



BIBLIOTECAS COMFAMA

Préstamo a domicilio sin costo

Todo lo que necesitas saber para pedir libros y recibirlos en casa.

Del 11 de septiembre al 11 de octubre de 2026, o hasta agotar el recurso. Aplica en municipios del Valle de Aburrá. El envío de los libros no tiene costo para el usuario.

Accede al préstamo en bit.ly/domiciliosincosto

Preguntas frecuentes

¿De qué se trata el beneficio?

Durante la vigencia de la campaña puedes solicitar libros de las Bibliotecas Comfama para recibirlos en tu casa sin pagar el costo del envío, sujeto a disponibilidad del recurso y a la validación de la solicitud.

¿Hasta cuándo está disponible?

El beneficio está disponible del 11 de septiembre al 11 de octubre de 2026 o hasta agotar el recurso destinado para la campaña, lo que ocurra primero.

¿Dónde aplica?

Aplica en municipios del Valle de Aburrá, según la cobertura disponible del servicio de mensajería.

¿Tengo que pagar el domicilio?

No. Durante la campaña, Comfama asume el costo del envío de los libros hasta tu domicilio, dentro de la cobertura y disponibilidad del beneficio.

¿Qué libros puedo pedir?

Puedes solicitar libros disponibles para préstamo en las Bibliotecas Comfama. La entrega de títulos específicos está sujeta a disponibilidad al momento de validar tu solicitud.

¿Y si no sé qué quiero leer?

Puedes dejarte sorprender con una cita a ciegas literaria: una opción para recibir un libro seleccionado para ti y descubrir una nueva historia.

¿Cómo solicito el préstamo?

Ingresa a bit.ly/domiciliosincosto y sigue las indicaciones para dejar tu solicitud y tus datos. El servicio también cuenta con canales de atención de Bibliotecas Comfama para acompañar el proceso.

Línea de transparencia 01 8000 423514 | Central de llamadas Comfama 604 360 70 80 / 018000 415 455
Página Web: www.comfama.com | Dirección: Carrera. 45 49A 16 piso 1 MEDELLÍN | NIT: 890900841-9



¿Qué pasa después de enviar mi solicitud?

El equipo de Bibliotecas Comfama se pondrá en contacto contigo por teléfono o WhatsApp para validar la solicitud, confirmar la disponibilidad y coordinar el domicilio.

¿Qué debo hacer cuando llegue el mensajero?

Recibe el pedido en el lugar acordado y ten disponible tu documento de identidad para la validación de la entrega.

¿Cómo devuelvo los libros?

La devolución se realiza de acuerdo con las condiciones habituales del servicio de préstamo de Bibliotecas Comfama. Al momento de solicitar el préstamo, consulta el canal y las opciones disponibles para la devolución, también puedes usar este servicio para entregar tus libros.

¿Qué pasa si el recurso de la campaña se agota antes del 11 de octubre?

El beneficio finaliza cuando se agote el recurso disponible. Por eso, las solicitudes se atienden de acuerdo con la disponibilidad de la campaña y la validación de cada caso.

¿Dónde encuentro toda la información?

Consulta bit.ly/domiciliosincosto para conocer el beneficio, revisar las indicaciones y acceder al proceso de solicitud.

Términos y condiciones

Préstamo de libros a domicilio sin costo - Bibliotecas Comfama

1. Beneficio

La campaña ofrece el envío sin costo de libros prestados por las Bibliotecas Comfama al domicilio indicado por el usuario, dentro de la cobertura habilitada y mientras haya recurso disponible para financiar el transporte.

2. Vigencia

El beneficio aplica del 11 de septiembre al 11 de octubre de 2026 o hasta agotar el recurso destinado para la campaña, lo que ocurra primero.

3. Cobertura

La campaña aplica en municipios del Valle de Aburrá y está sujeta a la cobertura y capacidad operativa del servicio de mensajería.

4. Disponibilidad

El acceso al beneficio está sujeto a disponibilidad de recursos, cupos operativos, disponibilidad de los libros solicitados y validación de la solicitud por parte de Bibliotecas Comfama.

Línea de transparencia 01 8000 423514 | Central de llamadas Comfama 604 360 70 80 / 018000 415 455
Página Web: www.comfama.com | Dirección: Carrera. 45 49A 16 piso 1 MEDELLÍN | NIT: 890900841-9

5. Solicitud

Para acceder al beneficio, el usuario debe realizar la solicitud a través de los canales habilitados y suministrar la información necesaria para validar el préstamo y coordinar la entrega.

6. Confirmación del servicio

El envío se coordina únicamente después de que Bibliotecas Comfama contacte al usuario y confirme la solicitud, la disponibilidad de los materiales y los datos necesarios para la entrega.

7. Costo del envío

Durante la vigencia de la campaña, el usuario no paga el costo del envío de los libros al domicilio, siempre que la solicitud cumpla las condiciones del beneficio y se encuentre dentro de la cobertura disponible.

8. Disponibilidad de títulos

La solicitud de un libro no garantiza su entrega. Los títulos están sujetos a disponibilidad en las colecciones de Bibliotecas Comfama al momento de la validación.

9. Entrega

El usuario debe suministrar datos de contacto y una dirección válida dentro de la cobertura de la campaña. Para recibir los materiales podrá requerirse la presentación del documento de identidad.

10. Préstamo y devolución

Los libros continúan sujetos a las condiciones habituales del servicio de préstamo de Bibliotecas Comfama, incluidos los tiempos de préstamo, el cuidado de los materiales y las condiciones de devolución informadas al usuario.

11. Agotamiento del recurso

Comfama podrá dar por finalizado el beneficio antes del 11 de octubre de 2026 si se agota el recurso destinado a cubrir los envíos. Las solicitudes pendientes estarán sujetas a validación y disponibilidad.

12. Información del beneficio

La información vigente de la campaña, así como las indicaciones para solicitar el servicio, se encuentra disponible en bit.ly/domiciliosincosto.

¿Listo para escoger tu próxima lectura? Ingresa a bit.ly/domiciliosincosto y conoce cómo solicitar tus libros.