



# Face à la crise, l'école connectée

Demain tous cas contacts ?

Une étude exclusive Mes Datas et Moi

reputationsquad



Alors que l'année  
2020 débute à peine,  
**un nouveau virus** paralyse la  
Chine et inquiète le monde :

# Le Covid-19.



L'épidémie ne tarde  
pas à frapper aux portes de

**l'Europe.**





En France, février marque  
le début d'une série de  
contaminations.

**Avec un premier cluster :**

 **Mulhouse.**

Le 12 mars 2020

Emmanuel  
Macron,

Président de la République,  
s'adresse aux Français.



*"Dès lundi et jusqu'à  
nouvel ordre, les crèches,  
les écoles, les collèges,  
les lycées et les universités  
seront fermés."*



 Voir la vidéo

Le 16 mars, alors que la France se confine,

**l'ensemble des écoles**  
**et universités**  
**ferment leurs portes.**

**Ne pas franchir - Crise sanitaire - Ne pas franchir - Crise sanitaire**



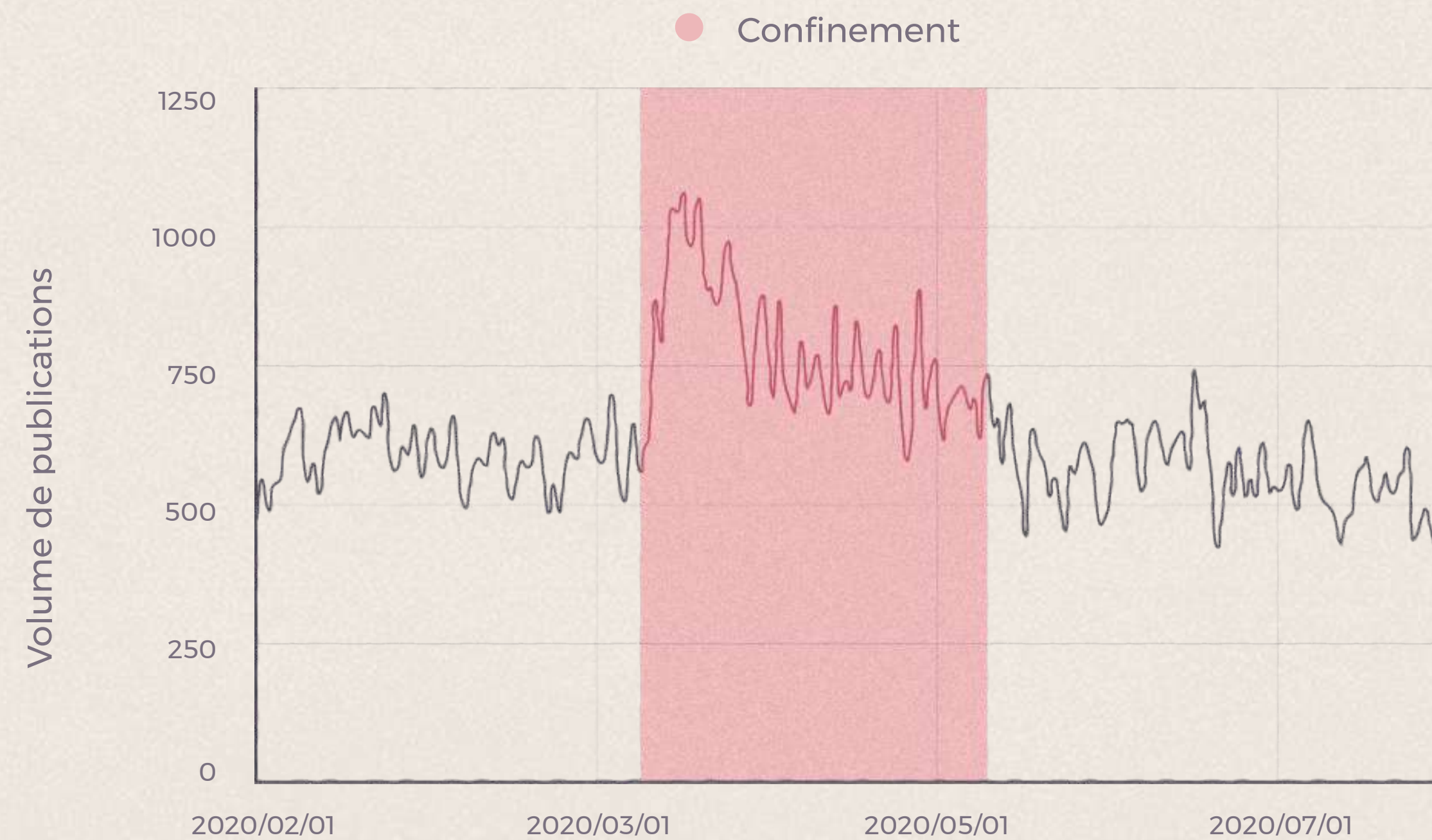
Le monde de l'éducation se voit  
alors confier une mission :

**assurer la**  
**continuité pédagogique.**



La communauté enseignante se saisit  
des réseaux sociaux pour

échanger sur la situation.



**Sur Twitter**, le nombre de publications partagées par les enseignants

**augmentent**  
**de 33%**

**pendant le confinement.**

# Plus d'1 enseignant sur 4

a tweeté en utilisant le hashtag  
**#ContinuitéPédagogique**

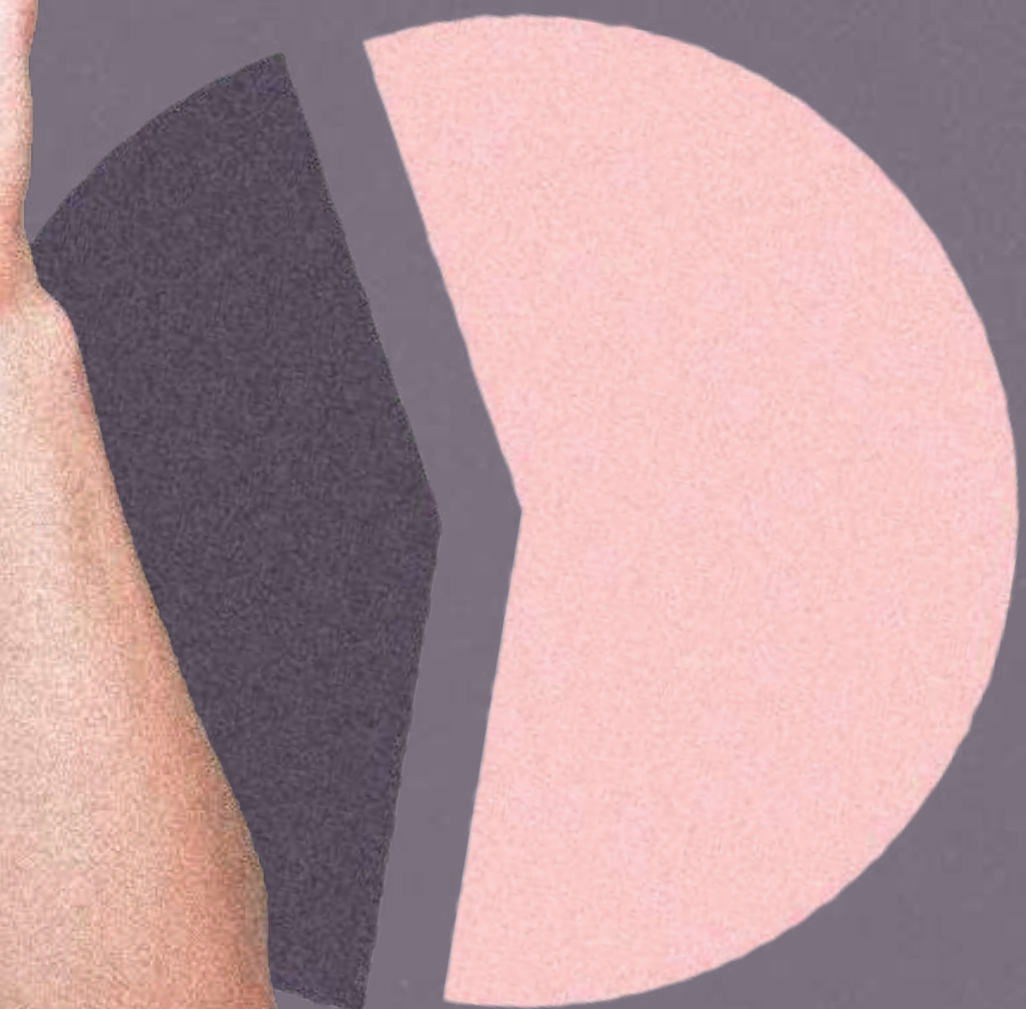
soit **58 fois plus** que le reste de la  
population française de Twitter.





Les outils numériques deviennent

**incontournables.**



**59%**

des enseignants présents sur  
Twitter ont mentionné **un outil**  
utilisé pour l'école à distance.

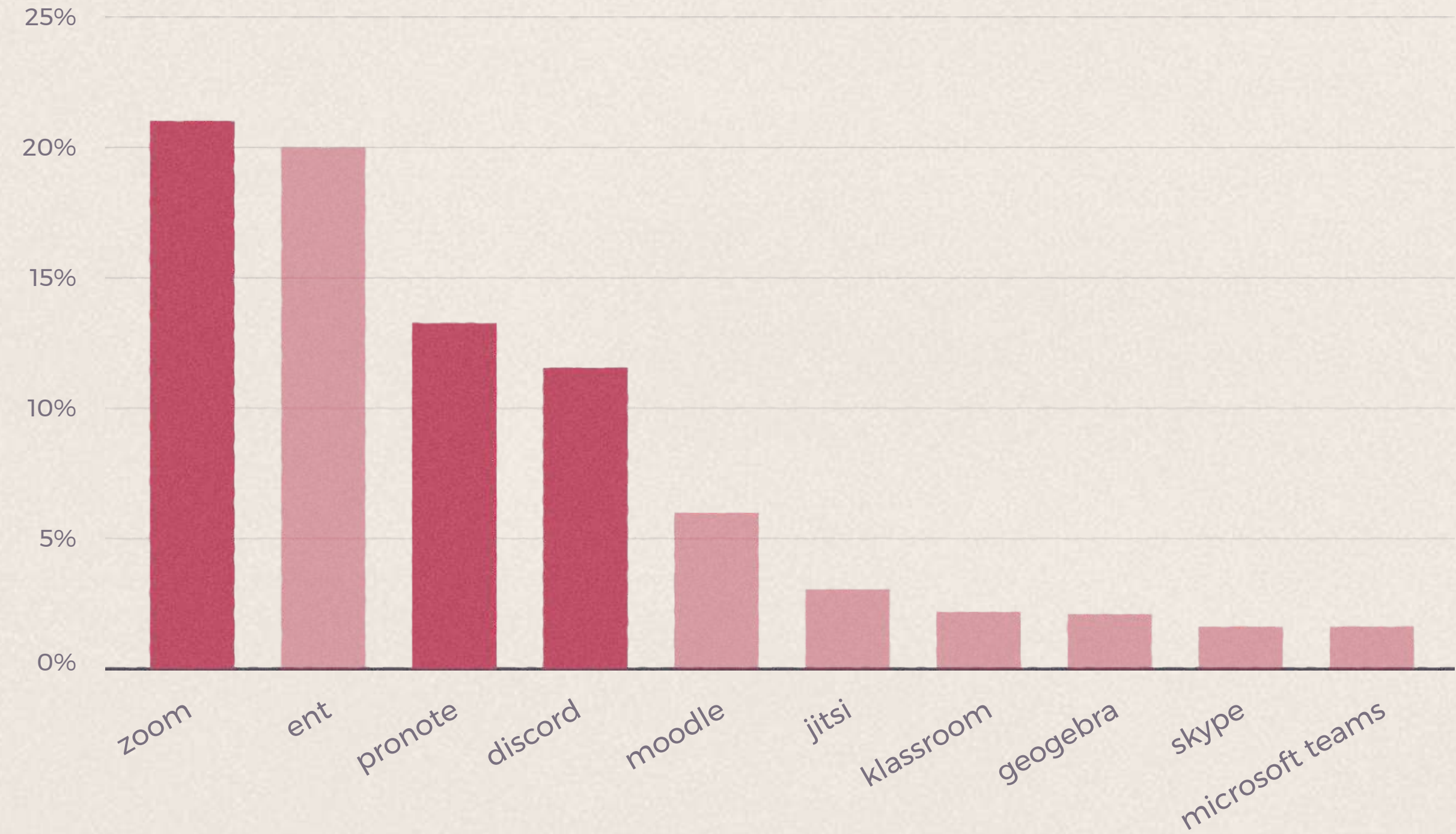
Des outils privés aux plateformes  
de l'Education nationale...

**chacun doit choisir**  
**son camp !**

# Zoom, Pronote et Discord

sont les outils les plus cités  
par les enseignants.

Part d'enseignants avant mentionné un outil

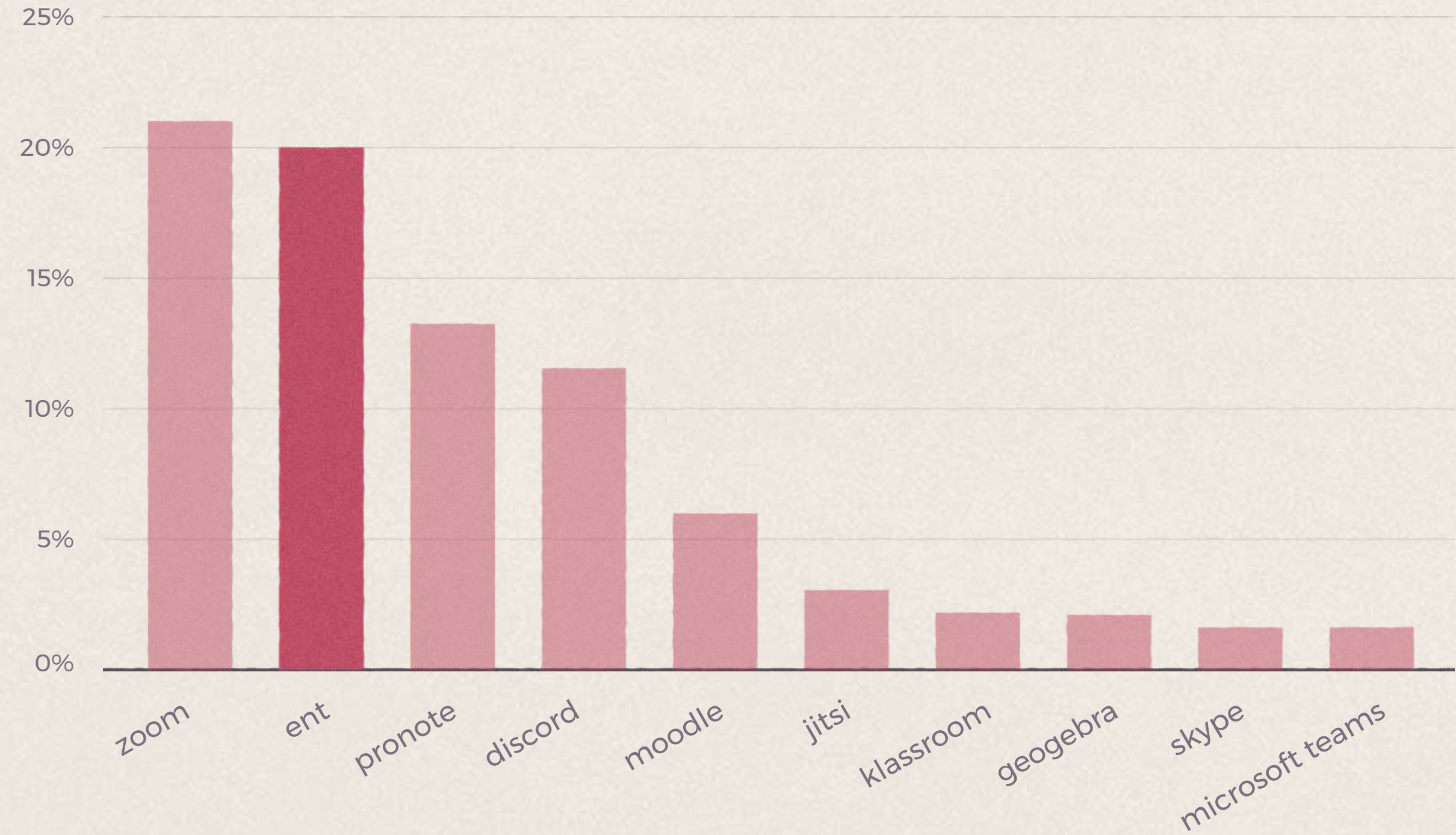


Sans oublier

**I'ENT**

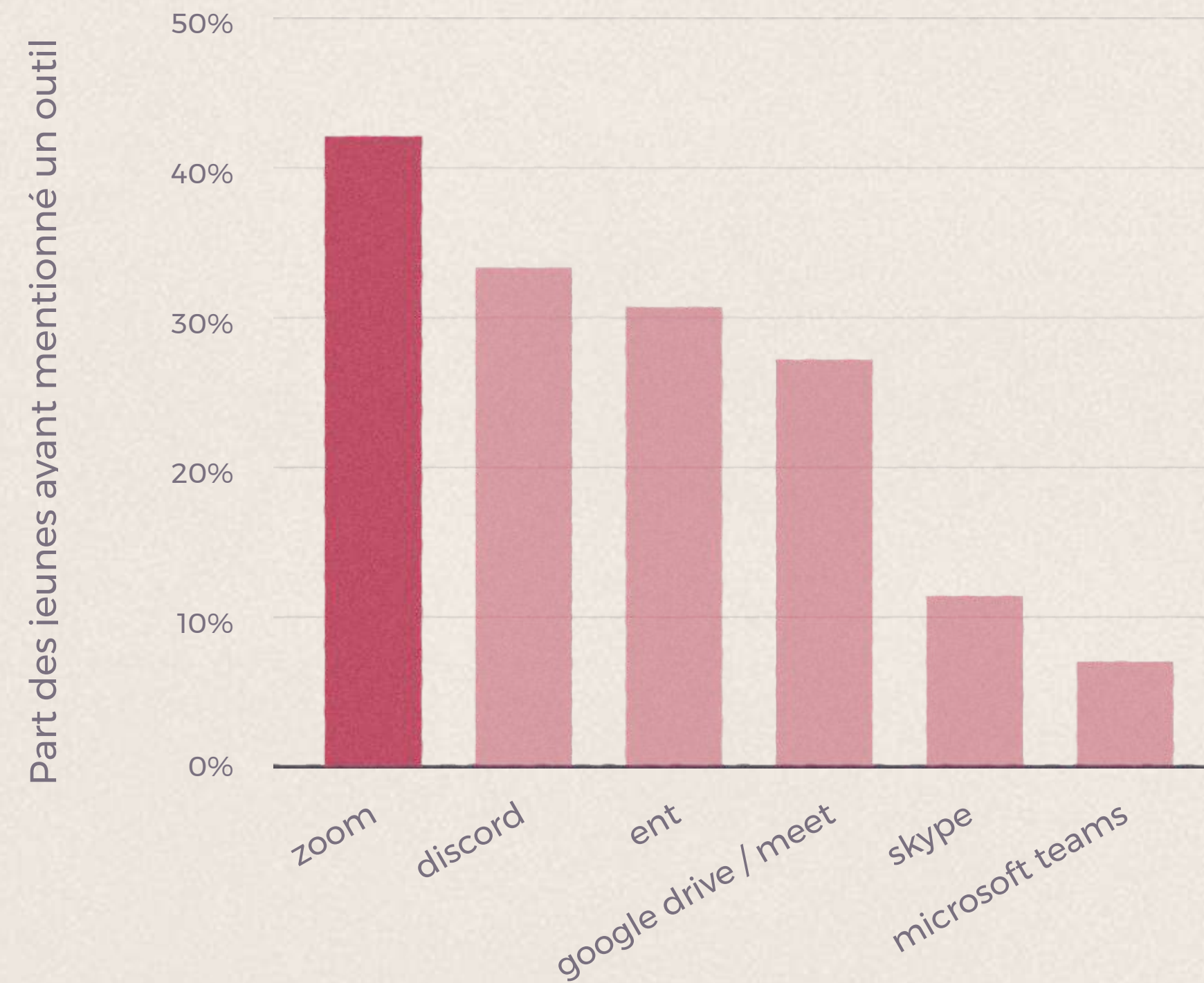
cité par **1 enseignant sur 5**  
sur Twitter.

Part d'enseignants avant mentionné un outil



# Zoom

est aussi **le premier outil cité par les jeunes**, suivi par Discord, l'ENT et Google Drive / Meet.







Alors que les étudiants semblent majoritairement

**satisfaits...**

Près de

**deux tiers**

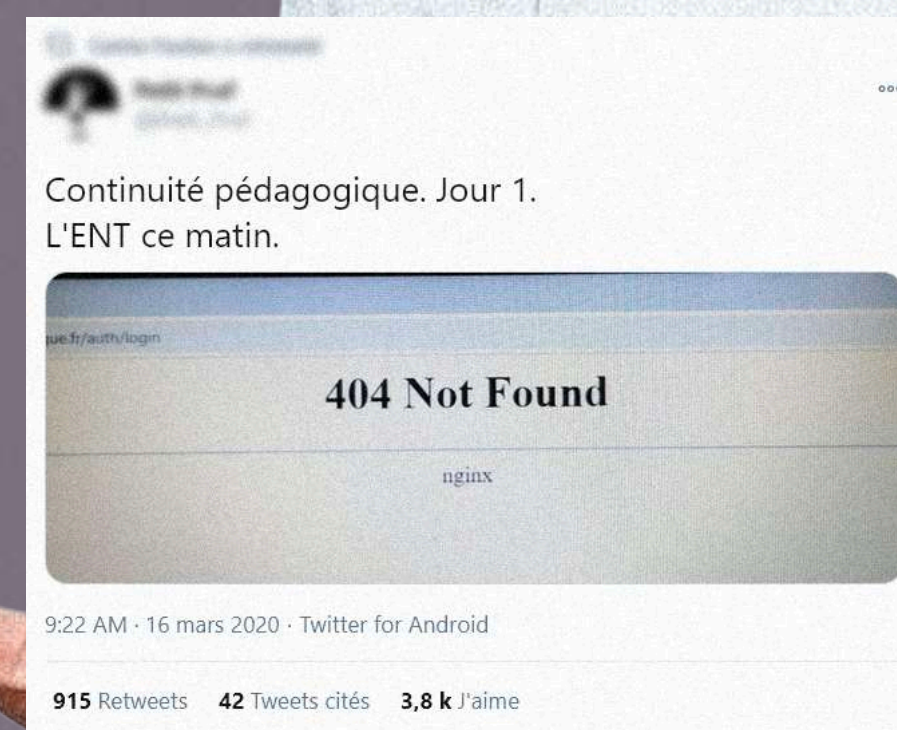
des élèves et étudiants se disent satisfaits des outils utilisés, contre **24% d'insatisfaits.**

...les plateformes recommandées  
par l'Education nationale

**posent problème.**

Les enseignants soulèvent des  
problèmes fonctionnels et de prise  
en main pour Pronote et l'ENT,

**jugés peu intuitifs  
ou instables.**





J'ai reçu de ma direction la mise au point sur le #RGPD dans l'Éducation nationale... au bout de 4 semaines de (pseudo) enseignement à distance pour la (soit-disant) #ContinuitePedagogique. Heureusement que mon syndicat m'a informée avant et que je connais un peu le sujet 😊

**Utilisation des outils numériques pendant la période de confinement**

Dans le contexte sanitaire actuel, les équipes académiques trouveront à disposition sur des plateformes dédiées des outils numériques afin d'assurer la continuité pédagogique des professeurs et des élèves en ligne.

**Des outils pour assurer la continuité pédagogique**

- La solution à privilégier : Microsoft Teams
- La solution à privilégier : Moodle
- La solution à privilégier : Blackboard
- La solution à privilégier : FutureLearn
- La solution à privilégier : Canvas LMS
- La solution à privilégier : FutureLearn
- La solution à privilégier : FutureLearn
- La solution à privilégier : FutureLearn

**Renforcer la vigilance dans l'utilisation des outils numériques**

Tous observons que les enseignants, les équipes pédagogiques peuvent être amenés à utiliser des outils numériques pour des activités pédagogiques en ligne. Ces outils peuvent être de nature différente, les données collectées après la mise en œuvre de ces outils ne respectent pas le type d'outil et cette période de confinement.

Chaque mise en œuvre d'un outil doit respecter les règles données par la DSDS concernant la collecte, l'accès aux données, la protection des données.

**Focus sur Discord**

Discord est une application très utilisée par les élèves pour communiquer entre eux lorsqu'ils ne sont pas en ligne. Elle permet de disposer d'un salon de chat textuel et audio, avec différents canaux de discussion. Nous avons constaté son utilisation à des fins pédagogiques comme outil de classe virtuelle, pédagogique, son ergonomie et son intuitivité ont pu séduire les élèves.

SNES-FSU  
1:57 PM · 10 avr. 2020 · Twitter Web App

# La protection des données personnelles

est par ailleurs au centre des réflexions.

Les enseignants reprochent à Zoom et Discord leur **non-conformité RGPD**, quand Pronote et l'ENT sont loués pour leur respect supposé des données personnelles des utilisateurs.

Malgré ces solutions, le risque de

# décrochage scolaire

des élèves inquiète les enseignants.

# 11%

des enseignants s'inquiètent ouvertement du risque de décrochage scolaire de leurs élèves et étudiants.



L'école n'intéresse pas macron : à aucun moment, de l'argent est mis sur la table pour trouver les moyens humains et matériels de compenser le décrochage scolaire du au confinement. Aucun argent. Rien. Le reste, c'est du bavardage managérial à destination des médias complaisants.

France Inter @franceinter · 22 juin  
.@jmblanquer : "Il va y avoir un plan ultra volontariste sur le décrochage (...) pour tous les élèves, il va y avoir une évaluation de début d'année pour chaque niveau" #école #le79inter  
[Afficher cette discussion](#)

0:48 66 k vues

10:33 AM · 22 juin 2020 · Twitter Web App

Retweets 9 Tweets cités 479 J'aime

Et pour cause !

**Apprendre loin de l'école**  
**s'avère difficile**  
**pour nombre d'élèves.**



# 3 élèves sur 4

disent avoir **du mal à se concentrer** à distance.

# L'enseignement à distance

ne semble pas tout à fait satisfaisant.

# 60%

des élèves et étudiants jugent  
les cours en ligne **moins**  
**complets** qu'en classe.



# Les sources de distraction

sont nombreuses pour les élèves.



# 90%

des jeunes admettent avoir fait  
**autre chose** pendant les cours.





Sur le banc des accusés :

**la fracture numérique**

# Les inégalités

face au numérique inquiètent...



Plus d'**1**  
**Français**  
sur **10**

n'a pas accès à internet chez lui.





Les enseignants considèrent **la fracture numérique** comme l'une des causes du

# décrochage scolaire.



# Près d'1 jeune sur 2

aurait eu **des difficultés** à  
**suivre** ses cours à distance.



# Les problèmes de connexion et les bugs informatiques

sont les **premières causes**  
évoquées par les jeunes.

*Comme on était parfois  
trop nombreux **sur l'ENT**,  
celui-ci était très lent voir  
ne marchait pas du tout.*

Sarah, 20 ans, Saint-Brieuc

*Comme on était **tous  
connectés à la maison  
pour le travail, ça bug  
bcp**, pas bcp de place sur  
le réseau donc bcp de  
problèmes de connexion  
et de mails...*

Océane, 18 ans, Lyon



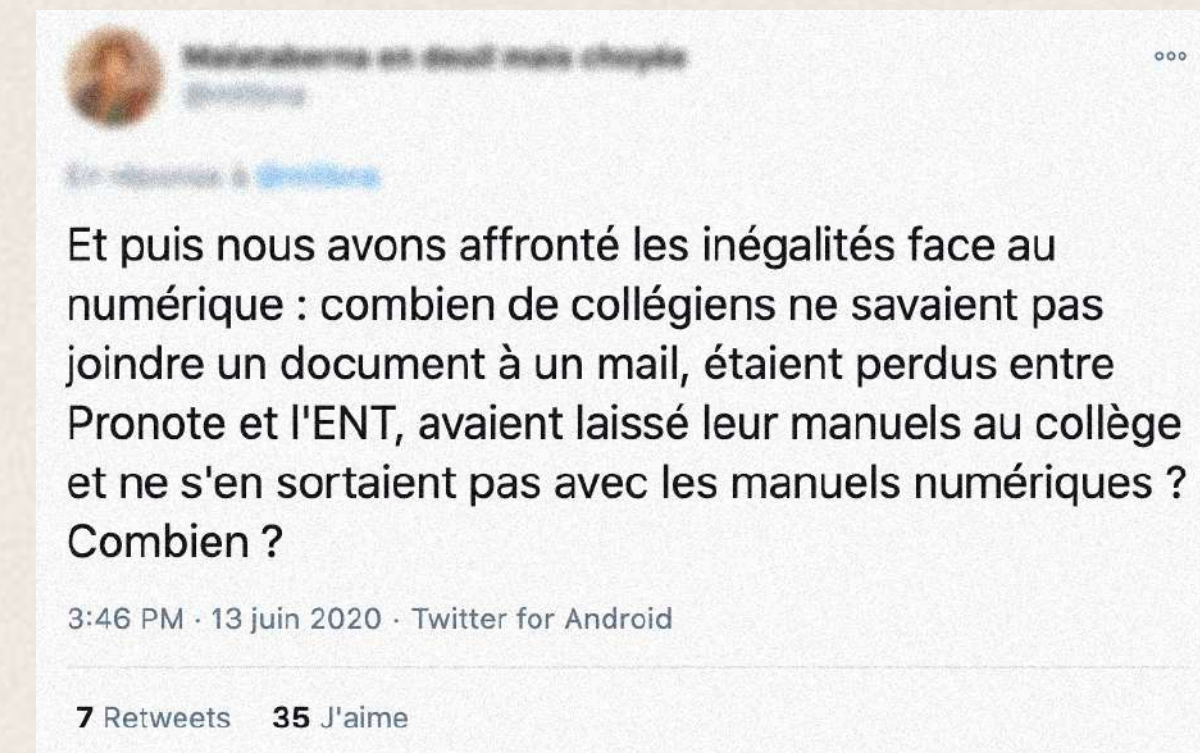
Mais c'est d'abord

la fracture sociale  
qui préoccupe !

Pour les enseignants, la fracture numérique résulte en partie des

# inégalités sociales

dont souffrent **les élèves et étudiants.**





Sur Twitter

1/3

des enseignants s'est inquiété des inégalités nées de **la crise**, et de **l'isolement** de leurs élèves.

**Étape 8 : S'inquiéter de ces mesures radicales.**

Les parents et les professionnels de l'éducation se soucient de la fermeture des écoles, mesure propice au renforcement des inégalités, et tentent de s'organiser pour trouver des solutions.

**Europe 1** @Europe1 · 3h  
Coronavirus : la fermeture des écoles chahute millions de parents

**Faiza Zerouala** @faizaz22  
Avec la fermeture des écoles, plusieurs problèmes se posent : quid des élèves de familles modestes sans ordinateur ou Internet chez eux ? Comment vont faire ceux qui ne peuvent pas être aidés par leurs parents ? Ceux qui n'auront plus la cantine pour faire un vrai repas complet ?  
11:39 PM · 12 mars 2020 · Twitter for iPhone  
11 k Retweets 34 k J'aime

**Coronavirus : la fermeture des écoles chahute**  
Dans son allocution concernant la gestion du coronavirus, jeudi, Emmanuel Macron a annoncé la fermeture des écoles.

**L'ÉPIDÉMIE DE GRIPPE DES ÉCOLES**  
A PROPOS DE LA FERMETURE DES ÉCOLES  
Nous avons reçu la lettre suivante à laquelle nous donnons très volontiers l'hospitalité :  
Monsieur le Directeur,  
Des mesures nombreuses ont été ordonnées pour combattre l'épidémie de grippe qui préoccupe justement nos compatriotes et de cela il y a lieu de féliciter vivement.

8:08 PM · 13 mars 2020 · Twitter Web App  
34 Retweets 135 J'aime

**Caroline Bouclet** @carolinebouclet

Pour moi, c'est pas tellement la continuité pédagogique qui me préoccupe mais plutôt de maintenir le lien avec les enfants, les familles, quelques fois en situation de grande précarité, et d'isolement quasi insupportable.

7:01 PM · 24 mars 2020 · Twitter for Android  
1 Retweet 13 J'aime

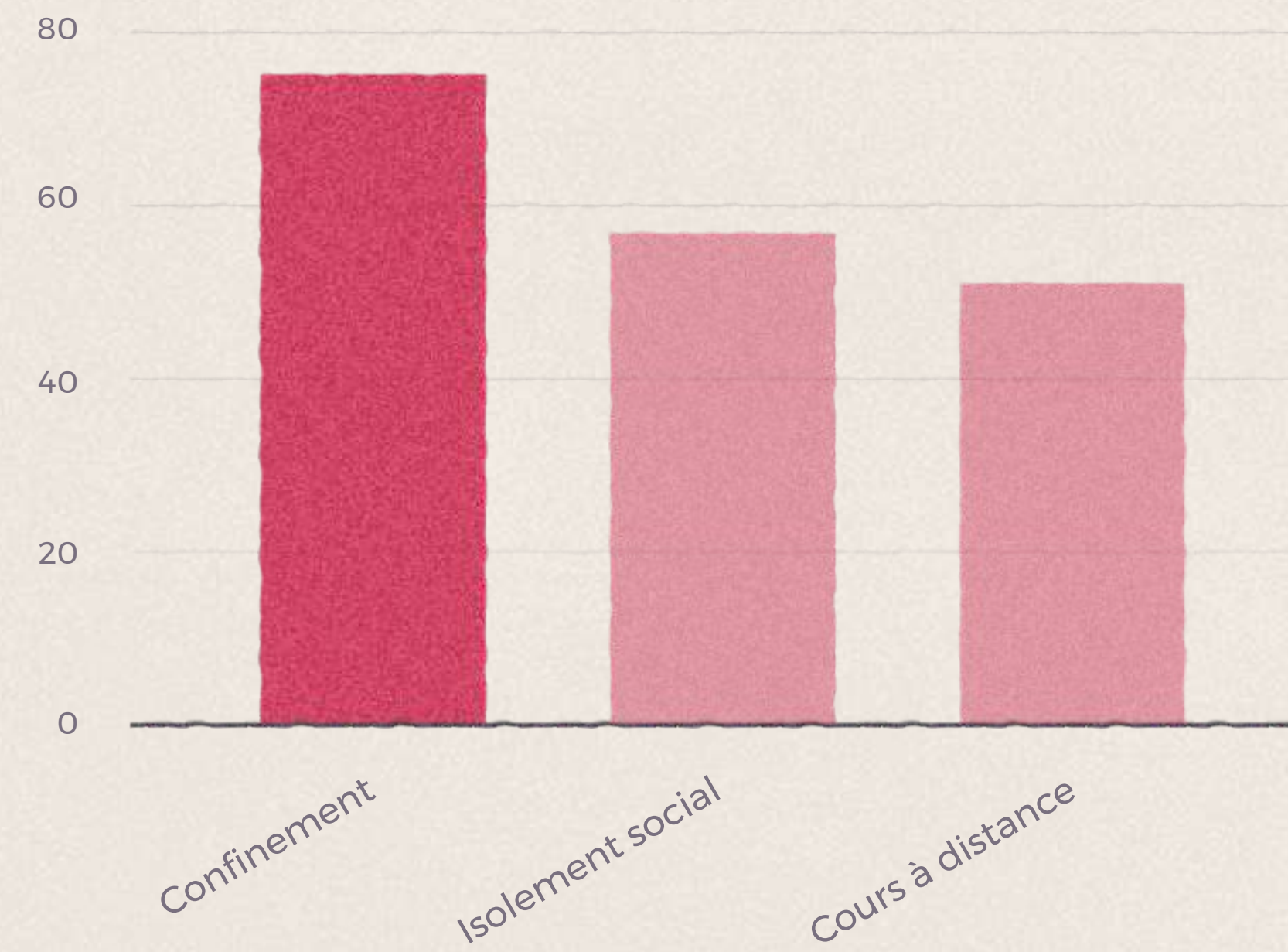


Parmi les effets négatifs du confinement, les jeunes citent en premier lieu

## **l'isolement social...**

*Si tu devais ne pas revivre quelque chose ?*

(321 verbatims exploitables)

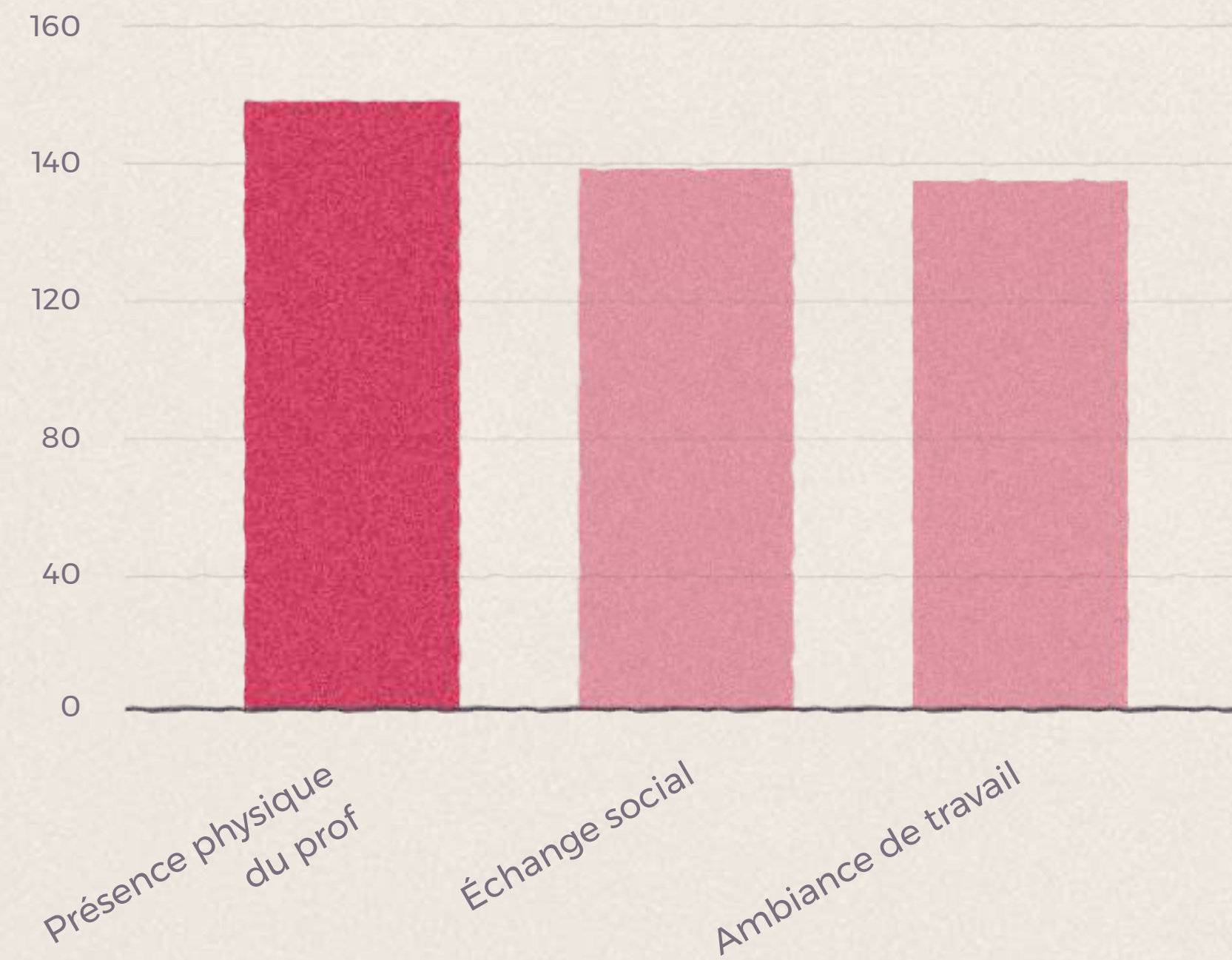


**...et le manque de présence physique**

de leurs professeurs.

**Qu'est ce qui t'a le plus manqué par rapport à une salle de classe pour apprendre correctement ?**

(412 verbatims exploitables)



Malgré toutes ces difficultés, le monde  
de l'éducation parvient à

relever le défi  
de l'enseignement  
à distance.



Les enseignants ont fait preuve

# d'une grande solidarité

pendant le confinement.

## Plus d'un tweet sur deux

publiés par les enseignants sur la continuité  
pédagogique consiste en **un partage de  
conseils et bonnes pratiques.**

Les parents sont globalement

# satisfaits de l'école à distance.

**Près de 9 parents  
d'élèves sur 10**

considèrent que la continuité  
pédagogique **a été assurée** pendant  
le confinement.



# Les jeunes sont restés connectés

à leurs écoles et universités.



# 82%

des jeunes ont continué à suivre leurs cours à distance.

Malgré les disparités,

de vraies réussites  
existent.

37%

des jeunes ont l'impression  
d'avoir **mieux réussi** leur année  
avec le confinement.



Avec en bonus,

# une plus grande autonomie

des élèves !



# 58%

des élèves et étudiants auraient  
**gagné en autonomie** grâce à  
l'enseignement à distance.



Un sentiment partagé par

**60%**

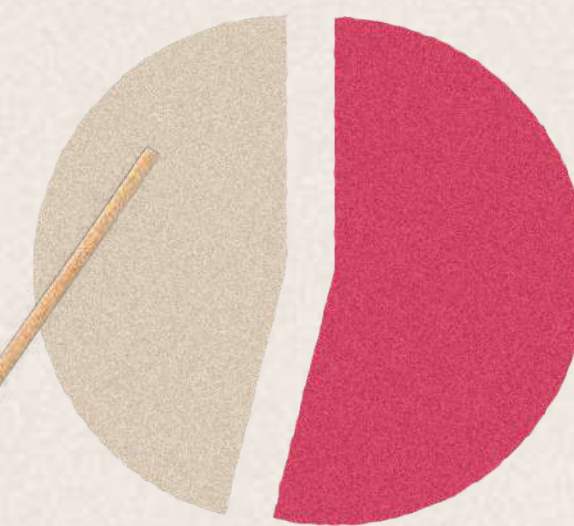
**des parents  
d'élèves**



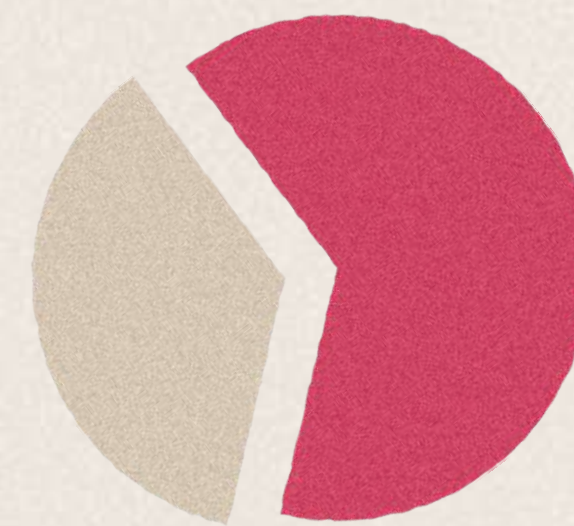
et **78%**  
**des enseignants**

Pour l'avenir de l'école,

investir dans le numérique  
est indispensable...



**54%**  
des enseignants



et **64%**  
des parents

souhaitent le maintien ou l'amplification  
du **recours aux contenus en ligne.**

# 8 parents sur 10

pensent que le développement d'un numérique responsable et souverain passe par **la formation des élèves aux enjeux actuels** : protection des données, médias numériques, cyberharcèlement...



Pour vous informer et faire évoluer vos pratiques afin de mieux protéger votre vie privée en ligne...

**Rendez-vous sur**  
**mesdatasetmoi.fr**

Une étude

**mesdatasetmoi.**

(RE)PRENEZ EN MAIN VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE

reputationsquad



# Méthodologie

Cette étude vise à interroger le monde de l'éducation sur leurs pratiques et réflexions nées de la crise de la Covid-19, et plus particulièrement du contexte du confinement et de la mise en place de l'école à distance, nécessitant la mobilisation de solutions et savoirs numériques.

## Trois champs d'étude ont été mobilisés :

- **Une synthèse d'études existantes** : collecte des données pertinentes issues d'études interrogeant le corps enseignant, les élèves et/ou les parents d'élèves sur leurs pratiques et avis relatifs à l'école à distance et à la mobilisation d'outils numériques à visée pédagogique
- **Un sondage réalisé auprès des élèves français** (collégiens, lycéens et étudiants universitaires) : un questionnaire interactif administré via le chatbot Messenger JAM, au travers de deux sessions de sondage de respectivement 10 et 11 questions. 1000 répondants, représentatifs de la population française des 15-23 ans, ont participé au sondage.
- **Une étude data consacrée au monde de l'éducation sur Twitter**, avec pour objectif de cerner son comportement et son positionnement face à la crise actuelle. Deux communautés ont été étudiées : le corps enseignant et les syndicats de parents d'élèves. La collecte de l'ensemble des données couvre la période du 01 janvier 2020 au 31 juillet 2020. L'ensemble des tweets a été collecté via l'API Twitter et analysé à l'aide d'outils développés en interne par le pôle Data Science de Reputation Squad.