

Gofido

Förköpsinformation Hemförsäkring Hyresrätt & Bostadsrätt

Vi skapade inte Gofido för att vi älskar försäkringar. Vi skapade Gofido för att det behövs. Vi finns för dig (och din plånbok). Våra tjänster är något så nytt (och rimligt) som aktiva försäkringar. Smarta, snabba, vakna och aktiva. Självklart ska du kunna skraddarsy din försäkring och på så sätt spara en massa pengar. Grattis! Nu behöver du inte längre betala för saker du inte har. För visst låter det onödigt? Välkommen till Gofido – din första aktiva försäkring.

Försäkringsmoment	Basmoment (Ingår alltid)	Tilläggsmoment (Valbart)
Stöld och skadegörelse i bostad	✓	
Stöld och skadegörelse utanför bostad	✓	
Skador av brand	✓	
Skador av vatten	✓	
Skador av oväder (naturskador)	✓	
Ansvarsskydd	✓	
Överfall (upp till den dag du fyller 26 år)	✓	
Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa	✓	
Rättskydd	✓	
Allrisk		✓
Överfall (från 26 års ålder)		✓
Cykel		✓
Barnvagn		✓
Golfutrustning		✓
Vapen		✓
Resetrubbel		✓
Bostadsrättstillägg ¹		✓

I tabellen ovan anges vilka försäkringsmoment som är basmoment (ingår alltid) och vilka som är valbara (tilläggsmoment). Se fullständiga villkoren för ytterligare information.
1 Bostadsrättstillägg måste alltid ingå i hemförsäkring för bostadsrätt

Välj omfattning efter behov

Hemförsäkringen innehåller ett grundskydd bestående av basmoment för dig och din familj, ditt hem och dina saker samt tilläggsmoment du kan välja till för att komplettera ditt skydd.



Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för övriga personer som är folkbokförda och stadigvarande boende i samma bostad som du. Den gäller också för egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad för som inte är folkbokförda på samma adress under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring. De personer förutom dig som omfattas av försäkringen kallas medförsäkrade. Försäkringen gäller er enbart i form av privatpersoner.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden för de moment som har valts att ingå i försäkringen för dig och för de medförsäkrade. Reseförsäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du eller medförsäkrade lämnar den försäkrade bostaden.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag du har valt (teckningsdagen). Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad om inte uppsägning har skett från dig eller Gofido. Försäkringen gäller dock utan bindningstid och

kan sägas upp när som helst under försäkringens giltighetsperiod. Om du säger upp försäkringen gäller försäkringen fram till nästa månadskifte.

Vad är försäkrat?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande: pengar 4 000 kr; värdehandlingar 10 000 kr; matvaror 5 000 kr; kläder i tvättstuga 4 000 kr; hyrd eller lånad egendom 20 000 kr.

Vad är inte försäkrat?

Andra försäkringsbolag tar betalt som att du äger allt en människa kan äga. Eftersom du bor i en lägenhet och vi inte tror att du har följande saker, har vi därför plockat bort dem ur din försäkring: brygga, friggebod, garage, roddbåt, gräsklippare, motorsåg, andra motordrivna trädgårdsredskap, mynt-, sedel- och frimärkssamling.

Baserat på din profil lägger vi till försäkring för cykel, barnvagn, golfutrustning eller vapen.

Vad gäller försäkringen för?

Skada på och förlust av dina saker (lösöre) och din egendom (basmoment). Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bland annat följande händelser:

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Stöld och skadegörelse utanför bostad
- Skador av brand
- Skador av vatten
- Skador av oväder (Naturskador)

Högsta ersättningsbelopp för skador på saker utanför bostad oavsett orsak är maximalt 50 000 kr.

Ansvarsskydd (Basmoment)

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar även för din räkning och ersätter eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader upp till 5 miljoner kr.

Överfall (basmoment upp till den dag du fyller 26 år)

Överfallsskydd ingår fram till den dag som du fyller 26 år. Från den dag du eller en medförsäkrad fyller 26 måste överfall läggas till som ett tillval på försäkringen. Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa (Basmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor). Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi. Du kan även få ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon

närstående hemma har blivit allvarligt sjuk. Skyddet för saker under resa gäller upp till beloppet för stöld och skadegörelse utanför bostad. Ansvarsskydd och överfallsskydd gäller även på resan om det ingår som basmoment eller tillvalsmoment.

Rättsskydd (Basmoment)

Om du hamnar i en tvist som kan gå till domstol betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr.

Allrisk (Tillvalsmoment)

Du kan få ersättning för skador på saker som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr.

Cykel (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av cykel upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 40 000 kr.

Barnvagn (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av barnvagn upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 15 000 kr.

Golfutrustning (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av golfutrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 10 000 kr.

Vapen (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av vapen och tillhörande utrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 35 000 kr.

Resetrubbelförsäkring (Tillvalsmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn och kostar mer än 2 000 kr. Resetrubbelförsäkringen kan under vissa förutsättningar ge ersättning om bagaget inte kommer fram till rese målet i tid (bagageförsening), om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall (avbeställningsskydd), om du exempelvis på grund av en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa (resestartskydd), om du missar anslutningar på resan (anslutningsskydd), om du blir försenad i ankomst till resmålet (personförsening), om minst halva restiden blir förstörd på grund av akut sjukdom (ersättningsresa), om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utnyttja förbokade fysiska aktiviteter på resan (aktivitetersättning).

Bostadsrättstillägg (Tillvalsmoment)

Ersätter skador på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Vi skulle självklart vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. I försäkringen finns därför olika begränsningar som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och så kallade aktsamhetskrav (säkerhetsföreskrifter) som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Allmänna aktsamhetskrav som alltid ska följas är att följa bestämmelser i lagar, förordningar och föreskrifter samt att följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minska med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på gofido.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i vissa moment av försäkringen.

Skada på dina saker (Lösöre)

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker till exempel pengar och värdehandlingar. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stölbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även biutrymmen till din bostad



som vind och källare) är ersättningen begränsad till 50 000 kr.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.

Vatten

Du ska se till att kranar är täta när de är stängda och inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.

Ansvar

Försäkringen ersätter exempelvis ej skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete, skador på saker som du hyr, lånar eller tar hand om, skador som avser dig som ägare, förare eller brukare till/ av motordrivet fordon eller farkost, eller skador du orsakar genom vanvård.

Överfall

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Kravet gäller inte om du utsätts för sexualbrott.

Rättskydd

Försäkringen ersätter exempelvis ej kostnader vid tvist som rör upplösning av äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande, tvister relaterade till ditt arbete, tvister vid småmål, grupptalan, eller tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller farkost.

Allrisk

Allriskmomentet gäller bland annat inte för pengar, värdehandlingar eller saker som du lånat. Du måste hantera dina saker så att de inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

Reseskydd

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, till exempel bonuspoäng, ersätts inte.

Resetrubbel

För resestartskydd och anslutningsskydd finns aktsamhetskrav att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats minst två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

Cykel

Cykeln ska vara låst med ett lås som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås.

Vapen

Vapen och tillhörande utrustning som exempelvis ammunition ska förvaras i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Hur ersätts skador?

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det kostar att i allmänna handeln i Sverige köpa motsvarande föremål som det skadade eller förlorade föremålet och i samma skick med andrag för ålder, slitage, omoderitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha för de flesta moment i försäkringen med ett minsta belopp på 1 500 kr. Den självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om du har valt rättskyddsmomentet gäller detta med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr. Vissa moment till exempel överfallsskydd och vissa delar av reseförsäkringen ersätts utan självrisk och det framgår av försäkringsvillkoren.

Hur beräknas priset på din försäkring?

Det pris (premie) du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som exempelvis försäkringsbeloppet, din ålder, hur många personer som tillhör ditt hushåll och var du bor. Priset på dina försäkringar kan även påverkas av ditt hushålls skadehistorik. Du kan själv påverka premien genom att välja rätt försäkringsbelopp, samt att välja en högre självrisk som ger lägre premie och tvärtom. Tänk på att försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av allt som din försäkring omfattar för att du inte ska bli underförsäkrad och inte få ut fulla värdet vid en totalskada av din bostad.

Hur betalar jag försäkringen?

Försäkringen betalas månadsvis på det sätt du väljer själv exempelvis via autogiro.

När du köpt försäkringen

När köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Du måste meddela oss om antal personer i hushållet (antal medförsäkrade) förändras samt om storleken på ditt boende förändras.

Personuppgifter

Gofido behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gofido.se.

Gemensamt skadeanmälningsregister

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningsregistret AB, att. Dataskyddsombud, Box 24171, 105 51 Stockholm, telefon 08-522 784 90, dso@gsr.se, www.gsr.se/dina-rattigheter

Om vi inte skulle komma överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Det är kostnadsfritt att begära prövning hos klagomålsansvarig.

Begäran om prövning hos vår klagomålsansvarig måste framställas inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende. Klagomålsansvarig prövar de flesta typer av ärenden och det innebär ingen kostnad för dig.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysnings-tjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido") org nr. 559169-4632 med adress Centralplan 15, 111 20 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos FI. FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm, Sverige, telefon 010-410 03 10, info@eirforsakring.se, www.eirforsakring.se

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB. Kontakt: Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 Stockholm, Sverige, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet

