

Licensavtal för Slut användare

1. ALLMÄNT

- 1.1 Den här appen och dess innehåll kallas härnäst för ”**Appen**”. Appen tillhandahålls och drivs av Marshall Group AB med det svenska organisationsnumret 556757-4610 (”**Marshall**”).
- 1.2 Detta licensavtal för slut användare (härnäst ”**Avtalet**”), inklusive eventuella uppdateringar och ändringar, styr din användning av Appen och utgör hela avtalet mellan dig och Marshall vad gäller Appen.
- 1.3 Appen kan användas tillsammans med din kompatibla produkt (härnäst ”**Enheten**”) och kan laddas ned av dig när som helst. Den gör det möjligt för dig att skräddarsy din lyssnarupplevelse, kontrollera musiken du lyssnar på, anpassa produkten ytterligare och komma åt en rad andra funktioner. Appen är en del av Enheten, vilket betyder att Appen kan omfattas av konsumentskydds rättigheterna som beskrivs i Marshall köpvillkor. Köpvillkoren finns på: www.marshall.com. Om du gör ett köp med Appen gäller våra köpvillkor.

2. AVTALET

- 2.1 För att kunna använda Appen måste du godkänna detta Avtal. Avtalet visas och du godkänner Avtalet när du laddar ned och använder Appen första gången. Du kommer även åt Avtalet i Appen. Genom att godkänna Avtalet förbinder du dig att följa Avtalet under den tid som du använder Appen.
- 2.2 Genom att godkänna Avtalet uppger du att du uppfyller de lagliga krav som krävs för att godkänna Avtalet, dvs. att du är 18 år eller äldre. Om du är yngre än 18 år men minst 13 år gammal får du endast använda Appen, och därmed godkänna Avtalet, om din användning har godkänts av en förälder eller en vårdnadshavare som samtycker till att bindas av Avtalet. Om du inte uppfyller dessa krav får du inte använda Appen.

3. NEDLADDNING AV APPEN PÅ PLATTFORMAR FRÅN TREDJE PART

- 3.1 Det är gratis att ladda ned och använda Appen. Du kan ladda ned Appen i appbutiker av tredje part, som App Store och Google Play.
- 3.2 Appbutiker av tredje part drivs av respektive leverantör av tredje parts plattformar och/eller deras filialer. Marshall ansvarar inte för dessa butiker eller för något som tillhandahålls av dem (med undantag för Appen) och garanterar inte att de ständigt kommer att vara tillgängliga.
- 3.3 Leverantörerna av tredje parts plattformar förpliktat Marshall att inkludera vissa tilläggs villkor i detta Avtal. Om några villkor endast gäller Apple eller Google specificeras det i respektive avtalsperiodavsnitt. Användaren godkänner att detta Avtal ingås mellan Marshall och användaren, och inte med Google eller Apple.

Marshall, inte Google eller Apple, är ensamt ansvarig för Appen och dess innehåll.

- 3.4 Om du har laddat ned Appen från App Store får du endast använda Appen på en eller flera produkter av märket Apple som du äger eller kontrollerar. Varje användare omfattas av användarreglerna som beskrivs i Villkoren för Apples Mediatjänster, förutom i de fall Appen är tillgänglig för och används av andra konton som är förbundna med köparen via Family Sharing eller volyminköp.
- 3.5 Du kan avinstallera och/eller sluta använda Appen när som helst. Observera att alla funktioner i din Enhet kanske inte fungerar som de ska om du väljer att inte använda Appen. Eftersom Appen är en del av Enheten, vilket medför att Appen också kan omfattas av lagstiftning för konsumentskydd, har du rätt att återta ditt godkännande av vårt Avtal i enlighet med vad som anges i våra köpvillkor, som finns på www.marshall.com.

4. PERSONUPPGIFTER

Marshall är registeransvarig för behandlingen av dina personuppgifter som hör samman med din användning av Appen. Information om Marshall behandling av personuppgifter finns i Marshall [integritetspolicy](#), såsom den uppdateras från tid till annan.

5. ANVÄNDARKRAV

- 5.1 Du ansvarar för att inte använda Appen på något sätt som är olagligt eller som orsakar skador eller olägenheter för andra personer.
- 5.2 Genom att godkänna Avtalet uppger och garanterar du att (i) du inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo av den amerikanska regeringen eller som har utpekats av den amerikanska regeringen som ett land ”som stöder terrorism” och att (ii) du inte finns med på en av den amerikanska regeringens listor över förbjudna eller begränsade parter.

6. UNDERHÅLL OCH SUPPORT

- 6.1 Även om det är Marshall mål kan vi inte garantera att Appen tillhandahålls utan tekniska störningar. Därför kan vi vara tvungna att begränsa åtkomsten till Appen på grund av till exempel underhåll, support, säkerhetsskäl eller tekniska orsaker.
- 6.2 Om användaren upplever problem med Appen eller är missnöjd på något sätt ska hen kontakta Marshall så snart som möjligt. Våra kontaktuppgifter finns i avsnitt 19.2. Marshall försöker alltid att hitta en lösning på problemet så snart som möjligt.
- 6.3 Marshall ansvarar för att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen. Användaren bekräftar att varken Apple eller Google har någon skyldighet att tillhandahålla underhålls- eller supporttjänster för Appen.
- 6.4 Du bekräftar och godkänner att åtkomsten till Appen och eventuella tredje parts tjänster kräver en internetanslutning som du ensam ansvarar för. Användningen av Appen och åtkomsten till tredje parts tjänster kan begränsas på grund av

territoriella begränsningar och/eller beroende på din internetanslutnings kapacitet, bandbredd eller tekniska begränsningar. Marshall ansvarar inte på något sätt för tillhandahållandet av, kvaliteten på och säkerheten hos en sådan internetanslutning.

7. UPPDATERINGAR

- 7.1 Vi kommer att meddela dig om och förse dig med de uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, som krävs för att produkterna ska uppfylla vårt inköpsavtal för Enheten. Marshall kommer att tillhandahålla sådana uppdateringar så länge det krävs enligt tillämplig eller obligatorisk lagstiftning för konsumentskydd.
- 7.2 I vissa fall måste du vidta åtgärder för att uppdatera Appen. Du kan fritt välja om du vill installera uppdateringarna som erbjuds. Om du bestämmer dig för att inte installera uppdateringarna, ska du dock inte förvänta dig att Appen fortsättningsvis uppfyller inköpsavtalet för Enheten eller detta Avtal. Om du bestämmer dig för att inte installera de uppdateringar som krävs för att Appen fortsättningsvis ska uppfylla våra avtal, inklusive säkerhetsuppdateringar, kommer det att påverka vår ansvarsskyldighet för uppfyllelse vad gäller de funktioner som uppdateringen i fråga ska hålla aktuella så att de fortsättningsvis uppfyller våra avtal. Om en uppdatering krävs kommer vi att informera dig om detta och om eventuella konsekvenser av att inte genomföra uppdateringen.
- 7.3 Du bekräftar och samtycker till att Marshall efter uppdatering av Appen eller Enheten kan radera eller ändra Appens eller Enhetens funktioner eller andra egenskaper, inklusive utan begränsning, funktioner som du förlitar dig på eller eventuella data eller inställningar som du har lagrat, antingen i Appen eller på Enheten, i den utsträckning som obligatorisk lagstiftning för konsumentskydd tillåter.

8. TREDJE PARTS TJÄNSTER OCH TREDJE PARTS VILLKOR

- 8.1 Du bekräftar och samtycker till att tillgängligheten av tredje parts tjänster, och denna Apps kompatibilitet med sådana tjänster, omfattas av respektive tredje parts villkor. Marshall ansvarar inte för tillgängligheten av sådana tjänster eller för eventuella avgifter som ska betalas i samband med tjänsterna. Användaren måste följa tillämpliga tredje parts villkor när hen använder Appen.
- 8.2 Den tredje parten är registeransvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du använder eller kommer åt ifrågavarande tredje parts program eller tjänster. Du kan läsa ifrågavarande tredje parts integritetspolicy för information om behandlingen av dina personuppgifter när du använder den tredje partens tjänster.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH BEVILJANDE AV LICENS

- 9.1 Appen och allt innehåll, inklusive utan begränsning, Appens programvara, källkod, skript, text, konstverk, fotografier, bilder, animeringar och design, skyddas av nationella och internationella lagar och förordningar för upphovsrätt.

Alla rättigheter och anspråk till Appen ägs antingen av Marshall eller är licensierade till Marshall av tredje parts rättsinnehavare eller eventuella tredje parts tjänsteleverantörer, inklusive deras dotterbolag.

- 9.2 Marshall beviljar dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, världsomfattande licens i enlighet med detta Avtal att använda Appen enbart i anslutning till din Enhet och enbart för din egen, icke-kommersiella användning. Användaren bekräftar att Appen, dess innehåll och alla immateriella rättigheter i anslutning därtill, är, och kommer alltid att vara, antingen Marshall exklusiva egendom eller eventuella tredje parts rättsinnehavares exklusiva egendom..Användaren har ingen rätt, inget anspråk och inget intresse i eller till Appen eller därmed förbundna immateriella rättigheter, med undantag av vad som uttryckligen anges i detta Avtal. Appens innehåll får inte användas i någon större omfattning än vad som krävs för att användaren ska kunna använda Appen i enlighet med detta Avtal och på det sätt som avses.
- 9.3 Användaren får inga rättigheter och samtycker till att inte: (a) kopiera, reproducera, publicera, överföra, distribuera, presentera, visa, lägga upp, ändra, skapa härledda verk av, sälja, licensiera eller på annat sätt exploatera Appen eller en del därav, (b) komma åt eller använda Appen i ett konkurrensutsatt eller kommersiellt syfte och modifiera eller på annat sätt skapa härledda användningar av Appen eller dess innehåll, (c) ”rama in”, ”avspegla” eller på annat sätt införliva någon del av Appen i en annan tjänst, inklusive utan begränsning, en webbplats eller app, (d) förbigå, ändra, omintetgöra eller kringgå någon av Appens funktioner eller skydd, eller någon del därav eller någon mekanism i anslutning därtill, och (e) använda Appen, eller något av dess innehåll, i något annat syfte än det avsedda och på ett annat sätt än vad som uttryckligen tillåts i detta Avtal.
- 9.4 Om en tredje part skulle hävda att Appen eller en användares innehav och användning av Appen inkräktar på den tredje partens immateriella rättigheter, ansvarar enbart Marshall, och inte varken Google eller Apple, för undersökningen, försvaret, förlikningen och befrielsen av ett sådant anspråk om brott mot immateriella rättigheter.

10. ÖPPEN KÄLLKOD

Appen kan innehålla kod, vanligen kallad öppen källkod, som distribueras enligt licensvillkoren för en av de många kända variationerna av öppen källkod, inklusive villkor som tillåter fri distribuering och modifiering av ifrågavarande programvaras källkod och/eller som kräver att alla distributörer gör källkoden fritt tillgänglig på begäran, inklusive eventuella bidrag eller ändringar som distributören i fråga har gjort (gemensamt ”Programvara för öppen källkod”). Observera att i den utsträckning som Appen innehåller Programvara för öppen källkod är det elementet endast licensierat till dig enligt relevanta licensvillkor från tillämplig tredje parts licensgivare (”Licensvillkor för öppen källkod”) och inte enligt detta Avtal, och du godkänner och samtycker till att omfattas av sådana Licensvillkor för öppen källkod. Förklaringen av använd Programvara för öppen källkod och Licensvillkoren för öppen källkod som gäller ifrågavarande Programvara för öppen källkod finns till påseende i Appen. En kopia av källkoden för en Programvara för öppen källkod som används i en App och relevanta Licensvillkor för öppen källkod ställs på begäran till ditt förfogande.

11. KLAGOMÅL

- 11.1 Användaren har rätt att framföra klagomål gällande Appen i enlighet med obligatorisk lagstiftning för konsumentskydd. Om ett klagomål godkänns kommer Marshall att bistå i enlighet med obligatorisk lagstiftning. Om du vill framföra ett klagomål ska du kontakta Marshall via kontaktuppgifterna i avsnitt 19.2.
- 11.2 Användaren bekräftar att Marshall, och inte tredje parts plattformar, ansvarar för att behandla eventuella klagomål från användaren eller eventuella tredje parter gällande Appen eller användarens innehav och/eller användning av Appen, inklusive utan begränsning: (i) klagomål om ansvarsskyldighet för produkter, (ii) klagomål om att Appen inte uppfyller tillämpliga lagstadgade eller reglerande krav och (iii) klagomål som framförs med stöd av konsumentskyddslagar, integritetslagar eller liknande lagar, inklusive i anslutning till Apples ramverk HealthKit och HomeKit.
- 11.3 För att undvika tveksamhet reglerar detta Avtal inte försäljningsavtal och villkor för köp som görs i Appen. För produktklagomål, se Marshalls köpvillkor som finns på www.marshall.com.
- 11.4 Marshall ansvarar ensamt för alla produktgarantier, både direkta och indirekta genom lagstiftning. I de fall användaren har laddat ned Appen från App Store och Appen inte uppfyller en tillämplig garanti kan användaren meddela Apple, varpå Apple återbetalar inköpspriset för Appen till användaren. I den maximala utsträckning som tillämplig lag tillåter, har Apple inga andra garantiskyldigheter i någon form gällande Appen, och Marshall ansvarar ensamt för alla andra anspråk, förluster, ansvarsskyldigheter, skador, kostnader eller utgifter som orsakas av att Appen inte uppfyller en garanti.
- 11.5 Tredje parts plattformar har inga andra garantiskyldigheter i någon form gällande Appen, och Marshall ansvarar ensamt för alla andra anspråk, förluster, ansvarsskyldigheter, skador, kostnader eller utgifter som orsakas av att Appen inte uppfyller en garanti.

12. EXPORTREGLER OCH ANDRA REGLER

- 12.1 Du samtycker till att följa alla tillämpliga begränsningar och regler för export och omexport i det område eller det land där du är bosatt samt Marshall och tredje parters begränsningar, och att inte tillåta eller själv skicka, omdirigera, lasta om, överföra, exportera eller omexportera Appen, dess innehåll eller Enheten till ett förbjudet land eller på något annat sätt som strider mot ifrågavarande begränsningar och regler.
- 12.2 Som exempel på det ovan nämnda får Appen eller Enheten inte användas, skickas, exporteras eller omexporteras till ett land eller användas på ett sätt som förbjuds av exportlagar, -begränsningar eller -regler som administreras av Bureau of Export Administration vid U.S. Commerce Department, Office of Foreign Assets Control vid U.S. Department of Treasury eller någon annan tillämplig myndighet.

13. RÄTTVISA RÄTTSMEDEL

- 13.1 Om ett brott mot detta Avtal skulle begås måste du avinstallera och sluta använda Appen. Marshall, liksom tredje part, har rätt att vidta alla rättsmedel som lagen och billighetsrätten tillåter, inklusive utan begränsning, att stoppa Appens funktion som ett resultat av ett sådant brott.
- 13.2 Marshall kan vidta juridiska och tekniska rättsmedel för att förhindra brott mot och/eller för att upprätthålla detta Avtal, inklusive utan begränsning, omedelbart stoppa din användning av Appen om du bryter mot, eller avser att bryta mot, detta Avtal. Dessa rättsmedel utgör ett tillägg till eventuella andra rättsmedel som Marshall kan ha enligt lag, billighetsrätt eller avtal.

14. INGA GARANTIER FÖR APPEN ELLER TREDJE PARTS PROGRAMVAROR ELLER TJÄNSTER

- 14.1 DU BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT ANVÄNDNINGEN AV APPEN OCH EVENTUELLA TREDJE PARTS PROGRAMVAROR OCH TJÄNSTER SKER PÅ DIN EGEN RISK OCH ATT DU ANSVARAR FÖR ANVÄNDNINGEN. APPEN OCH EVENTUELLA TREDJE PARTS PROGRAMVAROR OCH TJÄNSTER TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGRA GARANTIER, PLIKTER ELLER VILLKOR I NÅGON FORM.
- 14.2 MARSHALL OCH ALLA TREDJE PARTER AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER, PLIKTER ELLER VILLKOR, DIREKTA ELLER INDIREKTA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, INDIREKTA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, ICKE-INTRÅNG OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, FÖR APPEN ELLER TREDJE PARTS PROGRAMVAROR OCH TJÄNSTER SOM ÄR TILLGÄNGLIGA VIA APPEN. MARSHALL OCH DE TREDJE PARTERNA GARANTERAR INTE OCH FRAMHÅLLER INTE ATT APPEN, TREDJE PARTS PROGRAMVAROR ELLER TJÄNSTER, ELLER DESS FUNKTIONER, KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV, KOMMER ATT UPPDATERAS, ÄR KORREKTA ELLER FELFRIA ELLER ATT EVENTUELLA FEL KOMMER ATT KORRIGERAS ELLER ATT DE INTE KOMMER ATT SKADA NÅGON ANNAN PROGRAMVARA, HÅRDVARA ELLER DATA. MARSHALL OCH DE TREDJE PARTERNA GARANTERAR DESSUTOM INTE OCH FRAMHÅLLER INTE ATT TJÄNSTERNA SOM ÄR TILLGÄNGLIGA VIA DEN HÄR APPEN INTE KOMMER ATT DRAS IN OCH ATT LEVERANSEN AV SÅDANA TJÄNSTER INTE KOMMER ATT AVSLUTAS, VILKET MEDFÖR ATT DEN HÄR APPEN INTE LÄNGRE ÄR KOMPATIBEL MED SÅDANA TREDJE PARTES TJÄNSTER, ELLER ATT DE KOMMER ATT FUNGERA UTAN AVBROTT ELLER MODIFIERINGAR.
- 14.3 INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER MUNTLLIGA ELLER SKRIFTLIGA RÅD FRÅN MARSHALL, EN TREDJE PART ELLER DESS GODKÄNDA OMBUD, SKA UTGÖRA EN GARANTI, PLIKT ELLER VILLKOR ELLER PÅ NÅGOT SÄTT UTÖKA DENNA GARANTIS OMFATTNING.

14.4 DENNA PUNKT 14 GÄLLER I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER (INKLUSIVE TILLÄMPLIG ELLER OBLIGATORISK LAGSTIFTNING FÖR KONSUMENTSKYDD I ANVÄNDARENS HEMLAND DÄR MARSHALL MARKNADSFÖR APPEN). VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE ATT INDIREKTA GARANTIER UTESLUTS, SÅ DESSA UTESLUTNINGAR GÄLLER EVENTUELLT INTE DIG.

15. BEGRÄNSAD ANSVARSSKYLDIGHET

15.1 MARSHALL OCH TREDJE PARTER SKA, I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER (INKLUSIVE TILLÄMPLIGA ELLER OBLIGATORISKA LAGAR FÖR KONSUMENTSKYDD I ANVÄNDARENS HEMLAND DÄR MARSHALL MARKNADSFÖR APPEN), INTE HÅLLAS ANSVARSSKYLDIG FÖR TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN BROTT MOT UTTRYCKLIGA ELLER INDIREKTA GARANTIER, KONTRAKTSBROTT, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR ELLER NÅGOT ANNAT JURIDISKT BEGREPP I ANSLUTNING TILL APPEN, PROGRAMVAREN ELLER TJÄNSTER SOM ÄR TILGÄNGLIGA VIA APPEN, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INKOMSTER, FÖRLORAD DATA, FÖRLORAD ANVÄNDNING AV APPEN, PROGRAMVAREN ELLER TJÄNSTERNA SOM ÄR TILGÄNGLIGA VIA APPEN ELLER ANNAN RELATERAD HÅRDVARE, DRIFTSTOPP OCH ANVÄNDARENS TID, ÄVEN OM NÅGON AV DEM HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR UPPSTÅR.

15.2 VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE ATT TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR UTESLUTS ELLER BEGRÄNSAS, SÅ DEN OVAN NÄMNDNA UTESLUTNINGEN ELLER BEGRÄNSNINGEN GÄLLER EVENTUELLT INTE DIG.

16. AVTALSPERIOD, UPPSÄGNING OCH ÄNDRINGAR

16.1 Detta Avtal träder i kraft när användaren installerar och använder Appen första gången. Avtalet förblir i kraft tills användaren avinstallerar Appen.

16.2 Marshall förbehåller sig rätten att ändra och modifiera Avtalet. Den senaste uppdaterade versionen av Avtalet finns i Appen. Ändringar träder i kraft när användaren godkänner den nya versionen (när användaren loggar in på Appen) eller inom 30 dagar efter att Marshall har informerat användaren om ändringarna. Användaren har alltid rätt att sluta använda och avinstallera Appen när användaren blir medveten om sådana ändringar.

17. ÖVRIGT

17.1 Om någon del av detta Avtal anses ogiltig, olaglig eller inte tillämplig av en behörig domstol, myndighet, skiljenämnd eller alternativt tvistlösningsorgan, ska den delen upprätthållas i den största möjliga tillåtna utsträckningen på ett sätt som

gör att detta Avtals syfte bibehålls. Alla andra delar ska förbli giltiga till fullo. Avtalet ska gälla i den största möjliga utsträckning som tillåts i tillämplig lag eller obligatorisk lagstiftning för konsumentskydd i användarens hemland där Marshall marknadsför Appen.

- 17.2 Marshall har rätt att delvis eller till fullo överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal mellan Marshall och användaren utan användarens föregående samtycke.
- 17.3 Om användaren har laddat ned Appen från App Store, bekräftar användaren att Apple, och Apples dotterbolag, är tredje parts förmånstagare till Avtalet, och att Apple, efter att användaren har godkänt Avtalet, har rätt att upprätthålla villkoren gentemot användaren i egenskap av tredje parts förmånstagare till Avtalet.

18. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 18.1 Detta Avtal regleras av Sveriges lagstiftning, utan hänsyn till lagvalsprinciper.
- 18.2 Om du har några frågor om denna App eller detta Avtal och vill komma i kontakt med Marshall ska du klicka här och följa anvisningarna:
www.marshall.com/support

Kontaktuppgifter:

Marshall Group AB
Centralplan 15
111 20 Stockholm
Sverige

- 18.3 I händelse av tvister följer vi beslut från alternativa tvistlösningsorgan. För åtkomst till det alternativa tvistlösningsorganet i ditt land inom EU, klicka [här](#).
- 18.4 Du kan även lämna klagomål via EU:s plattform för webbaserad tvistlösning, som du kommer till [här](#).
- 18.5 Oaktat det ovan nämnda, kan tvister även lösas i en behörig domstol på din hemort.

Detta Avtal uppdaterades senast av Marshall Group AB den 17 september 2024.