

Gofido

Hemförsäkring för Colive

Förköpsinformation för Obligatorisk Gruppörsäkring 2021-08-30

Företag: Care of Fido AB (varumärke Gofido) org nr: 559169-4632

Produkt: Hemförsäkring

Försäkringsmoment	Basmoment (Ingår alltid)
Stöld och skadegörelse i bostad	✓
Stöld och skadegörelse utanför bostad	✓
Skador av brand	✓
Skador av vatten	✓
Skador av oväder (naturskador)	✓
Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa	✓
Ansvarsskydd	✓
Rättsskydd	✓
Överfall	✓
Drulleförsäkring (Allrisk)	✓

Se de fullständiga villkoren för ytterligare information.

Vad skyddar din gruppörsäkring mot?

Hemförsäkringen innehåller ett grundskydd dig och din familj, ditt hem och dina saker.

Vem gäller gruppörsäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för övriga personer som är folkbokförda och skrivna på den försäkrade adressen. Den gäller också för egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad för som inte är folkbokförda på samma adress under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring. De personer förutom dig som omfattas av försäkringen kallas medförsäkrade. Försäkringen gäller er enbart i form av privatpersoner.

Var gäller gruppörsäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden för de moment som har valts att ingå i försäkringen för dig och för de medförsäkrade. Reseförsäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du eller medförsäkrade lämnar den försäkrade bostaden.

När gäller gruppörsäkringen?

Försäkringen gäller under tiden då du är hyresgäst i ett Colivehus som omfattas av gruppavtalet mellan Gofido och Colive. Försäkringen gäller tidigast från den dag och det klockslag du tillträder din Colivelägenhet enligt hyresavtalet med Colive. Försäkringen avslutas automatiskt den dag hyresavtalet upphör eller, om det infaller tidigare, den dag och det klockslag du flyttar ut från din Colivelägenhet.

Vad är försäkrat?

Din hemförsäkring gäller för saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande: pengar 4 000 kr; värdehandlingar 10 000 kr; matvaror 5 000 kr; kläder i gemensam tvättstuga 4 000 kr.

Vad är inte försäkrat?

Försäkringen omfattar inte motorfordon, husvagn, släpfordon, eller luftfarkost, inklusive drönare, samt delar av eller utrustning till fordon eller farkoster, mynt-, sedel- och frimärksamling och djur.

Basförsäkringen omfattar inte heller cykel, barnvagn, golfutrustning eller vapen.

Vad gäller gruppörsäkringen för?

Skada på och förlust av dina saker (lösöre) och din bostad och egendom. Du får ersättning om dina saker, bostad och egendom skadas eller förloras vid bland annat följande händelser:

- Stöld och skadegörelse i bostad (Maxbelopp för ersättning 200 000 kr)
- Stöld och skadegörelse utanför bostad (Maxbelopp för ersättning 25 000 kr)
- Skador av brand
- Skador av vatten
- Skador av oväder (Naturskador)

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor). Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi. Du kan även få ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk. Skyddet för saker under resa gäller upp till beloppet för stöld och skadegörelse utanför bostad. Ansvarsskydd och överfallsskydd gäller även på resan.

Ansvarsskydd

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar även för din räkning och ersätter eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader upp till 5 miljoner kr.

Rättsskydd (Basmoment)

Om du hamnar i en tvist som kan gå till domstol betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr.

Överfall

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för och framgår av försäkringsvillkoren.

Drulleförsäkring (Allrisk)

Du kan få ersättning för skador på saker som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Vi skulle självklart vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. I försäkringen finns därför olika begränsningar som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och så kallade aktsamhetskrav (säkerhetsföreskrifter) som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Allmänna aktsamhetskrav som alltid ska följas är att följa bestämmelser i lagar, förordningar och föreskrifter samt att följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på gofido.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i vissa moment av försäkringen.

Skada på dina saker (Lösöre)

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker till exempel pengar och värdehandlingar. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden är ersättningen begränsad till 25 000 kr.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.

Vatten

Du ska se till att kranar är täta när de är stängda och inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.

Ansvar

Försäkringen ersätter exempelvis ej skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete, skador på saker som du hyr, lånar eller tar hand om, skador som avser dig som ägare, förare eller brukare till/ av motordrivet fordon eller farkost, eller skador du orsakar genom vanvård.

Rättskydd

Försäkringen ersätter exempelvis ej kostnader vid tvist som rör upplösning av äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande, tvister relaterade till ditt arbete, tvister vid småmål, grupptalan, eller tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller farkost.

Överfall

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Kravet gäller inte om du utsätts för sexualbrott.

Drulleförsäkring (Allrisk)

Allriskmomentet gäller bland annat inte för pengar, värdehandlingar eller saker som du lånat. Du måste hantera dina saker så att de inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

Hur ersätts skador?

Ersättning av saker

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det kostar att i allmänna handeln i Sverige köpa motsvarande föremål som det skadade eller förlorade föremålet och i samma skick med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken är för denna försäkring 2 000 kr, men det finns vissa undantag. Rättskyddsmomentet gäller med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr. Vissa moment, till exempel överfallsskydd och vissa delar av reseförsäkringen, ersätts utan självrisk och det framgår av försäkringsvillkoren.

Hur beräknas priset på gruppörsäkringen?

Det pris (premie) du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som exempelvis försäkringsbeloppet, självriskbeloppet och skadehistoriken för gruppörsäkringen hos Colive. Premien kan justeras både uppåt och nedåt i samband med årsförnyelse beroende på bland annat dessa faktorer.

Hur betalar jag gruppörsäkringen?

Premie för gruppörsäkringen ingår i och erläggs automatiskt via din månadsavgift till Colive för din lägenhet.

Personuppgifter

Gofido behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gofido.se. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du mejla direkt till vår support på help@gofido.se eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsbud@gofido.se. Dina personuppgifter kan även behandlas av vår försäkringsgivare Eir Försäkring och om du har frågor hur dina personuppgifter behandlas av dem kan du kontakta deras dataskyddsombud på dataskyddsbud@eirforsakring.se.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten:

Kontakt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, telefon 08-657 61 00, imy@imy.se, imy.se

Gemensamt skadeanmälningssystem

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i GSR:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningssystemet AB, att. Data-skyddsombud, Box 24171, 105 51 Stockholm, telefon 08- 522 784 90, dso@gsr.se, gsr.se/dina-rattigheter

Om vi inte skulle komma överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Begäran om prövning hos vår klagomålsansva-

rig måste framställas inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende. Klagomålsansvarig prövar de flesta typer av ärenden och det innebär ingen kostnad för dig.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. ARNs kontaktoppgifter finns på arn.se (arn@arn.se eller telefon 08-508 860 00).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido") org nr. 559169-4632 med adress Klara Norra Kyrkogata 26, 111 22 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen. Finansinspektionen kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm, telefon 010-410 03 10, info@eirforsakring.se, eirforsakring.se.

Gofido lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet. Om du säger upp försäkringen under försäkringstiden har Eir rätt att få tillbaka hela den ersättning från Gofido som motsvarar den del av premien som du betalat in för den tid som är kvar efter att försäkringen upphör att gälla.

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB, Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 Stockholm, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB (Eir), organisationsnummer 502006-6329, med adress Box 3132, 103 62 Stockholm, är försäkringsgivare för försäkringen. Eirs försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen, med adress ovan. Eirs marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket/KO, med adress ovan.

Gruppföreträdare

Colive AB, organisationsnummer 559145-6008, med adress Tegelbacken 4A, 111 52 Stockholm är gruppföreträdare för försäkringen.

Gruppmedlem

Med gruppmedlem avses enligt gruppförsäkringsavtalet de hyresgäster hos Colive som bor i hus som omfattas av gruppavtalet. De utgör den försäkringsberättigade gruppen. Personer som har en befintlig hemförsäkring då gruppavtalet tecknas kan anslutas till gruppen som gruppmedlemmar i efterhand på huvudförfallodagen för deras befintliga hemförsäkring.



Du hittar oss på gofido.se