

FLOS

GARANTIE

Flos Decorative / Flos Architectural / Flos Outdoor / Flos Bespoke/ Ares the outdoor by Flos / Ares

Diese Garantie bezieht sich auf alle Beleuchtungsprodukte mit der Marke "Flos" - allein oder in Verbindung mit anderen Worten -, die von einem Unternehmen der Flos-Gruppe (die "**Flos-Gruppe**") hergestellt und/oder verkauft werden, *d.h.* Flos S.p.A., Antares Iluminación SAU, Ares S.r.L. und Bespoke S.r.L. (jeweils im Folgenden "Unternehmen") (zusammen die "**Produkte**").

Die Flos Group gibt jedem Käufer eine Garantie auf ihre Produkte bei Material- und Herstellungsfehlern, sofern die Produkte bestimmungsgemäß verwendet werden.

Diese Garantie (die „**Garantie**“) ergänzt die Garantiebedingungen, die in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von FLOS (www.flos.com/) aufgeführt sind, wie folgt:

1. Für die 2 (zwei) Jahre nach dem Lieferdatum ("Garantiezeitraum") übernimmt das Unternehmen die Garantie, dass die Produkte:
 - a. frei sind von Konstruktions- und Verarbeitungsfehlern, die sie für die bestimmungsgemäße Verwendung ungeeignet machen, vorausgesetzt, sie werden gemäß den geltenden Anweisungen des Unternehmens verwendet;
 - b. die Herstellungsstandards und die anderen Anforderungen erfüllen, die für das jeweilige gekaufte Produkt gelten, auch in Bezug auf Zertifizierungen, die zum Teil für Produkte gelten können.
2. Während der Garantiezeit muss der Kunde das Unternehmen innerhalb von acht (8) Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich über das Vorhandensein fehlerhafter Produkte (im Folgenden "fehlerhafte Produkte") informieren und eine schriftliche Beschreibung der Gründe für die nicht Erfüllung der Qualitätsanforderungen einreichen. Andernfalls verfällt die Garantie.
3. Während der Garantiezeit kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen bei von ihm selbst bestätigter nicht Erfüllung der Qualitätsanforderungen der Produkte:
 - a) auf eigene Kosten ein Ersatzteil für einen bestimmten Teil des Produkts senden, um den Fehler zu beheben; oder
 - b) die Rücksendung des Produkts, die Reparatur und die Rücksendung des reparierten Produkts auf eigene Kosten veranlassen; oder
 - c) die Rücksendung der fehlerhaften Produkte auf eigene Kosten verlangen und die fehlerhaften Produkte durch entsprechende Produkte ersetzen. In diesem Fall liegt die Verwendung der Originalverpackung oder in jedem Fall einer geeigneten Verpackung zur Gewährleistung der Unversehrtheit des zurückgegebenen Produkts in der Verantwortung des Kunden, während das Unternehmen den Transport übernimmt; oder

FLOS

d) eine Gutschrift zugunsten des Kunden für den für fehlerhafte Produkte gezahlten Betrag ausstellen;

4. Falls der Kunde die fehlerhaften Produkte ändert und/oder modifiziert oder zerstört und/oder zurücksendet, ohne das in den vorhergehenden Punkten genannte Verfahren einzuhalten, wird das Unternehmen von jeglicher Verantwortung entbunden und der Kunde hat keinen Anspruch darauf gemäß Nummer 3.

5. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder andere Rechtsbehelfe von anderen Unternehmen, die nicht oben aufgeführt sind, und er hat auch nach Ablauf der Garantiezeit keinen Anspruch auf Rechtsbehelfe.

Um Zweifel auszuschließen, ist diese Garantie gültig und wirksam, sofern:

Alle Materialien, Komponenten, Ersatzteile und elektrischen Geräte (wie Lichtquellen, Treiber, Glühbirnen, Transformatoren usw.), die für die Installation, Wartung und Verwendung der Produkte benutzt werden, wurden vom Unternehmen mitgeliefert oder empfohlen;

- Das elektrische System entspricht den geltenden Verdrahtungsregeln gemäß den örtlichen Vorschriften.
- Die normale Verringerung der Lichtleistung der LED beträgt am Ende der Garantiezeit mehr als 30 % der anfänglichen Lichtemission.
- Die Umgebungstemperatur, in der das Produkt installiert ist, überschreitet 25 Grad Celsius nicht, wenn dies nicht ausdrücklich anders angegeben ist und die Stromzufuhr den in der Norm (d. H. EN50160) angegebenen Spannungsschwankungen entspricht.

Unabhängig des Vorstehenden gilt diese Garantie nicht für Folgendes:

- Ein Lichtstromabfall des LED-Moduls im Wert von bis zu 0,6 %/1.000 Betriebsstunden oder die Farbtoleranz des LED-Moduls;
- Schäden, die direkt oder indirekt gegenüber Personen, Tieren und Gegenständen aufgrund der Nichteinhaltung von Anweisungen und geltenden Regeln für die Installation, Verwendung und Wartung des Produkts oder durch eine mögliche Betriebsunterbrechung der Produkte hervorgerufen werden können.

Diese Garantie lässt alle Rechte oder Rechtsmittel unberührt, die den Endbenutzern durch geltendes Verbraucherrecht gewährt werden.