

Déclaration en matière de protection de la vie privée

La présente Déclaration en matière de protection de la vie privée vous fournira des informations sur la manière dont **Flos S.p.A.** et **ses Entités affiliées** collectent et traitent vos données personnelles. Selon votre emplacement, certaines législations applicables en matière de protection des données peuvent régir le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que les informations que vous êtes en droit de recevoir.

Si vous vous situez :

- au sein de l'**Union Européenne** : veuillez consulter la présente [Déclaration en matière de protection de la vie privée](#)
- aux **États-Unis** : veuillez consulter la présente [Déclaration en matière de protection de la vie privée](#) et la [Déclaration complémentaire en matière de protection de la vie privée destinée aux résidents de Californie](#)

The FLOS logo is displayed in a white serif font within a white rectangular box. The letters are bold and evenly spaced.

Déclaration en matière de protection de la vie privée

La présente Déclaration en matière de protection de la vie privée (la « **Déclaration** » ou « **Déclaration en matière de protection de la vie privée** ») décrit de quelle manière **Flos S.p.A.** («**Flos**») et ses **Entités affiliées** traitent les données à caractère personnel vous concernant collectées, notamment, par l'intermédiaire du Site Internet de **Flos** (le « **Site Internet** »), dans les magasins directement gérés par **Flos** et les **Entités affiliées** (les « **Magasins** »), ou lors d'évènement auxquels **Flos** et les **Entités affiliées** participent, ou de toute autre manière.

Dans la présente Déclaration :

« Entités affiliées »	Désigne les entités affiliées de Flos figurant dans l'Annexe relative aux sociétés Flos ci-dessous.
« Législation applicable en matière de protection des données »	Désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 April 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi que toute autre législation ou disposition similaire applicable en matière de protection des données personnelles.
« Groupe » ou « Sociétés du Groupe »	Désigne le groupe de sociétés dont Flos et ses Entités affiliées font partie. Une liste des sociétés du Groupe actualisée vous sera fournie sur demande.
« Données à caractère personnel »	Désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée.
« Vous » ou « Votre »	Désigne vous-même en tant que personne physique représentée par les Données à caractère personnel collectées, que ce soit lors d'un achat sur le Site Internet ou dans un Magasin, d'une prestation de service exécutée par Flos et/ou ses Entités affiliées ou d'une visite sur le Site Internet ou de toute autre manière par laquelle vous entrez en contact avec Flos, les Entités affiliées ou le Groupe.

1. Responsables de traitement et Activités de traitement

Chacune des sections suivantes décrit les **activités de traitement** effectuées par Flos et ses Entités affiliées, en précisant pour chacune d'entre elles :



le **Responsable de traitement** ;



les **Catégories de données personnelles** ;



les **finalités du traitement et relatives bases juridiques;**



la **durée de conservation;**

1.1 Lorsque vous achetez nos produits ou nos services

Les dispositions suivantes s'appliquent lorsque vous achetez des produits ou des services auprès de Flos ou de ses Entités affiliées.

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Achats réalisés sur notre Site Internet : Flos	• Informations personnelles [prénom, nom, numéro fiscal] • Pays de résidence • Code postal et adresse physique	Vente de produits et exécution d'une vente et des services connexes, tels que la livraison. Base juridique : l'exécution d'un contrat. Si vous ne fournissez pas les données, l'entreprise ne sera pas en mesure d'exécuter le contrat.	Jusqu'à 10 ans (à des fins de facturation et de suivi comptable) à compter de la fin de la relation contractuelle. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
Achats effectués en Magasin : Flos	• Informations de contact (par exemple numéro de téléphone, adresse électronique) • Type d'utilisateur (B2B or B2C)	Prestation de services après-vente, y compris des actions de prévention de la fraude, le traitement des retours, le suivi des garanties et le service à la clientèle. Base juridique : l'exécution d'un contrat. Si vous ne fournissez pas les données, l'entreprise ne sera pas en mesure d'exécuter le contrat.	
Pour le Service Après-Vente : Flos, Antares Iluminación S.A.U., Flos France Sas, Flos Scandinavia As, Flos Norge As, Flos Japan Co. Ltd, Flos U.S.A. Inc., selon le cas (en fonction de l'endroit où vous avez effectué votre achat), chacun en en qualité de Responsable indépendant	• S'agissant des clients B2B : Fonction • Données de la facture • Données du paiement	Fourniture de questionnaires et enquêtes de satisfaction client. Base juridique : intérêt légitime de la société à évaluer la satisfaction du client, correctement concilié avec la sauvegarde de vos intérêts à l'aune des limites du traitement des données. Vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6.	1 an après la conclusion de l'achat. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

1.2 Lorsque vous créez un compte, nous contactez ou demandez/souscrivez à un service

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos	- Informations personnelles [prénom, nom] - Informations de contact (numéro de téléphone, adresse électronique, adresse postale) - Type d'utilisateur (B2B or B2C) - Pays de résidence - S'agissant des clients B2B : Fonction, adresse électronique, adresse électronique professionnelle, téléphone professionnel, nom de la société/organisme pour lequel vous travaillez - Dans le cas de toute demande générale : toute autre information nécessaire afin de répondre à votre demande	Créer et gérer votre compte personnel sur le Site internet, gérer vos demandes et/ou gérer votre souscription à notre Service. Base juridique : exécution d'un contrat. La non-communication des données empêche la société de fournir le service demandé ou de traiter votre demande.	Jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de votre compte, que vous vous désinscriviez du service, ou aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande, le cas échéant. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

1.3 Lorsque vous participez ou envisagez de participer à un projet d'affaires

Si vous interagissez avec nous dans le cadre de votre travail/activité (**utilisateur B2B**), les dispositions suivantes s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel **lorsque vous participez (ou envisagez de participer) à un projet contractuel avec Flos** (directement ou par l'intermédiaire de ses Entités affiliées).

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos	Qualification et type d'utilisateur B2B. Profession	Exécuter, gérer et superviser le projet	Les données sont conservées jusqu'à 10 ans

	- Informations personnelles (prénom, nom) - Pays de résidence - Informations de contact (par exemple numéro de téléphone, adresse électronique) - Nom de la société/entreprise/organisme pour lequel vous travaillez - Interactions avec vous et toute autre information partagée dans le cadre du projet contractuel	contractuel potentiel ou en cours avec vous Base juridique : exécution d'un contrat, incluant une phrase pré-contractuelle et les négociations connexes menées à votre demande. La non-communication des données empêche la société de conclure ou de poursuivre le projet d'affaires.	après la conclusion du projet contractuel. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
--	---	---	---

1.4 Promouvoir nos opportunités commerciales

Si vous partagez vos données à caractère personnel pour envisager un éventuel partenariat, une collaboration ou un projet d'affaires avec nous (**utilisateur B2B**), les dispositions suivantes s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel pour la **promotion d'opportunités commerciales au sein du Groupe**.

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos	- Qualification et type d'utilisateur B2B. Profession - Informations personnelles (prénom, nom) - Pays de résidence - Informations de contact (par exemple numéro de téléphone, adresse électronique)	Favoriser les opportunités commerciales entre vous-même et les autres sociétés du Groupe, sur la base d'un projet d'affaires, y compris en	Les données sont conservées jusqu'à : Dans le cas de personnes B2B qui ont une relation commerciale en cours avec nous (par exemple impliquées dans un projet d'affaires) : 7

	- Nom de la société/entreprise/organisme pour lequel vous travaillez - Interactions avec vous et toute autre information partagée dans le cadre du projet contractuel	partageant vos données avec d'autres sociétés du Groupe. Base juridique : intérêt légitime à optimiser l'opportunité commerciale au sein du Groupe, correctement concilié avec la sauvegarde de vos intérêts à l'aune des limites du traitement des données. Vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6.	ans à compter de la fin de la relation commerciale. Dans le cas de personnes B2B qui ont exprimé par écrit (même par e-mail) un intérêt à entrer en relation d'affaires avec nous : 7 ans à compter de la collecte des données. Dans le cas de personnes B2B qui nous ont rencontrés d'une autre manière (par exemple, lors de réunions en personne, de réunions de réseautage, etc.) : 18 mois à compter de la dernière interaction avec cette personne B2B (par exemple, échange de courriels). Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
--	--	--	--

1.5 Lorsque vous vous inscrivez à un événement ou que vous nous rencontrez d'une autre manière

Les dispositions suivantes s'appliquent lorsque vous souhaitez vous **inscrire à un événement** auquel **Flos** et/ou ses **Entités affiliées** participe, soit en remplissant un formulaire en ligne sur le Site Internet, soit directement sur le lieu de l'événement, ou lorsque vous entrez en contact avec nous d'une autre manière (par exemple, réunions en personne, événements de mise en réseau) et nous fournir votre carte de visite ou nous contacter pour une éventuelle collaboration professionnelle.

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos	- Informations personnelles [prénom, nom] - Informations de contact (numéro de téléphone,	Gestion de votre inscription à l'évènement Base juridique : exécution d'un contrat. La non-communication des	Pendant toute la durée de l'évènement. Au terme de la période de conservation, les données seront soit

	adresse électronique, adresse postale) - Type d'utilisateur (B2B or B2C) - Pays de résidence - En complément, pour les clients B2B : Fonction, nom de la société/organisme pour lequel vous travaillez	données empêche la société de traiter votre inscription à l'évènement.	supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
Flos	Image capturée dans les photos et/ou vidéos prises pendant l'évènement	Utilisation de votre image telle que capturée dans les photos/vidéos prises durant l'évènement, en vertu des finalités précisées sur le formulaire de consentement du droit à l'image signé ou mis à votre disposition. Base juridique : exécution d'un contrat (formulaire de consentement).	Durée telle que définie dans le formulaire de consentement du droit à l'image. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
Flos	Dans le cas des particuliers B2B, lorsque vous vous inscrivez à un évènement ou que vous nous rencontrez d'une autre manière (par exemple, lors de réunions en personne, d'évènements de mise en réseau) en vue d'une éventuelle collaboration professionnelle : - Qualification en tant qu'utilisateur B2B - Informations personnelles (nom, prénom) - Données de contact (adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) - Pays de résidence - Profession - Nom de la société/entreprise / organisation pour laquelle vous travaillez - Interactions avec la personne	Limité aux particuliers B2B/professionnels : vous contacter pour améliorer ou lancer des opportunités commerciales sur la base d'un projet spécifique. Base juridique : intérêt légitime du responsable du traitement. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement en écrivant aux coordonnées indiquées au paragraphe 6.	Dans le cas de personnes B2B qui se sont inscrites à un évènement : 7 ans à compter de la collecte des données Dans le cas de personnes B2B qui nous ont rencontrés d'une autre manière (par exemple, lors de réunions en personne, de réunions de réseautage, etc.) : 18 mois à compter de la dernière interaction avec cette personne B2B (par exemple, échange de courriels). À la fin de la période de conservation, les données peuvent être supprimées ou rendues anonymes de manière irréversible.

1.6 Lorsque vous envoyez votre candidature/CV

Ce qui suit s'applique lorsque vous soumettez votre CV ou envoyez une candidature à **Flos** ou aux **Entités affiliées** via la section carrière du Site Internet, ou de toute autre manière (par exemple, via LinkedIn, par e-mail, agences de chasseurs de têtes, etc.).

Dans le cadre du processus de candidature et de sélection, nous ne vous demandons normalement pas de nous fournir des données personnelles susceptibles de révéler votre état de santé, vos croyances religieuses, votre orientation sexuelle, votre appartenance à un syndicat, vos opinions politiques, votre casier judiciaire ou des accusations criminelles. **Nous vous invitons à ne pas nous fournir ce type de données.**

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos ou l'Entité affiliée à laquelle vous avez envoyé votre CV, chacune agissant en qualité de Responsable indépendant	- Informations personnelles [prénom, nom] - Données de contact (adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, pays de résidence) - Informations relatives à vos qualifications, votre formation et votre expérience professionnelle - Photographie/portrait personnel (s'il figure dans le CV) - Date et lieu de naissance (si présent sur le CV) - D'autres informations personnelles figurant dans le CV/la candidature que vous nous avez adressées	Gestion de la candidature/du CV reçu via le Site Internet ou tout autre biais aux fins du processus de sélection. Base juridique : exécution des démarches pré-contractuelles. L'absence de communication des données empêche le Responsable du traitement de gérer votre candidature. Partage de la candidature/du CV avec d'autres sociétés du Groupe afin de leur permettre de prendre en considération la candidature/le CV dans le processus de sélection au sein de leur entité. Base juridique : intérêt légitime des sociétés du Groupe à optimiser le processus de sélection, correctement concilié avec la sauvegarde de vos intérêts à l'aune des limites du traitement des données. Vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6.	2 ans à compter de la date de collecte ; si le candidat est retenu, la durée de conservation applicable sera celle figurant dans la Déclaration en matière de protection de la vie privée applicable aux collaborateurs et mandataires sociaux. Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

1.7 Finalités de marketing et de profilage

Les dispositions suivantes s'appliquent aux activités **de marketing et de profilage** menées à votre égard, que vous soyez considéré comme un utilisateur B2B ou B2C.

Nous pouvons collecter ces données directement auprès de vous ou auprès de nos partenaires ou d'autres entités tierces, conformément aux exigences des lois applicables en matière de protection des données.

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos	• En qualité d'Utilisateur B2C ou B2B • Informations personnelles [prénom, nom] • Pays de résidence, code postal et adresse physique • Informations de contact (par exemple numéro de téléphone, adresse électronique)	Activités de marketing (i.e., newsletter, communications promotionnelles par courrier électronique, SMS ou courrier postal, enquêtes et études de marché) s'agissant des produits, services et autres initiatives. Base juridique : votre consentement. En absence de consentement, vous ne recevrez pas les communications marketing.	7 ans à compter du consentement Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
	• Informations de la facture • Vos préférences et intérêts • Vos précédents achats et précédentes activités (y compris votre participation aux événements) sur le Site Internet et en Magasin ;	Activités de profilage : Base juridique : votre consentement En absence de consentement, aucune activité de profilage ne sera réalisée	7 ans à compter du consentement Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.
	Catégories génériques et non-intrusives, notamment : • Zone géographique où vous vous trouvez ; • Volumes d'achat/de vente	Segmentation de la clientèle réalisée à l'aide de catégories de données non-intrusives. Base juridique : intérêt légitime à comprendre les préférences de l'utilisateur et, dans le cas d'un consentement formulé pour un usage commercial, envoi de communications concernant les produits/services/événements susceptibles d'intéresser le consommateur, grâce à une segmentation	7 ans à compter de la collecte des données Au terme de la période de conservation, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

• Si vous êtes un particulier ou professionnel ;	de la clientèle non-intrusive et de haut niveau, correctement concilié avec la sauvegarde des intérêts des personnes concernées. Vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6.	
--	--	--

			
	•		
	•		
	•		

1.8 Plug-ins sociaux et cookies

Le Site Internet permet des interactions avec des sites web de tiers et des réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Instagram, Pinterest, X) par le biais d'hyperliens, de boutons de partage, de plug-ins sociaux et d'autres instruments similaires. Pour les activités de traitement des données effectuées sur les sites web de tiers, veuillez-vous référer aux avis d'information sur la protection de la vie privée qui y sont publiés.

Le Site Internet peut également collecter certaines informations de navigation (par exemple, l'adresse IP, l'appareil et le navigateur, la navigation sur le Site Internet) par le biais de **cookies** et d'autres **technologies de suivi**, également de tiers.

Ces données peuvent être collectées :

- pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site Internet ;
- pour améliorer le Site Internet et à des fins d'analyse ;
- à des fins de suivi et de profilage.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces données sont collectées, veuillez-vous référer à la [Cookie Policy](#).

1.9 Respecter les obligations légales, exercer/défendre nos droits et autres objectifs

Ce paragraphe décrit les traitements effectués par FBB Group, **Flos** et ses Entités affiliées aux fins de l'exercice de leurs droits devant une autorité compétente ou pour se conformer aux obligations légales qui leur sont imposées.

 Responsable du traitement	 Catégories de données personnelles	 Finalité et base juridique du traitement	 Durée de conservation
Flos et ses Entités affiliées (chacune agissant en qualité de Responsable indépendant)	Les Données à caractère personnel sont collectées conformément aux sections précédentes.	Exercice et/ou défense d'un droit devant une autorité compétente (judiciaire, administrative...) Performance des opérations commerciales (par exemple, fusions et acquisitions) Audit interne, établissement de rapports et autres fins commerciales/organisationnelles Base juridique : intérêt légitime du Responsable de traitement Vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6.	Délai de prescription , le temps strictement nécessaire à l'audit interne, à l'établissement de rapports et à d'autres fins commerciales/organisationnelles (la durée la plus courte étant retenue), et en tout état de cause, la période de conservation ne saurait excéder dix (10) ans à compter de la résiliation de la relation contractuelle, excepté si une prolongation de la conservation est nécessaire en raison de la poursuite des contentieux et/ou de la poursuite de la durée de conservation pour respecter les finalités figurant aux sections précédentes
	Les Données à caractère personnel sont collectées conformément aux sections précédentes.	Conformité avec une obligation légale Base juridique : nécessité de se conformer à l'obligation légale	Temps nécessaire pour se conformer à l'obligation légale

2. Comment vos données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Vos données personnelles sont traitées au moyen de formulaires informatiques, automatisés et/ou sur papier, conformément aux principes et aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données.

Les données à caractère personnel sont collectées, élaborées, transférées et stockées en utilisant des mesures de sécurité appropriées (physiques, logiques et organisationnelles) pour les protéger contre d'éventuelles violations (telles que la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à ces données à caractère personnel) et pour garantir que le traitement n'est effectué qu'aux fins décrites dans le présent avis.

3. À qui vos données à caractère personnel peuvent-elles être communiquées ?

Vos données personnelles peuvent être divulguées à des tiers, lorsque cela est strictement nécessaire pour chaque finalité de traitement décrite dans les paragraphes précédents, en particulier :

À des Prestataires de service	Société du Groupe	À des Prestataires de service de paiements	Autres tiers
Les sociétés du Groupe et entités tierces fournissant des services et/ou des activités spécifiques de soutien dans le domaine du marketing, des études de marché, de l'infogérance et du support informatique, de la logistique, de l'administration, du commerce électronique, des achats, du service clientèle, des événements et des relations publiques, de la conformité, des assurances, des ressources humaines, de la comptabilité et des projets d'affaires (par exemple, des consultants informatiques et intégrateurs de systèmes, de plateformes de commerce électronique et de gestion de relation client, des prestataires de service clientèle, des fournisseurs d'espaces réservés sur les sites web, etc.) Ces entités tierces ont été désignées en qualité de <u>sous-traitants des données</u> ;	Les Sociétés du Groupe pouvant être intéressées à créer des opportunités commerciales avec vous, sur la base d'un projet d'affaires. Les Sociétés du Groupe intéressées par la réception des CV/candidatures que vous nous avez envoyés ;	Les prestataires de services de paiement ou les passerelles/plateformes de paiement utilisées pour acheter des produits sur le Site Internet (par exemple, PayPal, Adyen, les services de cartes de crédit, les banques, les intermédiaires financiers, ...) ;	- Nos actionnaires directs ou indirects ; - Des tiers agissant dans le cadre de fusions/acquisitions/transactions exceptionnelles pouvant impliquer les Sociétés du Groupe ; - Des professionnels indépendants, tels que des avocats et des auditeurs ; - Les autorités judiciaires et/ou administratives, les autorités policières ;

Vous pouvez demander des informations plus détaillées sur les entités auxquelles les Données à caractère personnel vous concernant peuvent être divulguées en envoyant une demande écrite aux coordonnées figurant au paragraphe 6 (« Comment exercer vos droits »).

4. Transfert des Données à caractère personnel en dehors de l'EEE

Aux fins du traitement décrit dans la présente Déclaration, **les Données à caractère personnel vous concernant peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), y compris les États-Unis, la République populaire de Chine et Singapour.**



Si tel est le cas, nous veillons à ce que tous transferts en dehors de l'EEE soit réalisés **en garantissant la pleine protection de vos droits et libertés**. Si aucune décision d'adéquation n'a été prise par la Commission européenne, les transferts de données seront effectués en s'appuyant sur des garanties appropriées, y compris la conclusion de **Clauses contractuelles types**.



Veillez noter que les États-Unis, le Japon, le Royaume-Uni, la Suisse et la Corée du Sud, pays dans lesquels certaines Sociétés du Groupe sont établies, bénéficient de **décisions d'adéquation** de la Commission européenne et que, par conséquent, vos données peuvent être partagées avec ces juridictions sur la base de cette décision d'adéquation.

5. Vos droits

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, et en particulier aux dispositions du RGPD, **vos droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons** en vertu du présent avis sont les suivants :

	Accès	Vous êtes en droit d'obtenir des informations concernant le traitement des Données à caractère personnel vous concernant et de demander une copie des Données en question.
	Rectification	Si vous pensez que des Données à caractère personnel vous concernant sont fausses ou incomplètes, vous êtes en droit d'exiger que ces données soient corrigées ou modifiées selon vos instructions.
	Effacement	Sauf dispositions contraires de la législation en vigueur, vous avez le droit de demander l'effacement des Données à caractère personnel vous concernant : (i) lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement au traitement de ces données si ce consentement constituait la base juridique de ce traitement ; (iii) si vous vous opposez au traitement de ces données à des fins de marketing direct ou à tout traitement à d'autres fins et qu'aucune autre base juridique prépondérante ne justifie de poursuivre le traitement ; (iv) lorsque les données vous concernant sont traitées de manière inappropriées ; (v) dans tous les cas exigés par la loi.
	Limitation du traitement	Vous êtes en droit de demander à ce que le traitement des Données à caractère personnel vous concernant soit limité : (i) si vous contestez l'exactitude des Données à caractère personnel, pour le temps nécessaire à la vérification de leur exactitude ; (ii) lorsque le traitement des données est illicite et que vous demandez la limitation du traitement plutôt que l'effacement des données ; (iii) lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement par les Responsables, mais que ces Données restent néanmoins nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de prétentions légales ; (iv) si vous souhaitez faire valoir votre droit au refus du traitement conformément à l'Article 21(1), le temps de vérifier lesquels des intérêts légitimes du Responsable de traitement ou des vôtres peuvent prévaloir.
	Refus de traitement	Sur la base de votre situation particulière, vous êtes en droit de vous opposer au traitement des Données à caractère personnel vous concernant sur le fondement de l'intérêt légitime des Responsables du traitement qui ne pourront poursuivre un tel traitement excepté si un motif impérieux et légitime au traitement prévaut sur vos intérêts et sur vos droits, ou uniquement afin de constituer, exercer ou défendre une prétention légale. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de données à des fins de marketing direct. Toute opposition au

		traitement automatisé de vos données s'appliquera également au traitement traditionnel.
	Retrait de consentement	Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement au traitement de données à caractère personnel qui serait fondé sur cette unique base juridique.
	Portabilité des données	Si le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et est effectué de manière automatisée, vous êtes en droit de récupérer les Données à caractère personnel communiquées dans un format structuré, lisible par machine, utilisé couramment et, lorsque cela est techniquement réalisable, de voir ces données transmises à un nouveau responsable de traitement.

6. Comment exercer vos droits



Afin d'exercer vos droits, et pour toute question ou demande concernant la manière dont les Données à caractère personnel vous concernant sont traitées et utilisées en vertu de la présente Déclaration, veuillez contacter privacy@flos.com.



De même, vous êtes en droit, à tout moment, de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle compétente ou engager une action devant les tribunaux nationaux compétents.

7. Modifications à la présente Déclaration

La présente Déclaration sera ponctuellement actualisée. C'est pourquoi nous indiquons en tête de celle-ci la date de la dernière mise à jour, et nous vous recommandons de consulter régulièrement la Déclaration. Si vous avez déjà communiqué des Données à caractère personnel vous concernant, tout changement qui affectera de manière significative des Données en question vous sera signalé par tout moyen approprié permettant de s'assurer que vous avez effectivement pris connaissance de la manière dont seront traitées vos données, dans un objectif de complète transparence s'agissant des activités de traitement réalisées et de protection totale et adaptée de vos droits.

Sociétés de Flos

2. Flos S.p.A.

Dont le siège social est situé Via Angelo Faini, 2 – 25073 Bovezzo (Brescia) et les Entités affiliées suivantes :

- **Antares Iluminación S.A.U.**, Calle Mallorca N. 1 - Polígono Industrial De Reva, Riba-Roja De Túria - 46394 Valencia (Es)
- **Flos Benelux Nv**, Bdc/Esplanade, 1 Bus 95 - 1020 Bruxelles (Be)
- **Flos France Sas** 20-22, Passage Dauphine - 75006- Paris (Fr)
- **Flos GmbH**, Große Brinkgasse 26-28 50672 Köln (DE)
- **Flos Bv**, Cruquiusweg 109 S - 1019 Ag Amsterdam (NI)
- **Flos Scandinavia As**, Kuglegårdsvej 13-17, 2450 Koebenhavn (Dk)
- **Flos Sverige AB**, c/o Aspia AB Pontus Falck Box 1017 SE-251 12 Helsingborg (Sw)
- **Flos Norge As**, Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (No)
- **Flos UK Ltd**, Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - Hg1 1nj (Gb)
- **Flos Japan Co. Ltd**, 1 SOA TOWER, 1-3-3 Shibuya, Shibuya-ku, Tokyo (Japon)
- **Flos U.S.A. Inc.**, New York, 36 E 31st Street, Suite 402, NY 10016 (États-Unis d'Amérique)
- **Antares Iluminacion Pte. Ltd.**, 50 Raffles Place#30-00 Singapore Land Tower Singapore 048623

•

•

Toute modification apportée à la liste des sociétés sera notifiée conformément à la Déclaration en matière de protection de la vie privée.

Déclaration complémentaire en matière de protection de la vie privée destinée aux résidents de Californie

Dans la présente section, Flos, Flos USA et les autres Entités affiliées fournissent des informations aux **résidents californiens**, en vertu des lois californiennes sur la protection de la vie privée, notamment la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (*California Consumer Privacy Act*), modifiée par la Loi californienne sur les droits à la vie privée (*California Privacy Rights Act*) (« **CCPA** »).

La CCPA exige que les résidents de Californie reçoivent certaines **informations spécifiques** sur la manière dont sont traitées les informations personnelles les concernant, qu'elles aient été collectées en ligne ou hors ligne.

Dans la présente section :

« Informations personnelles »	désigne toute information qui, directement ou indirectement, identifie, concerne ou décrit un résident ou à un ménage californien particulier, ou encore qui est raisonnablement susceptible d'être associée ou liée à un tel résident ou ménage californien. Les informations personnelles n'incluent pas les données accessibles au public telles que définies par la CCPA.
--------------------------------------	---

La présente section ne s'applique pas au traitement des informations personnelles faisant l'objet d'une dérogation en vertu du CCPA.

1. Avis lors de la collecte

Le tableau ci-dessous identifie les catégories d'informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet (et que nous avons pu collecter au cours des 12 derniers mois) **et les catégories de tiers auxquels nous pouvons divulguer ces informations à des fins professionnelles ou commerciales.**

La collecte, l'utilisation, la vente, le partage et la divulgation d'informations personnelles par nos soins concernant un résident californien varient en fonction des circonstances et de la nature de nos interactions ou de nos relations avec ce résident.

Catégories d'informations personnelles	Collectons-nous les informations ?	Divulguons-nous vos données à des fins commerciales ?	Vos données sont-elles vendues ou partagées ?	Divulgations à des tiers à des fins commerciales ou professionnelles
--	------------------------------------	---	---	--

Nom, coordonnées et autres identifiants : nom réel, pseudonyme, adresse, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse IP (Internet Protocol), adresse électronique, nom de compte ou autres identifiants similaires.	OUI	OUI	NON	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs
Dossiers des clients : Comprend des informations telles que le nom, l'identifiant ou le nom d'utilisateur, le nom du compte, les coordonnées et les informations financières ou de paiement (c'est-à-dire le type de paiement, les détails de la carte de paiement, l'adresse de facturation et d'expédition).	OUI	OUI	NON	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs
Historique et tendances d'achat : Informations commerciales comprenant l'historique des achats de produits et services, effectués ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou d'utilisation.	OUI	OUI	NON	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs
Informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques : y compris l'historique de navigation, les données de parcours, l'historique de recherche et les informations relatives à l'interaction d'un résident avec un site	OUI	OUI	OUI	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Réseaux publicitaires • Fournisseurs d'analyses • Réseaux sociaux

web, une application, une publicité ou un service de la marque.				• Professionnels indépendants et auditeurs
Informations professionnelles ou liées à l'emploi : Parcours professionnel, qualifications, licences et habilitations, dossier disciplinaire.	OUI	OUI	NON	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs
Informations personnelles sensibles : limitées à l'identifiant et au mot de passe du compte	OUI	OUI	NON	• Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs
Profil et prédictions : Issues de toutes les informations identifiées ci-dessus pour créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement et les attitudes d'un résident.	OUI	OUI	NON	• Les sociétés du Groupe, Entités affiliées et filiales • Organismes régulateurs, entités gouvernementales et forces de l'ordre • Professionnels indépendants et auditeurs

2. Sources des Informations personnelles

Nous recueillons généralement des informations personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

- auprès de vous, de manière directe ou indirecte ;
- par nos Entités affiliées et nos filiales ;
- grâce à nos prestataires de services ;
- à l'aide de nos partenaires commerciaux ;
- sur les réseaux sociaux.

3. Finalités de la collecte et de la divulgation des informations personnelles

Ainsi qu'expliqué aux sections **Responsables de traitement et Activités de traitement** de notre Déclaration en matière de protection de la vie privée, nous collectons et traitons des informations

personnelles, y compris des informations personnelles sensibles (création et gestion de compte uniquement), aux fins professionnelles ou commerciales suivantes :

Produits et services	Marketing and profilage	Applications et communications	Conformité juridique et entreprises
- Gestion des ventes de produits ; - Fournir des services avant ou après-vente ; - Communication de questionnaires ou enquêtes de satisfaction; - Offre de services par le biais de nos sites web ; - Création et gestion de votre compte ; - Inscription à un événement.	- Profilage, analyse et optimisation (y compris pour proposer des services personnalisés) ; - Marketing et promotions ; - Réalisation d'études de marché et de recherches.	- Réponses à des offres d'emploi ; - Communication avec vous (pour des services d'assistance, ou répondre à des demandes d'information, par exemple).	- Sécurité et protection de nos droits ; - Conformité et procédure judiciaire ; - Audit, rapports et autres opérations internes; - Soutien commercial et opérationnel général.

4. Conservation des Informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé, selon la finalité pour laquelle nous les avons collectées (conformément à la législation applicable).

Lorsque nous établissons la durée de conservation de vos informations personnelles, nous examinons si nous sommes soumis à des obligations légales (par exemple, une législation qui nous obligerait à conserver des documents pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer) ou si nous avons pris des positions juridiques (par exemple, si nous avons requis des conservations à des fins légales ou si nous devons conserver les informations). Au lieu de supprimer les données vos concernant, nous pouvons plutôt les anonymiser en supprimant les détails d'identification. Lorsque nous nous sommes engagés à conserver et à utiliser les informations personnelles sous une forme anonymisée, nous nous engageons de même à ne pas réidentifier les données anonymisées, sauf dans les cas autorisés par la loi en vigueur.

5. Vente et partage des informations personnelles

The CCPA définit:

« Vente »	Désigne la divulgation ou la mise à disposition d'informations personnelles à un tiers en échange d'une contrepartie monétaire ou d'une autre valeur.
« Partage »	Désigne la divulgation ou la mise à disposition d'informations personnelles à un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle.

Nous ne saurions divulguer des informations personnelles à des tiers en échange d'une compensation monétaire.

Toutefois, en ayant recours à **des outils de publicité et de suivi de tiers sur notre Site Internet, nous pouvons « vendre » ou « partager » les catégories suivantes d'informations personnelles** : les identifiants (adresses IP) et les informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques. Nous divulguons ces catégories à des réseaux publicitaires tiers, à des

fournisseurs d'analyses et à des réseaux sociaux à des fins de marketing et de publicité. Nous ne vendons ni ne partageons pas d'informations personnelles sensibles ou d'informations personnelles concernant des personnes dont nous savons qu'elles sont âgées de moins de seize (16) ans.

6. Informations personnelles sensibles

Nous ne collectons, n'utilisons et ne divulguons pas d' « informations personnelles sensibles » à des fins autres que celles autorisées par le CCPA. Par conséquent, nous n'utilisons et ne divulguons pas d'informations personnelles sensibles excepté dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire et proportionné :

- afin de fournir les services que vous avez demandés;
- pour aider à garantir la sécurité et l'intégrité, y compris pour prévenir, détecter et enquêter sur les incidents de sécurité ;
- détecter et prévenir les comportements malveillants, frauduleux, trompeurs ou illégaux, et y répondre
- pour vérifier ou maintenir la qualité et la sécurité de nos services
- pour nous conformer à nos obligations légales
- à nos prestataires de services qui fournissent des services en notre nom ; et
- à des fins autres que la déduction de caractéristiques vous concernant.

7. Droits sur les données personnelles en Californie

La loi californienne accorde aux résidents de Californie certains droits, sous réserve d'exceptions, pour formuler des demandes relatives à leurs informations personnelles, comme indiqué ci-dessous.

☐ Yes ☒ No	Droit de refuser la vente et le partage des informations personnelles	Les résidents de Californie ont le droit de refuser la vente ou le partage de leurs informations personnelles.
	Demande de renseignements	Les résidents de Californie ont le droit de demander et, sous réserve de certaines dérogations, de recevoir une copie des informations personnelles spécifiques que nous avons collectées à leur sujet au cours des 12 derniers mois et de se les voir remettre soit (a) par courrier, soit (b) par voie électronique dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, facilement utilisable, qui permette au résident de transmettre aisément ces informations à une autre entité. Les résidents de Californie peuvent également demander que nous leur fournissions certaines informations sur la manière dont nous avons traité leurs informations personnelles au cours des 12 derniers mois. Les résidents de Californie peuvent formuler une telle Demande de renseignements jusqu'à deux fois par période de 12 mois.
	Demande de Suppression	Excepté certains cas, les résidents de Californie sont en droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies auprès d'eux et de voir ces informations personnelles supprimées, sauf dérogation contraire.
	Demande de Correction	Les résidents de Californie ont le droit de corriger les informations personnelles inexactes que nous possédons à leur sujet.



Demande de Limitation

Les résidents de Californie ont le droit de refuser l'utilisation et la divulgation de leurs informations personnelles sensibles si nous utilisons ces informations à des fins autres que celles autorisées par la CCPA. Toutefois, nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles d'une manière qui ouvrirait droit à cette demande.



Droit à la Non-Discrimination

Nous ne ferons pas de discrimination à votre égard en termes de prix ou de niveau de service pour avoir exercé l'un des droits décrits ci-dessus.

Soumission des Demandes

Demande de renseignements, de suppression et de correction

Si vous résidez en Californie, vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant à l'adresse suivante ou au numéro suivant :



(888) 860-4311 (gratuit uniquement pour les Etats-Unis)



privacy@flos.com



soumettre un formulaire web, disponible ici [web form](#)



Avant de répondre à votre demande, nous devons d'abord vérifier votre identité à l'aide des informations personnelles que vous nous avez déjà fournies. Lorsque vous exercez vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez nous indiquer votre nom complet, l'adresse électronique que vous avez utilisée pour nous contacter et votre adresse. Nous prendrons des mesures pour vérifier votre demande en comparant les informations que vous nous avez fournies avec celles que nous avons dans nos dossiers. Dans certains cas, nous pouvons demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité, ou si cela s'avère nécessaire au traitement de votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité après une tentative de bonne foi, nous sommes en droit de refuser la demande et, dans ce cas, ce refus sera motivé.

Droit de refuser la vente et le partage des informations personnelles

Pour exercer votre droit de refuser la « vente » ou le « partage » d'informations personnelles, veuillez utiliser notre outil de préférences en matière de cookies, disponible en cliquant sur la [section Gestion des cookies](#) (en cliquant sur le  en bas à gauche de notre Site Internet). Vous avez également le droit de refuser la « vente » et le « partage » de vos informations personnelles en utilisant un dispositif de préférence en matière de vie privée (*Global Privacy Control*). Si notre Site Internet détecte que votre navigateur ou votre appareil transmet un signal de refus, nous excluons ce navigateur ou cet appareil des cookies de notre Site Internet qui entraînent une « vente » ou un « partage » de vos informations personnelles. Si vous accédez à notre Site Internet à partir d'un autre appareil ou d'un autre navigateur sur le même appareil, vous devrez vous désinscrire ou utiliser un signal de préférence de désinscription pour ce navigateur et/ou cet appareil également.

8. Représentant habilité

Vous pouvez désigner une personne en tant que représentant habilité pour soumettre des demandes et agir en votre nom. Les représentants habilités devront fournir une preuve de leur autorisation lors de leur première communication avec nous, et nous pourrions également exiger du consommateur concerné qu'il vérifie directement l'identité et l'autorité du représentant habilité.

9. Modifications à la présente Déclaration

Nous pouvons changer, mettre à jour ou modifier la présente Déclaration de temps à autre, aussi n'hésitez pas à venir l'examiner régulièrement. Nous publierons ici toute mise à jour de la présente Déclaration. Si nous apportons des modifications à la présente Déclaration qui affectent matériellement nos pratiques concernant l'utilisation des informations personnelles que nous avons précédemment collectées auprès de vous, nous nous efforcerons de vous en informer, par exemple en publiant un avis sur notre Site Internet.

10. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Déclaration ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@flos.com.