sk. statligt lån på 1 miljard som är klassificerat som ett bidrag. Det finns även en lease av sex av de sju tågseten som inte är med i balansräkningen. Värdet på leasen den 31 december 2016 var 425 MSEK

Nettoomsättning	2016	2015
	863 743 TSEK	771 330 TSEK

Kapitalisering (MSEK)

Banklån	1 150 MSEK	1 150 MSEK
Aktieägarlån	40 MSEK	40 MSEK
Övriga kortfristiga skulder och avsättningar	111 MSEK	96 MSEK
Eget kapital	405 MSEK	355 MSEK
Total	1 706 MSEK	1 641 MSEK

EN16

A-Trains största påverkan på miljön utgörs av den minskning av utsläpp som sker för varje person som väljer att åka tåg till/från flygplatsen istället för bil. Dock använder verksamheten i sig energi för att skapa denna nytta för miljön, t.ex. drivs tågen av el. Energi som krävs för att driva verksamheten resulterar i vissa fall i utsläpp av växthusgaser som är skadliga för miljön. I tabellen till höger visas vilka koldioxidutsläpp (CO₂) som följt av verksamhetens energianvändning 2016. Mätning och uppföljning sker på månads- och kvartalsnivå. Utvärdering sker generellt sett årsvis. Den enskilt största energianvändningen hör till driften av Arlanda Express-tågen, och därför har vi gjort ett medvetet val i att enbart köpa in el som är märkt med Bra Miljöval. En reduktion av de övriga utsläppen med hela 75 % gjordes under 2016 då elen till den stödjande infrastrukturen till Arlandabanan också kom att börja köpas in med Bra Miljöval-märkning. I föregående års hållbarhetsredovisning räknades inte oljan som användes till uppvärmning för avisning av tåg i verkstaden med. Detta har ändrats till årets redovisning och siffrorna för 2015 har korrigerats för att spegla detta.

Energiförbrukning	2016		Energiförbrukning	2015	
	Utsläpp CO ₂			Utsläpp CO ₂	
El	22,9 GWh	0 ton	El	22,6 GWh	160 ton
Värme	0,4 GWh	51 ton	Värme	0,9 GWh	40 ton
Kyla	0,02 GWh	0 ton	Kyla	0,003 GWh	0 ton
Totalt:	23,4 GWh	51 ton	Totalt:	23,5 GWh	200 ton

Revisors rapport över översiktlig granskning av A-Train AB hållbarhetsredovisning

Till A-Train AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i A-Train AB att översiktligt granska A-Train ABs hållbarhetsredovisning för år 2016. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 13.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 5 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR.

En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig

granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 30 mars 2017

Deloitte AB

Birgitta Lööf
Auktoriserad Revisor

Didrik Roos
Auktoriserad Revisor

A-Train AB

Stockholm 2017-03-30




Simon Geere
Styrelseordförande



Per Thorstenson
VD





**Kontakta oss gärna!
A-Train AB / Arlanda Express
Vasagatan 11, Stockholm
08-588 890 00 / info@atrain.se**

För frågor om A-Trains hållbarhetsarbete inkl denna hållbarhetsredovisning,
kontakta Jimmy Ahl på telefonnummer 08-588 890 00