

FLOS

GARANTÍA

**Flos Decorative / Flos Architectural / Flos Outdoor / Flos Bespoke /
Ares the outdoor by Flos / Ares**

Esta garantía hace referencia a cualquier producto de iluminación que lleve la marca "Flos", sola o en conjunto con otras palabras, fabricado y/o vendido por cualquier empresa del grupo Flos (el "**Grupo Flos**"), es decir, Flos S.p.A., Antares Iluminación S.A.U., Ares S.r.l. y Bespoke S.r.l. (cada una de las cuales se denominarán, en adelante, la "Empresa") (en conjunto, los "**Productos**").

El Grupo Flos ofrece una garantía sobre sus Productos a cada comprador, frente a cualquier defecto de fabricación de materiales y de mano de obra, siempre que los Productos se utilicen de acuerdo con el uso previsto.

Esta garantía (la "**Garantía**") complementa, además, las condiciones generales de garantía establecidas en las Condiciones generales de venta de FLOS (www.flos.com) de la siguiente manera:

1. Durante los 2 (dos) años siguientes a la fecha de entrega ("Período de garantía") la Empresa garantiza que los Productos:

a. están libres de defectos de diseño y fabricación que los hagan inadecuados para su uso previsto, siempre que se utilicen de acuerdo con las instrucciones aplicables facilitadas por la Empresa;

b. cumplen con las normas de fabricación y demás requisitos aplicables al Producto específico adquirido, también en relación con las certificaciones que ocasionalmente puedan acompañar a los Productos.

2. Durante el Período de Garantía el Cliente deberá, so pena de recibir una sanción económica, dentro de los ocho (8) días siguientes al descubrimiento del defecto, notificar por escrito a la Empresa la existencia de Productos defectuosos (en adelante "Productos no conformes") y proporcionar una descripción por escrito de las razones o la causa de la no conformidad de los Productos.

3. Durante el Período de garantía, en caso de no conformidad de los Productos confirmada por la Empresa, esta podrá, a su discreción:

a) enviar a su cargo una pieza de recambio para una parte específica del Producto con el fin de subsanar la anomalía;

b) organizar la devolución del producto, la reparación y la devolución del producto reparado a su cargo;

c) solicitar la devolución de los Productos no conformes a su cargo y sustituirlos por Productos conformes. En este caso, el Cliente será responsable del uso del embalaje original o, en cualquier caso, de un embalaje adecuado para salvaguardar la integridad del Producto devuelto, mientras que la Empresa correrá con los gastos de transporte,
o

d) emitir una nota de crédito a favor del Cliente por el importe pagado por los Productos no conformes.

FLOS

4. En caso de que el Cliente altere, modifique o destruya o devuelva los Productos no conformes incumpliendo el procedimiento establecido anteriormente, la Empresa quedará exenta de cualquier responsabilidad y el Cliente no tendrá derecho a beneficiarse de los recursos establecidos en la Cláusula 3.

5. El Cliente no tendrá derecho a reclamar compensación ni recurso alguno a la Empresa, excepto los mencionados anteriormente, ni tendrá derecho a beneficiarse de ningún recurso una vez finalizado el Período de garantía.

6. Para evitar cualquier duda, esta Garantía es válida y efectiva siempre que:

Todos los materiales, componentes, piezas de repuesto y equipos eléctricos (como fuentes de luz, conductores, bombillas, transformadores, etc.) utilizados en la instalación y el mantenimiento y uso de los Productos sean los proporcionados o recomendados por la Empresa.

- El sistema eléctrico cumpla con las normas de cableado vigentes de acuerdo con la normativa local.
- La depreciación normal de la potencia luminosa del LED sea superior al 30 % de la emisión de luz inicial al final del período de garantía.
- La temperatura ambiente donde se instale el producto no supere los 25 grados centígrados, si no se indica específicamente lo contrario y con una alimentación conforme a la fluctuación de tensión especificada en la norma (es decir, EN50160).

Sin perjuicio de lo anterior, esta garantía no cubrirá nada de lo siguiente:

- Una caída de flujo luminoso del módulo LED con un valor de hasta 0,6 %/1.000 horas de funcionamiento, o la tolerancia de color del módulo LED.
- Cualquier daño que pueda ocasionarse directa o indirectamente a personas, animales y cosas como resultado del incumplimiento de las instrucciones y normas aplicables para la instalación, uso y mantenimiento del Producto, o relacionado con cualquier posible interrupción del funcionamiento de los Productos.

La presente Garantía se entenderá sin perjuicio de cualquier derecho o recurso que se conceda a los usuarios finales en virtud de cualquier ley aplicable en materia de consumo.