



Face à la crise, l'école connectée

Demain tous cas contacts ?

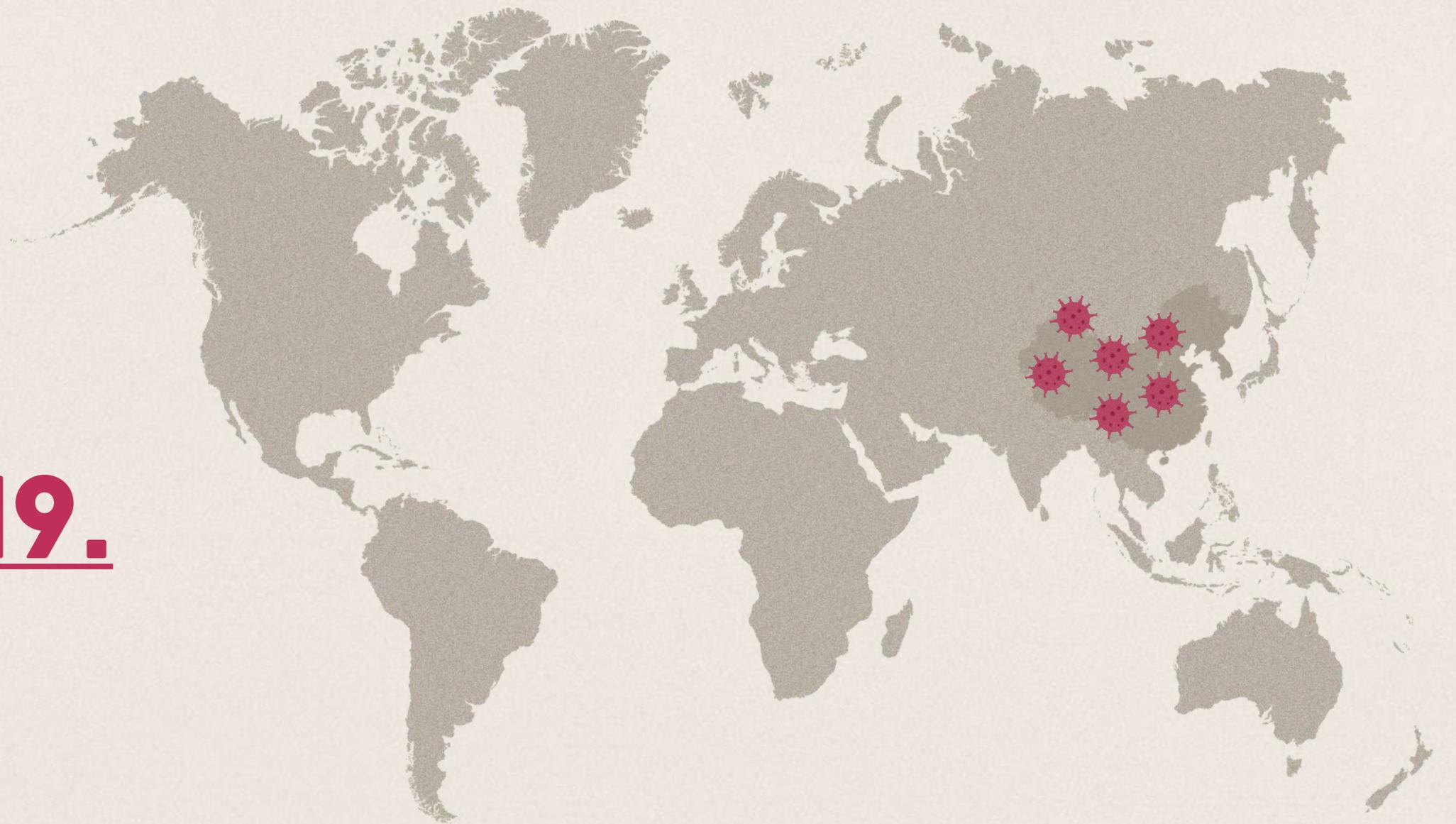
Une étude exclusive Mes Datas et Moi

reputationsquad



Alors que l'année
2020 débute à peine,
un nouveau virus paralyse la
Chine et inquiète le monde :

Le Covid-19.



L'épidémie ne tarde
pas à frapper aux portes de

l'Europe.





En France, février marque
le début d'une série de
contaminations.

Avec un premier cluster :

 **Mulhouse.**

Le 12 mars 2020

Emmanuel Macron,

Président de la République,
s'adresse aux Français.



*"Dès lundi et jusqu'à
nouvel ordre, les crèches,
les écoles, les collèges,
les lycées et les universités
seront fermés."*



 Voir la vidéo

Le 16 mars, alors que la France se confine,

**l'ensemble des écoles
et universités**
ferment leurs portes.

Ne pas franchir - Crise sanitaire - Ne pas franchir - Crise sanitaire

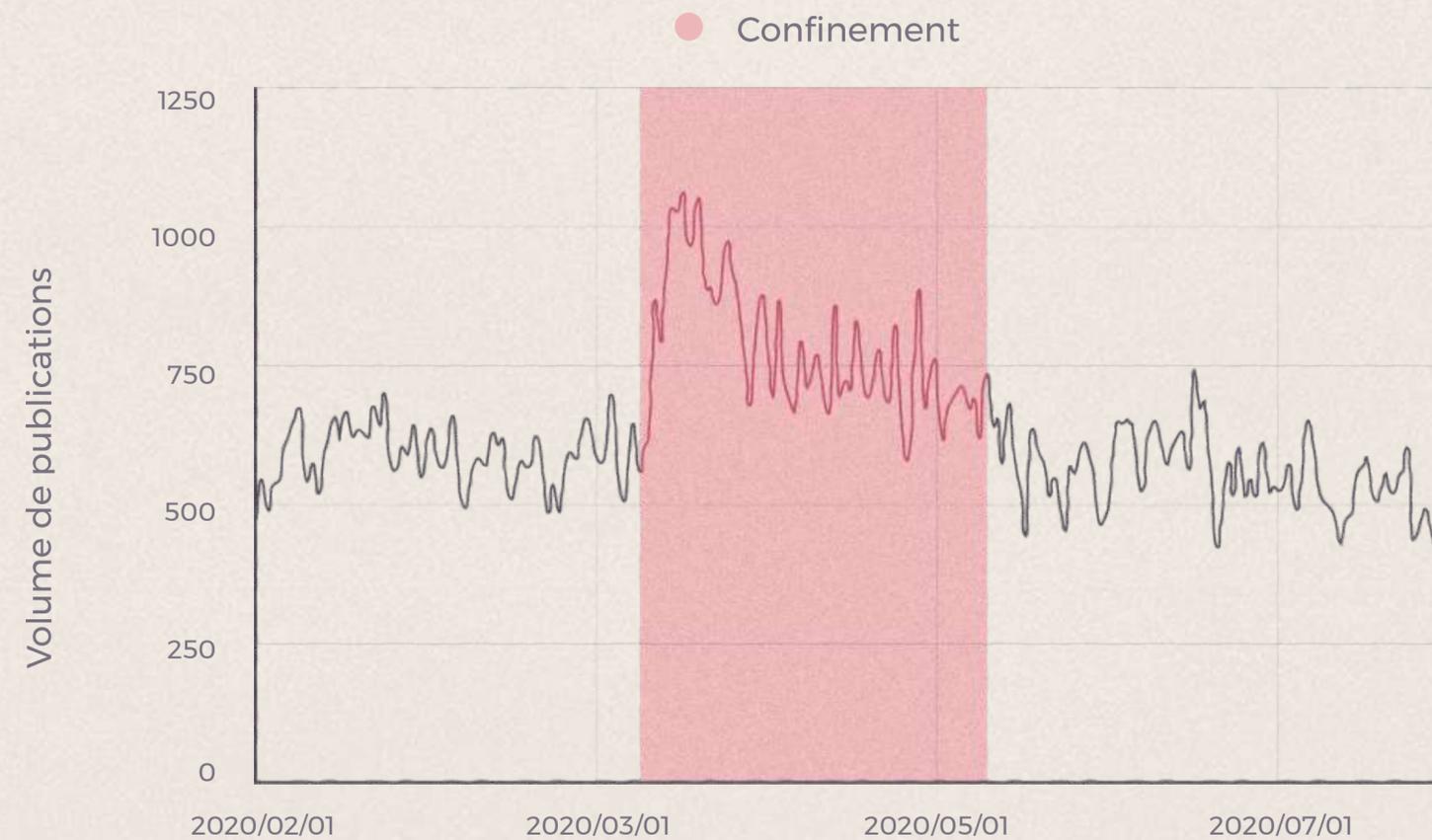


Le monde de l'éducation se voit
alors confier une mission :

assurer la
continuité pédagogique.

La communauté enseignante se saisit
des réseaux sociaux pour

échanger sur la situation.



Sur Twitter, le nombre de publications partagées par les enseignants

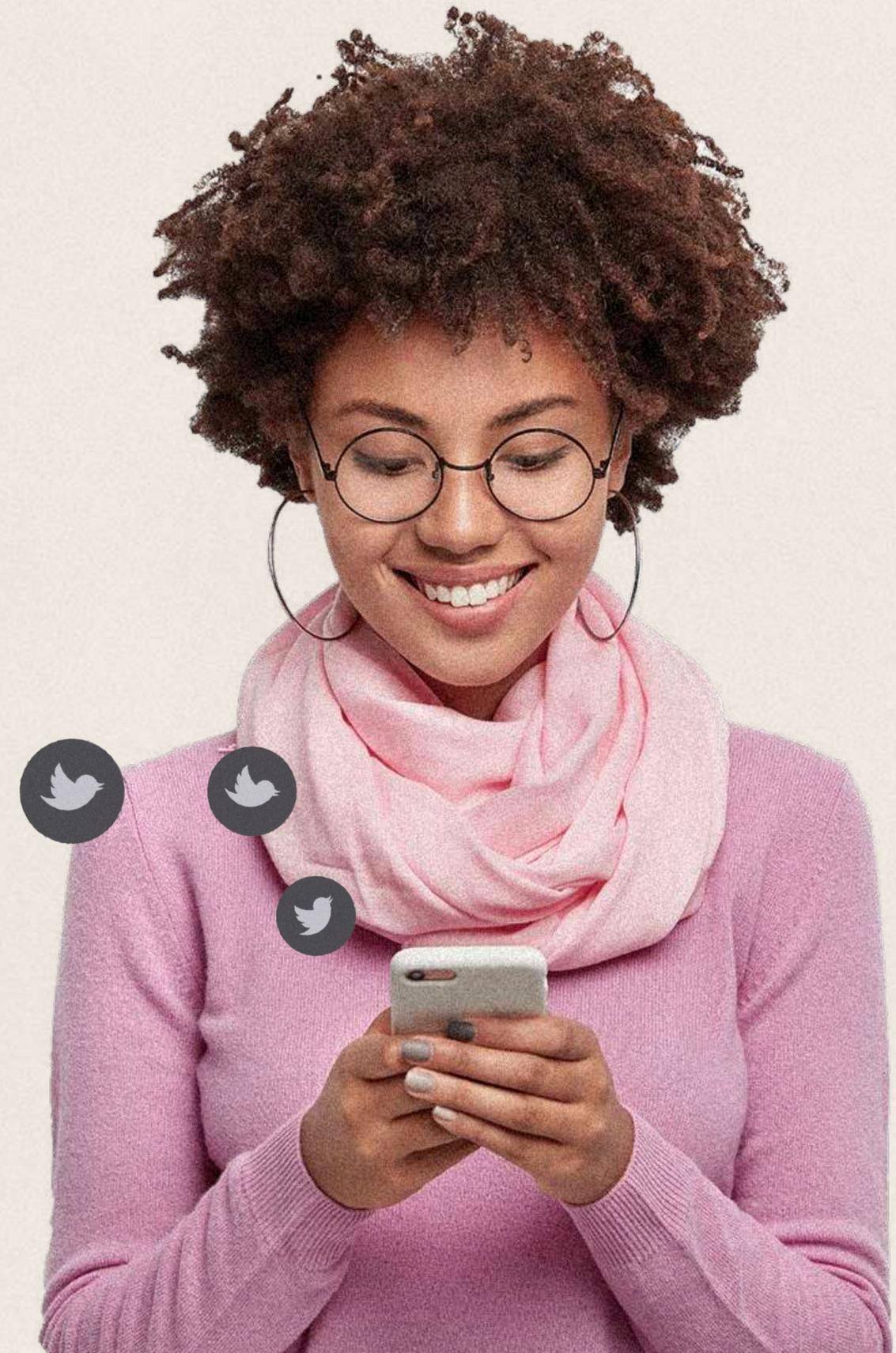
augmentent
de 33%

pendant le confinement.

Plus d'1 enseignant sur 4

a tweeté en utilisant le hashtag
#ContinuitéPédagogique

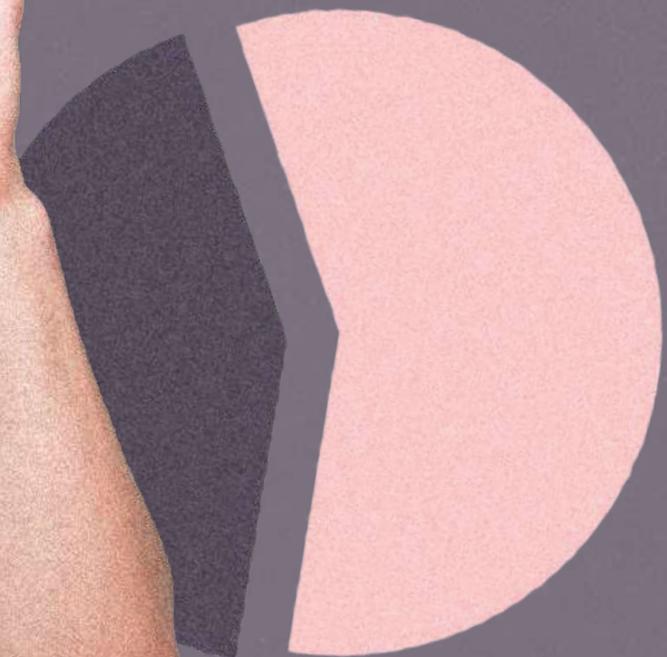
soit **58 fois plus** que le reste de la
population française de Twitter.





Les outils numériques deviennent

incontournables.



59%

des enseignants présents sur
Twitter ont mentionné **un outil**
utilisé pour l'école à distance.

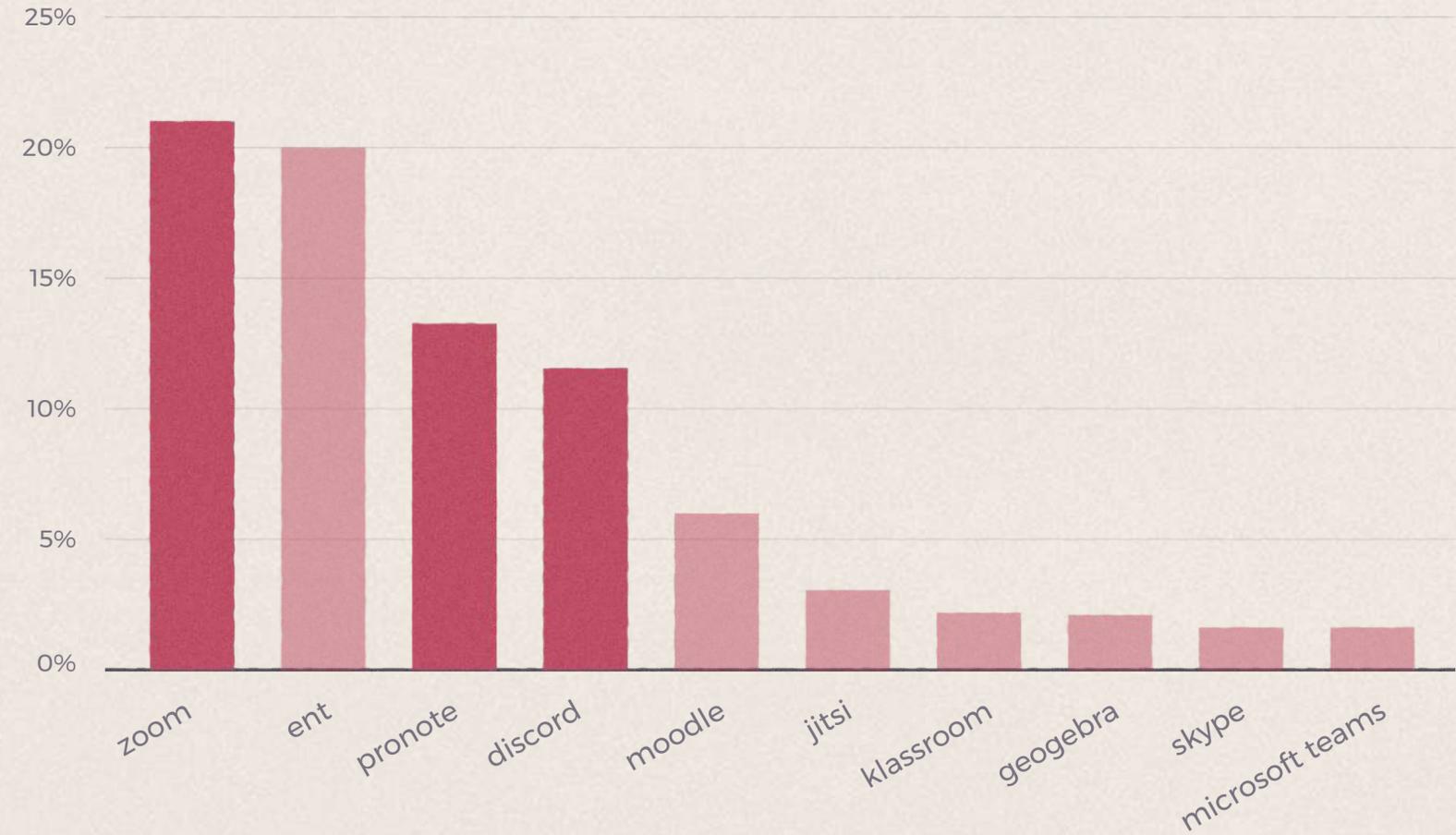
Des outils privés aux plateformes
de l'Education nationale...

chacun doit choisir
son camp !

Zoom, Pronote et Discord

sont les outils les plus cités
par les enseignants.

Part d'enseignants avant mentionné un outil

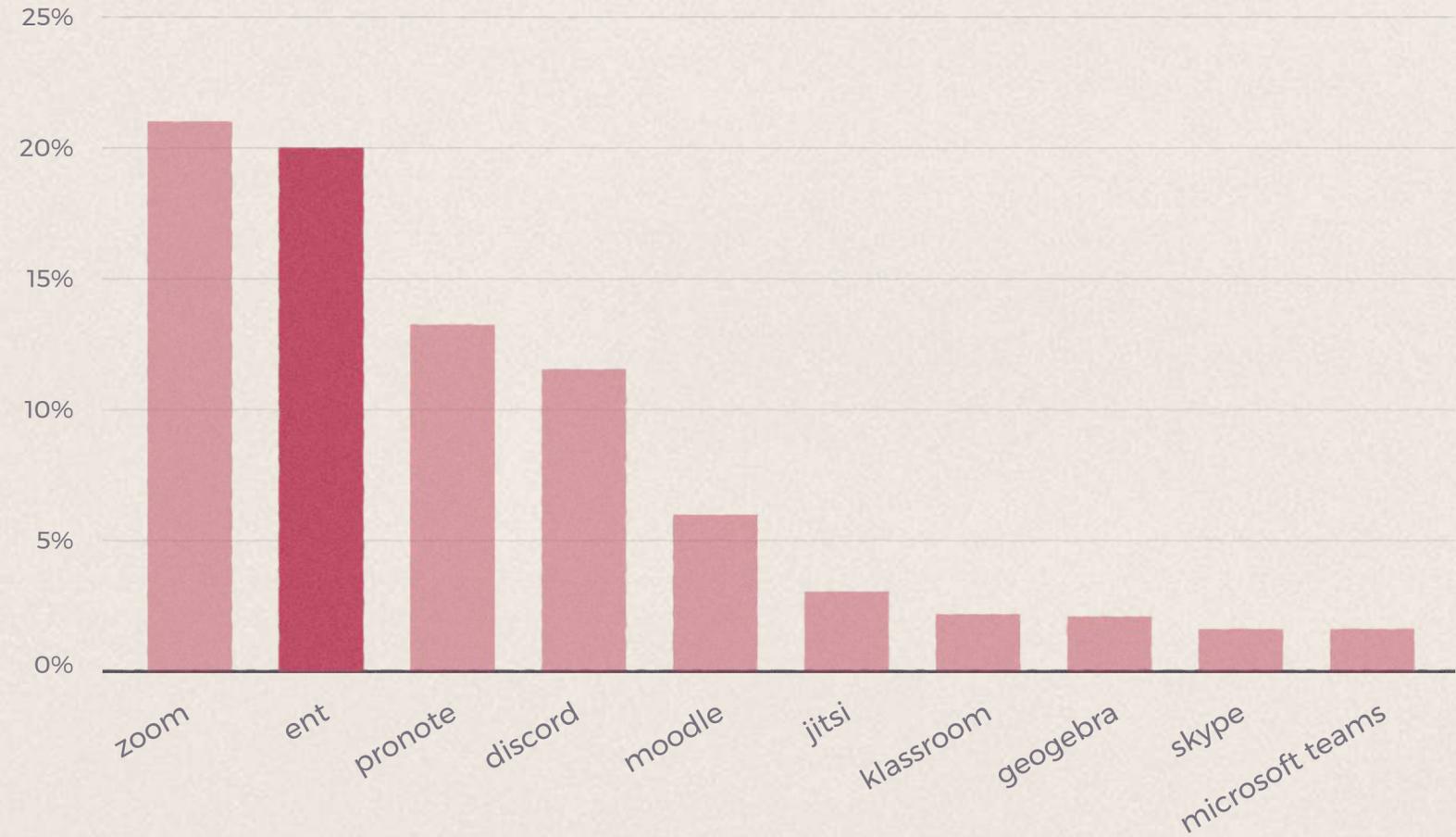


Sans oublier

I'ENT

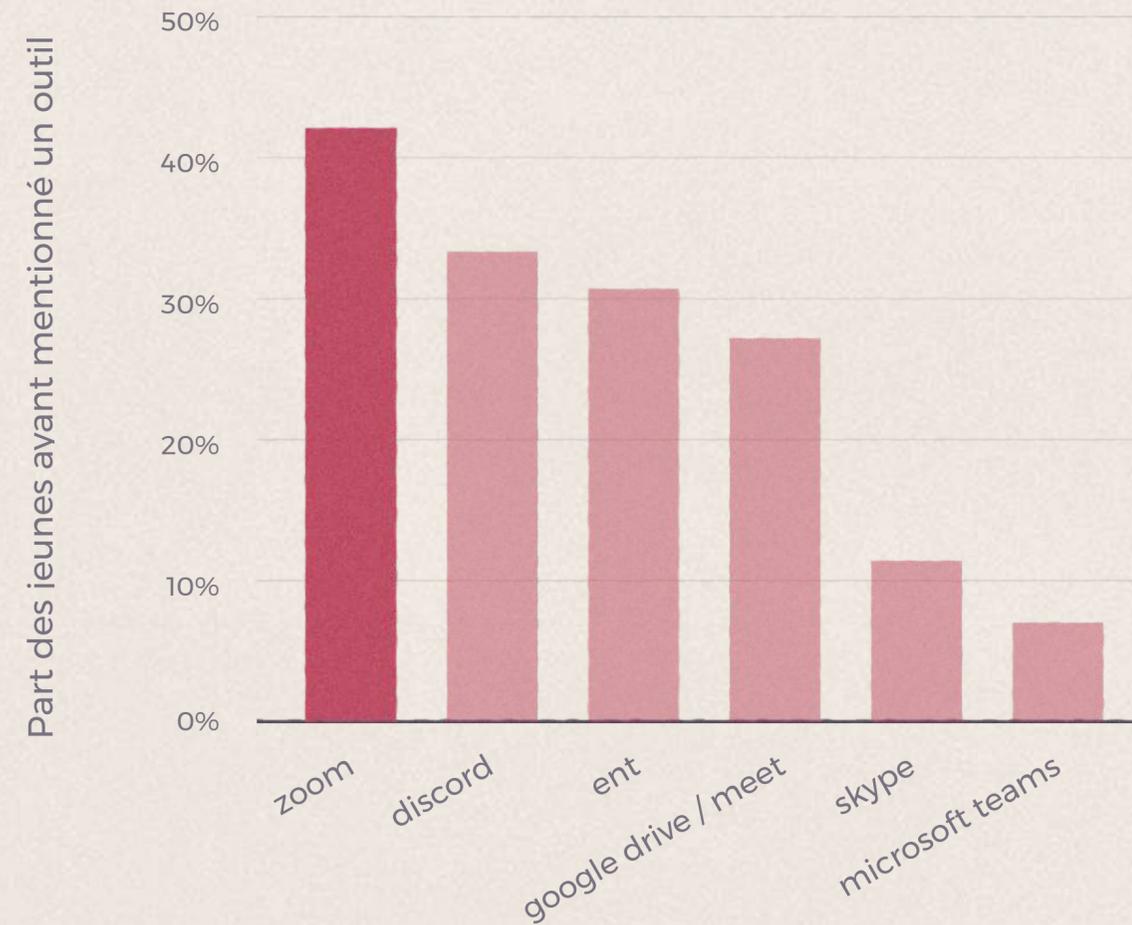
cité par **1 enseignant sur 5**
sur Twitter.

Part d'enseignants avant mentionné un outil



Zoom

est aussi **le premier outil cité par les jeunes**, suivi par Discord, l'ENT et Google Drive / Meet.





Alors que les étudiants semblent majoritairement

satisfaits...

Près de

deux tiers

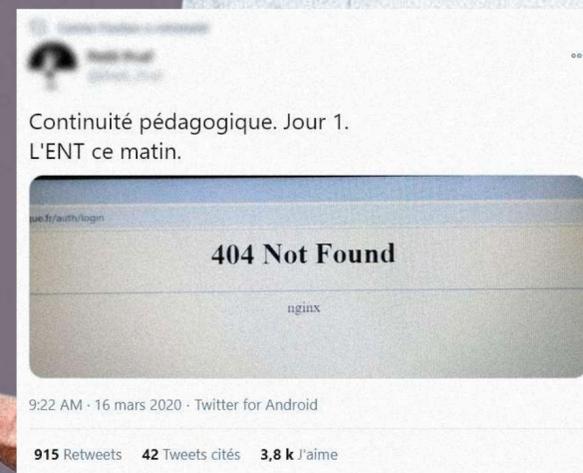
des élèves et étudiants se disent satisfaits des outils utilisés, contre **24% d'insatisfaits.**

...les plateformes recommandées
par l'Education nationale

posent problème.

Les enseignants soulèvent des
problèmes fonctionnels et de prise
en main pour Pronote et l'ENT,

**jugés peu intuitifs
ou instables.**



Malgré ces solutions, le risque de

décrochage scolaire

des élèves inquiète les enseignants.

11%

des enseignants s'inquiètent ouvertement du risque de décrochage scolaire de leurs élèves et étudiants.



L'école n'intéresse pas macron : à aucun moment, de l'argent est mis sur la table pour trouver les moyens humains et matériels de compenser le décrochage scolaire du au confinement. Aucun argent. Rien. Le reste, c'est du bavardage managérial à destination des médias complaisants.

France Inter @franceinter · 22 juin
.@jimblanquer : "Il va y avoir un plan ultra volontariste sur le décrochage (...) pour tous les élèves, il va y avoir une évaluation de début d'année pour chaque niveau" #école #le79inter
[Afficher cette discussion](#)

0:48 66 k vues

10:33 AM · 22 juin 2020 · Twitter Web App

Retweets 9 Tweets cités 479 J'aime

Et pour cause !

Apprendre loin de l'école
s'avère difficile
pour nombre d'élèves.



3 élèves sur 4

disent avoir **du mal à se concentrer** à distance.

L'enseignement à distance

ne semble pas tout à fait satisfaisant.

60%

des élèves et étudiants jugent
les cours en ligne **moins**
complets qu'en classe.



Les sources de distraction

sont nombreuses pour les élèves.



90%

des jeunes admettent avoir fait
autre chose pendant les cours.

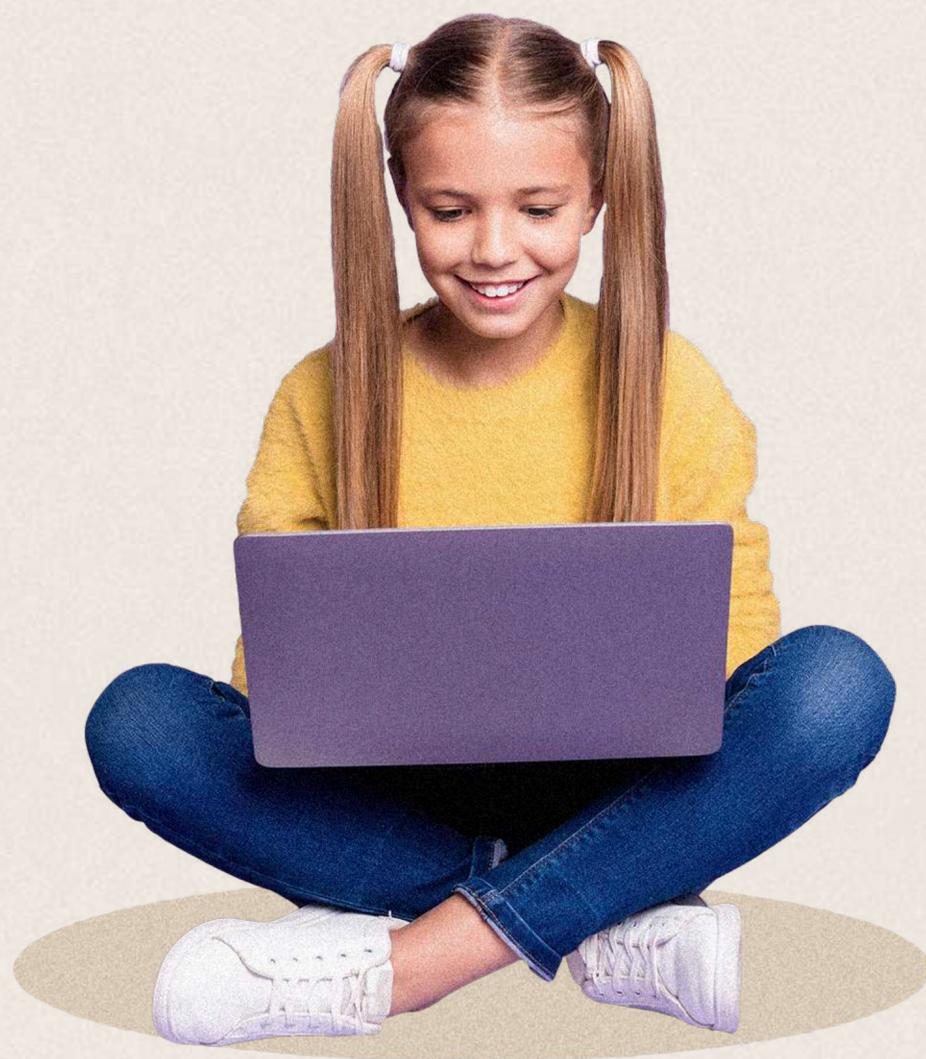


Sur le banc des accusés :

la fracture numérique

Les inégalités

face au numérique inquiètent...



Plus d'**1**
Français
sur **10**

n'a pas accès à internet chez lui.





Les enseignants considèrent **la fracture numérique** comme l'une des causes du

décrochage scolaire.



Près d'1 jeune sur 2

aurait eu **des difficultés** à
suivre ses cours à distance.



Les problèmes de connexion et les bugs informatiques

sont les **premières causes**
évoquées par les jeunes.

*Comme on était parfois
trop nombreux **sur l'ENT**,
celui-ci était très lent voir
ne marchait pas du tout.*

Sarah, 20 ans, Saint-Brieuc

*Comme on était **tous
connectés à la maison
pour le travail, ça bug
bcp**, pas bcp de place sur
le réseau donc bcp de
problèmes de connexion
et de mails...*

Océane, 18 ans, Lyon



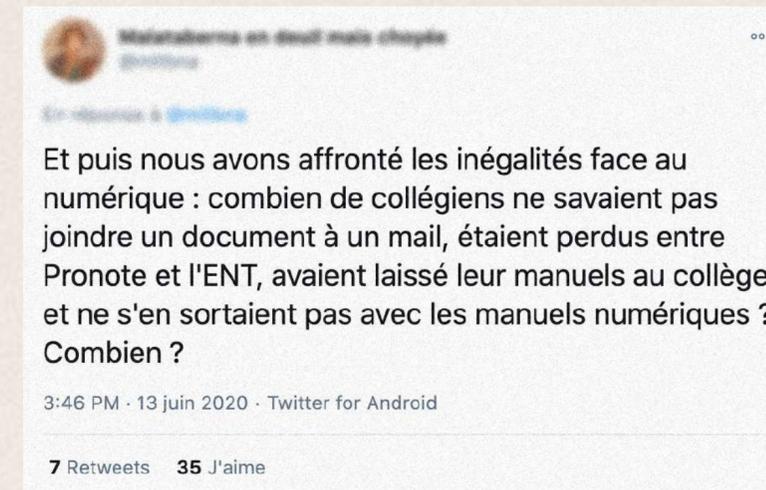
Mais c'est d'abord

la fracture sociale
qui préoccupe !

Pour les enseignants, la fracture numérique résulte en partie des

inégalités sociales

dont souffrent **les élèves et étudiants.**





Sur Twitter

1/3

des enseignants s'est inquiété des inégalités nées de **la crise**, et de **l'isolement** de leurs élèves.

Étape 8 : S'inquiéter de ces mesures radicales.

Les parents et les professionnels de l'éducation se soucient de la fermeture des écoles, mesure propice au renforcement des inégalités, et tentent de s'organiser pour trouver des solutions.

Europe 1 @Europe1 · 3h
Coronavirus : la fermeture des écoles chame millions de parents

Faiza Zerouala @faizaz22
Avec la fermeture des écoles, plusieurs problèmes se posent : quid des élèves de familles modestes sans ordinateur ou Internet chez eux ? Comment vont faire ceux qui ne peuvent pas être aidés par leurs parents ? Ceux qui n'auront plus la cantine pour faire un vrai repas complet ?
11:39 PM · 12 mars 2020 · Twitter for iPhone
11 k Retweets 34 k J'aime

Coronavirus : la fermeture des écoles chame
Dans son allocution concernant la gestion d coronavirus, jeudi, Emmanuel Macron a ann
@europe1.fr

L'ÉPIDÉMIE DE GRIPPE
A PROPOS DE LA FERMETURE DES ÉCOLES
Nous avons reçu la lettre suivante à laquelle nous donnons très volontiers l'hospitalité :
Monsieur le Directeur,
Des mesures nombreuses ont été ordonnées pour combattre l'épidémie de grippe qui préoccupe justement nos compatriotes et de cela il y a lieu de féliciter vivement

8:08 PM · 13 mars 2020 · Twitter Web App
34 Retweets 135 J'aime

Caroline Bouclet @carolinebouclet

Pour moi, c'est pas tellement la continuité pédagogique qui me préoccupe mais plutôt de maintenir le lien avec les enfants, les familles, quelques fois en situation de grande précarité, et d'isolement quasi insupportable.

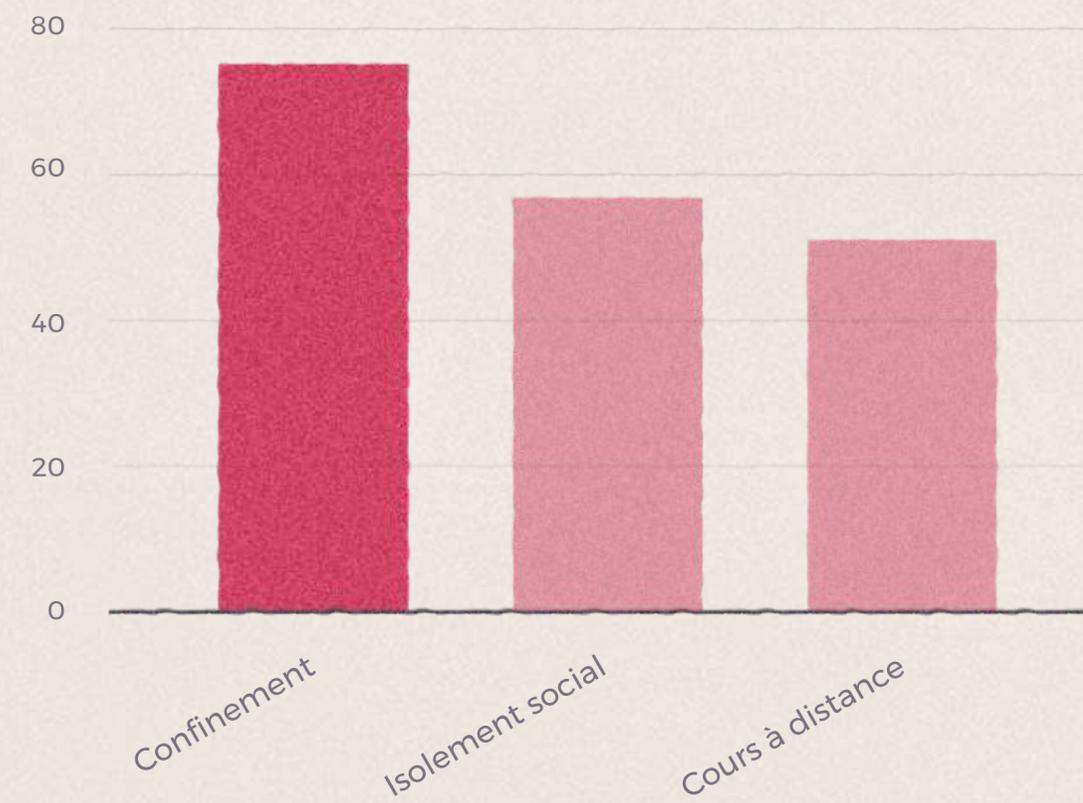
7:01 PM · 24 mars 2020 · Twitter for Android
1 Retweet 13 J'aime

Parmi les effets négatifs du confinement, les jeunes citent en premier lieu

l'isolement social...

Si tu devais ne pas revivre quelque chose ?

(321 verbatims exploitables)

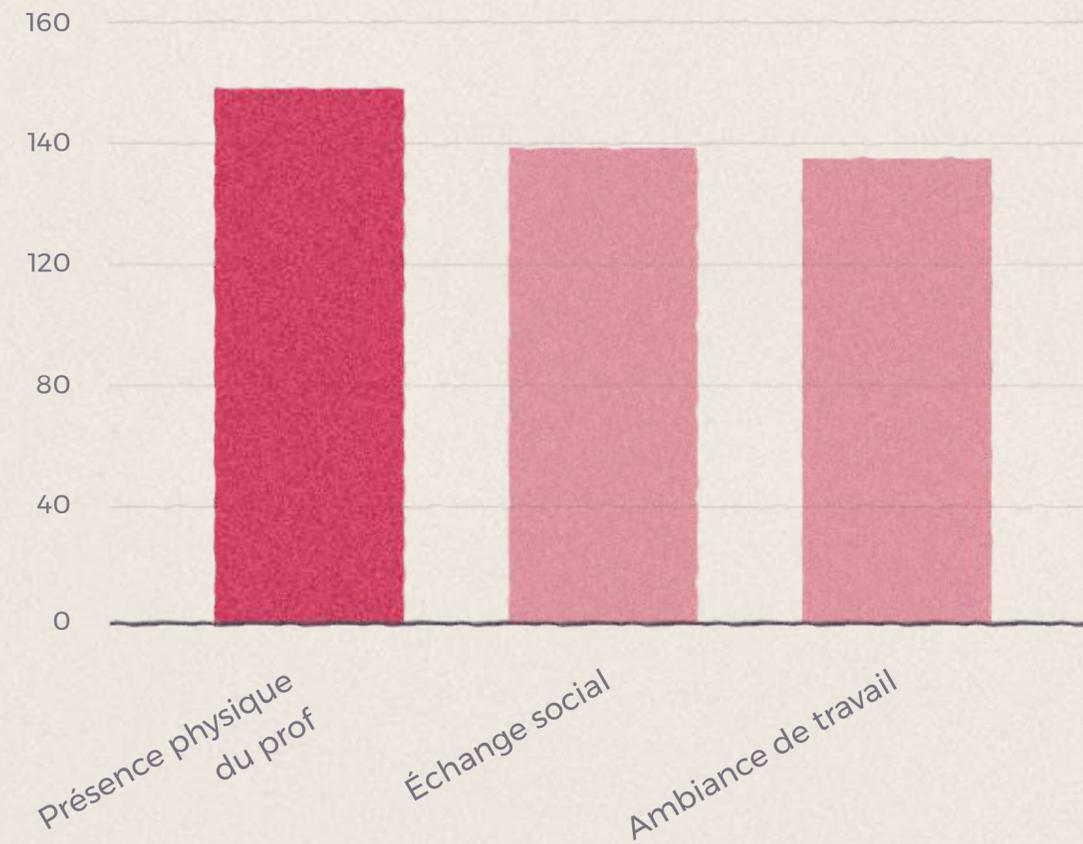


...et le manque de présence physique

de leurs professeurs.

Qu'est ce qui t'a le plus manqué par rapport à une salle de classe pour apprendre correctement ?

(412 verbatims exploitables)



Malgré toutes ces difficultés, le monde
de l'éducation parvient à

relever le défi
de l'enseignement
à distance.



Les enseignants ont fait preuve

d'une grande solidarité

pendant le confinement.

Plus d'un tweet sur deux

publiés par les enseignants sur la continuité
pédagogique consiste en **un partage de
conseils et bonnes pratiques.**

Les parents sont globalement

satisfaits de l'école à distance.

**Près de 9 parents
d'élèves sur 10**

considèrent que la continuité
pédagogique **a été assurée** pendant
le confinement.



Les jeunes sont restés connectés

à leurs écoles et universités.



82%

des jeunes ont continué à suivre leurs cours à distance.

Malgré les disparités,

de vraies réussites
existent.

37%

des jeunes ont l'impression
d'avoir **mieux réussi** leur année
avec le confinement.



Avec en bonus,

une plus grande autonomie

des élèves !



58%

des élèves et étudiants auraient
gagné en autonomie grâce à
l'enseignement à distance.

Un sentiment partagé par

60%

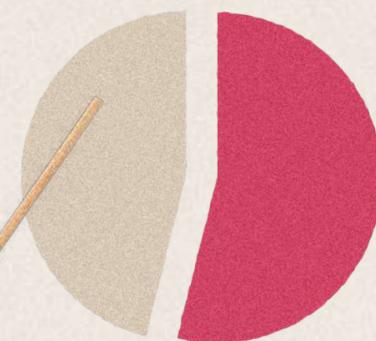
**des parents
d'élèves**



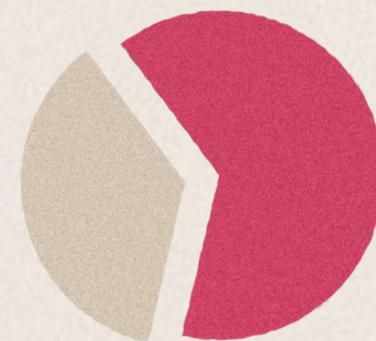
et **78%**
des enseignants

Pour l'avenir de l'école,

investir dans le numérique
est indispensable...



54%
des enseignants



et **64%**
des parents

souhaitent le maintien ou l'amplification
du **recours aux contenus en ligne.**

8 parents sur 10

pensent que le développement d'un numérique responsable et souverain passe par **la formation des élèves aux enjeux actuels** : protection des données, médias numériques, cyberharcèlement...



Pour vous informer et faire évoluer vos pratiques afin de mieux protéger votre vie privée en ligne...

Rendez-vous sur
mesdatasetmoi.fr

Une étude

mesdatasetmoi.

(RE)PRENEZ EN MAIN VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE

reputationsquad



Méthodologie

Cette étude vise à interroger le monde de l'éducation sur leurs pratiques et réflexions nées de la crise de la Covid-19, et plus particulièrement du contexte du confinement et de la mise en place de l'école à distance, nécessitant la mobilisation de solutions et savoirs numériques.

Trois champs d'étude ont été mobilisés :

- **Une synthèse d'études existantes** : collecte des données pertinentes issues d'études interrogeant le corps enseignant, les élèves et/ou les parents d'élèves sur leurs pratiques et avis relatifs à l'école à distance et à la mobilisation d'outils numériques à visée pédagogique
- **Un sondage réalisé auprès des élèves français** (collégiens, lycéens et étudiants universitaires) : un questionnaire interactif administré via le chatbot Messenger JAM, au travers de deux sessions de sondage de respectivement 10 et 11 questions. 1000 répondants, représentatifs de la population française des 15-23 ans, ont participé au sondage.
- **Une étude data consacrée au monde de l'éducation sur Twitter**, avec pour objectif de cerner son comportement et son positionnement face à la crise actuelle. Deux communautés ont été étudiées : le corps enseignant et les syndicats de parents d'élèves. La collecte de l'ensemble des données couvre la période du 01 janvier 2020 au 31 juillet 2020. L'ensemble des tweets a été collecté via l'API Twitter et analysé à l'aide d'outils développés en interne par le pôle Data Science de Reputation Squad.