Personuppgiftsbehandling kunder B2B

dormakaba AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Din integritet är viktig för oss. Denna information gäller för dig som är kontaktperson för kund till dormakaba. De personuppgifter vi samlar in om dig som kund är huvudsakligen namn, kontaktuppgifter samt ärendeinformation i samband med inkommande samtal och supportärenden. Som kontaktperson för kund eller samarbetspartner kan dina personuppgifter behandlas med ändamålen att dormakaba ska kunna administrera kundofferter, kundavtal, orderhantering, telefonsupport och övriga supportärenden, reklamationer och utbildningar.

Som kontaktperson för kund eller samarbetspartner kan dina personuppgifter behandlas med ändamålen att dormakaba ska kunna administrera kundofferter, kundavtal, orderhantering, supportärenden, reklamationer och utbildningar. Dina personuppgifter kan även behandlas med ändamålen att marknadsföra dormakaba genom olika kanaler såsom till exempel nyhetsbrev och dormakabas externa webbplats, administrera events, och att uppfylla dormakabas förpliktser gällande räkenskapsinformation, samt att tillmötesgå begäran om att utöva rättigheter i enlighet med GDPR. För upphandling med nya kunder behandlas personuppgifter med ändamålet att gynna en effektiv anbudsprocess. Under pågående kundförhållande med dormakaba är personuppgiftsbehandling nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal gentemot er som kunder samt för att fullgöra rättsliga förpliktelser gällande till exempel e-signering, och bokförings- samt momslagstiftning.

Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende kontaktpersoner hos kund och samarbetspartners är huvudsakligen avtal eller lag. Vissa behandlingar har dormakaba ett berättigat intresse som laglig grund för att genomföra. Till exempel vid upphandling eller kontakt med potentiellt nya kund. Då tillämpas intresseavvägning då vi bedömer att vårt intresse av att kunna upphandla nya kunder överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål. dormakaba har även ett berättigat intresse att göra utskick, genomföra en strukturerad upphandlingsprocess och göra kontroller av kunders kreditstatus vilket kan medföra viss personuppgiftsbehandling av kontaktpersoners namn och kontaktuppgifter.

Personuppgifterna kommer huvudsakligen behandlas inom EU och EES. Om personuppgifter behandlas utanför EU och EES för dormakabas räkning så upprättas ett särskilt avtal med berörd part kring överföring till tredje land för att säkerställa trygg personuppgiftsbehandling. Vid frågor om personuppgiftsbehandling inom dormakaba, begäran om ett registerutdrag avseende personuppgifter som finns registrerade om dig själv, önskemål om att begränsa hanteringen av dina personuppgifter, invändning mot behandlingen av personuppgifter, önskemål om radering, överföring eller korrigering av personuppgifter kan du vända dig till dormakabas dataskyddsombud på e-postadress dataskyddsombud@dormakaba.com Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du kontakta tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter finns på www.imy.se.