

## Standard nettleievilkår for næringskunder

Disse standard nettleievilkår gjelder for næringskunder som er bruker av elektriske anlegg tilknyttet Hafslund Netts ( heretter kalt nettselskapet) distribusjons- eller regionalnett.

Med næringskunder forstås nettkunder som ikke er å anse som forbrukere, jf definisjonen av forbruker i § 1 i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr 34.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i disse nettleievilkår skal definisjonene i vedlagte definisjonsliste komme til anvendelse, med mindre noe annet fremgår av sammenhengen.

I tillegg til nettleievilkårene gjelder:

Hafslund Netts Retningslinje 11-01 Leveringskvalitet  
(beskriver bl.a. grenseverdiene for kundegenerert støy til elnettet)

For nettkunder med utkopplbar overføring gjelder i følgende rangordning:  
Vilkår i eventuelle særkontrakter avtalt direkte med nettkunden, nettselskapets til enhver tid gjeldende tariffvilkår samt standard tilknytningsvilkår og nettleievilkår.

### § 1 PARTENE

Nærværende nettleievilkår gjelder i avtaleforholdet mellom nettselskapet som leverandør av nettjenester og nettkunden som kjøper av nettjenester. Nettselskapet er den enhet som eier det elektriske nett som nettkundens elektriske anlegg er tilknyttet.

Nettkunden er den juridiske enhet som mottar kraftleveranse via det elektriske anlegg som er tilknyttet nettselskapets nett.

### § 2 AVTALEINNGÅELSE MV

#### § 2-1 Avtaleinngåelse, avtaledokumenter mv

Nettleievilkårene inngås etter bestilling fra nettkunden. Bestilling kan foretas på nettselskapets standard blankett eller på annen måte godkjent av nettselskapet, inklusive bestilling direkte på Internett. Etter mottatt nettleiebestilling sender nettselskapet standard tilknytnings- og nettleievilkår for næringskunder til de kunder som ønsker det.

Avtaleforholdet mellom nettselskap og nettkunde reguleres av standard nettleievilkår for næringskunder, standard tilknytningsvilkår for næringskunder samt gjeldende tariff for nettleie.

Nye nettkunder som tar i bruk eksisterende elektriske anlegg til uttak av elektrisk kraft, må bekrefte skriftlig at nettselskapets nettleievilkår aksepteres. De til enhver tid gjeldende nettleievilkår, tilknytningsvilkår og nettтарiffer er tilgjengelig på nettselskapets hjemmesider og kan fås tilsendt ved henvendelse til nettselskapets kundesenter. Nettleievilkår, tilknytningsvilkår og tariffene gjøres kjent i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende forskrifter.

## **§ 2-2 Aksept av avtaler ved konkludent adferd**

Dersom uttak av elektrisk kraft skjer uten at det er inngått skriftlig nettleieavtale med nettselskapet, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie samt nettselskapets tariff. Brukeren anses likeledes å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår og pris for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt, jf energiloven av 29. juni 1990 nr 50, § 3-3.

## **§ 2-3 Sikkerhetsstillelse og/eller oppgjør av pådratt gjeld som vilkår for avtaleinngåelse**

Nettselskapet kan kreve sikkerhet for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders forventet nettleie. Et slikt krav kan fremsettes også etter at nettleieavtale er inngått.

Krav om sikkerhetsstillelse skal være saklig begrunnet. Tidligere betalingsmislighold eller sannsynlig fremtidig betalingsmislighold er alltid å anse som saklig grunn.

Dersom nettkunden krever det, skal nettselskapets krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

Dersom nettkunden unnlater å stille sikkerhet etter krav fra nettselskapet i henhold til ovennevnte, kan nettselskapet stenge nettkundens anlegg i samsvar med reglene i § 7.

Før nettet tas i bruk kan nettselskapet kreve at nettkunden fullt ut gjør opp gjeld (inkludert renter og omkostninger) som nettkunden tidligere har pådratt seg overfor nettselskapet eller som nettkunden på annet grunnlag hefter for.

## **§ 3 OPPLYSNINGER OM NETTKUNDEN MV**

Ved bestilling av nettleie kan nettselskapet kreve at nettkunden fremlegger nødvendige opplysninger, eventuelt med tilhørende dokumentasjon, som nettkundens firmanavn, foretaksnummer, nåværende og tidligere næringsadresse, samt eventuelle andre relevante opplysninger.

Nettselskapet kan også kreve opplysninger om antatte forbruksdata, effektbehov og energiuttak mv.

## **§ 4 NETTLEIEVILKÅRENES VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER**

### **§ 4-1 Virkeområde**

Nettleievilkårene regulerer bruken av nettselskapets nettanlegg til uttak av elektrisk kraft. Nettselskapet stiller sitt nettanlegg til disposisjon for nettkunden på de vilkår som følger av nærværende vilkår, gjeldende tariff, eventuelle andre særlig avtalte kontraktsbestemmelser, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

## § 4-2 Nettleievilkårenes forutsetninger

### § 4-2.1 Forutsetninger

Nettleievilkårene forutsetter at tilknytningsvilkårene overholdes.

Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra nettkunden, inkludert bruk av ny teknologi /utstyr som er utbredt i samfunnet.

Dersom nettselskapet har frakoblet et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen, jfr. også §§ 7-3 og 8.

### § 4-2.2 Forstyrrelser på nettet

Det er en forutsetning at nettkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet.

Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold som nettkunden er ansvarlig for og som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet nettselskapet i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet av 30. november 2004 nr 1557 og nettselskapets Retningslinje 11-01 Leveringskvalitet.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot den type bruk som medfører slike forstyrrelser for nettselskapets nett. Nettkunden er ansvarlig for eventuelt økonomisk tap slike forstyrrelser måtte medføre, jf § 12-9.

Nettkunden skal uten ugrunnet opphold varsle nettselskapet om hendelser i egne elektriske anlegg eller eget elektrisk utstyr dersom det antas at hendelsene kan medvirke til at nettselskapet får problemer med å kunne oppfylle sine plikter i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet og/eller Retningslinje 11-01 Leveringskvalitet. Unnlatt varslings kan medføre erstatningsansvar, jf § 12-9.

### § 4-2.3 Bruk av elektrisk utstyr

Før nettkunden går til anskaffelse av og tilkobler elektrisk utstyr som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske driften av nettet, for nettselskapet eller for andre (for eksempel ved å medføre forstyrrelser i nettspenningen), skal slikt utstyr godkjennes av nettselskapet.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av slikt utstyr frem til nødvendige nettførsterkninger eller andre egnede tiltak i nettet eller i nettkundens installasjon er foretatt. Aktuelle tiltak bekostes i sin helhet av nettkunden.

Regelen om varslings gjelder av praktiske årsaker ikke for provisoriske anlegg.

## § 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller koble ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig for eksempel av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking, feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg mv. Slik begrensning eller utkobling er ikke å anse som en mangel ved nettselskapets ytelse.

Dersom nettselskapets planlagte arbeid vil medføre utkobling eller begrensning i uttaket, skal nettkunden som hovedregel varsles direkte eller på annen egnet måte, jf § 8-2.

Regelen om varsling gjelder av praktiske årsaker ikke for provisoriske anlegg.

#### **§ 4-4 Offentlige pålegg**

Dersom nettselskapet som følge av offentlige pålegg ikke kan overføre kraft eller bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk eller offentlige vedtak hvordan tilgjengelig overføringskapasitet eller krafttilgang i slike tilfeller skal disponeres innenfor konsesjonsområdet.

Begrensninger i overføringen mv som følge av ovennevnte forhold er ikke å anse som mangler ved nettselskapets ytelse.

### **§ 5 MÅLING AV FORBRUK OG MÅLERAVLESNING**

#### **§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr**

Nettselskapet avgjør hvilket måleutstyr mv som skal brukes og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg til nettselskapets utstyr, kan dette gjøres for egen regning.

Nettkundens eget måleutstyr eller annet utstyr kan bare tilkobles nettselskapets måleutstyr etter nærmere skriftlige avtale med nettselskapet og kan ikke plasseres slik at nettselskapets måleutstyr kan bli påvirket.

#### **§ 5-2 Måleravlesning**

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter.

Nettkunden plikter å foreta periodisk avlesning og innrapportere målerstander til nettselskapet innenfor de frister som er oppgitt av nettselskapet.

Måler skal også avleses og målerstand innrapporteres til nettselskapet ved skifte av kraftleverandør samt ved nettkundens avslutning av kontraktsforholdet til nettselskapet.

Dersom måleravlesning mangler eller måleapparatet ikke har virket, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønnsmessig og fakturere nettkunden i henhold til stipulert uttak. Når nettselskapet for senere avregningsperiode mottar avlest målerstand, korrigerer nettselskapet avregningen i henhold til avlest reelt uttak.

Korreksjon i avregningen etter stipulering av forbruket medfører at nettkunden enten godskrives eller etterregnes for både nettleie og kraftforbruk, tilsvarende differansen mellom stipulert og reelt forbruk. Bestemmelsene i § 5-4, jf § 6-3, om gjennomføring av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling gjelder tilsvarende.

Nettselskapet oversender korrigerte måleverdier til nettkundens kraftleverandør for korrigering av kraftoppgjør mellom kunden og kraftleverandøren i feilperioden.

## § 5-3 Kontroll av måleutstyr

Nettselskapet har til enhver tid rett til å foreta kontroll av måleutstyret. Ved mistanke om feil ved nettselskapets måleutstyr kan nettkunden kreve at nettselskapet foretar kontroll av måleutstyr. Dersom nettkunden forlanger måleutstyret kontrollert, dekker nettkunden kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn +/- 3 %, skal kontrollen likevel bekostes av nettselskapet, jf forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972.

Resultatene av målekontroller skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

## § 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom måleutstyret har registrert feil forbruk har nettselskapet rett til å foreta en skjønnsmessig stipulering av forbruket dersom dette ikke lar seg beregne nøyaktig på annen måte. Ved skjønnet vektlegges de forhold som anses å ha betydning for å anslå forbruket i feilperioden, eksempelvis anleggets tidligere normalforbruk i en tilsvarende periode, kontrollmålinger mv.

Nettkunden blir belastet eller godskrevet for nettleie som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det feilmålte forbruk for den perioden målefeilen kan ettervises.

Nettselskapet oversender korrigerte måleverdier til nettkundens kraftleverandør for korrigering av kraftoppgjør mellom kunden og kraftleverandøren i feilperioden.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleie (og elektrisk kraft dersom den leveres av nettselskapet etter reglene om leveringsplikt) ved feil ved måleutstyr skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog normalt ikke for avregningsperioder der dato for betalingsfrist for avregningsperioden ligger lenger tilbake i tid enn 3 år , jf lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 3 prosent, jf forskrift om krav til elektrisitetsmålere av 25. juli 2002 nr 972.

## § 5-5 Merforbruk som følge av feil i nettkundens anlegg

Nettkunden svarer for feil og mangler i det anlegget nettkunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden ikke krav på tilbakebetaling av kostnadene for nettleie og kraft som skyldes feilen eller mangelen i nettkundens anlegg. Dette gjelder selv om det samtidig skulle ha oppstått eller vært tilstede en feil eller mangel i den delen av nettet som nettselskapet svarer for.

## § 5-6 Varslingsplikt

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder mer- eller mindreforbruk i forhold til det forventede forbruk, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

## **§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR**

### **§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie**

Nettselskapets måleverdier danner alene grunnlag for beregning av nettleie og energiforbruk/energifylt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter. Betalingsplikt påhviler nettkunden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets faktureringsrutiner. Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

### **§ 6-2 Endring i betalingsvilkår**

Nettselskapets faktureringsrutiner og betalingsvilkår kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

### **§ 6-3 Avregningsfeil**

Nettselskapet skal godskrive nettkunden, eller kan kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil knyttet til nettleien.

Nettselskapet skal umiddelbart etter at det er oppdaget avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, meddele dette til kundens kraftleverandør, jf § 5-4.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises. Etterberegning/godskrivning skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke for avregningsperioder der dato for betalingsfrist for avregningsperioden ligger mer enn 3 år tilbake i tid, jf lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommende fakturering etter at feilen er klarlagt.

## **§ 7 STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG**

### **§ 7-1 Vilkår for stenging**

Nettselskapet har rett til å stenge nettkundens anlegg for uttak av elektrisk kraft dersom nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen, eller nettkunden unnlater å stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen når nettselskapet har rett til å kreve slik sikkerhetsstillelse, jf § 2-3.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stenging.

Nettselskapet har også rett til å stenge nettkundens anlegg dersom kunden ikke overholder nettleievilkårenes og/eller tilknytningsvilkårenes bestemmelser for øvrig (avtalebrudd).

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettleiens faste kostnader i den tid anlegget er stengt på grunn av mislighold fra nettkundens side.

## **§ 7-2 Prosedyrer for stenging**

Før stenging kan skje skal nettselskapet sende et skriftlig stengevarsel til nettkundens fakturaadresse.

Av stengevarsel i forbindelse med betalingsmislighold skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til nettkunden om snarlig å kontakte nettselskapet for å finne frem til alternative løsninger for å få gjort opp gjelden
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning.

Av stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved sikkerhetsstillelse innen 7 dager
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel dersom det klart fremkommer at det også er å betrakte som et stengevarsel.

## **§ 7-3 Gjenåpning av anlegg som er stengt på grunn av betalingsmislighold og/eller manglende sikkerhetsstillelse**

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller nettselskapets representant tilkoble anlegget igjen.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmislighold eller manglende sikkerhetsstillelse, vil ikke bli gjenåpnet før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning er betalt. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan nettselskapet som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at nettkunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling.

## **§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stenging**

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

## **§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV ANLEGGET**

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet, nettselskapets representant, eller tilsynsmyndighetene. Nettselskapet og tilsynsmyndighetene er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i disse vilkår.

### **§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel**

Nettselskapet/tilsynsmyndighetene foretar frakobling etter vedtak og uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

Tilsynsmyndighetene kan etter forskrift av 6. november 1998 nr 1060, fastsatt med hjemmel i lov av 24. mai 1929 nr 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, fatte vedtak om å koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom for



eksempel pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til fastsatt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater i installasjonen.

## **§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel**

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig blant annet av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking eller feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet kan dessuten etter nærmere varsel foreta frakobling av elektrisk anlegg dersom nettselskapet ikke gis tilgang til anlegg/utstyr mv som nettselskapet etter nettleievilkårene eller annen avtale har krav på adgang til. Dette gjelder også dersom nettkunden eller dennes representant har satt nettselskapets utstyr ut av drift uten nettselskapets skriftlige godkjennelse.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

## **§ 9 INKASSO**

Ved mislighold av betalingsplikt skjer inkasso i samsvar med inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26.

## **§ 10 NETTKUNDENS KONKURS**

Er nettkunden konkurs kan nettselskapet kreve at konkursboet uten ugrunnet opphold tar stilling til om konkursboet vil benytte sin rett til å tre inn i avtalen med nettselskapet, jf dekningsloven av 8. juni 1984 § 7-3.

Såvel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i § 2-3.

## **§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE**

### **§ 11-1 Oppsigelse**

Dersom nettkunden vil avslutte kontraktsforholdet til nettselskapet, for eksempel ved flytting, skal avtalen om nettleie sies opp skriftlig med minimum 14 dagers oppsigelsestid.

Ved manglende oppsigelse av nettleieavtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet har fått lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftleveringen.



Ved selvavlesning skal kunden så vidt mulig foreta avlesning på oppsigelsesdatoen og underrette nettselskapet i samsvar med de rutiner som er oppgitt av nettselskapet

## **§ 11-2 Avregning ved oppsigelse**

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eventuelt til måleravlesning foreligger. Nettkunden er ansvarlig for å gi nettselskapet adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

## **§ 12 ANSVARFORHOLD**

### **§ 12-1 Direkte skader og tap**

Nettselskapet er kun ansvarlig for direkte skade og tap som følge av feil og mangler ved leveransen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra nettselskapets side. Nettselskapet er på samme vilkår ansvarlig for direkte skade eller tap som følge av mangel i henhold til denne avtale jf § 12 - 3.

### **§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)**

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres anleggseier eller nettkunde med mindre skaden er forvoldt ved en grov uaktsom handling fra nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som nettkundens kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn nettkundens anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk
- tap som følge av brannskader på bygninger mv

### **§ 12-3 Leveringskvalitet**

Leveringskvaliteten skal under normale driftsforhold være i henhold til de bestemmelser myndighetene til enhver tid fastsetter.

### **§ 12-4 Reklamasjon**

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

### **§ 12-5 Avhjelp**

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

## **§ 12-6 Prisavslag**

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

## **§ 12-7 Nettkundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak**

Dersom nettkunden har medvirket til mangelen, skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf skadeserstatningsloven av 13. juni 1969 § 5-1.

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap som den elektriske kraft forårsaker dersom nettkunden ikke har sikret apparater og utstyr med vern eller andre tiltak for de påkjenninger som utstyret må påregnes å kunne bli utsatt for, jf for eksempel forskrift om elektriske lavspenningsanlegg av 6. november 1998 nr 1060 og NEK 400 (Norsk elektroteknisk norm - elektriske lavspenningsinstallasjoner).

Nettkunder som er særlig avhengig av sikker og stabil strømleveranse plikter selv å iverksette egnede sikkerhetstiltak, for eksempel anskaffelse av nødstrømsaggregat, alternativ energiforsyning eller lignende. Unnlatelse av å iverksette slike egnede sikkerhetstiltak kan medføre at eventuell erstatning nedsettes eller bortfaller.

## **§ 12-8 Nettkundens tapsbegrensningsplikt**

Nettkunden plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer nettkunden dette, må han selv bære den tilsvarende del av tapet.

## **§ 12-9 Nettkundens erstatningsansvar**

Nettkunden er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap hans bruk av nettet eller hans anlegg som er tilknyttet nettet påfører nettselskapet eller nettselskapets øvrige kunder, jf også § 4-2 tredje ledd.

Dersom nettselskapet blir erstatningsansvarlig for manglende leveringskvalitet til en eller flere kunder og dette skyldes at en kunde forårsaker støy på nettet i strid med regelverket, har nettselskapet rett til å kreve regress for utbetalt erstatningsbeløp hos den nettkunden som har forårsaket erstatningskravet.

Nettkunder som unnlater å varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller utstyr i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-2, som medfører at nettselskapet må iverksette tiltak overfor andre kunder, kan bli gjort erstatningsansvarlig for nettselskapets kostnader med tiltakene.

## **§ 12-10 Personskade**

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse nettleievilkårene. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

## **§ 13 TAUSHETSPLIKT**

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører nettkunden til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving og ellers hvor det foreligger saklige grunner.

Nettselskapet skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører nettkunden og hans virksomhet.

## **§ 14 ENDRINGER I NETTLEIEVILKÅR OG TARIFFER MV**

Eventuelle endringer av innholdet i disse nettleievilkårene, tariffen og betalingsvilkår vil bli kunngjort i samsvar med NVEs til enhver tid gjeldende forskrifter

## **§ 15 TVISTER**

Tvister i anledning nettleievilkårene bringes inn for de ordinære domstolene med mindre partene i det enkelte tilfellet er enige om å løse tvisten ved voldgift og inngår avtale om dette.

Ved uenighet mellom partene om forhold som er regulert i forskrifter med hjemmel i energiloven forelegges forholdet Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som vil kunne fatte vedtak i saken. Tilsvarende gjelder også konsesjonsvilkår gitt av NVE i medhold av energiloven.