

# エンドユーザー使用許諾契約書

## 1. 概要

- 1.1 以下、本アプリおよびそのコンテンツを「本アプリ」といいます。本アプリは、スウェーデン組織番号 556757-4610 を有する Marshall Group AB（以下「Marshall」）によって提供および運営されています。
- 1.2 本エンドユーザー使用許諾契約書（以下「本契約」）は、いかなる更新または修正も含めて、お客様の本アプリの使用を規制し、本アプリに関してお客様と Marshall 間の完全な合意を構成するものです。
- 1.3 本アプリは、お客様の対応製品（以下「デバイス」）と共に使用でき、いつでもダウンロードできます。これはリスニング体験のカスタマイズ、聴いている音楽のコントロール、製品の高度な調整、またはより多彩な機能へのアクセスを可能にするものです。本アプリはデバイスの一部であり、つまり、Marshall の購入条件（[こちら](#)を参照）に記載されている消費者保護権の対象となる場合があります。本アプリを使用して購入を行う場合は、当社の購入条件が適用されます。

## 2. 契約内容

- 2.1 お客様は、本アプリを使用する際には、本契約に同意する必要があります。お客様は、本アプリを初めてダウンロードして使用する際に、本契約を提示され、これを承諾するものとします。また、本アプリ内で本契約にアクセスすることもできます。お客様は、本契約に同意することにより、本アプリの使用期間中、本契約を遵守することを約束するものとします。
- 2.2 本契約に同意することにより、お客様は、自身が 18 歳以上であることなど、必要な法的能力を有していることを認めます。お客様が 18 歳未満で 13 歳以上である場合、本契約に拘束されることに同意する親または法的保護者によって承認された場合に限り、本契約に同意して本アプリを使用することができるものとします。これらの要件を満たさない場合、お客様は本アプリを使用することができません。

## 3. サードパーティプラットフォームにおけるアプリのダウンロード

- 3.1 本アプリのダウンロードおよび使用は無料です。本アプリは、App Store や Google Play などサードパーティのアプリケーションストアでダウンロードできます。
- 3.2 サードパーティのアプリケーションストアは、関連するサードパーティのプラットフォームプロバイダーおよび/またはその関連会社によって運営されています。Marshall は、これらのストアまたはそれらによって提供さ

れるもの（本アプリを除く）に対して責任を負わず、継続的に利用可能であることを保証するものではありません。

- 3.3 サードパーティのプラットフォームプロバイダーは、本契約に特定の追加条項を含めることを Marshall に義務付けています。Apple または Google のみに適用される規約がある場合、そのことは適用箇所にも明記されます。お客様は、本契約が Marshall とお客様との間で締結されたものであり、Google または Apple と締結するものではないことを認めるものとします。本アプリおよびそのコンテンツについては、Google でも Apple でもなく、Marshall が単独で責任を負うものとします。
- 3.4 お客様は、App Store から本アプリをダウンロードされた場合は、お客様が所有または管理する Apple ブランド製品においてのみ本アプリを使用することができるものとします。各お客様は、ファミリー共有またはボリューム購入により購入者に関連付けられた他のアカウントから本アプリにアクセスし使用できる場合を除き、Apple メディアサービスの利用規約に定める利用ルールに従うものとします。
- 3.5 お客様は、本アプリをいつでもアンインストールおよび/または使用停止することができます。お客様がアプリを使用しないことを選択した場合、お客様のデバイスのすべての機能が意図したとおりに動作しない可能性があることをご了承ください。本アプリはデバイスの一部であり、つまり消費者保護法の適用を受ける可能性があることから、お客様は、当社の購入条件([こちら](#)を参照)に基づき、本契約から脱退する権利を有します。

## 4. 個人情報

Marshall は、本アプリの使用に関連するお客様の個人情報の処理について管理するものです。Marshall による個人情報の処理に関する情報は、随時更新される Marshall の [プライバシーポリシー](#) に記載されています。

## 5. ユーザー要件

- 5.1 お客様は、本アプリを違法な形、または他人に損害や不都合を与える形で使用しないことへの責任を負います。
- 5.2 お客様は本契約を受諾することにより、(i) 米国政府の禁輸措置を受けている国、または米国政府により「テロリスト支援国」として指定されている国に居住していないこと、および (ii) 米国政府により禁止または制限されている当事者のリストに掲載されていないことを表明し保証するものとします。

## 6. メンテナンスとサポート

- 6.1 Marshall は、技術的に中断することなく本アプリを提供し続けることを強く望むものではありませんが、これを保証するものではありません。そのた

め、当社はサービス、サポート、安全性、技術的な理由などから、本アプリへのアクセスを制限しなければならない場合があります。

- 6.2 本アプリに問題がある場合、または何らかの不満がある場合は、できるだけ早く Marshall にご連絡ください。当社の連絡先は第 19.2 項に記載されています。Marshall は、できるだけ早く問題の解決策を見出すよう常に努めています。
- 6.3 Marshall は、本アプリに関するあらゆるメンテナンスおよびサポートサービスを提供する責任を負うものとします。お客様は、本アプリに関して、Apple および Google のいずれもメンテナンスおよびサポートサービスの義務を負わないことを確認するものとします。
- 6.4 お客様は、本アプリおよびサードパーティによるサービスへのアクセスには、お客様が単独で責任を負うインターネット接続が必要であることを認め、これに同意するものとします。本アプリの使用およびサードパーティサービスへのアクセスは、地域的な制限、および/またはお客様のインターネット接続およびサービスの機能、帯域幅または技術的な制限により、制限または抑制される場合があります。Marshall は、そのようなインターネット接続の提供、品質およびセキュリティに関していかなる責任も負いません。

## 7. アップデート

- 7.1 当社は、デバイスの購入契約に準拠した、製品を維持するために必要なセキュリティアップデートを含むアップデートについて、お客様に通知および提供を行います。Marshall は、適用されるまたは義務付けられる消費者保護法に従って必要な限り、そのようなアップデートを提供します。
- 7.2 場合によっては、アプリをアップデートするためにお客様が行動する必要があります。提供されたアップデートをインストールするかどうかは、お客様が自由に選択できます。ただし、お客様がアップデートをインストールしないことを決定した場合、お客様は、本アプリがデバイスの購入契約または本契約に適合することは期待しないものとします。お客様が、本アプリを当社の契約と適合した状態に保つために必要なアップデート（セキュリティアップデートを含む）をインストールしないことを決定した場合、当該アップデートが適合状態を維持することになっているそれらの機能に関する当社の適合性に対する責任に影響を及ぼします。アップデートが必要な場合は、その旨とアップデートを実施しない場合の影響についてお知らせします。
- 7.3 お客様は、Marshall が本アプリまたはデバイスのアップデート時に、義務付けられた消費者保護法によって認められる範囲で、お客様が依存する機能またはお客様が保存したデータもしくはプリセットを含む（ただし、これらに限定されない）本アプリまたはデバイスの機能もしくはその他の特性を削除または変更する可能性があることを認め、同意するものとします。

## 8. サードパーティのサービスおよびサードパーティの条件

- 8.1 お客様は、サードパーティのサービスの利用可能性、およびサードパーティのサービスとの本アプリの互換性については、それぞれのサードパーティの利用規約に従うことを認め、同意するものとします。Marshallは、そのようなサービスの利用可能性、またはそのために支払われる料金について責任を負いません。お客様は、本アプリの使用にあたり、適用されるサードパーティの規約を遵守する必要があります。
- 8.2 お客様が当該サードパーティのソフトウェアまたはサービスを使用またはアクセスする際に、当該サードパーティがお客様の個人情報を処理する場合、当該サードパーティがデータ管理者となります。お客様は、サードパーティのサービスを利用する際のお客様の個人情報の処理に関する情報について、当該サードパーティのプライバシーポリシーを読むことができます。

## 9. 知的財産権およびライセンス供与

- 9.1 本アプリおよびそのソフトウェア、ソースコード、スクリプト、テキスト、アートワーク、写真、画像、アニメーション、デザインを含む（ただしこれらに限定されない）すべてのコンテンツは、国内外の著作権法および条約により保護されています。本アプリに関するすべての権利および所有権は、Marshallが所有するか、またはサードパーティの権利者もしくはその子会社を含むサードパーティのサービス提供者によってMarshallにライセンスされるものとします。
- 9.2 Marshallは、本契約に基づき、お客様のデバイスに関連してのみ、またお客様の個人的、非商業的な使用においてのみ、本アプリを使用する限定的、非独占的、譲渡不能、世界的なライセンスをお客様に許諾するものとします。お客様は、本アプリ、そのコンテンツ、およびそれらに関連するすべての知的財産権が、Marshallまたはサードパーティの権利保有者の唯一の排他的財産であり、常にそうあり続けることを認めるものとします。お客様は、本規約に明示的に定める場合を除き、本アプリまたはそれに関連する知的財産に対するいかなる権利、所有権または利害関係も有しません。本アプリ内のコンテンツは、本契約に基づき、お客様が意図された方法で本アプリを使用するために必要な範囲を超えて使用することはできません。
- 9.3 お客様はいかなる権利も受け取らず、以下のことを行わないことに同意します。(a) 本アプリまたはその一部をコピー、複製、公開、送信、配布、実行、表示、掲示、修正、派生物の作成、販売、ライセンス、またはその他の方法で利用すること。(b) 競合的または商業的な目的で本アプリにアクセスまたは使用すること、および、本アプリまたはそのコンテンツの修正またはその他の派生的な使用をすること。(c) 本アプリの一部を「フレーム」、「ミラー」、またはその他の方法で他のサービス（Webサイトまたはアプリを含みますが、これらに限定されない）に組み込むこと。

(d) 本アプリもしくはその一部、またはそれらにリンクされたメカニズムの機能または保護を回避、修正、破壊、または迂回すること。(e) 本アプリまたはそのコンテンツを、意図された目的および本契約で明示的に許可された以外の方法で使用する。

9.4 本アプリまたはお客様による本アプリの所有および使用がサードパーティの知的財産権を侵害しているというサードパーティからの訴えがあった場合、GoogleやAppleではなく、Marshallがそのような知的財産権侵害の訴えの調査、弁護、和解および免責について単独で責任を負うものとします。

## 10. オープンソースコード

本アプリは、一般にオープンソースソフトウェアと呼ばれるコードを含む場合があります。このコードは、オープンソースライセンス条項の多くの既知のバリエーションのいずれかに基づいて配布され、関連ソフトウェアのソースコードの無償配布および修正を許可する条項、および/またはすべての配布者が要求に応じてかかるソースコードを自由に利用可能にすることを要求する条項（当該配布者による貢献または修正を含みます）（以下総称して「オープンソースソフトウェア」）が含まれています。本アプリがオープンソースソフトウェアを含む限りにおいて、その要素は、本契約ではなく、該当するサードパーティのライセンサーの関連するライセンス条項（以下「オープンソースライセンス条項」）に基づきお客様にライセンスされ、お客様はかかるオープンソースライセンス条項を受け入れ、これに拘束されることに同意することになるということに留意してください。使用されるオープンソースソフトウェアの宣言およびオープンソースソフトウェアに適用されるオープンソースライセンス規約は、本アプリを通じてアクセスすることができます。本アプリに含まれるオープンソースソフトウェアのソースコードのコピーおよび関連するオープンソースライセンス条項は、要求に応じてお客様に提供されるものとします。

## 11. 苦情

11.1 お客様は、義務付けられた消費者保護規制に従って、本アプリに関して苦情を申し立てる権利を有します。苦情が成立した場合、Marshallは、義務付けられる法律に従い支援を行います。苦情を申し立てたい場合は、第19.2項に記載されている連絡先を用いてMarshallに連絡できます。

11.2 お客様は、サードパーティのプラットフォームではなく、Marshallが、本アプリまたはお客様の本アプリの所有または使用に関連するお客様またはサードパーティによる、以下を含むがこれらに限定されない苦情への対処に責任を負うことを確認するものとします。(i) 製造物責任に関する苦情。(ii) 本アプリが適用される法的または規制上の要件に適合していないという苦情。(iii) AppleのHealthKitおよびHomeKitフレームワークとの関

連を含む消費者保護法、プライバシー法または同様の法律に基づいて発生する苦情。

- 11.3 誤解を避けるために、本規約は、本アプリにおける販売契約および購入条件を規制するものではありません。製品に関する苦情については、Marshall の購入条件をご覧ください。
- 11.4 Marshall は、法律による明示または黙示を問わず、いかなる製品保証についても単独で責任を負うものとし、お客様が App Store から本アプリをダウンロードし、本アプリが適用される保証に適合しない場合、お客様は Apple に通知することができ、Apple はお客様に対し本アプリの購入代金を返金します。適用法令により認められる最大限の範囲において、Apple は本アプリに関するその他のいかなる保証義務も負わないものとし、保証に適合しないことに起因するその他の苦情、損失、責任、損害、費用または経費は、Marshall が単独の責任を負うものとし、
- 11.5 サードパーティのプラットフォームは本アプリに関するその他のいかなる保証義務も負わないものとし、保証に適合しないことに起因するその他の苦情、損失、責任、損害、費用または経費は、Marshall が単独の責任を負うものとし、

## 12. 輸出等規制

- 12.1 お客様は、お客様が居住する地域または国の適用されるすべての輸出および再輸出の制限および規制、ならびに Marshall およびサードパーティの制限を遵守し、禁止国またはその他の当該制限または規制に違反する方法で本アプリ、そのコンテンツ、またはデバイスを出荷、転用、積み替え、転送、輸出または再輸出しない、または転送を許可しないことに同意するものとし、
- 12.2 上記の例として、本アプリまたはデバイスは、米国商務省輸出管理局、米国財務省外国資産管理局またはその他の該当する政府機関により管理される輸出管理法、制限または規制により禁止される方法で、いかなる国にも使用、出荷、輸出または再輸出してはならないものとし、

## 13. 衡平法上の救済

- 13.1 本契約に違反した場合、お客様は本アプリをアンインストールし、すべての使用を中止する必要があります。Marshall およびサードパーティは、かかる違反により生じた本アプリの機能停止を含むがこれに限定されない、法律および衡平法上可能なすべての救済を求める権利を有するものとし、
- 13.2 Marshall は、お客様が本契約に違反している場合、または違反を意図している場合、本契約の違反を防止し、および/または本契約を執行するために、お客様のアプリの使用を直ちに終了するなど、あらゆる法的および技術的救済措置を取ることができます。これらの救済措置は、Marshall が法

律上、衡平法上、または契約上有するその他の救済措置に追加するものです。

## 14. アプリ、サードパーティ製ソフトウェア、サービスに対する無保証

14.1 お客様は、本アプリおよびサードパーティのソフトウェアとサービスの使用は、お客様ご自身の責任において行われることを認識し、これに同意するものとします。本アプリおよびサードパーティのソフトウェアとサービスは、いかなる種類の保証、義務または条件付けもなく、「現状のまま」提供されます。

14.2 Marshall および各サードパーティは、本アプリまたは本アプリを通じてアクセス可能なサードパーティのソフトウェアとサービスに関する商品性、非侵害性および特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されない、明示または黙示の一切の保証、義務または条件を明示的に放棄するものとします。Marshall およびサードパーティは、本アプリ、サードパーティのソフトウェアもしくはサービスまたはその機能が、お客様の要求を満たすこと、更新されること、正しくもしくはエラーがないこと、不具合が修正されること、他のソフトウェア、ハードウェアまたはデータに損害を与えないことについて保証せず、いかなる条件付けまたは表明も行いません。さらに、Marshall およびサードパーティは、本アプリを通じて利用可能なサービスが停止されないこと、当該サービスの提供が終了し、その結果、本アプリが当該サードパーティのサービスと互換性を有しないこと、または中断もしくは変更なく動作することについて保証せず、いかなる条件付けまたは表明も行わないものとします。

14.3 Marshall、サードパーティまたはその正式な代理人によって提供される口頭または書面によるいかなる情報または助言も、保証、義務または条件を生じさせず、いかなる形でも本保証の範囲を拡大しないものとします。

14.4 本第 14 節は、適用法（Marshall が本アプリを販売するお客様の居住国において適用または義務付けられる消費者保護法を含む）により認められる最大限の範囲内で適用されます。一部の司法管轄区では黙示的保証の除外を認めていないため、これらの除外はお客様に適用されない場合があります。

## 15. 責任の制限

15.1 Marshall およびサードパーティは、適用法（Marshall が本アプリを販売するお客様の居住国において適用または義務付けられる消費者保護法を含む）が許容する最大限の範囲において、明示または黙示の保証違反、契約違反、過失、厳格責任、または本アプリ、本アプリを通じてアクセス可能なソフトウェアまたはサービスに関連するその他の法理論に基づき、付随的または派生的損害について一切の責任を負わないものとします。これには、利益の損失、収益の損失、データの損失、本アプリ、本ソフトウェア

ア、本アプリを介してアクセス可能なサービスまたは関連ハードウェアの使用の損失、ダウンタイムおよびユーザーの時間から生じる損害が含まれますが、これらに限定されず、たとえこれらのいずれかがかかる損害の可能性について通知を受けていたとしても、アプリ、ソフトウェアまたはアプリを介してアクセスできるサービスに関連するその他のあらゆる法理論に基づいて、偶発的または結果的な損害について、当社は責任を負わないものとします。

- 15.2 法域によっては、付随的または結果的な損害の除外または制限を認めていないため、上記の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。

## 16. 期間、終了および変更

- 16.1 本契約は、お客様が本アプリを初めてインストールし、使用した時点から発効します。本契約は、お客様が本アプリをアンインストールするまで有効であり続けるものとします。
- 16.2 Marshall は、本契約を変更および修正する権利を有します。本規約の最新の更新版は、本アプリに掲載されます。変更は、お客様が新しいバージョンを受け入れた時点（お客様がアプリにログインした時点）、または Marshall がお客様に変更内容を通知してから 30 日後に有効となります。お客様は、そのような変更を認識した場合、本アプリの使用を中止し、アンインストールする権利を常に有します。

## 17. その他

- 17.1 本契約のいずれかの部分が、管轄裁判所、当局、仲裁裁判所または裁判外紛争処理委員会によって無効、違法または執行不能とされた場合、その条項は本契約の意図を維持するよう許容される最大限の範囲で執行され、その他の部分は完全に有効であるものとします。本契約は、Marshall が本アプリを販売するお客様の居住国において、適用法または義務付けられる消費者保護法によって認められる最大限の範囲において適用されます。
- 17.2 Marshall は、本契約に基づく Marshall とお客様間の権利義務の一部を、お客様の事前の同意なく譲渡することができるものとします。
- 17.3 お客様が App Store から本アプリをダウンロードした場合、お客様は、Apple および Apple の子会社が本契約の第三者の受益者であり、お客様が本契約を承諾した時点で、Apple が本契約の第三者の受益者としてお客様に対して本規約を強制する権利を有することを了承したものとします。

## 18. 準拠法および紛争

- 18.1 本契約は、抵触法の規定に関わりなく、スウェーデンの法律に準拠するものとします。



18.2 本アプリまたは本契約に関するご質問やご懸念があり、Marshall と連絡を取りたい場合は、こちらをクリックして指示に従ってください：  
[www.marshall.com/support](http://www.marshall.com/support)

お問い合わせ先：

Marshall Group AB  
Centralplan 15  
111 20 Stockholm  
Sweden

18.3 紛争が発生した場合、私たちは裁判外紛争解決機関の決定に従います。EU 圏内のお住まいの国の裁判外紛争解決機関にアクセスするには、[こちら](#)をクリックしてください。

18.4 また、EU のウェブベースの紛争解決プラットフォームを通じて苦情を申し立てることもでき、これは[こちら](#)からアクセスできます。

18.5 上記にかかわらず、紛争は、お客様の住所地の管轄裁判所において解決することもできます。

---

本契約は、Marshall Group AB によって次の日付で最新の更新が行われました：2024 年 9 月 17 日