

Gofido

Förköpsinformation Hem- och villaförsäkring

Vi skapade inte Gofido för att vi älskar försäkringar. Vi skapade Gofido för att det behövs. Vi finns för dig (och din plånbok). Våra tjänster är något så nytt (och rimligt) som aktiva försäkringar. Smarta, snabba, vakna och aktiva. Självklart ska du kunna skraddarsy din försäkring och på så sätt spara en massa pengar. Grattis! Nu behöver du inte längre betala för saker du inte har. För visst låter det onödigt? Välkommen till Gofido – din första aktiva försäkring.

De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet. Villkoren finns på www.gofido.se eller kontakta oss så skickar vi dem.

Försäkringsmoment	Basmoment (Ingår alltid)	Tilläggsmoment (Valbart)
Stöld och skadegörelse i bostad	✓	
Stöld och skadegörelse utanför bostad	✓	
Skador av brand	✓	
Skador av vatten	✓	
Skador av oväder (naturskador)	✓	
Skador av skadedjur	✓	
Skador på vitvaror och installationer	✓	
Ansvarsskydd	✓	
Överfall (upp till den dag du fyller 26 år)	✓	
Sjukdom/olycksfall/nödsituation på resa	✓	
Rättskydd	✓	
Försäkring för hussvamp		✓
Försäkring för pool		✓
Försäkring för växthus		✓
Utökat läckageskydd		✓
Maximerat åldersavdrag för villabyggnad		✓
Storskadeförsäkring för villabyggnad		✓
Allriskförsäkring för villabyggnad		✓
Överfall (från 26 års ålder)		✓
Allrisk		✓
Cykel		✓
Barnvagn		✓
Golfutrustning		✓
Vapen		✓
Resetrubbel		✓

I tabellen ovan anges vilka försäkringsmoment som är basmoment (ingår alltid) och vilka som är valbara (tilläggsmoment). Se fullständiga villkoren för ytterligare information.

Välj omfattning efter behov

Hem- och villaförsäkringen innehåller ett grundskydd bestående av basmoment för dig och din familj, din villa och dina saker samt tilläggsmoment du kan välja till för att komplettera ditt skydd.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för övriga personer som är folkbokförda och skrivna på den försäkrade adressen. Den gäller också för egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad för som inte är folkbokförda på samma adress under

den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring. De personer förutom dig som omfattas av försäkringen kallas medförsäkrade. Försäkringen gäller er enbart i form av privatpersoner.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden för de moment som har valts att ingå i försäkringen för dig och för de medförsäkrade. Reseförsäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du eller medförsäkrade lämnar den försäkrade bostaden.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag du har valt (teckningsdagen). Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från dig eller Gofido. Försäkringen gäller dock utan bindningstid och kan sägas upp när som helst under försäkringens giltighetsperiod. Om du säger upp försäkringen gäller försäkringen fram till nästa månadsskifte.

Vad är försäkrat?

Din hemförsäkring gäller för saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande: pengar 4 000 kr; värdehandlingar 10 000 kr; matvaror 5 000 kr; kläder i gemensam tvättstuga 4 000 kr.

Din villaförsäkring gäller för din villa samt andra byggnader på din adress som garage, gäststuga och liknande så länge de är angivna i försäkringsbrevet. Villaförsäkringen gäller för den tomt som villan står på och trädgård, mur, staket, flaggstång, belysningsarmatur, laddstolpar för elbil samt brygga som hör till den försäkrade villan, upp till 1 000 000 kr.

Vad är inte försäkrat?

Andra försäkringsbolag tar betalt som att du äger allt en människa kan äga. Vi har istället tagit bort saker som du kanske inte äger eller inte behöver försäkra och gjort dem till tillvalsmoment, exempelvis försäkring för pool, växthus, cykel, barnvagn, golfutrustning eller vapen. Försäkringen omfattar inte motorfordon, husvagn, släpfordon, eller luftfarkost, inklusive drönare, samt delar av eller utrustning till fordon eller farkoster, mynt-, sedel- och frimärkssamling och djur.

Baserat på din profil lägger vi till försäkring för cykel, barnvagn, golfutrustning eller vapen.

Vad gäller försäkringen för?

Skada på och förlust av dina saker (lösöre) och din villa och egendom (basmoment). Du får ersättning om dina saker, villa och egendom skadas eller förloras vid bland annat följande händelser:

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Stöld och skadegörelse utanför bostad
- Skador av brand
- Skador av vatten
- Skador av oväder (Naturskador)
- Skador av skadedjur
- Skador på vitvaror och installationer

Högsta ersättningsbelopp för skador på saker utanför bostad oavsett orsak är maximalt 50 000 kr.

Ansvarsskydd (basmoment)

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar även för din räkning och ersätter eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader upp till 5 miljoner kr.

Överfall (basmoment upp till den dag du fyller 26 år)

Överfallsskydd ingår fram till den dag som du fyller 26 år. Från den dag du eller en medförsäkrad fyller 26 måste överfall läggas till som ett tillval på försäkringen. Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa (basmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor). Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi. Du kan också få ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk. Skyddet för saker under resa gäller upp till beloppet för stöld och skadegörelse utanför bostad. Ansvarsskydd och överfallsskydd gäller även på resan om det ingår som basmoment eller tillvalsmoment.

Rättsskydd (tillvalsmoment)

Om du hamnar i en tvist som kan gå till domstol betalar vi i vissa fall ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr.

Försäkring för hussvamp (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter kostnad för sanering och reparation på villa-byggnad vid angrepp av den äkta hussvampen *Serpula lacrymans* och dess släkting *Serpula himantoides*.

Försäkring för pool (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skador på pool eller liknande anordning. Högsta ersättningsbelopp är 500 000 kr efter åldersavdrag.

Försäkring för växthus (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skador på växthus eller liknande byggnad. Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Utökad läckageskydd (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skador på villabyggnaden av vatten som oberäknat rinner in genom tak eller väggar (ovan mark). Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Maximerat åldersavdrag för villabyggnad (Tillvalsmoment)

Begränsar åldersavdraget för skador på villabyggnaden till 10 000 kr.

Storskadeförsäkring för villabyggnad (Tillvalsmoment)

Om villan skadas i så stor omfattning att reparationskostnaden beräknas uppgå till minst 75 % av kostnaden för att bygga en motsvarande ny villa kan du välja att få resten av villan riven och få en motsvarande ny villa uppförd på samma grund.

Allriskförsäkring för villabyggnad (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skador på villabyggnad och tomtmark som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr.

Allrisk (tillvalsmoment)

Du kan få ersättning för skador på saker som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr.

Cykel (tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av cykel upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 40 000 kr.

Barnvagn (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av barnvagn upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 15 000 kr.

Golfutrustning (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av golfutrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 5 000 kr.

Vapen (Tillvalsmoment)

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av vapen och tillhörande utrustning upp till ett maximalt ersättningsbelopp på 35 000 kr.

Resetrubbelförsäkring (Tillvalsmoment)

Försäkringen gäller under de första 30 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn och kostar mer än 2 000 kr. Resetrubbelförsäkringen kan under vissa förutsättningar ge ersättning om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid (bagageförsening), om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom eller olycksfall (avbeställningsskydd), om du exempelvis på grund av en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa (resestartskydd), om du missar anslutningar på resan (anslutningsskydd), om du blir försenad i ankomst till resmålet (personförsening), om minst halva restiden blir förstörd på grund av akut sjukdom (ersättningsresa), om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utnyttja förbokade fysiska aktiviteter på resan (aktivitetsersättning).

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Vi skulle självklart vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. I försäkringen finns därför olika begränsningar som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och så kallade aktsamhetskrav (säkerhetsföreskrifter) som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Allmänna aktsamhetskrav som alltid ska följas är att följa bestämmelser i lagar, förordningar och föreskrifter samt att följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på gofido.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i vissa moment av försäkringen.

Skada på dina saker (lösöre)

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker till exempel pengar och värdehandlingar. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även biutrymmen till din bostad som vind och källare) är ersättningen begränsad till 50 000 kr.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att risk för brand uppstår.

Vatten

Du ska se till att kranar är täta när de är stängda och inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.

Skadedjur

Försäkringen ersätter inte byggnad som tidigare varit ekonomibyggnad eller uthus, reparation vid angrepp på rötskadat virke eller byggtekniska åtgärder vid sanering.

Skador på vitvaror och installationer

Försäkringen ersätter inte yttliga skador och skönhetsfel.

Ansvar

Försäkringen ersätter exempelvis inte skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete, skador på saker som du hyr, lånar eller tar hand om, skador som avser dig som ägare, förare eller brukare till/ av motordrivet fordon eller farkost, eller skador du orsakar genom vanvård.

Rättskydd

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnader vid tvist som rör upplösning av äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande, tvister relaterade till ditt arbete, tvister vid småmål, grupp-talan, eller tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till/av motordrivet fordon eller farkost.

Sjukdom, olycksfall och nödsituation på resa

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.

Överfall

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skäl原因 utsätter dig för risken att skadas. Kravet gäller inte om du utsätts för sexualbrott.

Hussvamp

Vid byggnation får du inte använda virke som är eller kan misstänkas vara angripet av hussvamp.

Pool & Växthus

Försäkringen ersätter inte skador orsakade av snötryck eller skador som uppkommer vid reparation eller rengöring.

Maximerat åldersavdrag

Försäkringen gäller inte läckande ytskikt/tätskikt i våtrum äldre än 30 år.

Allrisk

Allriskmomentet gäller bland annat inte för pengar, värdehandlingar eller saker som du lånat. Du måste hantera dina saker så att de inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

Resetrubbel

För resestartskydd och anslutningsskydd finns aktsamhetskrav att du måste vara i god tid till flygplats och motsvarande. Vid resestart ska du vara på plats minst två timmar innan avgång och vid anslutning ska du ha minst två timmars marginal mellan flygen inom Europa och tre timmar i övriga världen.

Cykel

Cyklern ska vara låst med ett lås som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås.

Vapen

Vapen och tillhörande utrustning som exempelvis ammunition ska förvaras i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Hur ersätts skador?

Ersättning av saker

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det kostar att i allmänna handeln i Sverige köpa motsvarande föremål som det skadade eller förlorade föremålet och i samma skick med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Ersättning av skada på villabyggnad

Du får full ersättning för vad det kostar att återställa din villa på nytt inom två år efter en skada. Vi avgör om du ska få kontant ersättning eller om vi ska svara för återuppbyggnaden. Ersättningen minskas för vissa byggnadsdelar på grund av deras ålder. Det innebär att du själv får betala en viss del för att du får nytt i stället för gammalt. Det gäller främst delar med begränsad livslängd – exempelvis maskiner, tapeter och golvmattor. En tabell över hur dessa åldersavdrag görs finns i försäkringsvillkoren. Åldersavdraget kan bli högst 100 000 kr. Om du har tillvalsmomentet maximerat åldersavdrag kan det bli högst 10 000 kr.

Bra att veta om försäkringen

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha för de flesta moment i försäkringen med ett minsta belopp på 1 500 kr. Den självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Rättskyddsmomentet gäller med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr. Vissa moment, till exempel överfallsskydd och vissa delar av reseförsäkringen, ersätts utan självrisk och det framgår av försäkringsvillkoren.

Hur beräknas priset på din försäkring?

Det pris (premie) du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som exempelvis försäkringsbeloppet, din ålder, hur många personer som tillhör ditt hushåll och var du bor. Priset kan även påverkas av ditt hushålls skadehistorik. Du kan själv påverka premien genom att välja rätt försäkringsbelopp, samt att välja en högre självrisk som ger lägre premie och tvärtom. Tänk på att försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av allt som din försäkring omfattar för att du inte ska bli underförsäkrad och inte få ut fulla värdet vid en totalskada av din bostad.

Hur betalar jag försäkringen?

Försäkringen betalas månadsvis på det sätt du väljer själv exempelvis via autogiro.

När du köpt försäkringen

När köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Du måste meddela oss om antal personer i hushållet (antal medförsäkrade) förändras.

Ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Gofido om detta. Har du hunnit betala din försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar.

Personuppgifter

Gofido behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gofido.se. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du mejla direkt till vår support på help@gofido.se eller kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@gofido.se. Dina personuppgifter kan även behandlas av vår försäkringsgivare Eir Försäkring och om du har frågor hur dina personuppgifter behandlas av dem kan du kontakta deras dataskyddsbud på dataskyddsbud@eirforsakring.se.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten:

Kontakt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, telefon 08-657 61 00, imy@imy.se, imy.se

Gemensamt skadeanmälningssystem

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i GSR:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningssystem AB, att. Data-skyddsbud, Box 24171, 105 51 Stockholm, telefon 08- 522 784 90, dso@gsr.se, gsr.se/dina-rattigheter

Om vi inte kommer överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Begäran om prövning hos vår klagomålsansvarig måste framställas inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende. Klagomålsansvarig prövar de flesta typer av ärenden och det innebär ingen kostnad för dig.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. ARNs kontaktuppgifter finns på arn.se (arn@arn.se eller telefon 08-508 860 00).

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.



Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysnings-tjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido") org nr. 559169-4632 med adress Klara Norra Kyrkogata 26, 111 22 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen. Finansinspektionen kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm, telefon 010-410 03 10, info@eirforsakring.se, eirforsakring.se. Gofido lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet. Om du säger upp försäkringen under försäkrings-tiden har Eir rätt att få tillbaka hela den ersättning från Gofido som motsvarar den del av premien som du betalat in för den tid som är kvar efter att försäkringen upphör att gälla.

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB, Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 Stockholm, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com

Försäkringsgivare

Eir Försäkring, organisationsnummer 502006-6329 (Eir) är försäkringsgivare för försäkringen.

Eir har sitt säte i Stockholm.

Eirs försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se

Eirs marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se