

Chargé de l'expérience client et back office(H/F) – CDI

Description du poste

Fondé il y a plus de 10 ans, Qarson est un distributeur automobile multimarques indépendant dont le métier est de rendre la voiture accessible à tous. Pour cela, nous avons développé une offre basée sur le choix. Le choix des véhicules avec 15 marques disponibles et 1 600 offres de véhicules neufs/0km ou d'occasion, mais aussi le choix du financement avec l'achat, le crédit et la location en LLD (Location Longue Durée) ou en LOA (Location avec Option d'achat). L'accessibilité, c'est aussi proposer à nos clients une gamme de prix compétitive avec des remises jusqu'à -40% par rapport au prix constructeur.

A la pointe de l'innovation, Qarson a été le précurseur des concessions digitales implantées dans les galeries commerciales des plus grandes villes françaises. Nos clients peuvent donc faire leur shopping automobile en même temps que leurs courses !

Aujourd'hui Qarson a pour objectif de révolutionner la distribution automobile, en repensant l'approche tant consommateur que professionnelle, en intégrant massivement le marketing digital.

Vous voulez être partie intégrante du développement de Qarson ? Ce poste est fait pour vous !

Sous la responsabilité de la Responsable suivi clients nous recherchons **un(e) chargé de l'expérience client et back office**.

Votre objectif : Offrir la meilleure expérience possible aux clients.

Vos principales missions seront de :

- Relations avec les banques
- Préparation des dossiers de livraison
- Transmission des dossiers de financement à notre partenaire financier
- Relations clients physiques et à distance
- L'immatriculation et le suivi de dossiers clients auprès des administrations
- Accompagner et prendre en charge le client depuis son arrivée pour lui faire vivre une expérience unique
- Utilisation des différents outils informatiques pour la mise à jour des données
- Gestion des plannings de livraisons des véhicules,
- **Liste non exhaustive**

Très bon relationnel, la satisfaction client est une source de motivation pour vous.

De formation Bac +2 minimum orientée client, vous justifiez d'une première expérience réussie dans un poste similaire avec des réalisations significatives et vous avez déjà eu à gérer des réclamations/insatisfactions clients.

Vous êtes autonome, adaptable, rigoureux et organisé.

Vous maîtrisez les différents outils informatiques, vous vous adapter à toutes les situations et aux différents interlocuteurs. A l'aise en face à face comme par téléphone vous savez échanger avec facilité avec les clients.

Travail le samedi - Rémunération fixe + variable

Voyage en Pologne 1 fois par trimestre pour la cohésion d'équipe

Type d'emploi : Temps plein, CDI

