

Gofido

Villkor | Gäller från 2021-09-01

Hemförsäkring Colive Obligatorisk Gruppörsäkring



Innehåll

Grundläggande principer	3	Ersättnings- och värderingsregler	11
Vad skyddar din gruppförsäkring mot?	3	Så värderas och ersätts skadade eller förlorade saker	11
Din hemförsäkring är ett avtal	3	Om vi inte är överens om värdet på dina saker	11
Hemförsäkringen gäller för dig och de som bor ihop med dig	3	Ersättning om du inte kan bo hemma på grund av skada	11
Hemförsäkringens giltighetsområde	3	Självrisk	11
Hemförsäkringens giltighetstid	3	Allmänna bestämmelser	12
Hemförsäkringen gäller för din egendom	3	Om Gofido	12
Särskilda regler för stöldbegärliga saker	3	Försäkringsgivare	12
Din försäkring gäller inte för vissa händelser och saker	4	Gruppöreträdare	12
Aktsamhetskrav	4	Ändring av försäkringsvillkor och premie	12
Åligganden	4	Betalning av premie	12
Försäkringsmoment	5	Återkrav	12
Stöld och skadegörelse utanför ditt boende	5	Preskription	12
Stöld och skadegörelse i ditt boende	5	Skaderegistrering	12
Brand	6	Personuppgifter	13
Vatten	6	Om vi inte skulle komma överens	13
Naturskador	6	Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	13
Ansvar	6	Domstol	13
Rättsskydd	7	Konsumenternas försäkringsbyrå	13
Överfall	8		
Reseförsäkring	9		
Drulleförsäkring	10		

Grundläggande principer

Vad skyddar din gruppförsäkring mot?

Försäkringen ger ett skydd för dig och din familj, ditt hem och dina saker. Det som ingår i Gofidos hemförsäkring är ersättning för:

- Stöld och skadegörelse i ditt boende.
- Stöld och skadegörelse utanför ditt boende.
- Skador på ditt hem och dina saker om de är orsakade av brand, vatten och oväder (naturskador).
- Skydd när du reser, till exempel om du råkar ut för stöld eller behöver sjukvård.
- Skydd om du blir krävd på skadestånd (ansvarsförsäkring).
- Skydd vid rättsliga tvister (rättsskydd).
- Överfallsskydd.
- Drulleförsäkring.

Din hemförsäkring är ett avtal

Din hemförsäkring ingår i ett gruppavtal mellan Colive (Gruppförträdaren) och Gofido. Genom detta får Colivers en hemförsäkring så länge de är hyresgäster i ett Colivehus som omfattas av gruppavtalet. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om försäkringens giltighetstid, försäkringens omfattning, premier och villkor samt förnyelse och avslut. Om gruppavtalet sägs upp av antingen Colive eller Gofido förlängs inte försäkringsavtalet. Försäkringsgivaren för hemförsäkringen är Eir Försäkring.

Du har rätt att komplettera denna gruppförsäkring med en hemförsäkring hos Gofido eller annan försäkringsgivare.

Vad som gäller för Gofidos hemförsäkring för Colive anges i gruppavtalet. Dessutom gäller vad som anges i försäkringsbrevet, förköpsinformationen och detta försäkringsvillkor. I tillägg till försäkringsvillkoren gäller även Försäkringsavtalslagen (FAL). Om informationen i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

Gofido/Försäkringsgivaren har rätt att i samråd med Colive ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens förnyelse. Gofido/Försäkringsgivaren har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighets föreskrifter.

Hemförsäkringen gäller för dig och de som bor ihop med dig

Gofidos hemförsäkring gäller för dig, ditt boende och de som bor ihop med dig:

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för det Colive boende där du är folkbokförd. Folkbokförd betyder den adress där du är skriven. Försäkringen gäller även för övriga personer som är skrivna på den försäkrade adressen.

- Försäkringen gäller också för dina egna barn under 18 år som du har laglig vårdnad om under den tid barnet vistas hos dig och om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.
- När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. Dig och de medförsäkrade.
- Såväl rättigheter som skyldigheter enligt försäkringsvillkoren gäller för var och en av de försäkrade.

Försäkringen gäller inte för:

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete eller annat du gör för att tjäna pengar.

Hemförsäkringens giltighetsområde

- Försäkringen gäller inom Norden och för allt det som du valt ska ingå i försäkringen.
- Försäkringen gäller både för dig och de medförsäkrade.
- Försäkringen gäller under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du lämnar det försäkrade boendet.

- Om du har valt att lägga till resetruffelförsäkringen gäller den under resa i hela världen de första 30 dagarna räknat från den dag du lämnar det försäkrade boendet.

Försäkringen gäller inte:

Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.

Hemförsäkringens giltighetstid

Försäkringen gäller under tiden då du är hyresgäst i ett Colivehus som omfattas av gruppavtalet mellan Gofido och Colive. Försäkringen gäller tidigast från den dag och det klockslag du tillträder din Colivelägenhet enligt hyresavtalet med Colive. Försäkringen avslutas automatiskt den dag hyresavtalet upphör eller, om det infaller tidigare, den dag och det klockslag du flyttar ut från din Colivelägenhet.

Hemförsäkringen gäller för din egendom

Din hemförsäkring i Gofido gäller för saker, pengar och värdehandlingar:

- Hemförsäkring gäller för saker som du äger, hyr eller lånar och som du använder privat.
- Saker är till exempel kläder, möbler, sportutrustning, datorer och mobiler.
- Pengar som du äger.
- Värdehandlingar som du äger. Till exempel id-handlingar, kontokort och värdepapper.
- Eldriven rullstol.

Försäkringen ersätter inte:

- Motorfordon, husvagn, släpfordon, eller luftfarkost, inklusive drönare, samt delar av eller utrustning till fordon eller farkoster.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Djur.
- Förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort.
- Förlust orsakad av obehörigt utnyttjande av mobiltelefon.
- Saker som du lånat från ett företag som du är ägare eller delägare till.
- Saker som du använder i jobbet eller för att tjäna pengar.
- Cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen.

Särskilda regler för stöldbegärliga saker

Stöldbegärliga saker är saker som ofta blir stulna. Ersättningen är ofta begränsad och det är även speciella regler och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom. Med stöldbegärliga saker menas:

- Kontanter.
- Värdehandlingar (till exempel id-handlingar, kontokort och värdepapper).
- Smycken och saker som helt eller delvis är av ädelmetall, ädelstenar, äkta eller odlade pärlor.
- Fick- och armbandsur.
- Vapen samt tillbehör till dessa inklusive ammunition.
- Alkoholhaltiga drycker.
- Kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- GPS-utrustning.
- TV och ljudsystem.
- Datorer samt tillbehör till sådan utrustning.
- Mobiltelefoner, surfplattor och liknande utrustning.
- Antikviteter, konstverk, konstföremål, samlarföremål och äkta mattor.
- Pälsar och pälsverk.
- Exklusiva lädervaror och väskor där nypriset i allmän handel är över 10 000 kr per sak.
- Eldriven rullstol.

Din försäkring gäller inte för vissa händelser och saker

Det finns vissa händelser och skador som inte omfattas av försäkringen.

- Skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Skada som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa till vid tidpunkten för avresan.
- Skada i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan aktivitet eller verksamhet oavsett i vilket land det är.
- Skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.
- Skada vars utbetalning skulle exponera försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Leverantörsgaranti gäller före försäkringen

Om en leverantör har gett dig en garanti – eller är skyldig enligt lag att ge dig en garanti – på saker eller fast inredning så ska garantin ersätta dig om du råkar ut för en skada. Försäkringen gäller inte om du har gällande garanti från en leverantör.

Men om leverantören inte kan fullgöra sin garanti, till exempel på grund av konkurs, då gäller din hemförsäkring istället.

Force majeure – försäkringen gäller inte vid katastrof

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om handläggningen av försäkringen, inklusive exempelvis utredning, reparation eller utbetalning, fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Aksamhetskrav

Din hemförsäkring innehåller aksamhetskrav. Aksamhetskraven beskriver hur du ska bete dig för att minska risken för att råka ut för en skada. Du måste följa kraven för att få full ersättning. Det finns allmänna aksamhetskrav och det finns särskilda aksamhetskrav.

De allmänna aksamhetskraven innebär att du måste följa samhällets lagar, förordningar och föreskrifter. Du måste också följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll av saker och inredning till exempel.

De särskilda aksamhetskraven finns beskrivna under respektive försäkringsmoment, i försäkringsbrev eller i avtalet i övrigt. Dessa aksamhetskrav måste du också följa för att få ut full ersättning.

Du måste uppfylla alla aksamhetskrav för att få full ersättning

Om du inte uppfyllt ett aksamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas. Ersättningen kan minskas med ett avdrag som i regel varierar mellan 50 % och 100 % beroende på omständigheterna och försäkringsmoment. Aksamhetskraven gäller även din maka, sambo, annan familjemedlem eller någon annan som med ditt tillstånd har tillsyn över den försäkrade egendomen. Aksamhetskraven gäller också och när den försäkrade egendomen utgör gemensamt boende eller bohag i boendet.

Åligganden

Du måste försöka begränsa en skada så gott du kan

När det inträffar en skada eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Till exempel att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenläcka eller att försöka rädda undan hotade saker. Om du inte försöker begränsa skadan kan ersättningen från försäkringen minskas helt eller delvis.

Om du får kostnader i samband med att du försöker minska en skada eller rädda saker, betalar vi rimlig ersättning för dina räddningsåtgärder. Detta gäller om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Så här gör du om du råkat ut för en skada

- Du ska anmäla en skada till oss så snart som möjligt.
- Du ska kunna visa att din skada omfattas av din försäkring.
- Om du begär ersättning för stöld, rån, skadegörelse, förlust eller överfall ska du göra polisanmälan.
- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarar för transporten.
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det för oss.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och vad som skadats.
- Du måste berätta allt som kan ha betydelse för skadehandläggningen.
- Du är skyldig att tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi kan behöva för skadehandläggningen.
- Du måste ge oss en skriftlig fullmakt om det behövs, så att vi kan samla in de upplysningar som krävs för skadehandläggningen.
- Du ska behålla skadade saker så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer.
- Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Om du är vårdslös eller medvetet orsakar en skada

Om du medvetet eller genom vårdslöshet orsakar en skada minskas din ersättning eller så får du ingen ersättning alls. Det kallas att framkalla ett försäkringsfall.

- Om du gör något, eller låter bli att göra något, som medför betydande risk för att det ska uppstå en skada, kan ersättning minskas eller helt utebli.
- Hur mycket ersättningen minskas bedömer vi med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt och vad som är skäligt.
- Vid grov vårdslöshet betalas ersättning bara ut om det finns synnerliga skäl.
- Minskad eller utebliven ersättning gäller också om försäkringsfallet framkallats av någon som med din eller medförsäkrades tillåtelse har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Undantag för personer med psykisk sjukdom och barn

Om ett barn under 12 år eller en person som lider av en allvarlig psykisk störning, enligt definition i gällande lagar, inte följt aksamhetskrav, åligganden eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättning ska bestämmas.

Försäkringsmoment

Stöld och skadegörelse utanför ditt boende

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen gäller om dina saker blir stulna eller förstörda utanför ditt boende

Försäkringen gäller om dina saker blir förstörda eller stulna utanför ditt boende. Försäkringen gäller både för saker som du förvarar utanför ditt boende och saker som du har med dig när du lämnar ditt boende. Hur stor ersättningen blir beror på vad det är för saker, var och hur de blir förstörda eller stulna.

Försäkringen gäller också om du förvarar dina saker i ett låst utrymme utanför ditt boende. Till exempel saker som du har inlåsta på din arbetsplats. Försäkringen gäller även om du lämnat dina saker hos en serviceinrättning eller hos en rörelseidkare för förvaring, reparation eller annan åtgärd. Försäkringen gäller också om du förvarar dina saker i bankfack eller annat värdeskåp som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Försäkringen gäller för saker som du har i bilen under tiden du färdas i den. Du anses vara på färd i bil så länge du sitter i den och i omedelbar anslutning till att du lastar i och ur bilen.

Under resa gäller försäkringen de dagar reseförsäkringen gäller för de saker du har med dig.

Försäkringen ersätter inte:

Du får inte ersättning för dina saker utanför ditt boende om du förvarar stöldbegärlig egendom på något annat sätt än vad som är beskrivet i aktsamhetskraven nedan.

Du får inte ersättning för stöld eller skadegörelse av stöldbegärlig egendom som förvaras i bil. Stöld och skadegörelse av saker i nattparkerad bil ersätts inte. Detsamma gäller om du lämnat kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.

Du får inte ersättning för saker som du lämnat, glömt, tappat bort eller förlagt. Det gäller även om glömda och borttappade saker senare blir stulna.

Hemförsäkringen gäller inte för saker som du använder i ditt arbete eller något annat du gör för att livnära dig på.

Cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen inte ingår i hemförsäkringen.

Aktsamhetskrav: Du måste ha koll på dina saker

För att försäkringen ska gälla måste du ha koll på dina saker. Det betyder att om du lämnar ditt boende och har med dig saker måste du ha dem under uppsikt och i din besittning. Att de är i din besittning betyder att andra inte kan komma åt dem. En mobiltelefon, väska eller plånbok får du till exempel inte lämna eller lägga ifrån dig utan uppsikt. Stöldbegärlig egendom ska du hantera så att det är svårt att stjäla eller förstöra utan att du omedelbart upptäcker det.

På arbetsplats ska dina saker förvaras inlåsta i utrymme som bara du kommer åt. I gemensam tvättstuga ska kläder övervakas eller förvaras inlåsta så enbart du kan komma åt dem.

Under resa ska rummet där du bor vara låst då du inte är där och då du sover. Pengar, värdehandlingar och annan stöldbegärlig egendom ska förvaras inlåsta i rummets värdeskåp, låda eller resväska när du inte är där.

Ersättning upp till 25 000 kr

Om du råkar ut för stöld eller skadegörelse av dina saker utanför ditt boende får du ersättning upp till 25 000 kr. För vissa saker är den maximala ersättningen lägre:

- Pengar: 4 000 kr
- Värdehandlingar: 10 000 kr
- Matvaror: 5 000 kr
- Kläder i gemensam tvättstuga: 4 000 kr

Stöld och skadegörelse i ditt boende

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för försäkrad egendom vid inbrott och skadegörelse då någon utan lov tagit sig in i ditt boende eller låst biutrymme som hör till ditt boende (källarförråd, vindförråd, eller liknande).

Försäkringen gäller även om gärningspersonen som begått stöld eller skadegörelse behörigen innehaft nyckel och befunnit sig i bostaden för att utföra lagstadgade vård- eller omsorgstjänster.

Försäkringen ersätter inte:

Om någon som har tillåtelse att ha din nyckel och komma in i ditt boende stjälar eller förstör dina saker ersätts inte detta av försäkringen.

- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Djur.
- Stöldbegärlig egendom i biutrymme.
- Cykel, barnvagn, golfutrustning och vapen inte ingår i hemförsäkringen.

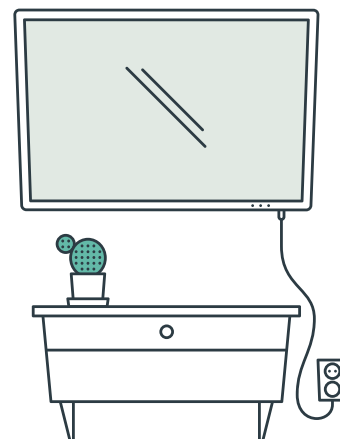
Aktsamhetskrav: Boendet och biutrymmen måste vara låsta

Dörrar: Alla ytterdörrar ska vara låsta med lås avsett för en ytterdörr om ingen är hemma och har uppsikt över ditt boende. Altan, terrass och balkongdörrar ska vara stängda och reglade.

Fönster: Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om ingen är hemma och har uppsikt över ditt boende.

Nyckel: Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgifter så att någon obehörig kan avgöra var nyckeln går. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.

Låsbyte: Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel till ditt boende eller biutrymme som tillhör ditt boende mäs-



te du omedelbart byta lås. Om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts av försäkringen och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln för inbrott kan försäkringen ersätta kostnaden för låsbyte.

Ersättning upp till försäkringsbelopp på 200 000

Försäkringen gäller för inbrott eller skadegörelse i ditt boende. Maximal ersättning betalas ut till högst 200 000 kr.

Inbrott eller skadegörelse i biutrymme som hör till ditt boende ersätts med högst 25 000 kr.

För vissa saker får du lägre ersättning:

- Pengar: 4 000 kr
- Värdehandlingar, sammanlagt: 10 000 kr
- Matvaror: 5 000 kr

Brand

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Skada på eller i ditt boende som orsakats av:
- eld som brunnit med öppen låga
- explosion
- plötslig skada av sot
- blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.
- Skador av brand på din egendom utanför ditt boende.
- Under resa gäller den för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Skador som har orsakats av sprängningsarbete.
- Mindre skador som har orsakats av sot och glöd från levande ljus, marschaller, strykjärn, eldstad eller tobaksvaror.
- Skador på din lägenhet orsakade av brand. Dessa skador ska du anmäla till Colive.

Aktsamhetskrav: Du får inte handskas med eld och glöd så brand kan uppstå

Du får inte handskas med eld, levande ljus, glöd, eller annat på sådant sätt att risk för brand uppstår. Detta innebär till exempel att du inte ska lämna eld eller levande ljus obevakade, röka i sängen eller förvara brandfarligt material nära eld.

Vatten

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Försäkringen gäller för skada på eller i ditt boende orsakad av vatten, vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från:
- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.
 - Anordning ansluten till sådant system.
 - Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads eller installationstillfället
 - Kyl eller frys vid strömvabrott eller fel på anläggningen.
 - Akvarium, vattensäng eller brandsläckare.

Försäkringen gäller för skador av vatten på egendom du förvarar i biutrymmen och utrymmen som omfattas av din försäkring. Till exempel källar- eller vindsförråd.

Under resa gäller den för dina saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

- Skador orsakade av läckage genom yt- och tätskikt (till exempel kakel, plastmatta och fuktspärr) om de inte är monterade av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument.
- Skador som orsakats på det föremål som läckt.
- Förlusten av den vätska som läckt ut.
- Skador orsakade av utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.
- Skador på din lägenhet orsakade av vatten. Dessa skador ska du anmäla till Colive.

Aktsamhetskrav: Skydda dig mot vattenläckor

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten. Du får inte handskas med vatten i ditt boende så att risk för vattenläckage uppstår.

Naturskador

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen gäller för naturskador på eller i ditt boende orsakade av:

- Vatten som till följd av skyfall (med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn), snösmältning eller stigande vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande), eller tränger upp ur avloppsledning inomhus.
- Jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns, skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel.
- Storm eller hagel på inglasad balkong, markis eller TV-antenn/parabol.

Försäkringen gäller för naturskador på din egendom utanför ditt boende.

Under resa gäller naturskador för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.

Försäkringen ersätter inte:

Försäkringen gäller inte för naturskador:

- Naturskador på saker (lös egendom), i båthus, sjöbod, badhytt, kolonistuga eller växthus.
- Skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.
- Vatten som trängt in i ditt boende genom grunden eller liknande.
- Skador orsakade av att balkongtak eller liknande tak bryter samman på grund av snötryck.
- Skador på din lägenhet orsakade av naturskador. Dessa skador ska du anmäla till Colive.

Ansvar

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd för personskada eller sakskada som omfattas av ansvarsförsäkringen och som inträffat under försäkringstiden.
- Om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd för hyrd eller lånad bostad. Om skadan omfattar momenten brand och vatten omfattas skada på byggnad. Om skadan uppstått på annat sätt omfattas endast skada på VVA-system samt sanitetsgods, Elinstallationer, Glas i fönster och dörrar, Hushållsmaskiner, Maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.
- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd och för din talan vid eventuell rättegång.
- Vi ersätter rättegångskostnaderna och betalar ut det skadestånd du blir skyldig.

- Skada som orsakats av minderårigt barn som enligt lag inte kan åläggas skadeståndsansvar. Ersättningen sker som om barnet vore tillräckligt gammalt för skadeståndsansvar. Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

Försäkringen ersätter inte:

- Något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i trafik med fordonet eller farkosten.
- Dig som ägare av fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands, som inte omfattas av denna försäkring.
- Om du hyrt eller lånat en sak som du inte har kompetens att hantera rätt och därmed orsakat en skada på saken
- Om du reparerat eller bearbetat en sak och orsakat skada på saken.
- Skada som du uppsåtligt förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse.
- Förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligt orsakat genom brott
- När skadestånd krävs av den försäkrade av någon som är medförsäkrad eller tillhör samma hushåll.
- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.
- Något som uppkommit på grund av slitage eller vanvård.

Aktsamhetskrav: Följ våra anvisningar

- Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.
- Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir inte domen bindande för oss.

Ersättning

- För personskada är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per år och skadetillfälle. Ersättningen går till den som har rätt till skadestånd och som du har orsakat skadan på
- För sakskada betalas ersättning ut med maximalt 5 000 000 kr per år du har försäkringen.
- Ersättningsbeloppet avser både rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.
- Det högsta ersättningsbeloppet gäller även om flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga och om flera skador uppkommit vid samma tillfälle.
- Oavsett om ersättning betalas för sak- eller personskada så är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per år.

Rättsskydd

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

Din rättsskyddsförsäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller genom din ansvarsförsäkring. Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången.

Försäkringen gäller för:

- Tvist som prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstolen eller inom ramen för skiljeförfarande.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till mark- och miljööverdomstolen.
- I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du har en gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäliga och motiverade i förhållande till tvistens slag:

- Upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.
- För utredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- För bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader om målet istället hade gått till
- prövning.
- För medling enligt rättegångsbalken.
- Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan. Ersättning kan i den mån vi finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Försäkringen ersätter inte:

- Din rättsskyddsförsäkring gäller inte vid tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Försäkringen gäller inte i brottmål eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad. Försäkringen gäller inte heller för tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare men inte part i målet.
- Försäkringen gäller inte tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat senare än 1 år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.
- I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvsvinster gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.
- Tvist som har samband med ditt arbete eller något annat du gör eller har gjort för att livnära dig på.
- Tvist gällande lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Tvist gällande ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Tvist gällande fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Tvist som gäller dig som ägare till fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt, som inte omfattas av denna försäkring.
- Tvist som gäller dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen
- Anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Kostnader i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnads-kostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad, merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- Ersättning till skiljemän eller verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

Aktsamhetskrav: Du måste företräddas av ett ombud

- För att försäkringen ska gälla måste du företräddas av ett ombud.
- Denne måste vara lämplig med hänsyn till domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget.
- Ditt valda ombud måste skicka in en rättsskyddsansökan och vi måste godkänna ombudet.
-

- I tvist som handläggs utomlands måste du också anlita ombud som vi godkänner. Vi har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombuds kostnader är skäliga och enbart ersätta av oss bedömda skäliga kostnader.
- När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller annat bolag) under en sammanhängande tid av minst 2 år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos oss.
- Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt och tydligt angivet anspråk.
- Om du inte haft försäkring i 2 år när tvisten uppstår kan du ändå få rättskydd om ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än 2 år om samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.
- Om du på grund av att denna försäkring av någon anledning upphört att gälla inte har rättskydds-försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Det får däremot inte ha gått längre tid än 2 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod. I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

Ersättning:

- Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete.
- Från ersättningen avräknas aktuell självrisk som är 25 % av den totala kostnaden (men lägst 5 000 kr).
- Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav inkluderande högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.
- Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida.
- Även flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist. Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.
- Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt rättegångsbalken räknas de som en tvist.

Överfall

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Misshandel som inte är ringa, grov misshandel, grov misshandel med livshotande skada.
- Rån, grovt rån.
- Sexuellt ofredande eller utnyttjande av barn, sexuellt övergrepp mot barn, grovt sexuellt övergrepp mot barn, försök till våldtäkt mot barn, våldtäkt mot barn, grov våldtäkt mot barn.

- Försök till våldtäkt, oaktsam våldtäkt, våldtäkt, grov våldtäkt.
- Mordförsök eller dråpförsök utan livshotande skada, mordförsök eller dråpförsök med livshotande skada.
- Under resa gäller överfallsmomentet under de dagar reseförsäkringen gäller.
- Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningspersoner lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte vid brott som du utsatts för under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa.
- För skada som har samband med något annat du gör för att livnära dig.
- När överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningspersonen större grupp av okända personer.
- När överfallet sker av annan som också omfattas av denna försäkring, till exempel om det är en familjemedlem som står bakom överfallet.
- Om skadan har samband med brottslig handling som du själv utför eller har utfört.

Aktsamhetskrav: Utsätt dig inte för risk att skadas

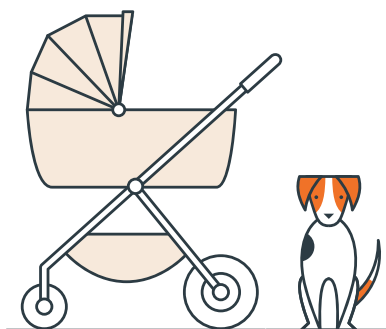
Du ska inte agera på ett sådant sätt så att du utan skälig anledning utsätter dig för risk att skadas. Om du ändå råkar ut för något ska händelsen polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning. Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten. Detta innebär till exempel att du inte:

- Ska tillgripa eller hota om våld.
- Uppträda provocerande i tal eller handlingar.
- Ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer.
- Risken att hamna i en situation där du riskerar att skadas ökar om du är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller använder läkemedel på ett felaktigt sätt.

Aktsamhetskraven ovan tillämpas inte om du utsätts för sexualbrott. Om du inte följer dessa aktsamhetskrav kan din rätt till ersättning minskas eller helt utebli.

Ersättning

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp beroende på vilket brott du utsatts för. Ersättningen har ingen självrisk. Gofido baserar ersättningen på rättsvärdande instansers rubricering av brottet. Polisanmälan är inte tillräcklig för att få ersättning och det är viktigt att du aktivt deltar i utredningen.



Överfall	Ersättning
Misshandel	8 000 kr
Grov misshandel	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	50 000 kr
Rån	8 000 kr
Grovt rån	12 000 kr
Sexuellt ofredande eller utnyttjande av barn	10 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	30 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Försök till våldtäkt mot barn	70 000 kr
Våldtäkt mot barn	100 000 kr
Grov våldtäkt mot barn	150 000 kr
Försök till våldtäkt	30 000 kr
Oaktsam våldtäkt	50 000 kr
Våldtäkt	70 000 kr
Grov våldtäkt	100 000 kr
Mordförsök eller dråpförsök utan livshotande skada	70 000 kr
Mordförsök eller dråpförsök med livshotande skada	100 000 kr

Reseförsäkring

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Reseförsäkringen gäller dig som privatperson och medförsäkrade som är medresenärer.
- Reseförsäkringen gäller i hela världen under de första 30 dagarna, från avresan från ditt försäkrade boende i hemförsäkringen tills du kommer hem igen.
- Kortare besök på hemorten under en påbörjad resa där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål som du kom ifrån, medför inte att en ny 30-dagarsperiod påbörjas.
- Försäkringen omfattar alla medförsäkrade personer oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.
- Det är möjligt att teckna en förlängning av reseförsäkringen för ytterligare 30 dagar om ansökan av förlängning sker inom de första 20 dagarna av resan och om du, då du söker förlängningen, är frisk.
- Reseförsäkringen gäller för:
 - Överfall, enligt villkoren i din försäkring.
 - Saker, enligt villkoren i din försäkring för "saker utanför ditt boende".
 - Sjukdom under resa. Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, hamnar i nödsituation eller tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad. Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon av de angivna personerna.

Försäkringen ersätter inte:

- Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa vid tidpunkten för avresan.
- Försäkringen gäller inte för resor som redan har påbörjats då reseförsäkringen tecknas.
- Försäkringen gäller inte för resor i tjänsten eller för något du gör för att livnära dig på.
- Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på eller har samband med:
 - Sjukdom eller hälsotillstånd som du haft, har eller känt till när resan startade.
 - Ett olycksfall som inträffade innan resan startade.
 - Hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan.

- Läkarkonsultation, behandling eller operation som var planerad innan resan påbörjades.
- Sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid deltagande i kampsport med kroppskontakt, fallskärmschoppning, glid- eller skärmflygning, sportdykning om du saknar internationellt dykcertifikat, deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon.
- Sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning om du fått ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger ett prisbasbelopp per år.
- Sjukdom eller olycksfall som inträffar i bergsområde som är på 5 000 meters höjd eller högre.
- Gravitet; sjukdom eller olycksfall som inträffat efter den 25:e veckan av graviditeten.
- Fartyg eller flygplan som på grund av din skada måste ändra sin färdplan om du inte innan avfärd bedömts som fit to fly i samband med sjukdom av läkare godkänd av Gofido.
- Privat sjukvård i Sverige och Norden.

Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.

Försäkringen ger inte ersättning för skador orsakade av konkurs av resebolag.

Ersättning för läkarvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har under resan för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling – under förutsättning att det har föreskrivits av behörig och ojävig läkare.

- Resor med egen bil ersätts med 15 kr per mil.
- Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med max 3 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.
- Ersättningstiden är maximerad till 1 år, räknat från första läkarbesöket för både sjukdom och olycksfall.
- Behandling ska i förväg godkännas av Gofido.
- Efter bedömning av Gofido har vi rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för hemresa

- Om läkare skriftligen intygar att du eller din medförsäkrade medresenär av medicinska skäl behöver resa hem på annan tid eller på annat sätt än vad du planerat, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan.
- Hemresan ska i förväg godkännas av Gofido.
- Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för hemtransport av avlidne

- Vid dödsfall lämnas ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för medförsäkrad närståendes hemresa.
- Vid dödsfall utomlands kan ersättning lämnas för kostnader för begravning eller kremering på platsen med upp till 10 000 kr. Detta istället för hemtransport av den avlidne.
- Kostnader och färdsätt ska på förhand godkännas av Gofido.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för närståendes resa till svårt sjuk

- Om en läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för att högst 2 närståendes ska kunna besöka dig. Försäkringen ersätter resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för boende. De närstående behöver inte vara medförsäkrade.
- Högsta ersättning är 25 000 kr per person dock högst 50 000 kr sammanlagt.
- Resan inklusive kostnader och färdsätt ska godkännas i förväg av Gofido.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för merkostnader för logi

- Om läkare bedömer att du eller din medförsäkrade medresenär av medicinska skäl måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för boende upp till 20 dagar från första läkarbesöket.
- Läkaren ska godkännas i förväg av Gofido för att få utföra denna bedömning.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning om något allvarlig inträffat hemma

- Om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person till dig eller medförsäkrad medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad, eller om ditt boende i Sverige drabbats av oförsedd och väsentlig skada, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten.
- Resan ska i förväg godkännas av Gofido.
- Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning för outnyttjad resekostnad

- Du får ersättning för outnyttjad resekostnad om din påbörjade resa avbryts och inte helt kan utnyttjas på grund av att du eller din medförsäkrade medresenär drabbas av sjukdom eller olycksfall och blir intagen på sjukhus, blir helt sängbunden, eller måste åka hem i förtid.
- Du får ersättning för outnyttjad resekostnad om din påbörjade resa avbryts på grund av att närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem.
- Det krävs att en läkare som Gofido godkänt på förhand godkänner hemresan eller intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du varit helt sängbunden.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Gofido kan komma att beräkna antalet sjukdagar beroende på sjukdomstillstånd med ersättning från 2 upp till 10 dagar. Detta om det saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling eller om den gjorda ordinationen klart överstiger en normalt rekommenderad sängbunden vila.

- Med resekostnad menas betalt belopp före skadetillfället för resa, logi, evenemang som till exempel konsert, sportevent, liftkort och utflykter, samt före avresan från hemorten i Sverige betalt belopp för kost.
- Vid resa med egen bil 15 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, men högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.
- Till resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, till exempel med bonuspoäng.
- Från din resekostnad avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.
- Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, men högst 500 kr per person och dag och sammanlagt 15 000 kr per person förutsatt att du inte köpt förlängt reseskydd. Har du förlängt reseskyddet utökas det maximala beloppet med 500 kr för varje dag du köpt till.
- Ersättningen gäller utan självrisk.

Ersättning vid nödsituation

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd eller uppkommer en naturkatastrof (till exempel jordskalv eller vulkanutbrott) ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering av dig och medförsäkrade medresenärer till Sverige. Detta om förhållandena är sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området och om inte UD avrått från att resa till området vid tidpunkten för avresan. Försäkringen ersätter inte evakuering av andra skäl. Ersättningen gäller utan självrisk.

Drulleförsäkring

Ingår i din hemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Drulleförsäkringen ersätter förlorad eller skadad egendom och saker, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.
- Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.
- Under resa gäller drulleförsäkringen för de saker du har med dig under de dagar reseförsäkringen gäller.
- Högsta ersättning för drulleförsäkringen är 25 000 kr per skada.

Försäkringen ersätter inte:

Din drulleförsäkring ersätter inte skador på följande egendom/saker:

- Pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar.
- Stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.
- Stöldbegärlig egendom lämnad i incheckat bagage under resa.
- Lånad egendom.
- Skador eller förluster i samband med postbefordran.
- Motorfordon, husvagn, släpfordon, vatten eller luftfarkost inklusive exempelvis kanot, bräda avsedd för vattensport, fallskärm.
- Delar eller utrustning till fordon eller farkoster.
- Modellflygplan/helikopter eller drönare.
- Cykel, barnvagn, golfutrustning, vapen.

Försäkringen gäller inte heller för en skada som är orsakad av:

- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.
- Djur eller skada orsakad av djur.
- Lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör eller annan elektronisk utrustning.
- Låsbyte.
- Skada som leverantör eller annan ansvarar för.
- Saker som används i ditt arbete eller annan du gör för att tjäna pengar.

Ersättnings- och värderingsregler

Så värderas och ersätts skadade eller förlorade saker

- Gofido/Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, genom reparation eller genom att köpa motsvarande nya eller begagnade saker.
- Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var inköpet ska göras.
- Vid förlust av eller skada på försäkrade saker ska du kunna bevisa att du äger saken, vad den är värd och hur gammal den är. Ju mer värd saken är, desto högre krav på bevisningen.
- Försäkringsgivaren äger de saker som du ersätts för, om vi inte kommer överens om något annat med dig.
- Kommer en sak som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla saken får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Förlorade eller totalskadade saker

- Förlorade eller totalskadade saker ersätts enligt bestämmelserna i detta stycke och ersättningstabellen nedan.
- Om vi bedömer att saken ska ersättas kontant har vi rätt att avgöra vad denna ersättning blir utifrån marknadsvärdet. Med marknadsvärdet menas vad saken kostar att köpa i allmänna handeln i Sverige. Marknadsvärdet ska motsvara den skadade eller förlorade saken och i samma skick med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.
- För att beräkna hur ersättningen för saker förändras över tid används ersättningstabellen nedan för att underlätta uppskattningen av marknadsvärdet.
- Smycken ersätts med vad det kostar att köpa motsvarande nytt smycke i allmänna handeln. Om smycket är äldre än 8 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål.
- Vid ersättning tas inte hänsyn till affektionsvärdet.
- Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda saker och liknande ersätts inte. Sådana saker ersätts med marknadsvärdet för råmaterialet.
- Om vi bedömer att saken kan repareras får du ersättning för reparationen.
- Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.

Om vi inte är överens om värdet på dina saker

- Ta alltid först kontakt med oss då eventuella missförstånd ofta kan klaras upp.
- Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd med värderingen har du möjlighet att begära omprövning hos Gofidos klagomålsansvarig.
- Du måste begära prövning hos vår klagomålsansvarig inom 6 månader efter att du fick vårt beslut i ditt ärende.
- Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom kan ett utlåtande begäras av dig eller oss av en värderingsman som är utsedd av Svensk Handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. Om värderingsmannen kommer fram till att vi värderat din sak för lågt får vi betala kostnaden för värderingsmannen. Om du begärt utlåtandet och värderingsmannen kommer fram till att vi värderat din sak rätt eller för högt får du betala kostnaden för värderingsmannen.

Ersättning om du inte kan bo hemma på grund av skada

- Om ditt försäkrade boende blir så skadat att du inte kan bo där som en följd av en skada som omfattas av din försäkring, eller om polis eller räddningstjänst beordrat evakuering, får du ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader du har för boende på annat sätt, och magasinering av försäkrad egendom, under 24 månader från skadedagen.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader som uppstår på grund av bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.
- Kostnader för ersättningsboende och magasinering ska godkännas i förväg av Gofido/Försäkringsgivaren.

Självrisk

- Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken är för denna försäkring 2 000 kr, men det finns vissa undantag:
- Överfallsskydd gäller utan självrisk.
- Reseförsäkringen gäller utan självrisk.
- Rättskydd gäller med självrisk på 25 % av kostnaden, dock lägst 5 000 kr.

Ersättningstabell	Ersättning i procent sedan saken uppnått följande ålder												
	Sak (inkl. tillbehör)	< 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år <
Dator/datorutrustning	100	80	60	40	20	10	5	0	0	0	0	0	0
Surfplatta eller liknande	100	80	60	40	20	10	5	0	0	0	0	0	0
Mobiltelefon	100	80	50	20	10	5	0	0	0	0	0	0	0
Digitalkamera	100	100	70	60	50	40	30	20	20	10	10	5	
Redskap för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	100	100	80	70	50	40	30	20	20	10	10	10	
Glasögon	100	100	80	70	60	50	40	30	20	20	10	10	
Hushållsmaskin	100	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	
Vuxenkläder	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	5	5	
Barnkläder	100	80	40	20	10	10	10	5	5	5	5	5	
Skidutrustning	100	100	80	70	60	50	40	30	20	20	10	5	
Cykel	100	100	90	70	60	50	40	30	20	20	10	5	
Barnvagn	100	100	90	80	70	60	50	20	20	10	10	10	
Golfutrustning	100	100	90	80	70	60	50	20	20	10	10	10	
Vapen	100	100	100	90	80	80	70	70	60	60	50	50	

Ersättningen beräknas på inköpspriset och sedan sker ett åldersavdrag baserat på hur gammal saken är. Olika avdrag gäller för olika kategorier av saker.

Allmänna bestämmelser

Om Gofido

Care of Fido AB (varumärke "Gofido"), organisationsnummer 559169-4632, med adress Klara Norra Kyrkogata 26, 111 22 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation nedan.

Gofido står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen. Finansinspektionen kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se kontaktinformation nedan.

Kontakt Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Kontakt Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Kontakt Konsumentverket: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

Gofido förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm, telefon 010-410 03 10, info@eirforsakring.se, eirforsakring.se.

Gofido lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Gofido får ersättning från Eir Försäkring AB för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen och skaderesultatet. Om du säger upp försäkringen under försäkringstiden har Eir rätt att få tillbaka hela den ersättning från Gofido som motsvarar den del av premien som du betalat in för den tid som är kvar efter att försäkringen upphör att gälla.

Genom att teckna en försäkring via Gofido godkänner du detta försäkringsvillkor och accepterar att Gofido har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Gofidos försäkringsgivare för din räkning.

Gofido har sin ansvarsförsäkring hos Ryan Specialty Group Sweden AB, Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 Stockholm, telefon 08-410 268 81, sverker.edstrom@rsgsweden.com.

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB (Eir), organisationsnummer 502006-6329, med adress Box 3132, 103 62 Stockholm, är försäkringsgivare för försäkringen. Eirs försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen, med adress ovan. Eirs marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket/KO, med adress ovan.

Gruppföreträdare

Colive AB, organisationsnummer 559145-6008, med adress Tegelbacken 4A, 111 52 Stockholm är gruppförträdare för försäkringen. Gruppförträdaren är utsedd att företräda gruppen i kontakten med försäkringsgivaren.

Gruppmedlem

Med gruppmedlem avses enligt grupp-försäkringsavtalet de hyresgäster hos Colive som bor i hus som omfattas av gruppavtalet. De utgör den försäkringsberättigade gruppen. Personer som har en befintlig hemförsäkring då gruppavtalet tecknas kan anslutas till gruppen som gruppmedlemmar i efterhand på huvudförfallodagen för deras befintliga hemförsäkring.

Ändring av försäkringsvillkor och premie

Premien eller villkoren kan ändras om gruppavtalet mellan Colive och Gofido ändras. Du kommer att bli meddelad om ändringarna minst 14 dagar i förväg.

Betalning av premie

Premie för försäkringen ingår i månadsavgiften (hyresavgiften) till Colive för din lägenhet.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa en överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning från oss måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Denna preskriptionstid gäller även den som vill kräva ersättning från oss eller vår försäkringsgivare Eir Försäkring avseende Ansvarsmomentet i denna försäkring.

Skaderegistrering

För att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag när du anmäler skada till oss. Vi har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret:

Kontakt GSR: Gemensamma skadeanmälningsregistret AB, att. Data-skyddsombud, Box 24171, 105 51 Stockholm, telefon 08-522 784 90, dso@gsr.se, gsr.se



Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Vi mottar personuppgifter exempelvis direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida gofido.se. Gofido är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Vi har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till vår support på help@gofido.se eller kontakta vårt dataskyddsombud (Data Protection Officer/DPO) på dataskyddsombud@gofido.se.

Dina personuppgifter kan även behandlas av vår försäkringsgivare Eir Försäkring med kontaktuppgifter ovan. Om du har frågor hur dina personuppgifter behandlas av dem kan du kontakta deras dataskyddsombud på dataskyddsombud@eirforsakring.se.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten:

Kontakt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, telefon 08-657 61 00, imy@imy.se, imy.se

Om vi inte skulle komma överens

Om du känner att du blivit orättvist behandlad, att ditt ärende inte blivit korrekt hanterat, fått felaktig ersättning eller är missnöjd med något annat vill vi gärna att du kontaktar oss. Ofta kan eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad genomgång av ditt ärende fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att begära omprövning av ditt ärende hos Gofidos klagomålsansvarige genom att skriva till klagomal@gofido.se. Klagomålsansvarige gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut, men återkommer inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Det är kostnadsfritt att begära prövning hos klagomålsansvarig. Begäran om prövning hos vår klagomålsansvarige måste inkomma inom 6 månader från att du fick vårt beslut i ditt ärende.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du är missnöjd med vår hantering av ditt ärende kan du också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. ARNs kontaktuppgifter finns på arn.se (arn@arn.se eller telefon 08-508 860 00).

Domstol

Du kan vid alla tvister vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i dessa försäkringsvillkor med värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. För kontaktuppgifter se konsumenternas.se.



Du hittar oss på gofido.se