

# Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni sulle modalità con cui **Flos S.p.A.** e le sue Affiliate raccolgono ed elaborano i tuoi dati. In base al luogo in cui ti trovi, possono essere applicate diverse leggi sulla protezione dei dati personali e potrebbe essere necessario fornirti informazioni differenti riguardo al trattamento degli stessi.

Se ti trovi:

- all'interno dell'**Unione Europea**, fai per favore riferimento all'[Informativa sulla privacy](#)
- negli **Stati Uniti**, fai per favore riferimento all'[Informativa sulla privacy](#) e all'[Informativa sulla privacy aggiuntiva per le persone residenti in California](#)

The FLOS logo is displayed in a white serif font within a white rectangular box. The letters are bold and evenly spaced.

# Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**" o "**Informativa sulla privacy**") descrive le modalità con cui **Flos S.p.A. ("Flos")** e le sue **Affiliate** processano i tuoi dati personali raccolti, *tra l'altro*, sul sito web di **Flos**, (il "**Sito**"), nei punti vendita direttamente gestiti da **Flos** e le **Affiliate** (i "**Negozi**"), agli eventi a cui **Flos** e le **Affiliate** partecipano, o in qualsiasi altro modo.

Nella presente Informativa:

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Affiliate"                                                     | indica le società affiliate a <b>Flos</b> riportate nell' <a href="#">allegato Società Flos</a> riportato di seguito                                                                                                                                                                                                       |
| "Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali" | indica il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (" <b>GDPR</b> ") e a qualsiasi altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali o disposizione equivalente |
| "Gruppo" o "società del gruppo"                                 | indica il gruppo di società di cui fanno parte Flos e le sue Affiliate. Un elenco aggiornato delle società del Gruppo sarà fornito su richiesta.                                                                                                                                                                           |
| "Dati personali"                                                | indica qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile                                                                                                                                                                                                                                 |
| "tu/te" o "tuo/tua"                                             | indica te quale persona fisica di cui vengono raccolti i dati personali, sia quando acquisti un prodotto sul Sito o in un Negozio, o quando frui di un servizio offerto da Flos e/o dalle sue Affiliate, o ancora quando accedi al Sito, o in qualsiasi altro modo entri in contatto con Flos, le Affiliate o il Gruppo.   |

## 1. Titolari del trattamento e attività di trattamento

Ognuna delle seguenti sezioni descrive le **attività di trattamento** svolte da Flos e dalle sue Affiliate, in particolare:



il **titolare del trattamento**



le **categorie di dati personali**



le **finalità di trattamento** e le relative **basi giuridiche**



il **periodo di conservazione** applicabile

### 1.1 Quando acquisti i nostri prodotti o servizi

Quanto segue si applica quando acquisti i prodotti o servizi da Flos o dalle sue Affiliate.

| <br>Titolare del trattamento                                                                                                                                                                                                        | <br>Categorie di Dati personali                                                             | <br>Finalità e basi giuridiche del trattamento                                                                                                                                                                                                                                                   | <br>Periodo di conservazione                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Per gli acquisti sul nostro Sito:</b><br><br><b>Flos</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni personali (nome, cognome, codice fiscale)</li> <li>Paese di residenza</li> </ul>                                         | Vendita di prodotti e fornitura di servizi correlati, come ad esempio i servizi di consegna.<br><br><b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto. Se non ci fornisci i dati, non saremo in grado di adempiere al contratto.                                                                                                                                                  | <b>Fino a 10 anni</b> (a fini contabili e di fatturazione) <b>dopo il termine del rapporto contrattuale.</b><br><br>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente. |
| <b>Per gli acquisti in Negozio:</b><br><br><b>Flos</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codice postale e indirizzo</li> <li>Dettagli di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail)</li> </ul>                        | Fornitura di servizi post-vendita, tra cui prevenzione di frodi, resi, garanzia e assistenza clienti.<br><br><b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto. Se non ci fornisci i dati, non saremo in grado di adempiere al contratto.                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Per i servizi di post-vendita:</b><br><br><b>Flos, Antares Iluminación S.A.U., Flos France Sas, Flos Scandinavia As, Flos Norge As, Flos Japan Co. Ltd., Flos U.S.A. Inc.,</b> a seconda del caso (a seconda del luogo in cui hai completato l'acquisto), ciascuna quale <b>autonomo titolare del trattamento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Categoria di utente (B2B o B2C)</li> <li>Per clienti B2B: professione,</li> <li>Dati di fattura</li> <li>Dati di pagamento</li> </ul> | Fornitura di questionari e sondaggi sulla soddisfazione del cliente.<br><br><b>Base giuridica:</b> interesse legittimo della società per valutare la soddisfazione del cliente, adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi nei limiti del trattamento. Puoi opposti a tale trattamento previa comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel seguente paragrafo 6. | <b>1 anno dopo aver effettuato l'acquisto.</b><br><br>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.                                                               |

## 1.2 Quando crei un account, ci contatti o richiedi/ti iscrivi a un servizio

| <br>Titolare del trattamento | <br>Categorie di Dati personali                                                       | <br>Finalità e basi giuridiche del trattamento | <br>Periodo di conservazione   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos</b>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo)</li> </ul> | Creare e gestire il tuo account personale sul Sito; gestire le tue richieste e/o la tua iscrizione ai nostri servizi.             | Fino a quando non <b>richiedi l'eliminazione del tuo account, o annulli l'iscrizione dal servizio</b> o finché sarà |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria di utente (B2B o B2C)</li> <li>• Paese di residenza</li> <li>• Per clienti B2B: professione, indirizzo e-mail, indirizzo e-mail di lavoro, numero di telefono di lavoro, nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori</li> <li>• In caso di richieste: qualsiasi altra informazione tu voglia condividere con noi al fine di gestire la tua richiesta.</li> </ul> | <b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto. Se non fornisci i dati, non saremo in grado erogare il servizio o gestire la richiesta. | necessario per <b>soddisfare la tua richiesta</b> , a seconda del caso.<br><br>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.3 Quando partecipi o valuti la possibilità di partecipare a un progetto commerciale

Se interagisci con noi in relazione al tuo lavoro/attività (**utente B2B**), quanto segue si applica al trattamento dei tuoi dati personali **quando partecipi (o valuti la possibilità di partecipare) a un progetto commerciale contrattuale con Flos** (direttamente o tramite le sue Affiliate).

| <br><b>Titolare del trattamento</b> | <br><b>Categorie di Dati personali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <br><b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>                                                                                                                                                                                                                              | <br><b>Periodo di conservazione</b>                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos</b>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica e tipo di utente B2B. Professione</li> <li>• Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>• Paese di residenza</li> <li>• Dettagli di contatto (ad es, numero di telefono, indirizzo e-mail)</li> <li>• Nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori</li> <li>• Interazioni con te e qualsiasi altra informazione condivisa nel contesto del progetto commerciale contrattuale</li> </ul> | <p><b>Eseguire, gestire e supervisionare</b> il progetto commerciale contrattuale in corso o potenziale con te</p> <p><b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto, compresa la fase precontrattuale e le relative trattative svolte su tua richiesta. Se non fornisci i tuoi dati personali, non saremo in grado erogare il servizio o gestire la richiesta.</p> | <p>I dati vengono conservati <b>fino a 10 anni dopo la conclusione del progetto commerciale contrattuale</b>.</p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |

## 1.4 Per promuovere le nostre opportunità commerciali

Se condividi i tuoi dati personali per indagare la possibilità di una partnership, collaborazione o progetto commerciale con noi (**utente B2B**), quanto segue si applica al trattamento dei tuoi dati personali per la **promozione di opportunità commerciali all'interno del Gruppo**.

| <br>Titolare del trattamento | <br>Categorie di Dati personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <br>Finalità e basi giuridiche del trattamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <br>Periodo di conservazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flos                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica e tipo di utente B2B. Professione</li><li>• Informazioni personali (nome, cognome)</li><li>• Paese di residenza</li><li>• Dettagli di contatto (ad es. numero di telefono, indirizzo e-mail)</li><li>• Nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori</li><li>• Interazioni con te e qualsiasi altra informazione condivisa nel contesto del progetto commerciale contrattuale</li></ul> | <p><b>Promuovere opportunità commerciali</b> tra te e le altre società del Gruppo, sulla base di progetti commerciali, anche attraverso la <b>condivisione dei tuoi dati con altre società del Gruppo</b>.</p> <p><b>Base giuridica:</b> interesse legittimo a valorizzare le opportunità commerciali all'interno del Gruppo, in adeguato equilibrio con i tuoi interessi, tenendo conto dei limiti del trattamento dei dati. Puoi opperti a tale trattamento scrivendo ai recapiti indicati al paragrafo 6.</p> | <p>I dati vengono conservati fino a:</p> <p>Nel caso di soggetti B2B che intrattengono con noi un rapporto commerciale continuativo (ad es. perché coinvolti in un progetto commerciale): <b>7 anni dalla fine del rapporto commerciale</b>.</p> <p>Nel caso di soggetti B2B che hanno manifestato per iscritto (anche tramite e-mail) l'interesse a intraprendere rapporti commerciali con noi: <b>7 anni dalla raccolta dei dati</b>.</p> <p>Nel caso di soggetti B2B che sono entrati in contatto con noi in altro modo (ad es. incontri di persona, incontri di networking, ecc.): <b>18 mesi dall'ultima interazione</b> con tale soggetto B2B (ad es. scambio di e-mail).</p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |

## 1.5 Quando ti registri a un evento o vieni in contatto con noi in altro modo

Quanto segue si applica nel caso in cui tu voglia **registrarti ad un evento** di o a cui partecipa **Flos** e/o le sue **Affiliate**, sia tramite compilazione di un modulo *online* sul Sito che direttamente in loco presso la sede dell'evento, o nel caso in cui tu venga in contatto con noi in altro modo (ad esempio, durante riunioni fisiche, occasioni di *networking*, ecc.) e ci fornisca il tuo biglietto da visita o ci contatti in relazione a potenziali collaborazioni professionali.

| <br><b>Titolare del trattamento</b> | <br><b>Categorie di Dati personali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <br><b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>                                                                                                                                        | <br><b>Periodo di conservazione</b>                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos</b>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>• Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo)</li> <li>• Categoria di utente (B2B o B2C)</li> <li>• Paese di residenza</li> <li>• Inoltre, per i clienti B2B: professione, nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori</li> </ul>                                                                                          | <p>Gestire la tua registrazione all'evento.</p> <p><b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto. Se non fornisci i dati, non saremo in grado di registrarti all'evento.</p>                                                                                              | <p><b>Per la durata dell'evento.</b></p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p>                                               |
| <b>Flos</b>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagine acquisita in foto e/o video nel corso dell'evento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Utilizzare la tua immagine, acquisita in foto e/o video realizzati nel corso dell'evento, per le finalità specificate nella liberatoria che hai firmato o che ti è stata messa a disposizione.</p> <p><b>Base giuridica:</b> esecuzione di un contratto (liberatoria).</p> | <p><b>Per la durata stabilita dalla liberatoria per l'utilizzo delle immagini.</b></p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |
| <b>Flos</b>                                                                                                          | <p>Nel caso di utenti B2B, quando ti registri a un evento o entri in contatto con noi in altro modo (ad esempio, riunioni fisiche, occasioni di <i>networking</i>, ecc. ) al fine di instaurare una potenziale collaborazione professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica di utente B2B</li> <li>• Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>• Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo)</li> </ul> | <p><b>Limitatamente ai contatti B2B/professionali:</b> contattarti per migliorare o avviare opportunità commerciali e di business per specifici progetti.</p> <p><b>Base giuridica:</b> legittimo interesse del</p>                                                           | <p>In caso di utenti B2B che si sono registrati a un evento: <b>7 anni dalla data di acquisizione dei dati</b></p> <p>In caso di utenti B2B che sono entrati in contatto con noi in altro modo (ad esempio, riunioni</p>    |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paese di residenza</li> <li>• Professione</li> <li>• Nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori</li> <li>• Interazioni con l'utente</li> </ul> | titolare del trattamento. Hai il diritto di opposti a questo trattamento, scrivendo ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6. | fisiche, occasioni di <i>networking</i> , ecc.): <b>18 mesi dall'ultima interazione con l'utente B2B (ad esempio, ultimo scambio di e-mail)</b><br><br>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.6 Quando invii una candidatura/CV

Quanto segue si applica quando presenti il tuo CV o invii una candidatura a **Flos** o alle **Affiliate** attraverso la sezione "Carriera" del Sito o in qualsiasi altro modo (ad esempio tramite LinkedIn, via e-mail, agenzie di headhunter, ecc.).

Nell'ambito del processo di candidatura e selezione, di norma non chiediamo di fornirci dati personali che possano rivelare condizioni di salute, convinzioni religiose, l'orientamento sessuale, l'appartenenza sindacale, le opinioni politiche, precedenti penali o carichi pendenti. **Ti invitiamo a non fornirci questo genere di dati.**

| <br><b>Titolare del trattamento</b> | <br><b>Categorie di Dati personali</b>                                                                                                                                                         | <br><b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>                                                                                                                                                  | <br><b>Periodo di conservazione</b>                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos o l'Affiliata</b> alla quale hai inviato il tuo CV, ciascuna delle quali agisce come <b>autonomo</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>• Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, paese di residenza)</li> <li>• Dati relativi a titoli di studio, istruzione e percorso professionale</li> </ul> | <p>Gestire ai fini del processo di selezione la candidatura/il CV ricevuto tramite il Sito o un altro canale</p> <p><b>Base giuridica:</b> esecuzione di attività pre-contrattuali. Se non fornisci i dati, il titolare del trattamento non sarà in grado gestire la tua candidatura.</p> | <p><b>2 anni dalla data di acquisizione</b>, salvo l'applicabilità del periodo di conservazione dei dati previsto dall'Informativa sulla privacy per i dipendenti e i funzionari, se il</p> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>titolare del trattamento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografia personale (se presente nel CV)</li> <li>Data e luogo di nascita (se indicati nel CV)</li> <li>Altre informazioni personali contenute nel CV/nella candidatura che ci hai inviato.</li> </ul> | <p>Condividere la tua candidatura/ CV con le altre società del Gruppo per consentire loro di prenderti in considerazione per processi di selezione al loro interno.</p> <p><b>Base giuridica:</b> interesse legittimo della società per ottimizzare il processo di selezione delle società del Gruppo, adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi nei limiti del trattamento. Puoi opposti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6.</p> | <p>candidato viene assunto.</p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.7 Attività di marketing e profilazione

Quanto segue si applica alle attività di **marketing e profilazione** svolte nei tuoi confronti, indipendentemente dal fatto che ti qualifichi come utente B2C o B2B.

In conformità con quanto previsto dalle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, possiamo acquisire questi dati direttamente da te, dai nostri partner o da terze parti.

|  <b>Titolare del trattamento</b> |  <b>Categorie di Dati personali</b>                                                                                                                                         |  <b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>                                                                                                                                                                         |  <b>Periodo di conservazione</b>                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos</b>                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Qualifica come utente B2Co B2B</li> <li>Informazioni personali (nome, cognome)</li> <li>Paese di residenza, codice postale e indirizzo</li> <li>Dettagli di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail)</li> </ul> | <p>Attività di marketing (<i>ad es.</i> newsletter, comunicazioni promozionali via e-mail, SMS e posta, sondaggi, ricerche di mercato) riguardanti prodotti, servizi e iniziative.</p> <p><b>Base giuridica:</b> il tuo consenso. Se non fornisce il consenso, non riceverai comunicazioni di marketing.</p> | <p><b>7 anni dall'acquisizione del consenso</b></p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |
|                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati di fattura</li> <li>Le tue preferenze e interessi</li> <li>I tuoi acquisti e attività precedenti (inclusa la partecipazione a eventi) sul Sito e nei Negozi</li> </ul>                                            | <p>Attività di profilazione.</p> <p><b>Base giuridica:</b> il tuo consenso. Se non fornisci il consenso, non svolgeremo attività di profilazione.</p>                                                                                                                                                        | <p><b>7 anni dall'acquisizione del consenso</b></p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Categorie ampie e non invasive, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Area geografica in cui ti trovi</li> <li>• Volumi di vendita/acquisto</li> <li>• Se ti qualifichi come consumatore o cliente professionale</li> </ul> | <p>Effettuare una segmentazione della clientela sulla base di categorie di dati non invasive.</p> <p><b>Base giuridica:</b> interesse legittimo a comprendere le preferenze degli utenti e, qualora abbiano espresso il consenso alle finalità di marketing, inviare comunicazioni relative a prodotti/servizi/eventi potenzialmente di loro interesse sulla base di una segmentazione di alto livello e non intrusiva della clientela, che bilanci adeguatamente gli interessi degli utenti. Hai il diritto di opposti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6.</p> | <p><b>7 anni dall'acquisizione dei dati</b></p> <p>Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.8 Plug-in e cookie dei social media

Il Sito consente interazioni con siti web e social network di terze parti (ad es. Facebook, Instagram, Pinterest, X) attraverso collegamenti ipertestuali, pulsanti di condivisione, plug-in social e altri strumenti simili. Per le attività di elaborazione dei dati svolte sui siti web di terze parti, si rimanda alle informative sulla privacy ivi pubblicate.

Il Sito può inoltre raccogliere alcune informazioni di navigazione (ad es. indirizzo IP, dispositivo e browser utilizzati, navigazione sul sito) tramite **cookie** e altre **tecnologie di tracciamento**, anche di terze parti.

Questi dati possono essere raccolti:

- per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del Sito;
- per migliorare il Sito e per finalità di analisi;
- per finalità di tracciamento e profilazione.

Per maggiori informazioni sulle modalità di raccolta di questi dati, ti invitiamo a prendere visione della [Cookie Policy](#).

## 1.9 Adempimento ad obblighi di legge, esercizio/difesa dei nostri diritti e altre finalità

Questo paragrafo descrive le attività di trattamento effettuate da **Flos** e dalle sue Affiliate ai fini dell'esercizio dei propri diritti dinanzi alle autorità competenti o per adempiere ad obblighi di legge.

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| <b>Titolare del trattamento</b>                                                     | <b>Categorie di Dati personali</b>                                                  | <b>Finalità e basi giuridiche del trattamento</b>                                   | <b>Periodo di conservazione</b>                                                       |

|                                                                                                                 |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flos e le sue Affiliate</b><br>(ciascuna delle quali agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento) | Dati personali raccolti come previsto dalle sezioni precedenti. | Esercizio e/o difesa di un diritto davanti a un'autorità competente ( <i>ad es.</i> giudiziaria, amministrativa)<br><br>Svolgimento di transazioni/operazioni commerciali ( <i>ad es.</i> fusioni e acquisizioni)<br><br>Finalità di verifica, rendicontazione interna, altre finalità di <i>business/organizzative</i><br><br><b>Base giuridica:</b> interesse legittimo del titolare del trattamento. Hai diritto di opposti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6. | <b>Il termine di prescrizione di legge, il tempo strettamente necessario</b> per effettuare le attività di verifica e rendicontazione interna e per realizzare le altre finalità di <i>business/organizzative</i> (se più breve) e, in ogni caso, non oltre 10 (dieci) anni dal termine del rapporto contrattuale, a meno che non si renda necessaria un'ulteriore conservazione a causa di controversie in corso e/o alla luce del periodo di conservazione previsto per l'adempimento delle finalità elencate nelle sezioni precedenti. |
|                                                                                                                 | Dati personali raccolti come previsto dalle sezioni precedenti. | Adempimento di un obbligo legale.<br><br><b>Base giuridica:</b> necessità di adempiere a un obbligo legale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Tempo necessario per l'adempimento dell'obbligo legale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. Modalità di trattamento dei dati personali

**I tuoi dati personali sono trattati attraverso strumenti informatici, computer, nonché moduli automatizzati e/o cartacei nel rispetto dei principi e delle disposizioni delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.**

I dati personali sono raccolti, elaborati, trasferiti e conservati utilizzando adeguate misure di sicurezza (fisiche, logiche e organizzative) per proteggerli da possibili violazioni (come la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso accidentale o illegale a tali dati personali) e per garantire che il trattamento degli stessi sia effettuato esclusivamente per le finalità descritte nella presente Informativa.

## 3. A chi possiamo rivelare i tuoi dati personali

**I tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi** laddove strettamente necessario per ciascuna delle finalità di trattamento descritte nei paragrafi precedenti, in particolare:

| Fornitori di servizi                                                                                    | Società del Gruppo                                                               | Fornitori di servizi di pagamento                                    | Altre terze parti                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le società del Gruppo e terze parti che forniscono attività di supporto e/o servizi specifici in ambito | Le società del Gruppo che potrebbero essere interessate a sviluppare opportunità | Fornitori di servizi di pagamento o gateway/piattaforme di pagamento | <ul style="list-style-type: none"> <li>I nostri azionisti diretti o indiretti;</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>marketing, ricerche di mercato, gestione e assistenza informatica, attività di logistica, amministrazione, e-commerce, area acquisti, servizio clienti, eventi e pubbliche relazioni, compliance, assicurazioni, risorse umane, contabilità e progetti commerciali (ad es. consulenti informatici e system integrator, piattaforme di e-commerce e CRM, fornitori di servizi di assistenza clienti, fornitori di aree riservate nei siti web ecc).</p> <p>Queste terze parti sono state nominate <u>responsabili del trattamento</u>.</p> | <p>commerciali con te sulla base di progetti commerciali</p> <p>Le società del Gruppo interessate a ricevere le candidature o i CV che ci invii.</p> | <p>utilizzati per l'acquisto di prodotti attraverso il Sito (ad es. PayPal, Adyen, fornitori di servizi di carte di credito, banche, intermediari finanziari ecc.).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terze parti nel contesto di fusioni/ acquisizioni / altre operazioni straordinarie che possono coinvolgere le società del Gruppo;</li> <li>• Professionisti indipendenti, quali avvocati e revisori contabili;</li> <li>• Autorità giudiziarie e/o amministrative, forze dell'ordine.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se desideri avere maggiori informazioni e dettagli in merito ai soggetti a cui potranno essere comunicati i tuoi dati personali, puoi inviarci una richiesta scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6 ("*Come esercitare i tuoi diritti*").

#### 4. Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Area Economica Europea

Per le finalità di trattamento descritte nella presente Informativa, **i tuoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA")**, inclusi gli **Stati Uniti**, la **Repubblica Popolare Cinese e Singapore**.



In tal caso, ci assicuriamo che tutti i possibili trasferimenti al di fuori dell'EEA saranno effettuati in modo tale da **garantire la piena tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà**. Se la Commissione Europea non ha adottato alcuna decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati sarà effettuato facendo affidamento su garanzie adeguate, tra cui la stipula di **Clausole Contrattuali Standard**.



Ti invitiamo a tenere a mente che gli Stati Uniti, il Giappone, il Regno Unito, la Svizzera e la Corea del Sud, ossia paesi in cui hanno sede alcune società del Gruppo, beneficiano di **decisioni di adeguatezza** da parte della Commissione Europea; pertanto, i tuoi dati possono essere condivisi con tali giurisdizioni sulla base della decisione di adeguatezza.

#### 5. I tuoi diritti

In conformità con le Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, e in particolare in conformità con le disposizioni del GDPR, hai i seguenti **diritti in relazione ai dati personali che trattiamo** ai sensi della presente Informativa:

|                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Accesso</b>              | puoi ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali e una copia dei dati in nostro possesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <b> Rettifica</b>           | se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi chiederne la correzione o la modifica in base alle tue indicazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <b>Cancellazione</b>        | salvo quanto previsto dalle leggi applicabili, hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando: (i) i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati; (ii) vuoi revocare il consenso al trattamento, nel caso di trattamento basato sul consenso; (iii) vuoi opposti al trattamento per finalità di marketing diretto o per altre finalità, e non sussistono motivi legittimi prevalenti per continuare il trattamento; (iv) i tuoi dati sono trattati illegalmente; (v) la cancellazione è prevista ai sensi di legge.                                                                                                                              |
|    | <b>Limitazione</b>          | può richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali quando: (i) vuoi contestare l'accuratezza dei tuoi dati personali per il periodo necessario a verificarne l'accuratezza medesima; (ii) il trattamento è illecito e ne chiedi la limitazione di utilizzo, anziché la cancellazione; (iii) i responsabili del trattamento non necessitano più dei tuoi dati per le finalità del trattamento per le quali sono stati raccolti, ma li vuoi richiedere per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti di legge; (iv) hai presentato obiezioni al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1), in attesa di verificare se i diritti legittimi del responsabile del trattamento prevalgono sui tuoi. |
|    | <b>Opposizione</b>          | per motivi connessi alla tua specifica situazione, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali in base al legittimo interesse dei responsabili del trattamento; questi ultimi continueranno a trattare i tuoi dati solo se sussistono motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali. Il tuo diritto di opposizione alle finalità di marketing diretto può essere esercitato in qualsiasi momento. La tua opposizione al trattamento effettuato con mezzi automatizzati è valida anche per il trattamento effettuato con mezzi tradizionali.                                                |
|  | <b>Revoca del consenso</b>  | se il trattamento dei tuoi dati personali è basato sul consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <b>Portabilità dei dati</b> | se il trattamento è basato sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, hai il diritto di ottenere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente praticabile, di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 6. Come esercitare i tuoi diritti



Per esercitare i tuoi diritti e per qualsiasi richiesta o chiarimento sul trattamento e sull'utilizzo dei tuoi dati personali in base alla presente Informativa, puoi contattare [privacy@flos.com](mailto:privacy@flos.com).



Inoltre, in qualsiasi momento puoi presentare un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati o adire i tribunali nazionali competenti.

## 7. Modifiche alla presente Informativa

**La presente Informativa è soggetta ad aggiornamenti periodici.** A tal fine, la data dell'ultimo aggiornamento è indicata all'inizio della presente Informativa, che ti consigliamo di consultare regolarmente. Se hai già inviato i tuoi dati personali, qualsiasi modifica che incida in modo sostanziale sul loro trattamento ti sarà comunicata attraverso i canali appropriati per garantire che tu sia effettivamente consapevole delle modalità di trattamento degli stessi, in ottica di piena trasparenza delle attività di trattamento e di piena e adeguata tutela dei tuoi diritti.

# Società Flos

---

**Flos S.p.A.**

con sede legale in Via Angelo Faini, 2 – 25073 Bovezzo (Brescia) e le seguenti Affiliate:

- **Antares Iluminación S.A.U.**, Calle Mallorca N. 1 - Polígono Industrial De Reva, Riba-Roja De Túria - 46394 Valencia (Spagna)
- **Flos Benelux Nv**, Bdc/Esplanade, 1 Bus 95 - 1020 Bruxelles (Belgio)
- **Flos France Sas** 20-22, Passage Dauphine - 75006- Parigi (Francia)
- **Flos GmbH**, Große Brinkgasse 26-28 50672 Colonia (Germania)
- **Flos Bv**, Cruquiusweg 109 S - 1019 Ag Amsterdam (Paesi Bassi)
- **Flos Scandinavia As**, Kuglegårdsvej 13-17, 2450 Koebenhavn (Danimarca)
- **Flos Sverige AB**, c/o Aspia AB Pontus Falck Box 1017 SE-251 12 Helsingborg (Svezia)
- **Flos Norge As**, Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (Norvegia)
- **Flos UK Ltd.**, Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - Hg1 1nj (Gran Bretagna)
- **Flos Japan Co. Ltd.**, 1 SOA TOWER, 1-3-3 Shibuya, Shibuya-ku, Tokyo, (Giappone)
- **Flos U.S.A. Inc.**, New York, 36 E 31st Street, Suite 402, NY 10016 (Stati Uniti)
- **Antares Iluminacion Pte. Ltd.**, 50 Raffles Place#30-00 Singapore Land Tower Singapore 048623

---

Eventuali modifiche all'elenco delle società ti saranno notificate in base all'Informativa sulla privacy.

# Informativa sulla privacy aggiuntiva per le persone residenti in California

In questa sezione, Flos, Flos USA e le altre Affiliate forniscono informazioni per le persone **residenti in California**, come richiesto dalle leggi sulla privacy della California, tra cui il California Consumer Privacy Act, modificato dal California Privacy Rights Act ("**CCPA**").

Il CCPA prevede che forniamo alle persone residenti in California alcune **informazioni specifiche** sul modo in cui trattiamo i loro dati personali, raccolti sia online che offline.

In questa sezione:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Informazioni personali"</b> | indica qualsiasi informazione che identifichi, si riferisca a, descriva, sia ragionevolmente associabile a, o possa ragionevolmente essere collegata, direttamente o indirettamente, a una particolare persona o famiglia della California. Questo non include i dati pubblicamente accessibili, ai sensi della definizione del CCPA. |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La presente sezione non riguarda né si applica al trattamento di dati personali soggette a esenzione ai sensi del CCPA.

## 1. Avviso al momento della raccolta dei dati

**La seguente tabella identifica le categorie di dati personali che possiamo raccogliere sul tuo conto (e che possiamo aver raccolto nei 12 mesi precedenti) e le categorie di terze parti a cui possiamo divulgare tali informazioni per finalità commerciali o di business.**

La raccolta, l'utilizzo, la vendita, la condivisione e la divulgazione da parte nostra di dati personali relativi a persone residenti in California possono variare in base alle circostanze e alla natura delle nostre interazioni o relazioni con tale soggetto.

| Categorie di informazioni personali                                                                                                                                                              | Le raccogliamo? | Le divulghiamo per finalità commerciali? | Le vendiamo o le condividiamo? | Divulgazione a terze parti per finalità di business o commerciali                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome, informazioni di contatto e altri dati identificativi:</b> ad es. nome, pseudonimo, indirizzo, codice fiscale, identità online, indirizzo IP (Internet Protocol), indirizzo e-mail, nome | <b>SI</b>       | <b>SI</b>                                | <b>NO</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li><li>Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dell'account o altri dati simili che possano permettere l'identificazione.                                                                                                                                                                                                                           |           |           |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Anagrafiche dei clienti:</b> sono incluse informazioni come nome, ID utente o nome utente, nome dell'account, informazioni di contatto e informazioni finanziarie o di pagamento (ad es. tipo di pagamento, dettagli della carta di pagamento, indirizzo di fatturazione e di spedizione).        | <b>Si</b> | <b>Si</b> | <b>NO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li> <li>• Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>• Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Cronologia e preferenze di acquisto:</b> informazioni commerciali, comprese le informazioni su prodotti o servizi acquistati, ricevuti o presi in considerazione, o altre cronologie o preferenze di acquisto o di utilizzo.                                                                      | <b>Si</b> | <b>Si</b> | <b>NO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li> <li>• Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>• Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Informazioni sull'attività in internet o in altre reti online:</b> sono inclusi la cronologia di navigazione, dati <i>clickstream</i> , la cronologia delle ricerche e le informazioni relative all'interazione di un residente con un nostro Sito, un'applicazione, una pubblicità o un servizio | <b>Si</b> | <b>Si</b> | <b>Si</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li> <li>• Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>• Reti pubblicitarie</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi</li> <li>• Social network</li> <li>• Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul> |
| <b>Informazioni professionali o relative al lavoro:</b> percorso lavorativo, qualifiche,                                                                                                                                                                                                             | <b>Si</b> | <b>Si</b> | <b>NO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| licenze, precedenti disciplinari.                                                                                                                                                                                                                                      |           |           |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul>                                                         |
| <b>Informazioni personali sensibili:</b> limitatamente a login e password dell'account                                                                                                                                                                                 | <b>SI</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul>                                                         |
| <b>Profili e inferenze:</b> ricavati da una qualsiasi delle informazioni sopra indicate per creare un profilo che rifletta le preferenze, le caratteristiche, le tendenze psicologiche, le predisposizioni, il comportamento e le attitudini di una persona residente. | <b>SI</b> | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le società del Gruppo, Affiliate e controllate</li> <li>Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine</li> <li>Professionisti e revisori contabili indipendenti</li> </ul> |

## 2. Fonti di informazioni personali

Generalmente, raccogliamo le informazioni personali dalle seguenti categorie di fonti:

- direttamente o indirettamente da te;
- dalle nostre affiliate o controllate;
- dai nostri fornitori di servizi;
- dai nostri partner commerciali;
- dai social network.

## 3. Finalità di raccolta e divulgazione di informazioni personali

Come descritto nella sezione **Titolari del Trattamento e Attività di Trattamento** della nostra Informativa sulla privacy principale, raccogliamo ed elaboriamo dati personali, tra cui dati personali sensibili (relativi esclusivamente alla creazione e gestione di account) per le seguenti finalità aziendali o commerciali:

| Prodotti e servizi                                                                    | Marketing e profilazione                                                                  | Candidature e comunicazioni                                              | Conformità legale e attività commerciali                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione delle vendite di prodotti;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Profilazione, analisi e sviluppi (anche</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Candidature di lavoro;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sicurezza e protezione dei nostri diritti;</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura di servizi pre o post-vendita;</li> <li>• Somministrazione di questionari o sondaggi sulla soddisfazione del cliente;</li> <li>• Offerta di servizi attraverso i nostri siti web;</li> <li>• Creazione e gestione di account;</li> <li>• Registrazione a un evento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• per offrire servizi personalizzati);</li> <li>• Marketing e promozioni;</li> <li>• Svolgimento di indagini e ricerche di mercato.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare con te (ad es. per offrirti servizi di assistenza o per rispondere a richieste di informazioni).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformità e procedure legali;</li> <li>• Rendicontazione, reportistica e altre operazioni interne;</li> <li>• Supporto commerciale e operativo in genere.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Conservazione dei dati personali

**Conserviamo le tue informazioni personali per il tempo necessario o consentito, in base ai motivi per i quali li abbiamo ottenuti** (nel rispetto della legge applicabile).

Nel decidere per quanto tempo conservare i tuoi dati personali, valutiamo se siamo soggetti a obblighi legali (ad es. eventuali leggi che ci impongano di conservare documenti per un determinato periodo prima di poterli cancellare) o se abbiamo assunto posizioni legali (ad es. possiamo essere tenuti a conservarli per motivi giudiziari o quando abbiamo comunque bisogno di conservare le informazioni). Aniché cancellare i tuoi dati, possiamo anche renderli anonimi rimuovendone i dettagli identificativi. Laddove ci siamo impegnati a mantenere e utilizzare i dati personali in forma anonimizzata, ci impegniamo a non riattribuire agli stessi i caratteri identificativi, salvo nei casi consentiti dalla legge applicabile.

#### 5. Vendita e condivisione di dati personali

Il CCPA definisce:

|                       |                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"vendita"</b>      | la divulgazione o la messa a disposizione di dati personali a terze parti in cambio di un corrispettivo monetario o di altro tipo            |
| <b>"condivisione"</b> | la divulgazione o la messa a disposizione di dati personali a terze parti per finalità pubblicitarie di natura comportamentale cross-context |

Non divulghiamo informazioni personali a terze parti in cambio di un ritorno economico.

Tuttavia, utilizzando **pubblicità di terze parti e strumenti di tracciamento sul nostro Sito, potremmo "vendere" o "condividere" le seguenti categorie di informazioni personali: identificatori (indirizzi IP) e informazioni sull'attività in internet o in altre reti**. Comuniciamo queste categorie a reti pubblicitarie, fornitori di analisi e social network di terze parti per finalità di marketing e pubblicitarie. Non vendiamo né condividiamo dati personali sensibili o dati personali su individui che sappiamo essere di età inferiore ai sedici (16) anni.

#### 6. Dati personali sensibili

**Non raccogliamo, utilizziamo né divulghiamo "Informazioni personali sensibili" al di fuori delle finalità autorizzate dal CCPA.** Di conseguenza, utilizziamo e divulghiamo le informazioni personali sensibili solo nella misura ragionevolmente necessaria e proporzionata per:

- svolgere i servizi che ci richiedi;
- contribuire a garantire la sicurezza e l'integrità, nonché impedire, rilevare e indagare su incidenti sulla sicurezza;
- rilevare, impedire e rispondere a condotte malevole, fraudolente ingannevoli o illegali;
- verificare o mantenere la qualità e la sicurezza dei nostri servizi;
- ottemperare ai nostri obblighi legali;
- ai nostri fornitori che svolgono servizi per nostro conto; e
- per scopi diversi dalla rilevazione di caratteristiche relative alla tua persona.

## 7. Diritti sulla privacy in California

La legge della California assicura ai suoi residenti determinati diritti, soggetti a eccezioni, per presentare richieste relative ai propri dati personali, come indicato di seguito.

|                                                                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Yes<br><input checked="" type="checkbox"/> No              | <b>Diritto di opporsi alla vendita e alla condivisione di dati personali</b> | Le persone residenti in California hanno il diritto di opporsi alla vendita o alla condivisione dei propri dati personali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | <b>Richiesta di informazioni</b>                                             | Le persone residenti in California hanno il diritto di richiedere e, fatte salve alcune eccezioni, di ricevere una copia degli specifici dati personali che abbiamo raccolto su di loro nei 12 mesi precedenti e di farsele consegnare (a) per posta o (b) elettronicamente in un formato portatile e, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile, facilmente utilizzabile, che consenta loro di trasmettere tali dati a un'altra entità senza impedimenti. Le persone residenti in California hanno inoltre il diritto di richiedere che vengano fornite loro determinate informazioni sul modo in cui abbiamo gestito i loro dati personali nei 12 mesi precedenti. Le persone residenti in California possono presentare tali richieste di informazioni fino a due volte ogni 12 mesi. |
|  | <b>Richiesta di cancellazione</b>                                            | Fatte salve determinate eccezioni, le persone residenti in California hanno il diritto di richiedere e ottenere la cancellazione dei loro dati personali che abbiamo raccolto da loro stessi, eccetto nei casi in cui si applichi un'esenzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <b>Richiesta di rettifica</b>                                                | Le persone residenti in California hanno il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali non corretti che abbiamo sul loro conto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <b>Richiesta di limitazione</b>                                              | Le persone residenti in California hanno il diritto di opporsi all'utilizzo e alla divulgazione dei loro dati personali sensibili se li utilizziamo per scopi diversi da quelli consentiti dal CCPA. Tuttavia, non utilizziamo né divulghiamo dati personali sensibili in modo tale da far scattare questo diritto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | <b>Diritto alla non discriminazione</b>                                      | Non eserciteremo discriminazioni sul tuo conto in termini di prezzi o di livelli di servizio qualora tu decida di esercitare i diritti di cui sopra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Presentazione di domande

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diritto di avere informazioni, alla cancellazione e alla rettifica</b> | Se risiedi in California, puoi esercitare i diritti di cui sopra contattandoci nei seguenti modi: <div> <div>              (888) 860-4311 (numero verde solo per US)           </div> <div>              privacy@flos.com           </div> <div>              compilando un modulo online, disponibile qui: <a href="#">web form</a> </div> </div> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Prima di rispondere alla tua richiesta, dobbiamo verificare la tua identità utilizzando le informazioni personali che ci hai fornito. Nell'esercizio dei tuoi diritti di privacy, ti invitiamo a fornirci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail utilizzato per contattarci e il tuo indirizzo. Verificheremo la tua richiesta confrontando le informazioni da te fornite con quelle in nostro possesso. In alcuni casi, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità o se necessario per elaborare la tua richiesta. Qualora non riuscissimo ad accertare la tua identità dopo un tentativo in buona fede, potremmo rifiutare la richiesta e, in tal caso, spiegheremo i motivi del rifiuto.

**Diritto di  
opposizione  
alla vendita e  
alla  
condivisione**

Per esercitare il diritto di rinunciare alla "vendita" o alla "condivisione" di dati personali, ti invitiamo a utilizzare il nostro strumento di preferenze per i cookie disponibile cliccando sulla [sezione di gestione dei cookie](#) (cliccando sulla  in basso a sinistra nel nostro Sito). Hai anche il diritto di rinunciare alla "vendita" e alla "condivisione" dei tuoi dati personali utilizzando un segnale di preferenza di opt-out (controllo globale della privacy). Se il nostro Sito rileva che il browser o il dispositivo che utilizzi sta trasmettendo un segnale di preferenza di opt-out, lo escluderemo dai cookie del nostro Sito che comportano la "vendita" o la "condivisione" dei tuoi dati personali. Se dovessi accedere al nostro Sito da un altro dispositivo, o da un browser diverso sullo stesso dispositivo, dovrai indicare la tua opposizione, o utilizzare un segnale di preferenza di opt-out, anche per quel browser e/o dispositivo.

## 8. Agente autorizzato

**Hai il diritto di nominare un agente autorizzato che possa presentare le tue richieste e agire per tuo conto.** Gli agenti autorizzati dovranno fornire prova della loro autorizzazione nella prima comunicazione che hanno con noi. Da parte nostra, potremmo anche richiedere che il consumatore interessato verifichi direttamente l'identità e l'autorità dell'agente.

## 9. Modifiche alla presente Informativa

**Ci riserviamo il diritto di revisionare, aggiornare o modificare la presente Informativa di tanto in tanto, pertanto ti invitiamo a consultarla periodicamente.** Pubblicheremo qui tutti gli aggiornamenti alla presente Informativa. In caso di modifiche alla presente Informativa che influiscano in modo sostanziale sulle nostre pratiche relative all'utilizzo dei dati personali raccolti in precedenza, ci impegneremo a notificartelo, ad esempio pubblicando un avviso sul nostro Sito.

## 10. Contatti

In caso di domande o dubbi relativi alla presente Informativa o alle nostre pratiche in materia di privacy, puoi contattarci all'indirizzo email [privacy@flos.com](mailto:privacy@flos.com).