

Eidsiva Nett AS

Årsrapport for 2019 – Nettselskapets nøytralitet

Innledning

Eidsiva Nett AS (EN) er med over 100 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7.

Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Hovedpunkter for oppfølging av programmet i henhold til NVEs veileder:

I henhold til avregningsforskriften § 8-1a ble «Program for overvåking av nøytralitet for Eidsiva Nett AS» utarbeidet i 2007 og senere oppdatert i 2013 og i 2017. Forskriften angir krav til forpliktelse, gjennom en skriftlig erklæring vedrørende nøytralitet, av medarbeidere som representerer nettselskapet og innleide personer/selskap. Eidsiva Nett har fortsatt valgt å ikke unnta noen egne medarbeidere for kravet til skriftlighet. Begrunnelsen for dette, er behovet for at nettselskapets monopolstatus er generelt kjent og til at alle kunder skal behandles likt.

Det stilles krav til ledelsens aktive, synlige og regelmessige oppfølging, i tillegg til at nøytralitetsansvarlig rapporterer direkte til selskapets daglige leder i saker av betydning for håndtering av arbeidet.

Aktiviteter i 2019:

Endringene som ble gjennomført i 2017 og -18 medførte - som tidligere rapportert - at behovet for daglige oppfølgingsrutiner er betydelig redusert i forhold til den gang da Eidsiva Nett og Eidsiva Marked hadde felles kundeservice og -database.

- Nøytralitetsprogrammet følges hovedsakelig opp ved rutiner for ansettelse og innleie – etablert i 2014, og kontroll av at signerte nøytralitetserklæringer skjer minimum årlig. Den nødvendige bevisstheten rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Eidsiva Nett.
- Nøytralitetsansvarlige har ikke initiert opplæring eller egne møter, men har mottatt enkelte interne henvendelser vedrørende praktisk håndheving av krav/pålegg i nøytralitetsprogrammet, f.eks. ved bruk av eksterne firmaer. Dette har vært håndtert ved dialog, som diskusjonspartner.
- Det er for øvrig mottatt en intern påpeking av at noen av nettselskapets eldre biler er merket med eidsivaeneri.no – ikke eidsivanett.no. Denne ble for ordens skyld bragt videre som avvik til ledelsen. Fusjonsprosessen med Hafslund var imidlertid i gang, så det ble valgt å avvente en mulig omprofilering. Dette er senere avklart gjennom Elvia AS, og blir gjennomført i 2020.

Ingen problematiske problemstillinger er reist, men ulike interne henvendelser indikerer at forhold knyttet til nøytralitet og «armlengdes avstand» ligger bevisst og i «ryggmargen», som et element i det løpende arbeidet på ulike nivåer i organisasjonen.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Eidsiva Nett benytter selskapets internettsider www.eidsivanett.no, der også tidligere års rapporter ligger tilgjengelig sammen med nøytralitetsprogrammet og gjeldende nøytralitetserklæring.

Eksterne henvendelser m.v. om håndtering av nøytralitet

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder, kraftleverandører eller andre på nøytralitetsbrudd i løpet av 2019.

Hamar 9. mars 2020 Anne Mælum

Ansvarlig for Eidsiva Nett AS' oppfølging av nøytralitetsprogrammet