

Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze app en de inhoud ervan worden hierna aangeduid als de “**App**”. De App wordt geleverd en beheerd door Marshall Group AB, met Zweeds organisatienummer 556757-4610 (“**Marshall**”).
- 1.2 Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers (hierna de “**Overeenkomst**”), met inbegrip van updates en wijzigingen, regelt uw gebruik van de App en vormt de volledige overeenkomst tussen u en Marshall met betrekking tot de App.
- 1.3 De App kan samen met uw compatibele product (hierna het “**Apparaat**”) worden gebruikt en kan door u te allen tijde worden gedownload. Hiermee kunt u uw luisterervaring aanpassen, regelen naar welke muziek u luistert, het product verder aanpassen of toegang krijgen tot een groter aantal functies. De App is een onderdeel van het Apparaat, dus de App kan onder de rechten inzake consumentenbescherming vallen, zoals vermeld in de aankoopvoorwaarden van Marshall. Deze vindt u hier: www.marshall.com. Als u een aankoop doet via de App, zijn onze aankoopvoorwaarden van toepassing.

2. DE OVEREENKOMST

- 2.1 Als u de App wilt gebruiken, dient u deze Overeenkomst te accepteren. U ziet en accepteert de Overeenkomst wanneer u de App voor het eerst downloadt en gebruikt. U hebt ook toegang tot de overeenkomst in de App. Door de Overeenkomst te accepteren, verbindt u zich ertoe de Overeenkomst na te leven zolang u de App gebruikt.
- 2.2 Door de Overeenkomst te accepteren, erkent u dat u wettelijk bevoegd bent om dit te doen, bijvoorbeeld omdat u 18 jaar of ouder bent. Als u jonger dan 18 jaar maar ten minste 13 jaar bent, mag u de App alleen gebruiken en derhalve de Overeenkomst accepteren wanneer dit wordt goedgekeurd door een ouder of wettelijke voogd die ermee instemt door de Overeenkomst gebonden te zijn. Als u niet aan deze vereisten voldoet, mag u de App niet gebruiken.

3. DE APP DOWNLOADEN OP EXTERNE PLATFORMS

- 3.1 U kunt de App kosteloos downloaden en gebruiken. U kunt de App downloaden via externe appstores, zoals App Store en Google Play.
- 3.2 Externe appstores worden beheerd door de betreffende externe platformaanbieders en/of hun gelieerde ondernemingen. Marshall is niet verantwoordelijk voor deze stores of (met uitzondering van de App) hun aanbod en garandeert niet dat ze voortdurend beschikbaar zullen zijn.

- 3.3 De externe platformaanbieders verplichten Marshall ertoe bepaalde aanvullende bepalingen in deze Overeenkomst op te nemen. Als bepaalde voorwaarden uitsluitend op Apple of Google van toepassing zijn, wordt dit in toepasselijke gedeelten vermeld. U erkent dat deze overeenkomst wordt gesloten tussen Marshall en u en niet met Google of Apple. Marshall, niet Google of Apple, is als enige verantwoordelijk voor de App en de inhoud ervan.
- 3.4 Als u de App via de App Store hebt gedownload, mag u de App alleen gebruiken op een of meer Apple-producten waarvan u de eigenaar bent of waarover u beschikt. Iedere gebruiker is onderworpen aan de gebruiksregels zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van Apple Media Services, behalve wanneer de App kan worden geopend en gebruikt vanuit andere accounts die aan de koper zijn gekoppeld via Delen met gezin of volumeaankopen.
- 3.5 U kunt de App te allen tijde verwijderen en/of niet meer gebruiken. Houd er rekening mee dat alle functies van uw Apparaat mogelijk niet werken zoals bedoeld als u ervoor kiest de App niet te gebruiken. Aangezien de App onderdeel van het Apparaat is, hetgeen betekent dat de App ook onder de wetgeving inzake consumentenbescherming kan vallen, hebt u het recht om onze overeenkomst te herroepen in overeenstemming met hetgeen is vermeld in onze aankoopvoorwaarden. Deze kunt u hier vinden: www.marshall.com.

4. PERSOONSGEGEVENS

Marshall is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de App. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Marshall is te vinden in het [privacybeleid](#) van Marshall, zoals dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt.

5. VEREISTEN VOOR GEBRUIKERS

- 5.1 U mag de App niet gebruiken op een wijze die illegaal is of schade of overlast voor anderen veroorzaakt.
- 5.2 Door de Overeenkomst te accepteren, verklaart en garandeert u dat (i) u zich niet bevindt in een land waartegen de Amerikaanse overheid een embargo heeft ingesteld of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat “terrorisme steunt”; en (ii) u niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse overheid met verboden of beperkte partijen.

6. ONDERHOUD EN SUPPORT

- 6.1 Hoewel Marshall wel hiernaar streeft, kunnen we niet garanderen dat de App zonder technische storingen wordt geleverd. Het kan daarom voorkomen dat we de toegang tot de App moeten beperken om bijvoorbeeld service-, support-, veiligheids- of technische redenen.
- 6.2 Als er een probleem is met de App of als u op enigerlei wijze ontevreden bent, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Marshall. Onze contactgegevens staan vermeld in artikel 19.2. Marshall probeert altijd zo snel mogelijk een oplossing voor het probleem te vinden.

6.3 Marshall is verantwoordelijk voor het leveren van onderhouds- en supportdiensten met betrekking tot de App. U bevestigt dat Apple en Google niet verplicht zijn om onderhouds- of supportdiensten met betrekking tot de App uit te voeren.

6.4 U erkent en stemt ermee in dat voor toegang tot de App en externe diensten een internetverbinding nodig is waarvoor u als enige verantwoordelijk bent. Het gebruik van de App en de toegang tot externe diensten kan worden beperkt of begrensd door territoriale beperkingen en/of afhankelijk zijn van de mogelijkheden, bandbreedte of technische beperkingen van uw internetverbinding en -dienst. Marshall is niet aansprakelijk voor de levering, kwaliteit en veiligheid van deze internetconnectiviteit.

7. UPDATES

7.1 We informeren u over en voorzien u van updates, met inbegrip van beveiligingsupdates, die nodig zijn om de producten in overeenstemming te houden met onze aankoopovereenkomst voor het Apparaat. Marshall verstrekt dergelijke updates zolang dat nodig is in overeenstemming met toepasselijke of dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming.

7.2 In sommige gevallen moet u actie ondernemen om de App bij te werken. Het staat u vrij om de aangeboden updates wel of niet te installeren. Als u besluit de updates niet te installeren, mag u echter niet verwachten dat de App in overeenstemming blijft met de koopovereenkomst voor het Apparaat of deze Overeenkomst. Als u besluit om updates die nodig zijn om de App in overeenstemming met onze overeenkomsten te houden, met inbegrip van beveiligingsupdates, niet te installeren, is dit van invloed op onze aansprakelijkheid voor conformiteit met betrekking tot die functies die door de betreffende updates in overeenstemming moeten worden gehouden. Als een update vereist is, informeren we u hierover en over de eventuele gevolgen wanneer u de update niet uitvoert.

7.3 U erkent en stemt ermee in dat Marshall bij een update van de App of het Apparaat de functies of andere aspecten van de App of het Apparaat kan verwijderen of wijzigen, met inbegrip van, zonder beperking, functies waarop u vertrouwt of gegevens of voorinstellingen die u hebt opgeslagen, hetzij in de App of op het Apparaat, voor zover toegestaan door dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming.

8. DIENSTEN EN VOORWAARDEN VAN EXTERNE PARTIJEN

8.1 U erkent en stemt ermee in dat de beschikbaarheid van externe diensten, en de compatibiliteit van deze App met die diensten, onder de algemene voorwaarden van de respectieve externe partij vallen. Marshall neemt geen verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van dergelijke diensten of voor de kosten die daarvoor moeten worden betaald. U dient zich te houden aan de toepasselijke voorwaarden van externe partijen wanneer u de App gebruikt.

8.2 Een externe partij is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u de software of diensten van die externe partij gebruikt of toegang daartoe krijgt. Voor informatie over de verwerking van uw

persoonsgegevens bij het gebruik van externe diensten kunt u het privacybeleid van de betreffende partij raadplegen.

9. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIEVERLENING

- 9.1 De App en alle inhoud ervan, met inbegrip van, zonder beperking, de software, de broncode, de scripts, de tekst, de illustraties, de foto's, de afbeeldingen, de animaties en het ontwerp, zijn beschermd door nationale en internationale wetten en verdragen inzake auteursrecht. Alle rechten en aanspraken in en op de App zijn eigendom van Marshall of in licentie verstrekt aan Marshall door andere rechthebbenden of dienstverleners, met inbegrip van hun dochterondernemingen.
- 9.2 Marshall verleent u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde licentie in overeenstemming met deze Overeenkomst om de App uitsluitend te gebruiken in verband met uw Apparaat en uitsluitend voor uw individueel, niet-commercieel gebruik. U erkent dat de App, de inhoud ervan en alle daarmee verbonden intellectuele-eigendomsrechten het exclusieve eigendom zijn en altijd zullen blijven van Marshall of andere rechthebbenden. U hebt geen recht, aanspraak of belang in of op de App of de daarmee verbonden intellectuele eigendom, behalve zoals uitdrukkelijk is uiteengezet in deze Overeenkomst. Inhoud in de App mag niet op bredere schaal worden gebruikt dan nodig is voor u om de App krachtens deze Overeenkomst en op de bedoelde wijze te gebruiken.
- 9.3 U ontvangt geen rechten en stemt ermee in om: (a) de App of enig deel daarvan niet te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, te verzenden, te distribueren, uit te voeren, weer te geven, te posten, te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te verkopen, in licentie te verstrekken of anderszins te exploiteren; (b) de App niet te openen of te gebruiken voor enig concurrerend of commercieel doel en de App of de inhoud ervan niet te wijzigen of anderszins af te leiden; (c) enig deel van de App niet te 'framen', te 'mirroren' of anderszins op te nemen in een andere dienst, met inbegrip van, zonder beperking, een website of app; (d) de functies of beveiligingen van de App, of enig deel daarvan, of daaraan gekoppelde mechanismen niet te omzeilen, te wijzigen, uit te schakelen of te omzeilen; en (d) de App, of enig deel daarvan, alleen te gebruiken voor het beoogde doel en zoals uitdrukkelijk is toegestaan in deze Overeenkomst.
- 9.4 In het geval van een vordering door een externe partij dat de App of het bezit en gebruik van de App door u inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van die derde partij, is Marshall, en niet Google of Apple, als enige verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de afhandeling van een dergelijke vordering wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.

10. OPENSOURCECODE

De App kan code bevatten, gewoonlijk aangeduid als opensourcesoftware, die wordt verspreid onder een van de vele bekende variaties van licentievoorwaarden voor open source, met inbegrip van voorwaarden die de vrije verspreiding en wijziging van de broncode van de relevante software toestaan en/of die alle distributeurs verplichten om die broncode op verzoek vrij beschikbaar te stellen,

met inbegrip van alle bijdragen of wijzigingen van die distributeur (gezamenlijk “Opensourcesoftware”). Voor zover de App Opensourcesoftware bevat, wordt dat element alleen aan u in licentie verstrekt onder de relevante licentievoorwaarden van de toepasselijke externe licentiegever (“Licentievoorwaarden voor open source”) en niet onder deze Overeenkomst. U accepteert en stemt ermee in gebonden te zijn aan dergelijke Licentievoorwaarden voor open source. De verklaring over gebruikte Opensourcesoftware en de Licentievoorwaarden voor open source die van toepassing zijn op de Opensourcesoftware, zijn toegankelijk via de App. Een kopie van de broncode voor alle Opensourcesoftware in een App en de relevante Licentievoorwaarden voor open source worden op verzoek aan u ter beschikking gesteld.

11. KLACHTEN

- 11.1 U hebt het recht om een klacht over de App in te dienen in overeenstemming met de dwingende regelgeving inzake consumentenbescherming. In het geval van een succesvolle klacht verleent Marshall hulp in overeenstemming met dwingende wetgeving. Als u een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen met Marshall via de contactgegevens die zijn vermeld in paragraaf 19.2.
- 11.2 U bevestigt dat Marshall, en niet externe platforms, verantwoordelijk is voor de afhandeling van vorderingen van u of een externe partij met betrekking tot de App of het bezit en/of gebruik van die App door de u, met inbegrip van, zonder beperking: (i) vorderingen inzake productaansprakelijkheid; (ii) vorderingen dat de App niet voldoet aan een toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste; en (iii) vorderingen die voortvloeien uit consumentenbeschermingswetgeving, privacywetgeving of soortgelijke wetgeving, waaronder in verband met het HealthKit- en HomeKit-framework van Apple.
- 11.3 Voor alle duidelijkheid, deze Overeenkomst regelt geen verkoopcontracten en aankoopvoorwaarden in de App. Zie de aankoopvoorwaarden van Marshall voor productvorderingen, deze kunt u hier vinden: www.marshall.com.
- 11.4 Marshall is als enige verantwoordelijk voor productgaranties, zowel nadrukkelijk als bij wet geïmpliceerd. Als u de App hebt gedownload via de App Store en de App niet voldoet aan de toepasselijke garantie, kunt u Apple hiervan in kennis stellen, waarna Apple de aankoopprijs van de App aan u zal terugbetalen. Voor zover maximaal toegestaan door toepasselijke wetgeving, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App. Alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schadebedragen, kosten of uitgaven die kunnen worden toegeschreven aan een afwijking van een garantie, zijn geheel voor rekening van Marshall.
- 11.5 Externe platforms hebben geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App. Alle overige vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schadebedragen, kosten of uitgaven die kunnen worden toegeschreven aan een afwijking van een garantie, komen geheel voor rekening van Marshall.

12. EXPORT- EN ANDERE REGELGEVING

- 12.1 U stemt ermee in om te voldoen aan alle toepasselijke beperkingen en voorschriften op het gebied van export en herexport in de regio of het land waar u verblijft, alsmede aan de beperkingen van Marshall en externe partijen, en om de App, de inhoud ervan of het Apparaat niet te verzenden, om te leiden, over te laden, over te dragen, te exporteren of te herexporteren naar een verboden land of anderszins in strijd met dergelijke beperkingen of voorschriften. Bovendien mag u hiervoor geen toestemming geven.
- 12.2 Als voorbeeld van het bovenstaande mag de App of het Apparaat niet worden gebruikt, verzonden, geëxporteerd of geherexporteerd naar landen of worden gebruikt op wijzen die verboden zijn volgens wetgeving, beperkingen of voorschriften inzake exportcontrole die worden beheerd door het Bureau of Export Administration van het Amerikaanse ministerie van Handel, het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën of enige andere toepasselijke overheidsinstelling.

13. BILLIJKE RECHTSMIDDELEN

- 13.1 In het geval van een schending van deze Overeenkomst dient u de App te verwijderen en alle gebruik van de App te staken. Marshall, alsmede externe partijen, hebben het recht om alle wettelijke en billijke rechtsmiddelen aan te wenden, met inbegrip van, zonder beperking, het stopzetten van de functionaliteit van de App ten gevolge van een dergelijke schending.
- 13.2 Marshall kan alle juridische en technische middelen aanwenden om schending van deze Overeenkomst te voorkomen en/of deze Overeenkomst af te dwingen, met inbegrip van, zonder beperking, onmiddellijke beëindiging van uw gebruik van de App als u deze Overeenkomst schendt of van plan bent te schenden. Deze rechtsmiddelen vormen een aanvulling op alle andere rechtsmiddelen waarover Marshall wettelijk, op basis van gewoonterecht of contractueel kan beschikken.

14. GEEN GARANTIE OP APP OF EXTERNE SOFTWARE OF DIENSTEN

- 14.1 U ERKENT EN STEM T ERMEE IN DAT HET GEBRUIK VAN DE APP EN EXTERNE SOFTWARE EN DIENSTEN OP UW EIGEN RISICO IS EN DAT U VERANTWOORDELIJK BENT VOOR DAT GEBRUIK. DE APP EN EXTERNE SOFTWARE EN DIENSTEN WORDEN ALS ZODANIG (“AS IS”) VERSTREKT, ZONDER ENIGE GARANTIE, VERPLICHTING OF VOORWAARDE.
- 14.2 MARSHALL EN ELKE EXTERNE PARTIJ WIJZEN NADRUKKELIJK ALLE UITDRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN AF, MET INBEGRIP VAN, ZONDER BEPERKING, DE STILZWIJGENDE GARANTIES TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE APP OF DE EXTERNE SOFTWARE EN DIENSTEN DIE VIA DE APP TOEGANKELIJK ZIJN. MARSHALL EN DE EXTERNE PARTIJEN GARANDEREN OF VERKLAREN NIET DAT DE

APP, DE EXTERNE SOFTWARE OF DE FUNCTIES DAARVAN AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN, DAT ZE ZULLEN WORDEN BIJGEWERKT, DAT ZE CORRECT OF FOUTLOOS ZULLEN ZIJN, DAT EVENTUELE DEFECTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, EN DAT ZE GEEN ANDERE SOFTWARE, HARDWARE OF GEGEVENS ZULLEN BESCHADIGEN. MARSHALL EN EXTERNE PARTIJEN GARANDEREN OF BEWEREN VOORTS NIET DAT DE VIA DEZE APP BESCHIKBARE DIENSTEN NIET ZULLEN WORDEN INGETROKKEN EN DAT DE LEVERING VAN DERGELIJKE DIENSTEN NIET ZAL WORDEN BEËINDIGD, TEN GEVOLGE WAARVAN DEZE APP NIET COMPATIBEL IS MET DERGELIJKE DIENSTEN VAN EXTERNE PARTIJEN, OF DAT DEZE ZONDER ONDERBREKING OF WIJZIGING ZAL FUNCTIONEREN.

- 14.3 MET GEEN ENKELE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES VAN MARSHALL, EEN EXTERNE PARTIJ OF BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGERS WORDT EEN GARANTIE, VERPLICHTING OF VOORWAARDE GESCHEPT OF OP ENIGERLEI WIJZE DE REIKWIJDTE VAN DEZE GARANTIE VERGROOT.
- 14.4 DEZE CLAUSULE 14 IS VAN TOEPASSING VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING (MET INBEGRIJ VAN TOEPASSELIJKE OF DWINGENDE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING IN HET LAND WAAR U VERBLIJFT EN WAAR MARSHALL DE APP OP DE MARKT BRENGT). IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN MOGEN STILZWIJGENDE GARANTIES NIET WORDEN UITGESLOTEN, WAARDOOR DEZE UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING (MET INBEGRIJ VAN TOEPASSELIJKE OF DWINGENDE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING IN HET LAND WAAR U VERBLIJFT EN WAAR MARSHALL DE APP OP DE MARKT BRENGT), ZIJN MARSHALL EN DE EXTERNE PARTIJEN NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE WEGENS SCHENDING VAN ENIGE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ONDER ENIGE ANDERE JURIDISCHE GRONDSLAG MET BETREKKING TOT DE APP, DE SOFTWARE OF DE VIA DE APP TOEGANKELIJKE DIENSTEN, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER BEPERKING, SCHADE DOOR WINSTDerving, INKOMSTENDING, GEGEVENSVERLIES, VERLIES VAN GEBRUIK VAN DE APP, DE SOFTWARE OF DE VIA DE APP TOEGANKELIJKE DIENSTEN OF BIJBEHORENDE HARDWARE, DOWNTIME EN UW TIJD, ZELFS ALS U BENT GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- 15.2 SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, ZODAT

DE BOVENSTAANDE UITSLUITING OF BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

16. LOOPTIJD, BEËINDIGING EN WIJZIGINGEN

- 16.1 Deze Overeenkomst treedt in werking wanneer u de App installeert en voor het eerst gebruikt. De Overeenkomst blijft van kracht totdat u de App verwijderd.
- 16.2 Marshall behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te wijzigen en aan te passen. De laatste bijgewerkte versie van de Overeenkomst wordt in de App geplaatst. Wijzigingen gaan in zodra u de nieuwe versie hebt geaccepteerd (wanneer u inlogt op de App) of 30 dagen nadat Marshall u heeft geïnformeerd over de wijzigingen. U hebt altijd het recht om het gebruik van de App stop te zetten en de installatie ervan ongedaan te maken wanneer u kennis neemt van dergelijke wijzigingen.

17. DIVERSEN

- 17.1 Als enig deel van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank, autoriteit, arbitrage-tribunaal of andere commissie voor geschillenbeslechting ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt die bepaling uitgevoerd voor zover dat toelaatbaar is om de bedoeling van deze Overeenkomst te handhaven. De overige delen blijven volledig van kracht. Deze Overeenkomst is van toepassing voor zover maximaal is toegestaan door toepasselijke wetgeving of dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming in het land waar u verblijft of waar Marshall de App op de markt brengt.
- 17.2 Marshall heeft het recht om elk deel van haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst tussen Marshall en u over te dragen zonder uw voorafgaande toestemming.
- 17.3 Als u de App hebt gedownload vanuit de App Store, erkent u dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe begunstigden zijn van de Overeenkomst. Nadat u de Overeenkomst hebt geaccepteerd, heeft Apple het recht om de voorwaarden af te dwingen tegen u als externe begunstigde van de Overeenkomst.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetten van Zweden, zonder rekening te houden met conflicterende wetsbepalingen.
- 18.2 Als u vragen of opmerkingen hebt over deze App of deze Overeenkomst en u contact wilt opnemen met Marshall, klik dan hier en volg de instructies: www.marshall.com/support.

Contactgegevens:

Marshall Group AB
Centralplan 15

111 20 Stockholm
Zweden

- 18.3 In geval van een geschil volgen we de beslissingen van alternatieve instanties voor geschillenbeslechting. [Klik hier](#) voor toegang tot de alternatieve instantie voor geschillenbeslechting in uw land binnen de EU.
- 18.4 U kunt ook een klacht indienen via het EU-webplatform voor geschillenbeslechting, waartoe u [hier](#) toegang hebt.
- 18.5 Onverminderd het voorgaande kunnen eventuele geschillen ook worden beslecht voor een bevoegde rechtbank in het land waar u woont.

Deze Overeenkomst is voor het laatst bijgewerkt door Marshall Group AB: 17 september 2024.