

Elvia AS

Årsrapport for 2020 – Nettselskapets nøytralitet

Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i forskrift om kraftomsetning og netttjenester (avregningsforskriften) (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Nøytralitetsansvarlig i Elvia er Lisbeth Anita Vingås, direktør Rammevilkår. Årsrapporten er utarbeidet i tråd med gjeldende lover og forskrifter i 2020.

Hovedpunkter for oppfølging av programmet i henhold til NVEs veileder:

Elvia AS er en sammenslåing av Hafslund Nett AS og Eidsiva Nett AS, som begge har vært underlagt krav om selskapsmessig og funksjonelt skille. Hafslunds Nøytralitetsprogram og e-læring med skriftlig bekreftelse, ble i 2020 oppdatert og videreført for et samlet Elvia.

E-læringen er i 2020 gjennomført for nytilsatte, styret og alle ledere i Elvia. I tillegg har kundesenteret egen, mer omfattende kursing, som går på nøytralitet og personvern, i forbindelse med nyansettelser og innleie.

Selskapets styre behandlet i 2020 årsrapporten for 2019, og hadde i tillegg en egen sak med status for selskapets nøytralitetsarbeid til behandling.

Etter etableringen av det nye selskapsnavnet Elvia AS, har det ikke lenger vært risiko for sammenblanding av nettselskapet med strømleverandører via navn/merkevare. Vektleggingen i opplæringen på at nøytralitetskravene gjelder konserninterne strømleverandører, i tillegg til produsenter og øvrige virksomheter, er imidlertid opprettholdt. Eidsiva Marked ble 22.9.2020 overtatt av Fjordkraft, men drev inntil 1.3.2021 under merkevaren Eidsiva Marked.

Henvendelser og klager på nøytralitet i 2020

Det er ikke mottatt henvendelser eller klager knyttet til Elvias håndtering av kravene til nøytral opptreden i 2020.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Reguleringsmyndigheten for energi (RME). Elvia AS benytter selskapets internettsider www.elvia.no for offentliggjøring av årsrapporter.

Hamar 1. mars 2021