

## MARSHALL App プライバシーポリシー

このプライバシーポリシーの目的は、マーシャルがお客様の個人データをどのように取り扱うかについてアプリユーザーに通知し、プライバシーポリシー法(以下「プライバシー法」といいます)を遵守することです。)およびその他の適用されるデータ保護法。

### 1. お客様の個人データについて責任を有するのは誰ですか？

スウェーデンの会社である **Marshall Group AB** (登録番号: **556757-4610**、住所: **Centralplan 15, 111 20 Stockholm, Sweden**, **CEO: Jeremy de Maillard**、以下「マーシャル」または「当社」といいます。)が個人情報取扱事業者です。マーシャルのグループ会社および選択されたサプライヤーは、以下に記載するように、マーシャルに代わって、マーシャルの指示に従ってお客様の個人データを処理することがあり、それによりお客様の個人データの処理者となります。

お客様の個人データの取り扱いに関してご質問や苦情がある場合は、カスタマーサービスまたは下記までご連絡ください。

電子メール: [support@marshall.com](mailto:support@marshall.com)

郵送の場合: **Marshall Group AB** (宛先) **Privacy**、(住所) **Centralplan 15, 111 20 Stockholm, Sweden**

### 2. 個人データの処理および収集

ウェブサイトの閲覧、製品の購入、カスタマーサポートとのやり取り、ニュースレターへの申込、その他マーシャルとのやり取りにおいて、当社は以下に記載する目的のためにお客様の個人を特定できる情報(以下「個人データ」といいます。)を処理します。

そのような目的のためにマーシャルが要求する個人データをお客様が提供しないことを選択した場合、お客様によるご購入またはニュースレターもしくはマーケティングへの申込をお受けすることができない、あるいは、サポートやカスタマーサービスによってお客様が解決を希望される問題を解決できない可能性があります。

#### 2.1. ニュースレターおよびマーケティングへの申込

個人データの種類	目的	目的の終了時期
電子メールアドレス。	製品情報、特別オファーの送付、コンテストの実施、市場調査の実施、当社ウェブサイト、製品およびサービスに対する関心の測定、ニュースレターの送付。	お客様が同意を撤回し、ニュースレターやマーケティングの受信を希望されないとき。

### 3. 第三者および個人データの移転

本プライバシーポリシーに規定されている場合を除き、当社は、お客様の同意なしに、お客様の個人データを意図的に第三者に開示することはありません。ただし、以下に定める状況下で第三者に情報を開示する場合があります。

当社がお客様の個人データを共有する場合、当社は、データ移転契約またはデータ処理契約を締結するなどして、受領者が本プライバシーポリシーに従って個人データを処理することを確実にします。かかる契約には、お客様の情報が適切な保護水準で個人情報保護法に従って処理されることを保証するための、あらゆる合理的な契約上、法律上、技術上および組織上の措置を講じます。

当社は、グループ会社を含む関連会社とお客様の個人データを共有することがあります。これらの受領者は、当社のためにサービスを履行している間のみ、当社に代わってお客様の個人データを処理する権利を有します。当社は、お客様の個人データをそのような選択された第三者に転送または共有する際、お客様のデータが安全かつ適切な保護レベルで取り扱われるよう、あらゆる合理的な法的、技術的および組織的措置を講じます。

また、法律で義務付けられている場合には、お客様の個人データを公的機関に開示することがあります。

マーシャルの事業の全部または一部が売却される場合、マーシャルは、そのような売却の対象となる事業を継続することのみを目的とし、個人データの受領者が本プライバシーポリシーと実質的に一致する条件のプライバシーポリシーに同意する場合に限り、事業の購入候補者に個人データの全部または一部を移転することがあります。

#### 3.1. マーシャルのサービスプロバイダー

当社は、(i)ウェブサイトおよびアプリケーションの開発、ホスティング、メンテナンス、電子メールサーバー、およびその他の関連サービス、(ii)注文および支払いの履行、製品の発送、アフターサービス、サポートサービス、およびその他の関連サービス、(iii)電子メール、ニュースレターの送信に関するサービス、マーケティングおよびその他の関連サービスの提供、および(iv)金融サービス、記帳および監査、およびその他の関連サービスを提供する第三者サービスプロバイダーと連携しています。

このような第三者は、マーシャルの意図するサービスを提供するために、お客様の個人データへのアクセス権を受け取ることがあります。ただし、マーシャルはこのような第三者に提供する個人データを、当社との関係で義務を果たすために合理的に必要なものに限定し、常に守秘義務を課します。

### 3.2. 法執行および法的手続

マーシャルは、適用される法律、裁判所による命令、司法および政府による勾引状または令状により要求された場合、あるいは、その他法執行機関またはその他の政府機関に協力するために、個人データを開示することがあります。

### 3.3. 日本国外への個人データの移転

マーシャルは、上記第3.1条に記載のとおり、日本国外に所在するサービス提供者に個人データを移転する場合があります。しかしながら、マーシャルは、かかる第三国への個人データの移転に対して適切な保護を提供する個人情報保護法の要件を常に遵守し、かかる移転を最小限に抑えるよう努めます。このような保護措置は、個人情報保護法のガイドラインに従って、受領者が適切なデータ保護契約を締結していることを意味します。

## 4. マーシャルがお客様の個人データを処理する場合におけるお客様の権利

お客様は、当社の個人データの処理に関して以下の権利を有します。

### 4.1. お客様の個人データの開示を要求する権利

個人情報保護法で認められている場合、お客様はご自身の個人データの開示を請求する権利を有します。

### 4.2. 個人データの訂正、追加または削除を要求する権利

個人情報保護法で認められている場合、お客様はご自身の個人データの訂正、追加または削除を請求する権利を有します。

#### 4.3. 保有個人データの利用停止または消去を求める権利

個人情報保護法で認められている場合、お客様は個人データの利用停止または消去を要求する権利を有します。

お客様の権利を行使するため、マーシャルは、お客様の個人データを管理、確認、修正、更新、およびエクスポートできる個人アカウントへのアクセスを提供します。個人アカウントへのログイン情報を作成していない場合は、購入時に使用したのと同じ電子メールアドレスを使用して作成することができます。また、お客様は、カスタマーサービスフォーム、電子メール、または郵送により、お客様の権利に関してマーシャルに連絡することができます。

この目的のためにカスタマーサービスに連絡する場合、お客様の本人確認およびお客様の個人データにアクセスする権利を確認する可能性があるため、購入時またはマーシャルへの登録時に使用したのと同じ電子メールアドレスにアクセスする必要がある場合があります。

通常、変更または更新は直ちにマーシャルのシステムに反映されますが、バックアップ、詐欺または悪用の防止、法的義務の充足、またはその他マーシャルに正当または必須の理由があるとマーシャルが判断した場合には、お客様の個人データを保持する場合がありますことにご留意ください。

マーシャルは、処理中または発送中の製品の注文に関する個人データを修正または更新することはできません。

#### 5. クッキーおよび分析

当社は、ウェブサイトを訪問するお客様の経験をパーソナライズし、カスタマイズされた広告、情報、およびコンテンツを提供し、ウェブサイトの使用を監視および分析するために、クッキーおよびその他の技術を使用します。使用されるクッキーやその他の技術の詳細については、マーシャルの[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

また、マーシャルは、ウェブサイトへのアクセスやトラフィックを測定、評価し、ナビゲーションレポートを作成するために分析技術（Google Analytics）を使用しています。Google はマーシャルから独立して運営されており、独自のプライバシーポリシーを

定めています。ブラウザによっては、**Google** のオプトアウト機能を使用することにより、**Google Analytics** によるナビゲーション情報の収集からオプトアウトすることができます。

## 6. 個人データの保存期間

当社がお客様の個人データを保存する期間は、当社が個人データをどのような目的で使用するかによって異なります。通常、契約関係のために個人データを保存する場合は、時効により、契約関係終了後 **10 年**までとなります。法的義務のためのデータは、主に帳簿保存に関する法令により、通常 **7 年間**保存されます。

契約関係および法的義務以外の目的で保存する個人データについては、通常、その目的がなくなるまで保存します。

## 7. 変更および更新

当社は、当社のサービスおよび本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。その場合、当社は新しいプライバシーポリシーをウェブサイト上で公開し、最新の改訂を行った日付を表示します。更新に通知または同意が必要な場合は、お客様に通知または同意の機会を提供します。

お客様は、当社のサービスを利用するたびに本プライバシーポリシーを確認し、変更について常に情報を得るようにしてください。

本プライバシーポリシーの最終更新日： **2024 年 9 月 17 日**