



Willkommen zu deinem Abonnement!

Hey du! Schön, dass du Teil der LYX-Abo-Familie bist – wir freuen uns riesig, dich auf deiner Buchreise zu begleiten! Hier kommen die wichtigsten Infos rund um dein Abo:

deLYX Buchbox

Deine deLYX Buchbox – Alle zwei Monate ein neues Highlight!

- Jede Box enthält ein brandneues Buch und buchige Merchandise-Artikel (gebrandet oder non-branded möglich).
- Wir versenden deine Box alle zwei Monate – meistens zum Monatsende.
- Bestellungen ab dem 20. des Monats der Auslieferung der Box zählen automatisch für die nächste Lieferung.
Ein Beispiel: Wenn die nächste Buchbox Ende März erscheint und du am 21. März bestellst, erhältst du deine erste Box leider erst Ende Mai, weil die Frist für die März-Box bereits verstrichen ist.

Lieferzeiten – Wann kommt deine Buchbox?

- Wir bemühen uns, dass deine Buchbox pünktlich zum EVT bei dir eintrifft. In der Regel versenden wir 2 Tage zuvor. Bei Versand ins Ausland kann es u.U. zu längeren Versandzeiten kommen.

Zahlung & Vertragslaufzeit

- Dein Abo verlängert sich automatisch um jeweils eine Lieferung (also zwei Monate).
- Dein hinterlegtes Zahlungsmittel wird automatisch alle zwei Monate belastet, jeweils am gleichen Kalendertag, an dem du das Abonnement abgeschlossen hast.
Normalerweise informiert der Zahlungsdienstleister dich über die Abbuchung der nächsten Lieferung.
- Wichtig: Kontrolliere bitte, dass dein Zahlungsmittel belastet werden kann.
 - Kreditkarte: Ist sie gültig?
 - PayPal: Ist ein belastbares Zahlungsmittel hinterlegt?
 - Bankkonto: Ist das Bankkonto belastbar?
 - Wenn es bei der Abbuchung hakt (zum Beispiel, weil deine Karte abgelaufen ist), versuchen wir es innerhalb von 7 Tagen bis zu viermal. Danach müssen wir dein Abo leider kündigen.



Kündigung

- Du kannst dein Abonnement bis zu einem Tag vor erneuter Bestellauslösung direkt in deinem Kundenkonto kündigen.
- Alternativ kannst du uns deinen Kündigungswunsch per E-Mail an shop@lyx-verlag.de bis zu vier Tage vor erneuter Bestellauslösung mitteilen.

Abo pausieren

- Du kannst deine deLYX Buchbox bis zu zweimal innerhalb eines Jahres für jeweils eine Lieferung pausieren, wenn du mal eine kleine Auszeit brauchst.
- Schick uns einfach eine E-Mail an shop@lyx-verlag.de – aber bitte spätestens bis zum 10. des Monats der nächsten Lieferung.
- Unabhängig von deiner Pausierung buchen wir automatisch deinen deLYX Buchbox-Preis ab – diesen Betrag erstatten wir in dem Fall natürlich an dich zurück. Selbstverständlich steht dir jederzeit die Kündigung des Abos zum Ende des 2-Monatsintervalls zur Wahl.


Retouren

- Ist ein Artikel in deiner deLYX Buchbox defekt oder beschädigt? Schreib uns einfach unter shop@lyx-verlag.de und wir sorgen dafür, dass alles wieder passt!

Noch Fragen?

In unserem FAQ-Bereich findest du Antworten auf die häufig gestellten Fragen: <https://lyx-verlag.de/faq-abonnement>.

Unser Kundenservice ist für dich da – schreib uns jederzeit an shop@lyx-verlag.de.

Wir wünschen dir zauberhafte Lesemomente und jede Menge Herzklopfen mit deiner deLYX Buchbox! 

Happy Reading & viel Spaß beim Auspacken!
Dein Team von LYX