

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MARSHALL BLUETOOTH APP APPLICATION

L'objectif de la présente Politique de Confidentialité est de vous permettre, en tant que qu'utilisateur de l'application, de savoir comment Marshall traite vos données à caractère personnel et de vous assurer que le traitement est effectué conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et aux autres lois applicables en matière de protection des données.

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

La société suédoise Marshall Group AB, 556757-4610 (« Marshall », « Nous ») est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Les sociétés du groupe Marshall et ses prestataires peuvent traiter vos données à caractère personnel pour le compte de Marshall et conformément à ses instructions telles que figurant ci-dessous, et agissent donc en qualité de sous-traitants de Marshall.

Vous pouvez nous contacter à tout moment par l'intermédiaire de notre service client ou à l'adresse suivante

Adresse e-mail : support@marshall.com

Par courrier : Marshall Group AB Att : Privacy, Centralplan 15, 111 20 Stockholm, Suède

2. Traitement et collecte des Données à caractère Personnel

Lors de la navigation sur le site web, de l'achat de produits, des échanges avec le service client, de l'abonnement à nos newsletters et de tout autre interaction avec Marshall, nous traitons des informations personnelles vous concernant permettant votre identification ("Données à caractère Personnel").

Si vous choisissez de ne pas divulguer à Marshall les Données à caractère Personnel nécessaires à ces finalités, il est possible que nous ne puissions pas accepter votre achat ni votre abonnement à nos newsletters ni résoudre le problème que vous avez signalé à notre service d'assistance ou à notre service client.

2.1. Abonnements à des newsletters et à des campagnes de marketing

| Type de Données à caractère Personnel | Base légale | Finalités | Durée de conservation |
|---------------------------------------|---------------|--|---|
| Adresse e-mail. | Consentement. | Envoi d'informations sur les produits, d'offres spéciales, organisation de concours, réalisation d'études de | Lorsque vous retirez votre consentement et que vous ne souhaitez plus recevoir de |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | marché, mesure de l'intérêt pour notre site web, nos produits et nos services, et envoi de newsletters. | newsletters ou d'autres informations commerciales. |
|--|--|---|--|

3. Destinataires tiers et transferts de Données à caractère Personnel

Sauf dans les cas prévus par la présente Politique de Confidentialité, nous ne divulguons pas intentionnellement vos Données à caractère Personnel à des tiers sans votre consentement. Nous pouvons toutefois divulguer des informations à des tiers dans les circonstances décrites ci-dessous.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel, nous nous assurons que le destinataire les traite conformément à la présente Politique de confidentialité, par exemple en concluant des accords relatifs au traitement ou au transfert des données, qui prévoient toutes les mesures contractuelles, juridiques, techniques et organisationnelles raisonnables pour garantir que vos Données à caractère Personnel sont traitées avec un niveau de protection adéquat et conformément au droit applicable.

Nous pouvons partager vos données avec des tiers de notre choix, y compris des sociétés du groupe. Ces destinataires ne sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel qu'en notre nom et dans le cadre d'une prestation de service réalisée pour notre compte. Nous prenons toutes les mesures juridiques, techniques et organisationnelles raisonnables pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et avec un niveau de protection adéquat lors de leur transfert ou de leur partage avec ces tiers sélectionnés.

Nous pouvons également communiquer vos données à caractère personnel aux autorités publiques lorsque la loi nous y oblige.

En cas de vente de tout ou partie des activités de Marshall, Marshall pourra transférer vos données à caractère personnel à un acheteur potentiel de l'entreprise, en tout ou en partie, dans le seul but de poursuivre l'activité faisant l'objet de cette vente et uniquement si le destinataire de ces Données à caractère Personnel s'engage à respecter une Politique de Confidentialité dont les termes sont au moins aussi protecteurs que ceux prévus par la présente Politique de Confidentialité.

3.1. Prestataires de services de Marshall

Nous travaillons avec des prestataires de services qui assurent (i) le développement de sites web et d'applications, l'hébergement, la maintenance, les services de courrier électronique et d'autres services connexes, (ii) l'exécution des commandes et des paiements, l'expédition des produits, les services après-vente, les services d'assistance et d'autres services connexes, (iii) des services relatifs à l'envoi de courriers électroniques, de newsletters, à la fourniture de services de marketing et d'autres services connexes, et (iv) des services financiers, de comptabilité et d'audit et d'autres services connexes.

Ces tiers peuvent avoir accès à vos Données à caractère Personnel afin de fournir les services prévus au profit de Marshall. Marshall limitera toutefois les Données à caractère Personnel qui leur sont communiquées à ce qui est raisonnablement nécessaire pour qu'ils puissent s'acquitter de leurs obligations à notre égard, et ce dans le respect de strictes obligations de confidentialité.

3.2. Application de la loi et procédures judiciaires

Marshall peut divulguer des Données à caractère Personnel si les lois applicables, les ordonnances des tribunaux, les assignations ou les mandats judiciaires et gouvernementaux l'exigent, ou pour coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux.

Marshall peut également divulguer les Données à caractère Personnel qu'il juge appropriées ou nécessaires pour prendre des mesures visant à protéger Marshall et d'autres personnes contre toute utilisation ou activité frauduleuse, abusive ou illégale, pour enquêter et défendre Marshall contre les réclamations ou allégations de tiers et pour protéger ses activités et ses droits, appliquer des dispositions contractuelles ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui.

3.3. Transferts de Données à caractère Personnel en dehors de l'UE

Marshall peut transférer des Données à caractère Personnel à des prestataires de services, comme indiqué à la section 3.1 ci-dessus, qui sont parfois situés en dehors de l'UE. Dans cette hypothèse, Marshall se conformera toujours aux exigences du RGPD, qui prévoit la mise en œuvre de garanties adéquates pour le transfert de ces Données à caractère Personnel vers ces pays tiers, et s'efforcera de minimiser ce transfert. Ces garanties adéquates peuvent consister en la signature par la partie destinataire des clauses contractuelles types de protection des données adoptées par la Commission européenne.

4. Vos droits lorsque Marshall traite vos Données à caractère Personnel

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos Données à caractère Personnel :

4.1. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD)

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle en Suède est l'Autorité suédoise pour la Protection de la Vie Privée (Integritetsskyddsmyndigheten, www.IMY.se).

En détail : Votre droit de déposer une plainte existe sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État Membre de l'UE/EEE dans lequel vous résidez habituellement, sur votre lieu de travail ou sur le lieu où la violation présumée des lois applicables en matière de protection des

données aurait été commise. L'autorité de contrôle a l'obligation de vous informer de l'état d'avancement et de l'issue de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours judiciaire.

4.2. Droit de retirer son consentement (article 7, paragraphe 3, du RGPD)

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

En détail : Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

4.3. Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non des Données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez en faire la demande en nous contactant. Si nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez également le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que nous traitons ainsi que des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

En détail. Les informations que nous fournissons sont les suivantes :

- les finalités du traitement,*
- les catégories de Données à caractère personnel concernées,*
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, en particulier les destinataires situés dans des pays tiers ou des organisations internationales,*
- dans la mesure du possible, la durée de conservation des Données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée,*
- l'existence du droit de demander la rectification ou l'effacement de Données à caractère personnel vous concernant ou la limitation du traitement ou de s'opposer à un tel traitement,*
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,*
- si les Données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, nous vous fournissons les informations disponibles sur le mode de collecte des Données à caractère personnel,*
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et des informations significatives sur la logique impliquée, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement, et*
- lorsque vos données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées mises en place pour légitimer le transfert conformément à l'article 46 du RGPD.*

Pour toute copie supplémentaire de vos Données à caractère personnel que vous demanderiez, nous pourrions facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Si vous avez formulé votre demande par voie électronique, les informations vous seront fournies sous une forme électronique couramment utilisée, sauf demande contraire de votre part. Le droit d'obtenir une copie décrit ci-dessus ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

4.4. Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel.

En détail : Votre droit d'opposition s'applique comme suit :

- en fonction de votre situation, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de Données à caractère personnel vous concernant fondé sur notre intérêt légitime, y compris tout profilage (article 21, paragraphe 1). Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos Données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,*
- lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection commerciale, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel pour de telles finalités, y compris tout profilage (article 21, paragraphe 2). Si vous vous y opposez, vous avez le droit inconditionnel de faire cesser le traitement de vos Données à caractère personnel à ces fins, et*
- dans le cadre de l'utilisation des services de la société de l'information, et indépendamment de la directive 2002/58/CE (directive « vie privée et communications électroniques » (ePrivacy ou "ePD")), vous pouvez exercer votre droit d'opposition par des moyens automatisés utilisant des spécifications techniques.*

4.5. Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") (article 17 du RGPD)

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos Données à caractère personnel.

En détail : Nous avons l'obligation d'effacer vos Données à caractère personnel sans retard excessif lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,*
- vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est fondé, et le traitement n'est pas fondé sur d'autres bases légales,*

- vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD,
- les Données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1, du RGPD,
- les Données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou
- les Données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou de l'État Membre qui s'applique à nous.

Lorsque nous avons rendu publiques les Données à caractère personnel et que nous sommes tenus d'effacer les Données à caractère personnel conformément aux droits énoncés ci-dessus, nous prenons, en tenant compte de la technologie disponible et du coût de mise en œuvre, des mesures raisonnables, y compris de nature technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent les Données à caractère personnel dont vous avez demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Nous notifierons tout effacement de Données à caractère personnel effectué conformément à vos droits susmentionnés à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés. Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces destinataires, n'hésitez pas à nous contacter.

Veillez noter que notre obligation d'effacer et d'informer conformément à ce qui précède ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire pour les raisons suivantes :

- pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information,
- pour se conformer à une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union ou de l'État Membre qui s'applique à nous, ou
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

4.6. Droit de rectification (article 16 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

En détail : Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter les Données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Nous communiquerons toute rectification de Données à caractère personnel à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés. Si vous souhaitez obtenir des informations sur ces destinataires, n'hésitez pas à nous contacter.

4.7. Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel

En détail : Votre droit s'applique dans les hypothèses suivantes :

- vous contestez l'exactitude des Données à caractère personnel, pendant une période nous permettant de vérifier leur exactitude,*
- vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, pendant une période nous permettant de vérifier si nos motifs légitimes l'emportent sur les vôtres,*
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des Données à caractère personnel et demandez plutôt la limitation de leur utilisation, ou*
- vous avez besoin des Données à caractère personnel pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, même si elles ne sont plus nécessaires aux finalités du traitement mis en œuvre.*

Lorsque le traitement a été limité conformément à ce qui précède, ces Données à caractère personnel ne sont traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union ou d'un État Membre.

Nous informerons chaque destinataire auquel les Données à caractère personnel ont été communiquées de toute limitation du traitement conformément à ce qui précède, si cela ne s'avère pas impossible ou n'implique pas un effort disproportionné. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces destinataires, n'hésitez pas à nous contacter.

4.8. Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir de notre part les Données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, de faire transférer vos Données à caractère personnel à un autre responsable du traitement des données ("portabilité des données").

En détail : Le droit s'applique si :

- le traitement est fondé sur la base légale du consentement ou sur un contrat, et*
- le traitement est effectué par des moyens automatisés.*

Le droit à la portabilité des données s'exerce sans préjudice du droit à l'effacement, c'est-à-dire de l'article 17.

Votre droit à la portabilité des données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Pour faire valoir vos droits, Marshall vous donne accès à un compte personnel grâce auquel vos Données à caractère Personnel peuvent être gérées, examinées, corrigées, mises à jour et téléchargées. Si vous n'avez pas créé de compte personnel, vous pouvez le faire en utilisant la même adresse e-mail que celle utilisée lors de l'achat. Vous pouvez également contacter Marshall au sujet de vos droits via le formulaire du service clientèle, par e-mail ou par courrier.

Lorsque vous contactez le service client à cette fin, vous pouvez avoir besoin d'accéder à la même adresse e-mail que celle utilisée lors de votre achat ou de la création de votre compte auprès de Marshall, afin que nous puissions vérifier votre identité et votre droit d'accès à vos Données à caractère Personnel.

Veillez noter que, bien que les changements ou les mises à jour soient généralement répercutés immédiatement dans les systèmes de Marshall, nous pouvons conserver vos Données à caractère Personnel à des fins de sauvegarde, de prévention de la fraude ou des abus, de respect des obligations légales, ou lorsque Marshall estime qu'il a une raison légitime ou obligatoire de le faire.

Marshall n'est pas en mesure de corriger ou de mettre à jour les Données à caractère Personnel relatives aux commandes de produits en cours de traitement ou d'expédition.

5. Cookies et Analytics

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour personnaliser votre visite sur le site, pour vous fournir des publicités, des informations et des contenus personnalisés, ainsi que pour contrôler et analyser l'utilisation du site. Veuillez consulter la politique de Marshall en matière de [Cookies](#) pour obtenir de plus amples informations sur les cookies et autres technologies utilisées.

Marshall utilise également des technologies d'analyse (Google Analytics) pour mesurer et évaluer l'accès et le trafic sur le site web, et pour générer des rapports de navigation. Google fonctionne indépendamment de Marshall et dispose de sa propre politique de confidentialité. Vous pouvez, à partir de certains navigateurs, vous opposer à la collecte d'informations de navigation par Google Analytics en utilisant la fonction de désactivation de Google.

6. Durée de conservation des Données à caractère Personnel

La durée durant laquelle nous conservons vos Données à caractère Personnel dépend de la finalité pour laquelle nous les traitons. En règle générale, nous conservons les Données à caractère Personnel dans le cadre d'une relation contractuelle jusqu'à 10 ans après la fin de la relation, en raison des délais de prescription. Nous conservons généralement les données pour des obligations légales pendant 7 ans, principalement en raison des lois relatives à la comptabilité.

Les Données à caractère Personnel traitées à des fins autres que les relations contractuelles et les obligations légales sont généralement conservées jusqu'à ce qu'elles n'aient plus de raison d'être.

7. Informations complémentaires pour les résidents de Californie

Si vous êtes un consommateur résidant en Californie, vous disposez de droits supplémentaires en vertu de la Loi Californienne sur la Protection de la Vie Privée des Consommateurs (California Consumer Privacy Act - CCPA). Pour plus d'informations, veuillez consulter notre avis de confidentialité CCPA. <https://www.marshall.com/policies/CCPA>

8. Changements et mises à jour

Nous pouvons à notre discrétion mettre à jour nos services et la présente Politique de Confidentialité. Dans ce cas, nous mettrons la nouvelle Politique de Confidentialité à votre disposition sur le site web et indiquerons la date des dernières mises à jour. Si la mise à jour nécessite une information spécifique de votre part ou votre consentement, vous en serez informé ou aurez la possibilité de donner votre consentement.

Nous vous encourageons à consulter la présente Politique de Confidentialité chaque fois que vous utilisez l'un de nos services afin de vous tenir informé de tout changement.

Date de dernière mise à jour de la Politique de Confidentialité : 17 Septembre 2024.