

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MARSHAL BLUETOOTH APLICAIÓN

El objetivo de esta política de privacidad es que usted, como usuario de la aplicación, conozca cómo Marshall trata sus datos personales y pueda sentirse seguro de que el tratamiento se realiza de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y otras leyes de protección de datos aplicables.

1. ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

La empresa sueca Marshall Group AB, 556757-4610 ("Marshall", "Nosotros", "Nos") es la responsable del tratamiento de los datos. Las empresas del grupo Marshall y los proveedores seleccionados pueden procesar sus datos personales en nombre de Marshall y de acuerdo con las instrucciones de Marshall, como se indica a continuación, y son por tanto procesadores de sus datos personales.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través del servicio de atención al cliente, o en:

Por correo electrónico: support@marshall.com

Por correo postal: Marshall Group AB Att: Privacy, Centralplan 15, 111 20 Estocolmo, Suecia.

2. Tratamiento y recogida de datos personales

Al navegar por el sitio web, comprar productos, interactuar con el servicio de atención al cliente, suscribirse a boletines informativos y otras interacciones con Marshall, procesamos su información de identificación personal ("Datos Personales").

Si decide ocultar cualquier Dato Personal solicitado por Marshall para tales fines, es posible que no podamos aceptar su compra, suscripción a boletines o marketing o resolver el asunto que le gustaría que le resolviera el servicio de asistencia o atención al cliente.

2.1. Suscripción a boletines y marketing

| Tipo de dato personal | Base legal | Finalidad | Cuándo acaba la finalidad del tratamiento |
|-------------------------------------|-----------------|--|--|
| Su dirección de correo electrónico. | Consentimiento. | Envío de información sobre productos, ofertas especiales, organización de concursos, realización de estudios de mercado, medición del interés por nuestro sitio web, productos y servicios, y envío de boletines informativos. | Cuando retira su consentimiento y ya no desea recibir boletines informativos y de marketing. |

3. Terceros y transferencia de Datos Personales

Salvo lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, no revelaremos intencionadamente sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento. No obstante, podemos revelar información a terceros en las circunstancias que se exponen a continuación.

Cuando compartimos sus datos personales, nos aseguramos de que el destinatario los procese de acuerdo con este aviso, por ejemplo, mediante la firma de acuerdos de transferencia de datos o acuerdos de procesamiento de datos.

Dichos acuerdos incluyen todas las medidas contractuales, legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que sus datos se procesan con un nivel de protección adecuado y de conformidad con la legislación aplicable.

Podemos compartir sus datos con empresas afiliadas, incluidas empresas del grupo. Estos destinatarios sólo están autorizados a tratar sus datos personales en nuestro nombre mientras prestan un servicio para nosotros. Adoptamos todas las medidas legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que sus datos se tratan de forma segura y con un nivel de protección adecuado cuando se transfieren a dichos terceros seleccionados o se comparten con ellos.

También podremos comunicar sus datos personales a las autoridades públicas cuando estemos obligados a ello por ley. Si se vende la totalidad o parte de las operaciones de Marshall, Marshall podrá transferir sus datos personales a un comprador potencial del negocio, ya sea en su totalidad o en parte, con el único propósito de continuar con el negocio sujeto a dicha venta y sólo si el receptor de dichos Datos Personales se compromete a una Política de Privacidad con términos materialmente coherentes con esta Política de Privacidad.

3.1. Proveedores de servicios de Marshall

Trabajamos con terceros proveedores de servicios que proporcionan (i) desarrollo de sitios web y aplicaciones, alojamiento, mantenimiento, servidores de correo electrónico y otros servicios relacionados, (ii) cumplimiento de pedidos y pagos, envío de productos, servicios posventa, servicios de asistencia y otros servicios relacionados, (iii) servicios relacionados con el envío de correos electrónicos, boletines, prestación de servicios de marketing y otros servicios relacionados, y (iv) servicios financieros, contabilidad y auditorías y otros servicios relacionados.

Dichos terceros podrán recibir acceso a sus Datos Personales para que puedan prestar los servicios previstos para Marshall. No obstante, Marshall limitará los Datos Personales que se les faciliten a lo que sea razonablemente necesario para que puedan cumplir su obligación en relación con nosotros, y siempre con sujeción a las obligaciones de confidencialidad.

3.2. Cumplimiento de la ley y procesos legales

Marshall puede revelar Datos Personales si así lo exigen las leyes aplicables, órdenes judiciales, citaciones o mandatos judiciales y gubernamentales, o de otro modo para cooperar con la aplicación de la ley u otros organismos gubernamentales.

Marshall también puede revelar los Datos Personales que considere oportunos o necesarios para tomar medidas para proteger a Marshall y a otros del uso o actividad fraudulenta, abusiva o ilegal, para investigar y defender a Marshall de reclamaciones o alegaciones de terceros y para proteger los derechos comerciales y legales de Marshall, hacer cumplir los contratos o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros.

3.3. Transferencias de Datos Personales fuera de la UE

Marshall puede transferir Datos Personales a proveedores de servicios, como se indica en la Sección 3.1 anterior, ubicados fuera de la UE. Sin embargo, Marshall siempre cumplirá con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos que proporcionan una protección adecuada para la transferencia de dichos Datos Personales a dichos terceros países e intentará minimizar dicha transferencia. Dichas salvaguardas pueden consistir en que la parte receptora haya firmado cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión de la UE.

4. Sus derechos cuando Marshall procesa sus Datos Personales

Usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus Datos Personales:

4.1. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 77 del RGPD)

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. La autoridad de control en Suecia es la Autoridad Sueca para la Protección de la Privacidad ([Integritetsskyddsmyndigheten, www.IMY.se](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se)).

En concreto: Su derecho a reclamar existe sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial. Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado miembro de la UE/EEE de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar donde supuestamente se ha producido la presunta infracción de la legislación aplicable en materia de protección de datos. La autoridad supervisora tiene la obligación de informarle sobre el progreso y el resultado de la reclamación, incluida la posibilidad de un recurso judicial.

4.2. Derecho a retirar el consentimiento (artículo 7.3 del RGPD)

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

En concreto: La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

4.3. Derecho de acceso (artículo 15 del RGPD)

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no. Puede solicitarlo poniéndose en contacto con nosotros. Si tratamos sus datos personales, también tiene derecho a obtener una copia de los datos personales tratados por nosotros, así como información sobre el tratamiento de sus datos por nuestra parte.

En concreto: La información que le facilitamos incluye lo siguiente

- *los fines del tratamiento,*
- *las categorías de datos personales de que se trata,*
- *los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales,*
- *cuando sea posible, el período previsto de conservación de los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho período,*
- *la existencia del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernan, o a oponerse a dicho tratamiento,*
- *el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control,*
- *si los datos personales no proceden de usted, le facilitamos la información disponible sobre el origen de los datos personales,*
- *la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles e información significativa sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento, y*
- *cuando sus datos personales se transfieran a un tercer país o a una organización internacional, usted tiene derecho a recibir información sobre las garantías adecuadas, de conformidad con el artículo 46 del RGPD, establecidas para la transferencia.*

Por cualquier otra copia de los datos personales objeto de tratamiento que solicite, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos. Si ha realizado la solicitud por medios electrónicos, la información se le facilitará en un formato electrónico de uso común, a menos que solicite lo contrario. Su derecho a obtener una copia mencionado anteriormente no afectará negativamente a los derechos y libertades de terceros.

4.4. Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD)

Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales en cualquier momento.

En concreto: Su derecho de oposición se aplica de la siguiente manera:

- en relación con su situación, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales que sea necesario para los fines de nuestro interés legítimo, incluida cualquier elaboración de perfiles (artículo 21.1). En tal caso, dejaremos de tratar los datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales,*
- cuando los datos personales se traten con fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles (artículo 21.2). Si se opone, tiene derecho incondicional a que cese el tratamiento de sus datos personales para tales fines, y*
- en el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, e independientemente de la Directiva 2002/58/CE (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas, o ePD), podrá ejercer su derecho de oposición por medios automatizados utilizando especificaciones técnicas.*

4.5. Derecho de supresión ("derecho al olvido") (artículo 17 del RGPD)

Tiene derecho a pedirnos que borremos sus datos personales.

En concreto: Tenemos la obligación de borrar sus datos personales sin demora indebida cuando se aplique uno de los siguientes motivos:

- *los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo,*
- *usted retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento, y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento,*
- *usted se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21.1 del RGPD y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21.2 del RGPD,*
- *los datos personales se han recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a que se refiere el artículo 8.1 del RGPD,*
- *los datos personales han sido tratados ilegalmente, o*
- *los datos personales tienen que ser borrados para cumplir con una obligación legal de la legislación de la Unión o de un Estado miembro que se nos aplique.*

Cuando hayamos hecho públicos los datos personales y estemos obligados, de conformidad con los derechos antes mencionados, a suprimir los datos personales, adoptaremos, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a otros responsables del tratamiento que estén tratando los datos personales de que usted ha solicitado que dichos responsables supriman cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

Notificaremos cualquier supresión de datos personales llevada a cabo de conformidad con sus derechos indicados anteriormente a cada destinatario al que se hayan facilitado los datos personales, a menos que esto resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Si desea información sobre estos destinatarios, puede ponerse en contacto con nosotros.

Tenga en cuenta que nuestra obligación de borrar e informar conforme a lo anterior no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario por los motivos siguientes

- *para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información,*
- *para el cumplimiento de una obligación legal que exija el tratamiento en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que nos sea aplicable, o*
- *para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.*

4.6. Derecho de rectificación del tratamiento (artículo 16 del RGPD)

Tiene derecho a obtener, sin demora indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.

En concreto: Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria.

Comunicaremos cualquier rectificación de datos personales a cada destinatario a quien se hayan facilitado los datos personales, a menos que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si desea información sobre dichos destinatarios, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

4.7. Derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18 del RGPD)

Tiene derecho a obtener de nosotros la restricción del tratamiento de sus datos personales.

En concreto: Su derecho se aplica si:

- *usted impugna la exactitud de los datos personales, durante un período que nos permita verificar la exactitud de los datos personales,*
- *usted se ha opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21.1 del RGPD, a la espera de que se verifique si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos*

- *el tratamiento es ilícito, y usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la restricción de su uso, o*
- *usted necesita los datos personales para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, aunque nosotros ya no necesitemos los datos personales para los fines del tratamiento.*

Cuando el tratamiento se haya restringido conforme a lo anterior, dichos datos personales, a excepción del almacenamiento, sólo se tratarán con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

Notificaremos a cada uno de los destinatarios a los que se hayan facilitado los datos personales cualquier limitación del tratamiento conforme a lo anterior, siempre que no resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si desea más información sobre estos destinatarios, puede ponerse en contacto con nosotros.

4.8. Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del GDPR)

Tiene derecho a recibir de nosotros sus datos personales (que nos haya facilitado) en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, cuando sea técnicamente factible, a que sus datos personales se transfieran a otro responsable del tratamiento ("portabilidad de datos").

En concreto: El derecho se aplica si:

- *el tratamiento se basa en el consentimiento legítimo o en un contrato, y*
- *el tratamiento se realiza por medios automatizados.*

El ejercicio del derecho a la portabilidad de los datos se entenderá sin perjuicio del derecho a la supresión, es decir, del artículo 17.

Su derecho a la portabilidad de los datos no afectará negativamente a los derechos y libertades de los demás.

Para hacer valer sus derechos, Marshall le proporciona acceso a una cuenta personal en la que sus Datos Personales pueden ser gestionados, revisados, corregidos, actualizados y exportados. Si no ha creado un acceso a su cuenta personal, puede crearlo utilizando la misma dirección de correo electrónico que utilizó durante la compra. También puede ponerse en contacto con Marshall en relación con sus derechos a través del formulario de atención al cliente, por correo electrónico o por correo postal.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente para este fin, es posible que necesite acceder a la misma dirección de correo electrónico utilizada durante su compra o registro en Marshall, para que tengamos la posibilidad de verificar su identidad y derecho a acceder a sus Datos Personales.

Por favor, tenga en cuenta que aunque los cambios o actualizaciones normalmente se reflejarán en los sistemas de Marshall de forma inmediata, podemos retener sus Datos Personales para realizar copias de seguridad, prevención de fraude o abuso, cumplimiento de obligaciones legales, o cuando Marshall considere que tiene una razón legítima u obligatoria para hacerlo.

Marshall no puede corregir ni actualizar ningún Dato Personal en relación con pedidos de productos que se estén procesando o enviando a usted.

5. Cookies y análisis

Utilizamos cookies y otras tecnologías para personalizar su experiencia al visitar el sitio web, para proporcionar publicidad, información y contenidos personalizados, y para supervisar y analizar el uso del sitio web. Consulte la [política de cookies](#) de Marshall para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías utilizadas.

Marshall también utiliza tecnologías analíticas (Google Analytics) para medir y evaluar el acceso y el tráfico en el sitio web, y para generar informes de navegación. Google opera independientemente de Marshall y tiene su propia política de privacidad. Usted puede, desde algunos navegadores, optar por no participar en la recopilación de información de navegación por parte de Google Analytics mediante la función de inhabilitación de Google.

6. Período de almacenamiento de sus Datos Personales

El período durante el cual almacenamos sus Datos Personales depende de la finalidad para la que los utilizamos. Por lo general, almacenamos los Datos Personales para una relación contractual hasta 10 años después de que finalice la relación, debido a los estatutos de limitación. Por lo general, almacenamos los datos para obligaciones legales durante 7 años, principalmente debido a las leyes de contabilidad.

En cuanto a los Datos Personales que almacenamos para fines distintos de las relaciones contractuales y las obligaciones legales, normalmente los almacenamos hasta que deja de haber un propósito para ellos.

7. Información adicional para residentes en California

Si usted es un consumidor residente en California, tiene derechos adicionales en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Consulte nuestro Aviso de Privacidad CCPA para obtener más información. <https://www.marshall.com/policies/CCPA>

8. Cambios y actualizaciones

Es posible que actualicemos nuestros servicios y esta Política de Privacidad de vez en cuando. En tal caso, pondremos a su disposición la nueva Política de Privacidad en el sitio web e indicaremos la fecha de las últimas revisiones realizadas.

Si la actualización requiere un aviso o consentimiento, se le notificará o se le dará la oportunidad de dar su consentimiento.

Le recomendamos que vuelva a visitar esta Política de Privacidad cada vez que utilice cualquiera de nuestros servicios para mantenerse informado sobre cualquier cambio.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez: 17 en septiembre de 2024.